

# Administratorhandbuch

KoCoBox MED+ Version 4 KoCo Connector GmbH Dessauer Straße 28-29 10963 Berlin

Tel.: +49 (0) 30 24 64 90-0 Fax: +49 (0) 30 24 64 90-199 info@kococonnector.com www.kococonnector.com

© Copyright 2022, KoCo Connector GmbH, alle Rechte vorbehalten.

Dieses Administratorhandbuch für die KoCoBox MED+ darf weder auszugsweise noch vollständig, in keiner weiteren Form und auf keine andere Weise reproduziert werden. Ferner darf es ohne vorherige schriftliche Erlaubnis durch die KoCo Connector GmbH nicht als Grundlage für Übersetzungen, Transformationen oder Anlehnungen genutzt werden.

Aus Gründen der Lesbarkeit wurde im Text die männliche Form gewählt; nichtsdestoweniger beziehen sich die Ausführungen auf Angehörige aller Geschlechter.

Die Firmware-Versionsnummer rufen Sie am Display der KoCoBox MED+ ab über: Hauptmenü > Versionen

Dokumentenversion: 4

Dokumentensprache: deutsch (de) zuletzt geändert: 28. März 2022

Redaktion: Antonia Stahl, Gunnar Leitz

Grafik: Karina Schneider

# Inhaltsverzeichnis

A	Allgemeine Informationen	5
Li	ieferumfang	7
1	Einleitung	8
2	Allgemeine Sicherheitshinweise	10
3	Sicherheitsziele für den Einsatz der KoCoBox MED+	12
	3.1 Sichere Einsatzumgebung	15
4	3.3 Sichere Ersatzverfahren	
•	4.1 Technische Daten und Betriebsbedingungen	
_	4.2 Sicherheitssiegel und Design	18
5	Sicherer Anschluss der KoCoBox MED+	27
6	Display	31
	6.1 Standardansicht	32
	6.2 Fehlerzustandsanzeige	
7	Inbetriebnahme des Konnektors	37
	7.1 Vorbereitungen	43
	7.3 Aufbau und Semantik der Managementschnittstelle	52
	7.4.2 Zusammenfassende Übersicht zur Initialkonfiguration	54 58
	7.4.3.1 LAN / WAN	64
	7.4.3.3 VPN (Virtual Private Network)	72
	7.4.4.1 Anschluss von Kartenterminals	76
	7.4.4.2 Import von TSL/CRL7.5 Konfiguration des Anwendungskonnektors	79
	7.5.1 Verwaltung	95
	7.5.3 Kartenterminaldienst	96

	7.5.4 Systeminformationsdienst	104
	7.5.5 Zertifikatsdienst	
	7.5.6 Protokollierungsdienst	
	7.5.7 Signaturdienst	
	7.5.8 LDAP-Proxy	
	7.5.9 Verschlüsselungsdienst	
7.6	<del>-</del>	
	7.6.1 Benutzerverwaltung	
	7.6.2 Infomodell	125
	7.6.3 Aktualisierung	129
	7.6.4 Mein Profil	<b>14</b> 1
	7.6.5 Werksreset	142
7.7		
	7.7.1 Fachmodulspezifische Sicherheitsmaßnahmen	
	7.7.2 Versichertenstammdatenmanagement (VSDM)	
	7.7.3 Arzneimitteltherapiesicherheit (AMTS)	
	7.7.4 Elektronische Patientenakte (ePA)	
	7.7.5 Notfalldaten-Management (NFDM)	161
8	Sicherheitsrelevante Szenarien	164
8.1	Einsatzumgebung	16/
8.2	3 3	
8.3		
8.4		
9	Anhang	172
9.1	Weitere Konfigurationsoptionen	177
	9.1.1 Alternative Netzwerkkonfigurationen	
	9.1.1.1 Anbindungsmodus Internet	
	9.1.1.2 Routingmodus Intranet	
	9.1.1.3 WAN Adapter Modus	
	9.1.2 Konfiguration ohne Internetanbindung	
	9.1.3 Standalone-Szenario mit physischer Trennung	
	Fehlermeldungen	
	9.2.1 Herstellerspezifische Fehlermeldungen	
	9.2.2 Betriebszustandsmeldungen	
	9.2.3 Sicherheitsrelevante Fehlermeldungen der Fachmodule	
9.3	Ergänzende technische Informationen	198
	9.3.1 Startverhalten	198
	9.3.2 Versionsangaben zu gesteckten Karten im CETP-Event	198
	9.3.3 Infomodell und XML-Schema	
	9.3.4 Gehärtete Schemata für XAdES-NFD	
9.4	5	
9.5		
9.6		
9.7		
9.8		
9.9	5	
9.1	3	
9.1	1 Referenzen	

# Allgemeine Informationen

Dieses Administratorhandbuch beschreibt die KoCoBox MED+ inklusive ihrer Fachmodule und Dienste. Es referiert auf die KoCoBox MED+, Version 4.

Die Ausführungen zum Konnektor¹ erläutern Einsatzumgebung, Installation, Konfigurationen und Bedienung mittels Managementschnittstelle sowie die in diesem Zusammenhang einzuhaltenden Sicherheitsanforderungen.

#### Semantik des Handbuchs

Zum Verdeutlichen wichtiger Aspekte und zur Steuerung der Aufmerksamkeit werden im Handbuch folgende Icons verwendet:

$\bigcirc$	Sicherheitshinweis	(o)	Hinweis
ڔؙؖ	Тірр	M	Störung
$\times$	Fehlermeldung	6	Handlungsanweisung
$\bigcirc$	vorhanden / in Ordnung	Q	Frage / Prüfung
	Sicherheitsgefahr	$\overline{\bigvee}$	Warnung
(i)	Information		

Der Konnektor setzt sich insgesamt aus dem Netzkonnektor (NK), dem Anwendungskonnektor (AK), den Fachmodulen (FM) und der Security Module Card Konnektor (gSMC-K) zusammen. Ausführliche Informationen dazu: [PP-0097], S. 9 und S. 11 sowie [PP-0098], S. 17 ff., ferner für die Fachmodule: [TR-03154], S. 9 ff. sowie [TR-03155], S. 9 ff.

### Schriftkonventionen

### Bedeutungen:

■ Schmalschrift: im technischen Kontext Funktions- und Button-Bezeichnungen

■ Halbfettschrift: Teilüberschrift

■ Fettschrift: Hervorhebung

 Kursivschrift: Namen, Titel, Überschriften, Pfadbeschreibungen oder Meldungstexte (z.B. im Dialogfenster)

■ Courier New: Displaytext/Displaymenü der KoCoBox MED+

 elektronische Gesundheitskarte (eGK): wird eine Abkürzung erstmals verwendet, steht sie in Klammern neben dem vollständigen, ausgeschriebenen Begriff; sämtliche Abkürzungen sind im Abkürzungsverzeichnis dokumentiert

#### Lesehinweis

Zum fachlich tieferen Verständnis der Ausführungen in diesem Handbuch können Sie bei Bedarf während der Lektüre auch die im Literaturverzeichnis angegebenen Dokumente heranziehen. Auf diese wird stellenweise in Fußnoten referiert.

# Lieferumfang

Die Verpackung der KoCoBox MED+ besteht aus einer rechteckigen Pappbox. Diese ist an der vorderen Längsseite mit einem Verpackungssiegel sowie rechts daneben zusätzlich mit einem Sicherheitssiegel verschlossen. Auf dieser Verpackung befinden sich zudem seitlich zwei Aufkleber zur Identifikation des Geräts.<sup>2</sup>



Prüfen Sie, ob die beiden Siegel der Verpackung³ sowie das Paket insgesamt äußerlich unversehrt sind, bevor Sie es öffnen.



Die Box muss die unten aufgelisteten Teile beinhalten.

Packen Sie den gesamten Inhalt aus und prüfen Sie den Lieferumfang auf Vollständigkeit:

- KoCoBox MED+ (Konnektor)
- Steckernetzteil
- Allgemeine Gebrauchsanleitung
- 4 Gehäusefüße (selbstklebend)



Verwenden/Installieren Sie bitte nur einen Konnektor, der von einem **autorisierten Lieferanten** bereitgestellt wird.



Ist die Verpackung des Geräts äußerlich beschädigt und / oder eines der aufgeführten Teile nicht vorhanden oder beschädigt, kontaktieren Sie den Lieferanten. Nehmen Sie das Gerät nicht in Betrieb!



Verwenden Sie nur vom Hersteller zugelassene Zubehörteile. Steckernetzteile mit abweichenden Werten können das Gerät beschädigen. Dadurch erlischt die Garantie!



Das Administratorhandbuch steht dem Service-Partner (Lieferanten) über das Service-Portal der KoCo Connector GmbH (https://www.kococonnector.com) jeweils in der aktuellen Version zur Verfügung.



Der Service-Partner ist verpflichtet, diese dem Endkunden auf Anforderung bereit zu stellen.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Zur Optik der beiden Siegel auf der Verpackung sowie der beiden Aufkleber siehe das Kapitel Sicherheitssiegel und Design.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Zur Optik der Sicherheitssiegel im originalen und manipulierten Zustand siehe das Kapitel Sicherheitssiegel und Design.

### 1 Einleitung

Der Konnektor (to connect = verbinden) hat im Rahmen der Nutzung der elektronischen Gesundheitskarte (eGK) die Aufgabe, die sichere Verbindung zwischen dezentralen und zentralen Komponenten der Telematikinfrastruktur (TI)<sup>4</sup> des Gesundheitswesens zu gewährleisten.

Dieses Administratorhandbuch<sup>5</sup> beschreibt die initiale sowie weiterführende Konfiguration der KoCoBox MED+ zur sicheren Einbindung in die TI.

Die KoCoBox MED+ ist eine sogenannte 'Einbox-Lösung': Netz- und Anwendungskonnektor sowie die Fachmodule (NK, AK, FM) sind in einer Box integriert. Die gSMC-K als Sicherheitsmodul des Konnektors ist sicher mit dem NK und AK verbunden.<sup>6</sup> Der Bestandteil NK erfüllt die Sicherheitsfunktionen einer Firewall, eines VPN-Clients sowie von Servern für einen Zeitdienst, einen Namensdienst (Domain Name Server, DNS) und einen DHCP-Dienst.

Der Konnektor muss sehr hohen Sicherheitsstandards Rechnung tragen. Die KoCoBox MED+<sup>7</sup> erfüllt diese. Insofern sind die Sicherheitsvorgaben mit besonderer Sorgfalt einzuhalten.



Die KoCoBox MED+ wird in mehreren Hardwaregenerationen (G3-Konnektor, G4-Konnektor<sup>8</sup>) ausgeliefert. Diese sind nachfolgend beschrieben. Sofern Unterschiede zwischen den Generationen bestehen, sind diese explizit dargestellt.

### Zielgruppe

Zielgruppe dieses Handbuchs sind die Administratoren der KoCoBox MED+. Administratoren sind vom Besitzer der KoCoBox MED+ autorisierte, vertrauenswürdige und fachlich kompetente Personen, die das Gerät über die passwortgeschützte Managementschnittstelle konfigurieren und verwalten.



