



## ZAHNARZTPRAXIS SABINE HOFFMANN

Praxissoftware: Dampsoft

Wasserkrüger Weg 127a  
23879 Mölln



**Wie sind Sie auf das Angebot zur Selbstinstallation aufmerksam geworden?**

Bei meiner Recherche im Internet.

**Was sprach für das Do-it-yourself-Bundle?**

Die Kostenersparnis im Vergleich zur herkömmlichen Bestellung.

**Bitte beschreiben Sie Ihre Praxiskonstellation (Einzelpraxis, Gemeinschaftspraxis, Filialanbindung, etc.)**

Ich führe eine Einzelpraxis mit zwei Behandlungszimmern.

**Bitte bewerten Sie die Übergabe der TI-Komponenten durch den kocobox.de-Kurier.**

Die Übergabe verlief unkompliziert. Wir konnten Termin und Ort der Übergabe im Voraus mit dem Kurier persönlich abstimmen.

**War Ihnen die Software „KoCo Check“ zur optimalen Installationsvorbereitung eine Hilfe?**

Den „KoCo Check“ haben wir vorab ausgeführt. Das positive Ergebnis des Checks war für uns dann die letzte Entscheidungshilfe zugunsten der Selbstinstallation.

**Beschreiben Sie bitte den Aufbau der Hardware (Zuordnung Netzteile Stecker etc.).**

Dank der guten Beschreibung war der Aufbau der Hardware kein Problem für uns. Insbesondere der erklärende Film auf der Website (kocobox.de) hat uns sehr geholfen. Wirklich jeder Handgriff wird darin gezeigt. Der Film ist einfach genial!

**Wie lange hat die Anbindung gedauert?**

Insgesamt ca. 50 Minuten.

**Hatten Sie einen technischen Ansprechpartner vor Ort?**

Die telefonische Supportmöglichkeit. Wurde aber nicht benötigt.

**Gab es Hürden im Installationsprozess?**

Nein, es klappte alles ohne Probleme.

**Wie gestalteten sich die ersten Tage Ihrer Praxis in der TI?**

Problemlos, da die Praxissoftware in gleicher Art und Weise arbeitet wie vorher.

**Wie lange dauert (nun) das Einlesen der Karten?**

Ca. 3-8 Sekunden.

**Was würden Sie anderen Praxen raten?**

Wenn eine gewisse IT-Affinität vorhanden ist, dann ist die Selbstinstallation eine gute Lösung. Wichtig ist jedoch, dass vorher geprüft wird, ob bereits eine Integration in die eigene Praxissoftware möglich ist. Dampsoft hat hier beispielsweise eine gute Beschreibung.

**kococonnector.com**