Eine nicht-autorisierte, nicht fachlich geschulte bzw. nicht vertrauenswürdige Person darf die KoCoBox MED+ aus Sicherheitsgründen nicht administrieren!

### Weitere Dokumente

Mit diesem Handbuch sind für eine Einrichtung der vollständigen Betriebsumgebung der KoCoBox MED+ weitere ergänzende Dokumente wichtig:

- Für die Konfiguration und Verwendung des Clientsystems durch den Arzt/Apotheker gilt die Dokumentation des Clientsystemherstellers. Falls ein Signaturproxy zum Einsatz kommen soll, so gilt dessen Dokumentation.
- Für die Konfiguration und Verwendung der Kartenterminals gilt die Dokumentation des Kartenterminal-Herstellers.

\_

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Synonym auch: Produkte der TI

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Der besseren Lesbarkeit halber werden nur männliche Formen verwendet.

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Siehe [PP-0097], S. 13 ff.

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> Synonym auch nur *Gerät* oder *Konnektor* genannt

<sup>8</sup> Abgekürzt: G3, G4

#### Administratorhandbuch KoCoBox MED+, Version 4

- Für die Verwendung der in der Praxis einzusetzenden Karten (Betriebsstättenkarte SM-B und Heilberufsausweis HBA) gelten die Informationen der herausgebenden Organisation der jeweiligen Karte.
- Für die Nutzung der Signaturfunktionalität und der damit verbundenen Signatur- und Verschlüsselungsrichtlinien gelten die umgesetzten Anforderungen aus den gematik-Implementierungsrichtlinien<sup>9</sup>. Entsprechende Hinweise sind der Benutzerdokumentation des Clientsystems zu entnehmen.

### Support

Für die KoCoBox MED+ gibt es drei Support-Instanzen<sup>10</sup>

- First-Level-Support: Support-Hotline des Service-Partners<sup>11</sup>
- Second-Level-Support: Support-Instanz des Resellers bzw. des Clientsystem-Herstellers
- Third-Level-Support: Support des Herstellers, der KoCo Connector GmbH

\_

<sup>9</sup> betrifft [gemILF\_PS], [gemILF\_PS\_NFDM, gemILF\_PS\_AMTS]

Vereinfacht wird im Text nur der Begriff *Support* verwendet. Es wird vorausgesetzt, dass der Leser des Administratorhandbuchs seinen zuständigen Support kennt.

Synonym auch: Systempartner; Nutzern, die die KoCoBox MED+ im KoCo-Shop erworben haben, stehen die in den auf der Webseite www.koco-shop.de im Bereich FAQ aufgeführten Support-Optionen zur Verfügung.

# 2 Allgemeine Sicherheitshinweise

- Lesen Sie vor Inbetriebnahme des Geräts dieses Administratorhandbuch sorgfältig durch und bewahren Sie es gut auf.
- Der Bestell-/Lieferprozess sollte problemlos wie folgt abgelaufen sein: Bestellung des Konnektors beim Service-Partner und Erhalt der Bestellnummer; Vereinbarung des Installationstermins und Bestimmung eines Identifikationsverfahrens für den Service-Techniker (z.B. PIN-Nummer, Lichtbildausweis); Eintreffen des Service-Technikers beim Installationstermin mit dem Konnektor sowie der entsprechenden Bestellnummer, Authentifizierung mittels vereinbartem Identifikationsverfahren. Bei Unstimmigkeiten im Ablauf ist unverzüglich der Service-Partner zu kontaktieren.
- Notieren Sie an einem geschützten Ort die Seriennummer des Konnektors, um sie bei Verlust des Geräts, z.B. durch Diebstahl, für den Support griffbereit zu haben. Diese finden Sie auf dem Typenschild am Boden der Box sowie auf der Verpackung.
- An einem geeigneten, geschützten Ort sind die Vertragsnummer (ContractID) sowie die Kontaktdaten des Zugangsdienstproviders (ZGDP) bereitzuhalten.
- Halten Sie als Administrator die Authentisierungsinformationen und die Admin-PIN bzw. das Admin-Passwort unbedingt geheim und geben sie diese niemals weiter.
- Speichern Sie entsprechende Passwörter **niemals** im Browser.
- Beachten Sie bei späteren Wartungsaktivitäten immer das aktuelle Administratorhandbuch.
- Berücksichtigen Sie bei der Konfiguration das Betriebsführungshandbuch.<sup>12</sup>
- Achten Sie darauf, dass Sie generell vor Beginn der administrativen T\u00e4tigkeiten an der KoCoBox MED+ den daf\u00fcr verwendeten Browser neu starten und den Zugang zum Konnektor als einzige Sitzung ausf\u00fchren, um die Gefahr unerkannter Angriffe aus anderen Browsersitzungen zu vermindern.
- Fachmodule verwenden keine ECN Bits im IP V4 Header. Daher erfolgt kein Leaking von Informationen. Bitte stellen Sie sicher, dass Anwendungen im LAN, die auf Bestandsnetze<sup>13</sup> oder Fachdienste zugreifen, ebenfalls keine ECN Bits benutzen.
- Zur Verfügung gestellte Software-Updates für die KoCoBox MED+ sind zeitnah einzuspielen, um stets die aktuellen Versionen der Sicherheitstechnologien zu verwenden. Sicherheitsinformationen finden Sie unter www.gematik.de, www.bundesnetzagentur.de, www.bsi.bund.de.
- Verwenden Sie die KoCoBox MED+ nur für den vorgesehenen Zweck.
- Stellen Sie sicher, dass das Gerät nur in einer zugriffsgeschützten bzw. zugriffsbeschränkten Umgebung eingesetzt wird.¹⁴
- Ist eines / sind beide Siegel an der Verpackung äußerlich beschädigt, kontaktieren Sie bitte Ihren Service-Partner. Nehmen Sie das Gerät bis zu dessen Freigabe nicht in Betrieb!

Da der Konnektor bspw. den Import/Export der Konfigurationsdaten nicht personenbezogen/namentlich protokolliert, etwaige Änderungen jedoch auf eine natürliche Person zurückzuführen sein müssen, ist die Dokumentation mittels Betriebsführungshandbuch erforderlich.

Der Begriff "Bestandsnetze" bezeichnet hierbei andere Anwendungen des Gesundheitswesens ohne Zugriff auf Dienste der TI in angeschlossenen Netzen des Gesundheitswesens (aAdG-NetG).

<sup>&</sup>lt;sup>14</sup> Zur Definition der zugriffsgeschützten bzw. zugriffsbeschränkten Umgebung siehe das folgende Kapitel.

- Nehmen Sie die KoCoBox MED+ nur mit unverletzten Sicherheitssiegeln in Betrieb. 15
- Sind die Sicherheitsschrauben am Boden des Geräts gelöst oder fehlen diese, so nehmen Sie das Gerät nicht in Betrieb. Kontaktieren Sie bitte umgehend Ihren Service-Partner.
- Schließen Sie das Gerät ausschließlich an eine vorschriftsmäßig installierte Steckdose an und achten Sie auf seinen sicheren Stand.
- Beachten Sie beim Anschluss an das Stromnetz die Anschlusswerte und verlegen Sie die Netz- und CAT5a-Kabel unfallsicher.
- Zum Netzanschluss dieses Gerätes ist eine geprüfte Leitung mit einem zulässigen Nennstrom von mindestens 6 Ampere zu verwenden.
- Öffnen Sie niemals das Gehäuse der KoCoBox MED+.
- Sorgen Sie dafür, dass die Lüftungsschlitze ausreichend Abstand zu Umbauten haben und niemals abgedeckt sind.
- Es dürfen niemals durch die Lüftungsschlitze Gegenstände oder Flüssigkeiten in das Gerät gelangen. Dies könnte Fehlfunktionen des Konnektors oder einen Brand auslösen.
- Schützen Sie das Gerät vor extremen Temperaturschwankungen.
- Bedienen Sie die Steuer-Buttons des Geräts nicht mit Woll- oder Lederhandschuhen. Dies kann zu Funktionsstörungen führen.
- Sofern Sie während des Betriebs des Konnektors Meldungen bekommen, die Sie im Rahmen Ihrer Tätigkeit nicht erwarten, könnte dies auf eine Manipulation hindeuten. Kontaktieren Sie sicherheitshalber Ihren Support.
- Führen Sie vor der Weitergabe der KoCoBox MED+ an einen anderen Betriebsstättenverantwortlichen einen Werksreset aus. Sollte dieser fehlschlagen, ist der Konnektor auszutauschen und an den Hersteller zurückzuführen.
- Prüfen Sie die Unversehrtheit von Kartenterminals, bevor Sie sie im Netzwerk mit der KoCoBox MED+ verbinden. Verwenden Sie ausschließlich Geräte mit unverletzten Sicherheitssiegeln. Weiterführende Information zu Aussehen und Position der Siegel finden Sie in der Dokumentation der Kartenterminals.
- Wenden Sie sich bei allen Fragen, die den sicheren Betrieb oder die Vertrauenswürdigkeit der KoCoBox MED+ betreffen, an Ihren Support.
- Für den Fall, dass Sie vom Hersteller oder Ihrem Support telefonisch oder per E-Mail Sicherheitshinweise bekommen oder über eine Kompromittierung der TI informiert werden, folgen Sie bitte unverzüglich den Anweisungen!
- Versichern Sie sich bei entsprechenden Anrufen oder E-Mails dabei auf geeignete Weise, dass es sich tatsächlich um den Hersteller bzw. Ihren Support handelt (z.B. durch Namensnennung eines Ihnen bekannten Mitarbeiters oder mittels telefonischen Rückrufs Ihrerseits).
- Beachten Sie sorgfältig die speziellen Sicherheitshinweise in den folgenden Abschnitten.

<sup>&</sup>lt;sup>15</sup> Bitte beachten Sie: Es muss sich dabei ausschließlich um das im Abschnitt Sicherheitssiegel und Design beschriebene und dargestellte Sicherheitssiegel – und kein anderes – handeln. Die beiden Sicherheitssiegel der Box müssen regelmäßig auf ihre Integrität überprüft werden.

### 3 Sicherheitsziele für den Einsatz der KoCoBox MED+

Das folgende Kapitel beschreibt ausführlich die Rahmenbedingungen, unter denen die KoCoBox MED+ – etwa in der Arztpraxis oder in der Apotheke – eingesetzt werden darf und dabei die vorgegebenen Sicherheitsziele erfüllt.

Es gliedert sich in die Beschreibung

- der sicheren Einsatzumgebung (Wie muss der Raum, in dem das Gerät aufgestellt wird, vor Zugriffen Unbefugter geschützt sein?),
- der sicheren Clientsystemanbindung (Welche Sicherheitsstandards muss die IT-Umgebung/müssen die IT-Systeme erfüllen, an die der Konnektor angeschlossen ist?),
- sowie der sicheren Ersatzverfahren (Wie kann der Praxisbetrieb auf sichere Art und Weise aufrechterhalten werden, etwa bei Ausfall der TI?).

### 3.1 Sichere Einsatzumgebung

Die KoCoBox MED+ – sowie die Netzwerkkomponenten Switch und Internet Access Gateway (IAG), z.B. Router mit DSL-/Kabelmodem – darf gemäß Sicherheitskonzept nur in einem **zugriffsgeschützten** oder **zugriffsbeschränkten** Bereich eingesetzt werden.<sup>16</sup>

### Zugriffsschutz

Der **zugriffsgeschützte Bereich muss** den physischen Schutz des Geräts gegen Angreifer mit hohem Angriffspotenzial<sup>17</sup> gewährleisten und den unberechtigten Zugang während der aktiven Datenverarbeitung im Konnektor verhindern<sup>18</sup>: Erfolgt dennoch ein unberechtigter physischer Zugriff auf das Gerät, muss dieser erkannt werden. Zugang zu dieser sicheren Einsatzumgebung haben nur die Ärzte / Apotheker und autorisierte Personen (z.B. das Fachpersonal).

Beispiele für diesen zugriffsgeschützten Bereich sind:

- ein Rechenzentrum oder abschließbare Räume, in denen sich weitere schützenswerte Güter, wie die Praxis-EDV, verschreibungspflichtige Medikamente, die unter das Betäubungsmittelgesetz fallen, sowie medizintechnische Geräte, Formulare, Praxisstempel usw. befinden können
- ein verschließbarer Schrank oder ein gesichertes Behältnis (z.B. ein im Boden oder an der Wand verankerter Metallkasten mit Sicherheitsschloss)



Die Reglementierung erfolgt bspw. mittels Hinweisschilds (z.B. *Eintritt für Unbefugte nicht gestattet!*) und Türschloss.



Diese Sicherungsmaßnahmen **müssen** den Zugriff auf das Gerät durch nicht-autorisierte Personen verhindern.<sup>19</sup>

### Überwachung

Das Gerät sollte in seiner geschützten Einsatzumgebung durch weitere organisatorische und technische Maßnahmen gesichert werden, wie z.B. (wenn vorhanden) eine Alarmanlage, Sicherheitsschlösser, Fenstergitter.

Für die Überwachung sämtlicher Schutzmaßnahmen ist ein eindeutig identifizierbarer Verantwortlicher (mit Vertreter) zu bestimmen, der sich zuverlässig und regelmäßig um diese Aufgabe kümmert. Hierbei prüft er zum Beispiel die Funktionsfähigkeit der technischen Sicherungsvorrichtungen, kontrolliert den Raum, in dem sich das Gerät befindet, prüft die Räume auf Einbruch sowie die Sicherheitssiegel der KoCoBox MED+ auf Unversehrtheit.

© KoCo Connector GmbH 2022

<sup>&</sup>lt;sup>16</sup> Vgl. [gemSpec\_Kon], S. 527

Diesen Personen wird eine hohe Motivation unterstellt, die TI zu kompromittieren.

<sup>&</sup>lt;sup>18</sup> In der Regel findet die Datenverarbeitung in den Öffnungszeiten z.B. der Arztpraxis oder der Apotheke statt.

Die konkreten Maßnahmen dafür hängen von den individuellen Gegebenheiten vor Ort ab, der Service-Partner kann hierfür entsprechende Hinweise geben.

#### Sicherheitshinweise



Zusammenfassend sind zur sicheren Inbetriebnahme und für den sicheren Betrieb der KoCoBox MED+ folgende Sicherheitsanforderungen zu erfüllen:

- Die KoCoBox MED+ kommt nur in einer Umgebung zum Einsatz, die laut Definition zugriffsgeschützt bzw. zugriffsbeschränkt ist.
- Es ist sichergestellt, dass nur der Endkunde bzw. von ihm autorisierte Personen Zugriff haben.
- Der Endkunde sorgt dafür, dass administrative Tätigkeiten immer in Übereinstimmung mit dem vorliegenden Handbuch (aktuelle Version) und von autorisierten, vertrauenswürdigen und ausgebildeten Administratoren durchgeführt werden.
- Die Administratoren halten Authentisierungsinformationen und -token geheim bzw. geben diese nicht weiter (z.B. PIN bzw. Passwort oder Schlüssel-Token).
- PINs oder Passwörter werden nicht im Webbrowser gespeichert.
- Die gesamte Einsatzumgebung ist durch organisatorische und technische Maßnahmen zu schützen.
- Sofern sich ein Unbefugter widerrechtlichen Zugang / Zugriff verschafft und / oder das Gerät gestohlen wurde, wird dies unverzüglich erkannt.
- Eine Manipulation der KoCoBox MED+, indiziert durch ein gebrochenes Sicherheitssiegel und / oder zerstörte Sicherheitsschrauben, wird sofort sicher erkannt.<sup>20</sup>
- Es ist ein eindeutig identifizierbarer Verantwortlicher benannt, der das fehlerfreie Funktionieren aller Sicherheitsmaßnahmen zuverlässig überwacht.
- Falls der Konnektor manipuliert oder gestohlen wurde, ist unverzüglich der Service-Partner zu informieren und dabei die Seriennummer (SN) des Geräts zu übermitteln.



Wir empfehlen weitere Maßnahmen zur Sicherung der KoCoBox MED+:

- Anschluss der KoCoBox MED+ mittels Kensington-Schloss an eine Verankerung vor Ort
- regelmäßige Information / Schulung des Endkunden und seines (Fach-)Personals in der sorgfältigen Beachtung der räumlichen und organisatorischen Schutzmaßnahmen

-

Der Konnektor ist als Tischgerät konzipiert und sollte, im Rahmen der Beweglichkeit von Spannungsversorgung und Netzwerkanschlüssen, für eine Inspektion angehoben und seitlich gedreht werden können. Dies ist besonders beim Einstellen in ein Rack zu berücksichtigen. Die Sichtprüfung von Sicherheitssiegel, Geräteetikett und Verschraubung erfolgt durch Anheben bzw. seitliches Drehen des Konnektors um bis zu 90°.

### 3.2 Sichere Clientsystemanbindung

Bei der Einbindung der KoCoBox MED+ in das lokale Netz muss sichergestellt sein, dass das Gerät das Clientsystem / die Clientsysteme des Arztes / Apothekers – z.B. das Praxisverwaltungssystem (PVS), Arztinformationssystem (AIS) oder das Apothekenverwaltungssystem (AVS) – korrekt, d.h. auf sichere Art und Weise nutzt.<sup>21</sup>

- Prüfen Sie jeweils, ob es sich beim anzubindenden Clientsystem / den anzubindenden Clientsystemen jeweils um ein sicheres Produkt handelt, das durch die gematik für den Einsatz in der Telematikinfrastruktur bestätigt wurde.<sup>22</sup>
- Stellen Sie sicher, dass es in sicherer Art und Weise administriert wird (z.B. mittels geschütztem Passwort und PIN).
- Achten Sie sorgsam darauf, dass keine Schadsoftware auf das Clientsystem / die Clientsysteme (oder ggf. andere IT-Systeme im LAN) aufgebracht werden, z.B. beim Einspielen von ausführbaren Dateien per Laufwerk oder USB-Stick oder durch Öffnen von E-Mail-Anhängen).
- Stellen Sie durch entsprechende Konfigurationen in der Managementschnittstelle der KoCoBox MED+ sicher, dass das Clientsystem / die Clientsysteme nicht oder nur auf sichere Art und Weise mit dem Internet verbunden sind wie etwa durch Nutzung des Sicheren Internet Service (SIS).
- Vergewissern Sie sich, dass es sich bei der verwendeten Version des Konnektors um eine zugelassene Version handelt. Der Konnektor stellt dem Clientsystem seine Versionsinformation mit Hilfe der Datei connector.sds zur Verfügung. Kontaktieren Sie Ihren Clientsystem-Hersteller, wie Sie in der Clientsystem-Software diese Information erhalten können.<sup>23</sup> Prüfen Sie die erhaltenen Informationen gegen die, die Sie im Gematik-Fachportal unter https://fachportal.gematik.de/zulassungen/online-produktivbetrieb/ aufgelistet finden. Wählen Sie hierzu den Produkttyp Konnektor und den Status zugelassen aus. In der Ergebnisliste muss die KoCoBox MED+ mit den Informationen *Produktversion* und *Produkttypversion* vorliegen. Diese müssen mit den aus dem Konnektor ausgelesenen Informationen übereinstimmen. Sollte dies nicht der Fall sein, nehmen Sie den Konnektor nicht in Betrieb und wenden sich umgehend an Ihren Service-Partner.



Beachten Sie, dass bei Verwendung des SIS Angriffe aus dem Internet **nicht** ausgeschlossen werden können. Sorgen Sie daher im Praxisnetz für eine **stets aktuell gehaltene Absicherung** der genutzten Clientsysteme, z.B. mittels **Systemupdates und Virenscannern**, sowie die Verwendung **sicherer Grundeinstellungen und Zugangsdaten** der entsprechenden Arbeitsstationen.

\_

Generell liegt die Verantwortung für die Sicherheit der Clientsysteme sowohl beim Endkunden als auch beim Hersteller des Clientsystems. Er muss sein Produkt nach dem aktuellen Stand der Technik und so gestaltet haben, dass es den Konnektor für Dienste gemäß § 291a SBG V korrekt aufruft. Vgl. [PP-0097], S. 55 und S. 57 f. bzw. [PP-0098], S. 97 und S. 100 f.

Die genauere Beschreibung eines sicheren Clientsystems findet sich in [PP-0098], S. 108 sowie die Liste der bestätigten Clientsysteme unter https://fachportal.gematik.de/service/konnektorsimulator-fuer-primaersysteme/liste-der-bestaetigten-primaersysteme/

<sup>&</sup>lt;sup>23</sup> Dies beinhaltet die Informationen ProductName, FWVersion, HWVersion, und ProductTypeVersion.

### 3.3 Sichere Ersatzverfahren

Es besteht die Möglichkeit, dass die Telematikinfrastruktur oder Teile davon ganz oder teilweise ausfallen oder auch Schwächen in den verwendeten kryptographischen Algorithmen, die eine zentrale Sicherheitsfunktion erfüllen, bekannt werden.<sup>24</sup>

- Informieren Sie den Endkunden sowie ggf. das Fachpersonal darüber, dass der Konnektor nur noch offline genutzt wird; die eGK kann weiterhin ausgelesen werden. Onlinedienste wie zum Beispiel der Abgleich der Versichertenstammdaten (VSDM) oder SIS sind nicht verfügbar.
- Halten Sie gegebenenfalls ein mobiles Kartenterminal in Reserve. Die Datensätze können darüber per Batch-Verfahren ins Clientsystem eingelesen werden.
- Der Arzt soll die Behandlung der Patienten (und eventuelle Änderungen der Versichertenstammdaten) auf Papier dokumentieren und die Daten nach der Wiederherstellung des sachgerechten Betriebs nachtragen.

\_

<sup>&</sup>lt;sup>24</sup> Siehe [PP-0097], S. 58

# 4 Allgemeines zur KoCoBox MED+

### 4.1 Technische Daten und Betriebsbedingungen

Die KoCoBox MED+ wird in zwei verschiedenen Hardwaregenerationen (G3 und G4) ausgeliefert. Beide weisen die gleiche Funktionalität auf. Unterschiede in den technischen Daten stellt die nachfolgende Übersicht dar.

	KoCoBox MED+ G3	KoCoBox MED+ G4
Abmessungen (B x T x H)	220 x 165 x 50 mm	130 x 130 x 42 mm
Gehäusematerial	Acrylnitril-Butadien-Styrol (ABS)	Pulverbeschichteter Aluminiumdruckguss
Masse	ca. 580 g	ca. 592 g
Display	Grafik-Display mit 128 x 64 Pixeln und 1,7 Zoll Bildschirmdiagonale	Grafik-Display RGB mit 320 x 240 Pixeln und 2 Zoll Bildschirmdiagonale
Bedienelemente	sechs kapazitive Sensoren	Keypad mit sechs Feldern
Hauptprozessor	i.MX6 Quad (NXP)	i.MX8 QuadMax (NXP)
Arbeitsspeicher	2 GByte DDR3	8 GByte DDR4
Festspeicher	4 MByte Boot-NOR-Flash 2 GByte eMMC-Flash	10 GByte eMMC-Flash

Tabelle 1: Technische Daten der KoCoBox MED+



Die KoCoBox MED+ besitzt **keinen** On-/Off-Schalter. Das Gerät wird durch den Anschluss an das Stromnetz eingeschaltet.



Das Gerät ist für den Einsatz unter Umgebungsbedingungen vorgesehen, wie sie in Büro- und Praxisräumen herrschen: Sie sollten trocken, sauber und weitgehend staubfrei sein. Die KoCoBox MED+ sollte zudem auf einem erschütterungsfreien, ebenen Untergrund stehen. Dies vermeidet technische Störungen und gewährleistet den sicheren Einsatz der KoCoBox MED+.

■ Betriebstemperatur: Zimmertemperatur (empfohlen):

Temperaturspanne von 5° bis 40° C

■ Luftfeuchtigkeit: maximal 90% relative Luftfeuchtigkeit,

nicht kondensierend

■ Pflege: leicht angefeuchtetes antistatisches, fusselfreies Tuch,

keine flüssigen, gasförmigen oder leicht entflammbaren Reinigungsmittel

keine Sprays, Scheuermittel, Alkohol oder Polituren

### 4.2 Sicherheitssiegel und Design

Die Verpackung der KoCoBox MED+ ist mit einem runden, transparenten Verpackungssiegel verschlossen. Zudem befindet sich daneben ein Sicherheitssiegel (siehe unten). An der rechten Seite gibt es zwei Verpackungsaufkleber mit der Seriennummer sowie mit Barcodes.





Abbildung 1: Geräteverpackung mit Siegeln und Verpackungsaufklebern (G3)

Abbildung 2: Geräteverpackung mit Siegeln und Verpackungsaufklebern (G4)



Abbildung 3: Verpackungssiegel der KoCoBox MED+

Der Durchmesser des Verpackungssiegels (G3 und G4-Konnektor) beträgt 3,7 cm.

Darüber hinaus befinden sich seitlich auf der Verpackung zwei Aufkleber zur Identifikation des Geräts.

Ein Aufkleber zeigt die Seriennummer des Geräts, WAN und LAN-Adresse sowie das Feld SMC-K exp:. Das darin angezeigte Datum entspricht dem Ablaufdatum der für den Zugang zur Telematik-Infrastruktur benötigten Zertifikate.

Das Maß des Aufklebers (G3 und G4-Konnektor) ist: Breite 51 mm, Höhe 32 mm.

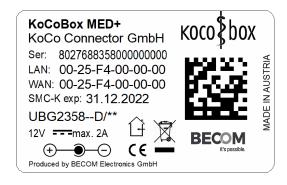


Abbildung 4: Verpackungsaufkleber mit Seriennummer (G3)

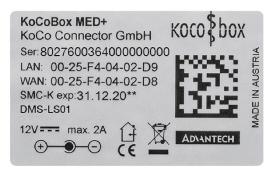


Abbildung 5: Verpackungsaufkleber mit Seriennummer (G4)

Der zweite Verpackungsaufkleber enthält Barcodes für die Seriennummer sowie die WAN- und LAN-MAC-Adresse.

Das Maß des Aufklebers (G3 und G4-Konnektor) ist: Breite 51 mm, Höhe 32 mm.

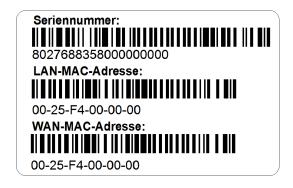


Abbildung 6: Verpackungsaufkleber mit Barcodes (G3)



Abbildung 7: Verpackungsaufkleber mit Barcodes (G4)

Daneben ist die KoCoBox MED+ selbst durch zwei identische Sicherheitssiegel geschützt. Diese haben ein Hologramm, sodass sie nur sehr schwer zu kopieren sind.

Die folgenden Abbildungen zeigen das Sicherheitssiegel für die KoCoBox MED+ (und ihre Verpackung) im originalen bzw. manipulierten Zustand.



Abbildung 8: Optik des Sicherheitssiegels im Originalzustand (G3)



Abbildung 9: Ansicht nach Manipulation (G3)



Abbildung 10: Optik des Sicherheitssiegels im Originalzustand (G4)



Abbildung 11: Ansicht nach Manipulation (G4)

Die Maße des Sicherheitssiegels am Gerät sind

- 30 x 15 mm für die KoCoBox MED+ (G3-Konnektor),
- 32 x 13,5 mm für die KoCoBox MED+ (G4-Konnektor).



Sofern Sie nach Sichtprüfung eine Manipulation an einem oder beiden Sicherheitssiegeln der KoCoBox MED+ feststellen, nehmen Sie das Gerät **nicht** in Betrieb und informieren Sie unverzüglich Ihren Support.

### Platzierung der Sicherheitssiegel KoCoBox MED+ G3



Abbildung 12: KoCoBox MED+ (G3) - Seitenansicht rechts mit Sicherheitssiegel

1 Front mit Display und Steuer-Buttons 2 Lüftungsschlitze 3 Sicherheitssiegel rechts

Von vorn betrachtet klebt ein Sicherheitssiegel mittig auf der Trennlinie zwischen Gehäuseunter- und Gehäuseoberteil, jeweils in der Mitte an beiden Seiten.



Abbildung 13: KoCoBox MED+ G3 - Seitenansicht links mit Sicherheitssiegel

1 Lüftungsschlitze 2 Sicherheitssiegel links

### Platzierung der Sicherheitssiegel KoCoBox MED+ G4



Abbildung 14: KoCoBox MED+ (G4) Ansicht rechts mit Sicherheitssiegel

1 Front mit Display und Steuer-Buttons 2 Sicherheitssiegel rechts

Von vorn betrachtet klebt ein Sicherheitssiegel mittig in einer Mulde zwischen Gehäuseunter- und Gehäuseoberteil, jeweils in der Mitte an beiden Seiten.



Abbildung 15: KoCoBox MED+ (G4) Ansicht links mit Sicherheitssiegel

1 Sicherheitssiegel links 2 Front mit Display und Steuer-Buttons

### Steuerelemente



Abbildung 16: Front der KoCoBox MED+ (G3) mit Display und Steuer-Buttons

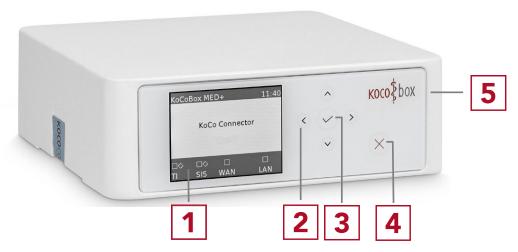


Abbildung 17: Front der KoCoBox MED+ (G4) mit Display und Steuer-Buttons

- 1 Display 2 Steuer-Buttons zur Navigation im Steuermenü
- oben: um jeweils eine Zeile nach oben navigieren
  unten: um jeweils eine Zeile nach unten navigieren
- / links / rechts: zwischen menü-externen kritischen Fehlerzustandsmeldungen navigieren
- Button OK: Bestätigen einer Auswahl / Hauptmenü öffnen/ Untermenü öffnen bzw. Befehl bestätigen
- Button Abbrechen: Auswahl abbrechen / Menü schließen bzw. zum vorherigen Menüpunkt oder zur vorherigen Ansicht zurückgehen
- 5 Logo

### Anschlüsse



Abbildung 18: Rückseite der KoCoBox MED+ (G3) mit Anschlüssen

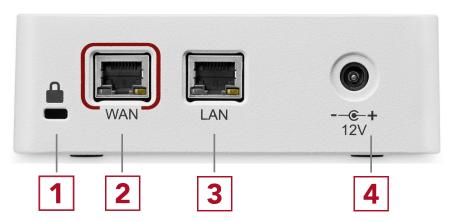


Abbildung 19: Rückseite der KoCoBox MED+ (G4) mit Anschlüssen

- 1 Kensington Lock: für Kensington-Schloss, Diebstahlsicherung für mobile Hardware
- WAN: 10 / 100 / 1000 Base-T Gigabit Ethernet (RJ-45 Connector) zum Anschluss an einen Router mit DSL-/Kabelmodem
- **3** LAN: 10 / 100 / 1000 Base-T Gigabit Ethernet (RJ-45 Connector)
- 4 Stromanschluss (Spannungsversorgung)

### Unterseite



Abbildung 20: Bodenansicht der KoCoBox MED+ (G3)



Abbildung 21: Bodenansicht der KoCoBox MED+ (G4)

- 1 Typenschild und Aufkleber mit Barcode
- **2** Gummifüße

**3** Sicherheitssiegel

4 Schraublöcher mit Sicherheitsschrauben



Verwenden Sie die Gummifüße zum sicheren Aufstellen des Geräts.

#### **Typenschild**

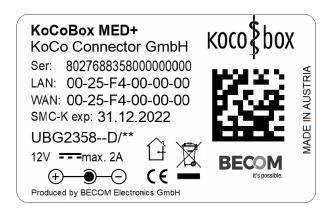


Abbildung 22: Typenschild am Boden der KoCoBox MED+ (G3)

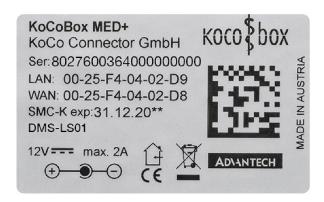


Abbildung 23: Typenschild am Boden der KoCoBox MED+ (G4)

Ein Aufkleber zeigt die Seriennummer des Geräts, WAN und LAN-Adresse sowie das Feld SMC-K exp. Das darin angezeigte Datum entspricht dem Ablaufdatum der für den Zugang zur Telematik-Infrastruktur benötigten Zertifikate.

Die Maße des Typenschildes sind Breite: 51 mm, Höhe: 32 mm.



Halten Sie zur Authentisierung im Supportfall die Vertragsnummer (ContractID) an einem geeigneten, geschützten Ort bereit.



Notieren Sie an einer geeigneten Stelle die auf dem Typenschild aufgedruckte Seriennummer (Ser) des Geräts für den Supportfall/die Registrierung und informieren Sie weitere autorisierte Personen (z.B. das Fachpersonal) darüber.

### 5 Sicherer Anschluss der KoCoBox MED+

Bevor Sie den Konnektor vor Ort anschließen, versichern Sie sich der Integrität der KoCoBox MED+ sowie sämtlicher für ihren sicheren Einsatz geforderten Voraussetzungen.

### Integritätsprüfung



Untersuchen Sie sorgfältig:

- ob Verpackungssiegel sowie Sicherheitssiegel auf der Verpackung der KoCoBox MED+ (in Form einer Pappbox) sowie sämtliche Bestandteile des Lieferumfangs intakt sind;<sup>25</sup>
- ob die Sicherheitsschrauben, mit denen das Gehäuse der KoCoBox MED+ verschraubt ist, intakt sind;
- ob die beiden Sicherheitssiegel an der KoCoBox MED+ exakt der oben dargestellten Abbildung entsprechen, es muss sich nach intensiver augenscheinlicher Prüfung jeweils genau um diese Sicherheitssiegel handeln – und keine anderen;
- ob beide Sicherheitssiegel unbeschädigt sind: Sie dürfen nach genauer augenscheinlicher und haptischer Prüfung (Hologramm und Oberfläche) weder zerschnitten noch zerkratzt oder geknittert sein und somit absolut keine Anzeichen von Manipulation aufweisen;
- ob das Typenschild der KoCoBox MED+ unbeschädigt ist und exakt der Abbildung entspricht; es darf nach augenscheinlicher und haptischer Prüfung weder zerkratzt noch geknittert sein oder Löcher verdecken und somit keine Anzeichen von Manipulation haben;
- ob nur die beiden Sicherheitssiegel und das Typenschild und keine weiteren Applikationen auf der KoCoBox MED+ angebracht sowie keine Löcher, Kratzer oder sonstigen Beschädigungen festzustellen sind;
- ob die r\u00e4umlichen und organisatorischen Sicherheitsanforderungen an die Einsatzumgebung der KoCoBox MED+ erf\u00fcllt sind;



Nur wenn Sie bei der Integritätsprüfung zum Ergebnis kommen, dass keine Manipulation vorliegt, dürfen Sie das Gerät in Betrieb nehmen.



Bei Zweifeln an der Integrität des Verpackungs- und/oder Sicherheitssiegels, eines oder beider Sicherheitssiegel am Gerät, des Typenschildes, des Geräts oder Ihrer Maßnahmen zum Zugriffsschutz kontaktieren Sie den Support. Nehmen Sie es **nicht** in Betrieb.



Führen Sie im laufenden Betrieb der KoCoBox MED+ in regelmäßigen Zeitabständen eine sorgfältige Sichtkontrolle des Geräts durch.

© KoCo Connector GmbH 2022

<sup>&</sup>lt;sup>25</sup> Ein beschädigtes Verpackungs-/und oder Sicherheitssiegel kann ein Hinweis auf unbefugtes Öffnen der Box während des Transports sein und muss weitere Sichtkontrollen (Gehäusesiegel, Verschraubung) durch den Empfänger nach sich ziehen.

Technische Voraussetzungen für den Anschluss der KoCoBox MED+ vor Ort sind:

- Breitband-Internet-Anschluss und Router mit DSL-/Kabelmodem
- netzwerkfähiger Rechner (für den Zugang zur Managementschnittstelle)

#### Anbindungsmodi

Mit dem Konnektor können unterschiedliche netzseitige Einsatzszenarien<sup>26</sup> umgesetzt werden, die in diesem Handbuch aus Gründen der Übersichtlichkeit nicht allumfassend dargestellt werden können. Abhängig davon bietet der Konnektor jeweils entsprechende Konfigurationsparameter.

Der Konnektor kann in zwei Anbindungsmodi genutzt werden, seriell ('in Reihe') oder parallel.

Seriell (,in Reihe'): Der Konnektor fungiert als Gateway für das Netz des Endkunden, indem er zwischen das lokale Netz und den Router mit DSL-/Kabelmodem geschaltet wird.<sup>27</sup>



Hier muss der Secure Internet Service (SIS) genutzt werden, wenn Internet zur Verfügung stehen soll.

■ Parallel: Der Konnektor wird als weiteres Gerät in die bestehende Netzwerkinfrastruktur integriert. Hier können wahlweise der Internetzugang via IAG oder SIS genutzt werden.



Bitte beachten Sie: Das lokale Netz (LAN) ist mit geeigneten Maßnahmen außerhalb der KoCoBox MED+ vor Angriffen aus dem Internet zu schützen (Firewall, aktuelle Antivirensoftware etc.). Der für das Praxisnetzwerk zuständige Administrator ist für den Schutz des Praxisnetzwerks verantwortlich.

Die folgenden Abbildungen zeigen die Anbindungsmodi exemplarisch.<sup>28</sup>

-

<sup>&</sup>lt;sup>26</sup> Eine beispielhafte Darstellung der verschiedenen Einsatzszenarien findet sich in den Konnektor-Spezifikationen, Anhang K.

Eine Illustration für diese einfache Installation sowie die Konfiguration des Konnektors für die serielle Anbindung ("in Reihe") finden Sie im Anhang unter Alternative Netzwerkkonfigurationen.

<sup>&</sup>lt;sup>28</sup> Die Skizzen zeigen die Einbindung der KoCoBox MED+ in das lokale Netz, beispielhaft erweitert um einen Switch.

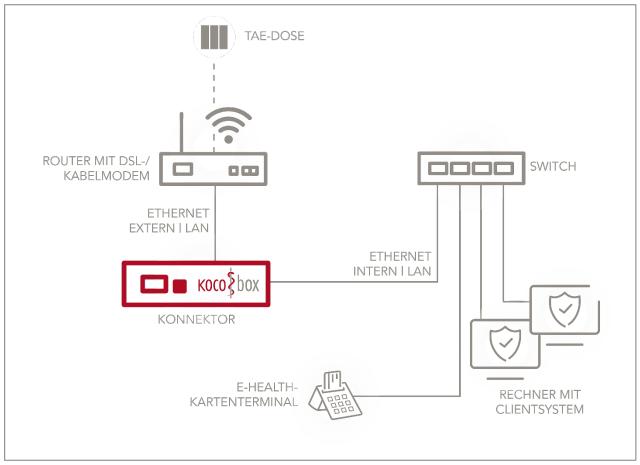


Abbildung 24: Serielle (,in Reihe') Anbindung der KoCoBox MED+

Technische Anbindung der KoCoBox MED+ ,in Reihe':

- Verbinden Sie die WAN-Schnittstelle der KoCoBox MED+ mittels CAT5e Netzwerkkabel mit Ihrer Internetanbindung.
- Verbinden Sie die LAN-Schnittstelle der KoCoBox MED+ mittels CAT5e Netzwerkkabel mit dem lokalen Netz, in dem sich Clientsystem und Kartenterminal befinden.
- Schalten Sie die miteinander verbundenen Geräte ein, indem Sie sie an das Stromnetz anschließen. Das System der KoCoBox MED+ fährt hoch.

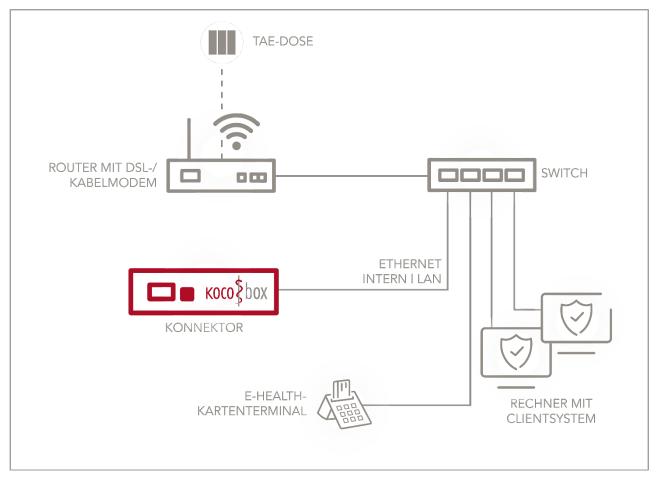


Abbildung 25: Parallele Anbindung der KoCoBox MED+

Technische Anbindung der KoCoBox MED+ ,parallel':

- Verbinden Sie die LAN-Schnittstelle der KoCoBox MED+ mittels Netzwerkkabel mit dem Netz, das als lokales Netz des Endkunden verwendet wird (Clientsystem, Kartenterminals).
- Schalten Sie die miteinander verbundenen Geräte ein, indem Sie sie an das Stromnetz anschließen. Das System der KoCoBox MED+ fährt hoch.



### Hinweise:

- Der Systemstart nach dem ersten Einschalten der KoCoBox MED+ dauert ca. 10 Minuten.
- Wenn andere Kabel/Stecker, wie z.B. ein ISDN-Kabel, oder ein falsches Endgerät verwendet werden, kann keine Verbindung aufgebaut werden.
- Ob eine Verbindung steht (ein Port belegt ist), kann man am Display<sup>29</sup> erkennen.
- Falsche Anschlüsse werden nicht erkannt / angezeigt. Sofern die inkorrekte Netzwerkverbindung nicht Annahmen der Sicherheit der Umgebung umgehen (z.B. keine Verbindung zwischen WAN und LAN neben dem Konnektor), gibt es lediglich eine funktionale Einschränkung.

\_

Siehe die Abbildung der Standardansicht des KoCoBox MED+ Displays im folgenden Abschnitt.

### 6 Display

Im Betrieb zeigt das Display folgende Ansichten:

- die Standardansicht im Normalbetrieb
- Meldungen zu Fehlerzuständen mit Schweregrad³ Error und/oder Fatal; letzterer indiziert einen kritischen Betriebszustand³

### 6.1 Standardansicht

Nach dem Systemstart der KoCoBox MED+ erscheint – bei einer parallelen Anbindung – die folgende Standard-Displayansicht:



Abbildung 26: Display der KoCoBox MED+ (G3)

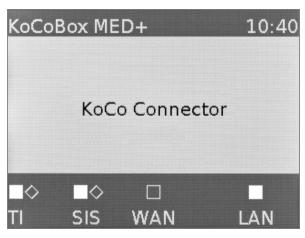


Abbildung 27: Display der KoCoBox MED+ (G4)

Aufbau und Inhalt des Displays:

- obere Statusleiste (einzeilig, helle Schrift auf dunklem Hintergrund): *KoCoBox MED+* und aktuelle Uhrzeit
- Mittelfeld (fünfzeilig, dunkle Schrift auf hellem Hintergrund): *KoCo Connector*
- untere Statusleiste (zweizeilig, helle Schrift auf dunklem Hintergrund): Statusinformationen zu den einzelnen Verbindungen (TI, SIS, WAN, LAN)



Stellen Sie den Kontrast des Displays so ein, dass die Hinweise auf dem Display gut zu lesen sind.<sup>32</sup>

© KoCo Connector GmbH 2022

<sup>&</sup>lt;sup>30</sup> Es gibt die Schweregrade Info, Warning, Error, Fatal; siehe [gemSpec\_Kon], S. 34 ff.

<sup>&</sup>lt;sup>31</sup> Siehe [gemSpec\_Kon], S. 33 ff.

<sup>&</sup>lt;sup>32</sup> Zum Vorgehen siehe weiter unten.

Symbolik des Displays (von links nach rechts):

- VPN Status TI und SIS:
  - leeres Quadrat = keine Verbindung konfiguriert
  - ausgefülltes Quadrat = Verbindung konfiguriert
  - leere Raute = keine sichere Verbindung zur TI / zum SIS
  - ausgefüllte Raute = sichere Verbindung zur TI / zum SIS
- Link-Status für das WAN / die LAN-Schnittstelle:
  - ausgefülltes Quadrat = verbunden
  - leeres Quadrat = getrennt



Scheitert der Systemstart, erscheint auf dem Display eine Meldung. Zudem wird die Diagnose mit Fehlercode angezeigt.<sup>33</sup>

#### 6.1.1 Menüstruktur

Über den Button OK gelangen Sie von der Standard-Displayansicht aus in das Hauptmenü der KoCoBox MED+.

Diese enthält vier Menüpunkte:

- 1. Status
- 2. Betriebszustand
- 3. Informationen
- 4. Versionen

Die folgende Übersicht zeigt die Menüstruktur mit Hauptmenü, Untermenü, Unterpunkten (bzw. Infos) sowie Infos (bzw. Befehlen).

<sup>&</sup>lt;sup>33</sup> Mehr dazu finden Sie im Kapitel Sicherheitsrelevante Szenarien.

# Allgemeine Menüstruktur

Beachten Sie die Darstellungshinweise:

- Text erscheint auf dem Display,
- ausführbare(r) Funktion/Befehl,
- jeweils aktuell gültige Information wird angezeigt

<u>Hauptmenü</u>	Untermenü	Unterpunkt / Info	Info / Befehl
Hauptmenü			
1. Status			
	1. VPN	TI: Aktiviert/Deaktiviert	
		SIS: Aktiviert/Deaktiviert	
	2. Netzwerk	LAN 1: Aktiv/Inaktiv	
		WAN: Aktiv/Inaktiv	
	3. Konfiguration	1.WAN-Konfig.	Status: Aktiviert/Deaktiviert
		2.LAN-Konfig.	Typ: Dynamisch/Statisch
			IP-Adresse: XXX.XXX.X.XXX
			Netzmaske: XX.XXX.X.X
			Gateway: XXX.XXX.X.X
		3.Displaykontrast <sup>34</sup>	Gering
			Mittel
			Hoch
		4.Werksreset	Nein
			Ja
	4. Neustart <sup>35</sup>	Neustart? Nein	
		Ja	

<sup>&</sup>lt;sup>34</sup> Die aktuelle Einstellung ist hier mit einem dunklen Balken unterlegt.

 $<sup>^{\</sup>rm 35}$   $\,$  Die Voreinstellung Nein ist hier mit einem dunklen Balken unterlegt.

<u>Hauptmenü Untermenü Unterpunkt / Info Info / Befehl</u>

2. Betriebszustand<sup>36</sup>

1. Fehlerzustandsmeldung Nr. 1

Status: ok / krit.

2. Fehlerzustandsmeldung Nr. 2

Status: ok / krit.

3. Fehlerzustandsmeldung Nr. 3

Status: ok / krit.

(...)

Informationen

1. Produkt Produktinfo:

Produktname:

Name des Produkts

Hersteller:

Name des Herstellers

Produkttyp:

Name des Produkttyps

2.Datum und Uhrzeit Datum & Uhrzeit:

XX.XX.XX YY:YY

4. Versionen

Version:

Firmwareversion:

X.Y.Z

Hardwareversion:

X.Y.Z

Produkttypversion:

X.Y.Z

Auf dem Display werden alle Fehlerzustandsmeldungen aus der Fehlerzustandsliste mit jeweiligem Status aufgelistet: ,ok' bedeutet, dass der Fehlerzustand nicht eingetreten ist, ,krit.' bedeutet, der Fehlerzustand ist eingetreten. Siehe dazu in den gematik-Spezifikationen: TAB\_KON\_503 Betriebszustand\_Fehlerzustandsliste

### 6.1.2 Navigationslogik des Steuermenüs

Man bedient das textbasierte Steuermenü der KoCoBox MED+ über die Steuer-Buttons an der Frontseite.



Abbildung 28: Front der KoCoBox MED+ (G3) mit Display und Steuer-Buttons - Ausschnitt



Abbildung 29: Front der KoCoBox MED+ (G4) mit Display und Steuer-Buttons -Ausschnitt

- Mit OK gelangen Sie von der Standardansicht in das Hauptmenü der KoCoBox MED+. Über die Steuer-Buttons oben/unten navigieren Sie in den Zeilen des Hauptmenüs entsprechend.
- Der jeweils ausgewählte Menüpunkt ist mit einem dunklen Balken hinterlegt. Ist das untere Ende erreicht, springt der Balken wieder auf die erste Zeile nach oben.
- Für den Aufruf eines Menüpunkts betätigen Sie den Button OK.
- Im mittleren hellen Anzeigenfeld werden in maximal fünf Zeilen Informationen ausgegeben: Unter der Titelzeile, die dem Menüpunkt entspricht, folgen maximal vier Zeilen mit (nummerierten) Einträgen bzw. (abgekürztem) Text.
- Die aktuell ausgewählte Zeile ist jeweils dunkel unterlegt, wenn sich darunter eine weitere Ebene mit Informationen/Befehlen befindet (= auswählbarer Eintrag). Fehlt die Unterlegung, gibt es keine weitere Informationsebene mehr.
- Die Folgeansicht trägt den Titel dieses ausgewählten Untermenüs. Darunter folgt die Darstellung der entsprechenden Informationen.
- Sofern ein Eintrag über mehr als vier Zeilen geht bzw. eine Liste mehr als vier Zeilen hat, erscheint rechts oben in der Titelzeile ein kleiner schwarzer Pfeil nach unten. Sofern die Einträge auswählbar sind, wird der Display-Inhalt erst beim Erreichen des unteren/oberen Endes der Liste verschoben; die verborgenen Einträge werden erst angezeigt, wenn das untere/obere Listenende erreicht ist.
- Haben ein Eintrag bzw. eine Liste mehr als acht Zeilen, so erscheinen nach einmaligem Betätigen des Steuer-Buttons unten rechts oben in der Titelzeile zwei kleine schwarze Pfeile nach oben und nach unten. Der Steuer-Button kann so oft gedrückt werden, bis das Ende der Liste erreicht wird. Auf dem Display erscheint dann rechts oben in der Titelzeile ein kleiner schwarzer Pfeil nach oben. Dies zeigt, es gibt keine weiteren Informationen mehr.
- Gibt es keine weiterführenden Einträge, verschiebt sich die Darstellung auf dem Display sofort pro Druck des Buttons unten/oben um eine Displayansicht unten/oben.

### 6.2 Fehlerzustandsanzeige

Treten ein oder mehrere Fehlerzustände auf, die den Schweregrad **Error** bzw. **Fatal** haben, so werden diese direkt auf dem Display der KoCoBox MED+ angezeigt.

Die Fehlerzustandsanzeige am Display ist wie folgt aufgebaut:

- Die Titelzeile zeigt in Spitzklammern <Error (1)>; bei mehreren Fehlerzuständen sind die Fehler aufsteigend nummeriert.
- Die folgenden drei Zeilen geben eine abgekürzte Fehlerbeschreibung, die letzte Zeile eine Handlungsanweisung.

### Man navigiert darin wie folgt:

- Über den Steuer-Button rechts/links wechselt man jeweils zur jeweils nächsten Fehlerzustandsmeldung. Diese ist jeweils nummeriert. Ist keine Fehlerzustandsmeldung mehr vorhanden, erscheint die Standardansicht des Displays.
- Wird bei einer angezeigten Fehlerzustandsmeldung auf den Button OK gedrückt, so kommt man zum Hauptmenü. Dort ist der Hauptmenüpunkt *Status* dunkel unterlegt.
- Sofern keine weitere Aktivität im Hauptmenü erfolgt, springt die Anzeige nach kurzer Zeit automatisch zurück zur ursprünglich angezeigten (ersten) Fehlerzustandsmeldung.
- Dies gilt auch, wenn man die Standardansicht der KoCoBox MED+ aufgerufen hatte.



Folgen Sie bei angezeigten Fehlerzuständen auf dem Display bitte unverzüglich den Handlungsanweisungen.

# 7 Inbetriebnahme des Konnektors

Die Inbetriebnahme des Konnektors umfasst einerseits vorbereitende Schritte für den administrativen Zugang zur KoCoBox MED+ und andererseits die Herstellung der Grundkonfiguration für den sicheren Zugang zur Telematikinfrastruktur in Abschnitt 7.4, gefolgt von der Konfiguration des Anwendungskonnektors in Abschnitt 7.5 und der Fachmodule in Abschnitt 7.7. Für funktionsübergreifende Konfigurationsaufgaben steht weiterhin ein Konnektormanagement zur Verfügung, wie in Abschnitt 7.6 beschrieben.

Die KoCoBox MED+ unterstützt Maßnahmen zur Gewährleistung einer Mandantenfähigkeit. Diese wirken sich auf die Zusammenarbeit mit Kartenterminals und Karten sowie auf den Systeminformationsdienst aus. Bestimmte Funktionen und deren Konfiguration sind folglich an eine Mandantenzuordnung gebunden, während globale Konfigurationsparameter mandantenübergreifend wirksam werden<sup>37</sup>. Die Definition von Mandanten ist Teil der Konfiguration des Infomodells, wie in Abschnitt 7.6.2 dargestellt.



Vor Konfigurationsänderung einer globalen Funktion (beispielsweise für die Aktivierung/ Deaktivierung der automatischen Aktualisierung), von der alle Mandanten betroffen sind, hat der Administrator die Zustimmung aller Mandanten einzuholen.

Um den Konnektor sicher in Betrieb nehmen zu können, ist eine initiale Konfiguration erforderlich. Diese erfolgt über die browserbasierte Managementschnittstelle der KoCoBox MED+.

Dafür loggen Sie sich über einen sicheren Zugang als Super-Administrator<sup>38</sup> ein, vergeben ein persönliches Passwort, spielen eine aktuelle, gültige Trust-service Status List (TSL) des aktuellen Vertrauensraums der TI sowie eine CRL ein, führen bei Bedarf ein Softwareupdate durch und geben systematisch die (Grund-) Einstellungen ein bzw. übernehmen die per Werkskonfiguration vorhandenen Voreinstellungen. Nach dem Pairing eines Kartenterminals<sup>39</sup>, dem Bearbeiten des Informationsmodells sowie der Registrierung beim Zugangsdienstprovider ist die initiale Konfiguration des Konnektors abgeschlossen.



Für den Zugang zur Managementschnittstelle – der Administrationsoberfläche für den Konnektor – benötigen Sie einen **aktuellen** Browser. Details dazu finden Sie unten im Abschnitt Bereitstellung des Web-Browsers.



Stellen Sie im Vorfeld der Inbetriebnahme des Konnektors sicher, dass auf dem für den Zugang zur Managementschnittstelle genutzten Netzwerkrechner einer der oben genannten Web-Browser installiert ist.



Bei der Auslieferung oder nach einem Werksreset wird die LAN-Konfiguration komplett auf DHCP gesetzt, so dass die IP-Einstellungen automatisch von einem DHCP-Server in Ihrem Netzwerk bezogen werden. Die WAN-Einstellungen sind ebenfalls auf DHCP eingestellt.



Stellen Sie sicher, dass in Ihrem LAN ein DHCP-Server zur Verfügung steht. Andernfalls bekommt der Konnektor keine IP-Adresse zugewiesen und ist nicht im Praxisnetzwerk erreichbar.<sup>40</sup>

Es ist davon auszugehen, dass alle Änderungen von Konfigurationsparametern außerhalb des Kartendienstes globale Auswirkungen besitzen. Änderungen im Infomodell betreffen potenziell ebenfalls andere Mandanten. Daher ist eine Abstimmung mit allen Mandanten für die meisten Konfigurationsänderungen der KoCoBox MED+ angebracht.

<sup>&</sup>lt;sup>38</sup> Siehe im Detail zu den verschiedenen Benutzerrollen der KoCoBox MED+ und ihren Bezeichnungen im System den Abschnitt Benutzerverwaltung. Zur besseren Lesbarkeit des Fließtextes werden die Rollenbezeichnungen ausgeschrieben.

Hinweis: Momentan können Cherry-Tastaturen (Modell G87-1505), Cherry ST-1506-Kartenterminals und Ingenico Orga-6141-Kartenterminals als Hardware-Komponenten verwendet werden.

<sup>&</sup>lt;sup>40</sup> Im Fall der Nichtvergabe der IP siehe Kapitel 7.1.

# Bereitstellung des Web-Browsers

Die browserbasierte Managementschnittstelle der KoCoBox MED+ kann unter verschiedenen Betriebssystemen angesprochen werden. Der Hersteller empfiehlt als Webbrowser Mozilla Firefox. Dieser wird für die Betriebssysteme Windows (ab Microsoft Windows 10), Linux und macOS (ab Version 10.9) bereitgestellt. Firefox ist in seinem Zusammenspiel mit der KoCoBox MED+ qualitätsgesichert. Eine Übersicht der Betriebssysteme mit Browser-Downloadpunkten zeigt Tabelle 2.

Weitere Browsertypen sind unter Umständen ebenfalls geeignet. Für eine sichere und vollständige Funktion derartiger Browser zur Administration der KoCoBox MED+ kann jedoch keine Gewährleistung übernommen werden.

Betriebssystem	Browser	Verfügbarkeit, Versionseinschränkungen
Windows	Mozilla Firefox	installierbare Version:
		https://www.mozilla.org/firefox/
		portable Version:
		https://portableapps.com/de/apps/internet/firefox_portable/
macOS	Mozilla Firefox	installierbare Version:
		https://www.mozilla.org/firefox/ unter "In einer anderen Sprache oder für ein anderes Betriebssystem herunterladen" mit der Auswahl macOS bzw. unter "Browser downloaden" mit der Auswahl "iOS" (iPad)
		Die Verwendung portabler Versionen empfehlen wir aktuell nicht, da diese überwiegend in älteren Versionsständen angeboten werden.
Linux	Mozilla Firefox	installierbare Version:
		https://www.mozilla.org/firefox/ unter "In einer anderen Sprache oder für ein anderes Betriebssystem herunterladen" mit der Auswahl Linux 64-bit oder Linux 32-bit
		portable Version abhängig von der jeweiligen Linux-Distribution – beispielhaft ist dies für Ubuntu bzw. dessen Derivate:
		https://wiki.ubuntuusers.de/Portable_Firefox/

Tabelle 2: Übersicht der Browser-Downloadpunkte

# 7.1 Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass das Gerät entsprechend den vorherigen Beschreibungen korrekt angebunden und die Stromversorgung gewährleistet ist.

Die initiale Konfiguration des Konnektors erfolgt über eine browserbasierte Managementschnittstelle der KoCoBox MED+. Die zugehörige Verbindung wird mittels TLS geschützt. Diese TLS-Verbindung nutzt die serverseitige Authentisierung mittels eines durch den Konnektor an den Browser bereitgestellten Zertifikats.



Der Administrator ist für die Gewährleistung der netzwerktechnischen Verbindungssicherheit verantwortlich.

Für die Inbetriebnahme betrifft dies besonders die Vertrauenswürdigkeit der Verbindung zum Konnektor. Hierzu muss die Authentizität der Verbindung zur Managementschnittstelle des Konnektors geprüft werden. Das ist durch die Prüfung der Gültigkeit des durch den Konnektor an den Browser gesendeten TLS-Zertifikats gegen die Zertifikatskette der ausstellenden Instanzen (CAs) möglich.



Der Administrator hat hier zu kontrollieren, ob die TLS-Verbindung zwischen seinem Netzwerkrechner und dem Konnektor korrekt aufgebaut wurde. Dies umfasst die Prüfung des vom Konnektor übermittelten Zertifikats anhand der Darstellung im Web-Browser. Lassen Sie sich dafür das Zertifikat anzeigen und vergleichen Sie die angezeigte Zahl in der Zeile *Allgemeiner Name (CN)* mit der in den Lieferdokumenten angegebenen Seriennummer des Konnektors. **Nur wenn diese übereinstimmen, dürfen Sie die Credentials (Benutzername und Passwort) für die Anmeldung am Konnektor im Browser eingeben!** 

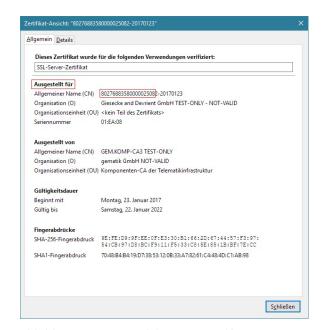


Abbildung 30: Beispiel für TLS-Zertifikatsanzeige im Browser mit Seriennummer



Bitte beachten Sie, dass die angezeigte Zahl im Browser um ein Zeichen länger ist als die Seriennummer des Konnektors. Diese ist **genau 19 Zeichen** lang.

Die entsprechenden Zertifikate sind auf der von der gematik bereitgestellten Seite https://download.tsl.ti-dienste.de/ (PU) in ihrer jeweils gültigen Version veröffentlicht und können von dort über eine reguläre TLS-Verbindung authentisiert heruntergeladen werden. Diese Verbindung ist vertrauenswürdig durch das gültige, von D-Trust ausgestellte Zertifikat (siehe die folgende Abbildung).

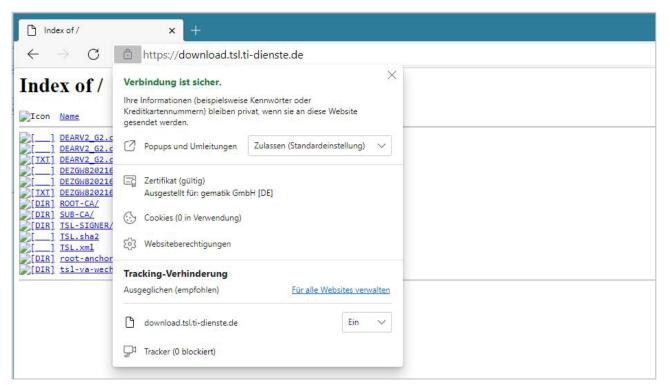


Abbildung 31: Downloadpunkte für vertrauenswürdige PKI-Elemente der PU

Aktuell stellen die Zertifikate GEM.RCA1 bis GEM.RCA4 (Root-CA-Zertifikate für RSA und ECC) sowie GEM.KOMP-CA1 bis GEM.KOMP-CA5 (Komponenten-CA-Zertifikate für RSA und ECC) die zur Prüfung notwendigen vertrauenswürdigen Zertifikate dar.<sup>41</sup>

Nach dem Herunterladen sind die Zertifikate in den durch den Browser/das System genutzten Zertifikatsstore zu importieren. Anschließend kann mit Hilfe der Browsermechanismen oder durch das System bereitgestellten Mechanismen die Vertrauenswürdigkeit des TLS-Konnektorzertifikats geprüft werden, wie beispielhaft in der folgenden Abbildung dargestellt.

<sup>41</sup> Stand Januar 2021

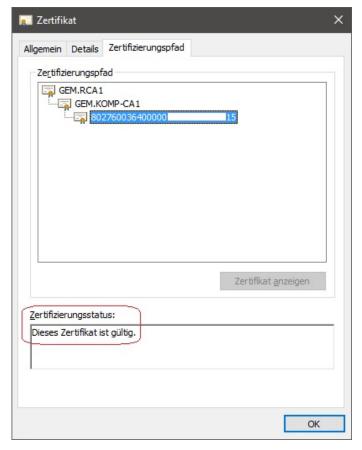


Abbildung 32: Gültige Zertifikatskette

Eventuell akzeptiert der Browser das Zertifikat nicht direkt, da die in das TLS-Konnektorzertifikat eingebettete Information für den Antragsteller (Subject) auf dem Zielsystem nicht zur Domänenbezeichnung bzw. IP-Adresse der TLS-Verbindungspartner passt:



SSL\_ERROR\_BAD\_CERT\_DOMAIN Sichere Kommunikation mit der Gegenstelle ist nicht möglich: Angeforderter Domainname stimmt nicht mit dem Zertifikat des Servers überein.



Dann kann der Administrator auf Grund der geprüften Vertrauenskette für dieses Konnektorzertifikat eine Ausnahme im Browser einrichten.

Halten Sie die folgenden Informationen zur Konfiguration sowie zur Registrierung des Konnektors beim Registrierungsservice bereit:

- ICCSN<sup>42</sup> der SM-B<sup>43</sup> (auf der Karte aufgedruckt oder über den Kartendienst der Managementschnittstelle einsehbar)
- Nummer des Vertrags (ContractID) mit dem Zugangsdienstprovider (ZGDP)<sup>44</sup>
- Informationen zur lokalen Netzinfrastruktur (z.B. die IP-Adresse des Gateways)
- eine gültige TSL oder die URL eines öffentlich zugänglichen Download-Punkts für die TSL (u.a. für den VPN-Tunnel-Aufbau und die Inbetriebnahme von Kartenterminals)
- eine gültige CRL oder die URL eines öffentlich zugänglichen Download-Punkts für die CRI 45



Der Import einer gültigen TSL und CRL ist zu Beginn der initialen Konfiguration des Konnektors erforderlich. Der Ablauf wird detailliert im Abschnitt *Zertifikatsdienst* erläutert.

Binden Sie die KoCoBox MED+ wie folgt in das lokale Netz ein:

- Starten Sie den Netzwerk-Rechner, über dessen Browser Sie die Managementschnittstelle der KoCoBox MED+ aufrufen und der per LAN mit dem Konnektor verbunden ist.
- Bitte beachten Sie dabei: Der Netzwerk-Rechner muss für dasselbe Netz konfiguriert sein wie die KoCoBox MED+.
- Rufen Sie über das Display die LAN-IP des Konnektors auf. 46 Da der DHCP-Client per Voreinstellung aktiviert ist, holt sich der Konnektor vom DHCP-Server seine LAN-IP. Sie wird auf dem Display der KoCoBox MED+ angezeigt.
- Tragen Sie diese IP-Adresse der KoCoBox MED+ (https://<IP-KON>:9443/administration/start.htm) in die Browserzeile ein.



Für den Fall, dass der Konnektor nach 30 Sekunden noch keine IP-Adresse bezogen hat (kein DHCP-Server im internen Netz verfügbar), wird ihm die Fallback-Adresse des DHCP-Clients gemäß RFC<sup>47</sup> zugewiesen. Diese IP-Adresse wird **nicht** aus dem Praxisnetz sein. Sie ist auch über das Display ablesbar und kann ebenfalls wie oben beschrieben für den Zugang zur Managementschnittstelle genutzt werden.



Die Managementschnittstelle kann **ausschließlich** über https:// erreicht werden. Über dieses Interface erfolgt **immer** die Zugangskontrolle mit der Authentifizierung des Benutzers.

<sup>&</sup>lt;sup>42</sup> die weltweit eindeutige Identifikationsnummer eines Chipmoduls einer Smartcard

Die SM-B adressiert sowohl eine echte SMC-B als auch eine in einem HSM-B enthaltene virtuelle SMC-B. Siehe [gemSpec\_Kon], S. 28

Diese Nummer bekommt der Betriebsstättenverantwortliche von seinem ZGDP, mit dem er einen Vertrag für den Zugang zur TI abgeschlossen hat.

Diese lautet für TSL bzw. CRL: https://download.tsl.ti-dienste.de/ (Dateiname: TSL.xml) bzw. http://download.crl.ti-dienste.de/crl/ (Dateiname: vpnk-ca1.crl)

<sup>46</sup> Im Hauptmenü unter Status / Konfiguration / LAN-Konfig.

<sup>&</sup>lt;sup>47</sup> Siehe [RFC3927]; Default-Adresse aus: 169.254.0.0/16

### 7.2 Administrator-Passwort

Bei der Auslieferung der KoCoBox MED+ sind die initialen Zugangsdaten zur Managementschnittstelle (Name und Passwort) voreingestellt:

Name: koco-root

Passwort: InItal4StartUp!<sup>48</sup>

Geben Sie diese im Login-Fenster ein und bestätigen Sie dies über den Button Anmelden.



Dieser Administrator ist mit der Rolle *Super-Administrator* (*SuperAdmin*) angelegt. Er kann weder angepasst noch gelöscht werden.

Solange nur ein Benutzer in der Rolle *SuperAdmin* existiert, kann dieser weder angepasst noch gelöscht werden.



Abbildung 33: Login-Fenster der KoCoBox MED+ Managementschnittstelle



Beachten Sie für die weiteren Schritte die folgenden Sicherheitshinweise für die sichere Administration der KoCoBox MED+:

- Das Auslieferungspasswort (= Einmalpasswort<sup>49</sup>) muss beim ersten Login sofort geändert werden. Deswegen ist es zwingend notwendig, dass Sie zuallererst ein persönliches Passwort vergeben.
- Dieses persönliche Passwort darf **nur Ihnen allein** bekannt sein. Behandeln Sie es deshalb bitte **streng vertraulich**.
- Administratoren der KoCoBox MED+ können ihr persönliches Passwort im Bereich mein Profil
  jederzeit ändern. Passwörter werden generell nie im Klartext angezeigt.
- Ändern Sie Ihr persönliches Passwort sofort, wenn es einer zweiten Person bekannt geworden ist oder Sie einen Verdacht dahingehend haben. Prüfen Sie in dieser Situation zusätzlich die Protokolle der KoCoBox MED+ darauf, ob Einstellungen am Konnektor unberechtigt geändert wurden. Kontaktieren Sie gegebenenfalls einen Servicetechniker für weitere Maßnahmen.
- Allgemein ist der Zugang zur Managementschnittstelle nur **autorisierten Personen**. gestattet, die sich dort mittels persönlichen Passworts authentisieren.

<sup>&</sup>lt;sup>48</sup> Bitte beachten Sie: Hier ist der erste und dritte Buchstabe ein großes "i".

<sup>&</sup>lt;sup>49</sup> Dies wird einmalig nur für die Erstanmeldung an der Managementschnittstelle vergeben.

Auf der Managementschnittstelle können zeitgleich mehrere Benutzer eingeloggt sein.



Generell ist es jedoch ratsam, nur **einen** Administrator einzuloggen. Andernfalls könnten Konfigurationsänderungen nicht korrekt abgespeichert werden.



Beachten Sie, dass Anmeldungen mit identischen Benutzerparametern zu einer Übernahme der Administrationssitzung im Browser führen. Bei Verwendung eines tab-gestützten Browsers kann es jedoch sein, dass Sie sich weiterhin innerhalb einer Sitzung bewegen.

# Änderung des Auslieferungspassworts



Abbildung 34: Persönliches Passwort vergeben

Nach der Eingabe der initialen Zugangsdaten gelangen Sie zum Fenster *Passwort ändern für Administrator*. Führen Sie die initiale Passwortänderung wie folgt durch:



Geben Sie im oberen Eingabefeld *altes Passwort* das Auslieferungspasswort ein.



Geben Sie anschließend Ihr **persönliches** neues Passwort ein und wiederholen Sie es korrekt.



Achten Sie darauf, dass Sie dabei **unbeobachtet** sind, notieren Sie es **nicht** an leicht zugänglichen Stellen und speichern Sie es **keinesfalls** auf Funktionstasten ab.



Beim Erstellen Ihres persönlichen Passworts beachten Sie bitte folgende Sicherheitshinweise:

- Die Länge muss mindestens 8 und kann maximal 24 Zeichen betragen.
- Verwenden Sie mindestens ein Zeichen aus den Zeichenklassen Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Sonderzeichen und Zahlen. Diese sind wie folgt definiert:
- Großbuchstaben: ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
- Kleinbuchstaben: abcdefghijklmnopgrstuvwxyz
- Zahlen: 0123456789

- Sonderzeichen sind: !@#\$%^&\* =+-/
- Im Passwort müssen drei der vier Zeichenklassen enthalten sein.
- Der Benutzername darf nicht enthalten sein (weder vor- noch rückwärts, unter Ignorierung der Groß-/Kleinschreibung).
- Beim Vergeben eines neuen Passworts dürfen die letzten drei Passwörter nicht noch einmal verwendet werden.
- Verwenden Sie keine trivialen Passwörter, einfache Namen oder Begriffe aus dem Wörterbuch egal in welcher Sprache.
- Verwenden Sie keine Passwörter, die eine persönliche Information (Vornamen, Familiennamen, Kosenamen, Geburtsdaten, Telefonnummern etc.) enthalten.
- Verwenden Sie keine Anagramme, Zahlenfolgen wie 12345 oder Buchstabenfolgen wie abcde etc.
- Einmalpasswörter haben die Länge von 16 Zeichen.



Der Konnektor initiiert in einem Zeitraum zwischen 30 und 360 Tagen einen Passwortwechsel beim nächsten Login.<sup>50</sup>



Verwenden Sie für mehr Sicherheit aus jeder Zeichenklasse mindestens ein Zeichen: Kombinieren Sie Zahlen und Sonderzeichen unter Einbeziehung von Groß- und Kleinbuchstaben. Erstellen Sie insgesamt ein möglichst langes Passwort.

- 3
- Über Passwort ändern schicken Sie Ihr neues persönliches Passwort an die KoCoBox MED+. Sobald die Änderung erfolgreich war, erscheint eine entsprechende Meldung.
- 4
- Melden Sie sich per Abmelden-Link (rechts oben) aus der Managementschnittstelle ab.
- 5
- Loggen Sie sich mit dem Namen koco-root sowie Ihrem neuen persönlichen Passwort erneut in die Managementschnittstelle der KoCoBox MED+ ein.
- 6
- Nach der korrekten Eingabe Ihres persönlichen Passworts gelangen Sie auf die Status-Seite der Managementschnittstelle.

# Fehler beim Login



Für den Fall, dass Sie den Button Passwort ändern betätigen und eine ungültige oder falsche Kombination aus Namen und Passwort eingetragen ist, erscheint eine Fehlermeldung<sup>51</sup>.



Geben Sie in der Zeile *Namen* die korrekte Benutzerkennung (bei der Initialkonfiguration bzw. nach einem Werksreset: *koco-root*) und in der Zeile *Passwort* das korrekte Passwort (bei der Initialkonfiguration bzw. nach einem Werksreset: *InItal4StartUp!*) ein. Beachten Sie dabei Groß- und Kleinschreibung. Bestätigen Sie dies mit dem Button Anmelden.



Nach einem erfolglosen Anmeldeversuch gibt es eine Verzögerung von drei Sekunden, bis das Passwort für Ihre Benutzerkennung erneut eingegeben werden kann. Nach vier erfolglosen Anmeldeversuchen wird eine **einminütige Verzögerung** für erneute Passworteingaben aktiviert.

<sup>&</sup>lt;sup>50</sup> Die Voreinstellung umfasst 120 Tage.

<sup>&</sup>lt;sup>51</sup> Siehe Abbildung unten

## Passwortänderung

Im Betrieb wird das Passwort wie folgt geändert:

1

Melden Sie sich im Login-Fenster mit Namen und altem Passwort an.

2

Über mein Profil gelangen Sie in das Eingabefeld für Ihr persönliches Benutzerprofil. Hier steht unter dem Button Passwort ändern die entsprechende Funktion zur Verfügung. Gehen Sie wie oben beschrieben vor.

3

Nach der erfolgreichen Passwortänderung gelangen Sie zurück zum Login-Fenster. Melden Sie sich dort mit Ihrem Namen und dem neuen Passwort an.



Aus Sicherheitsgründen prüft die KoCoBox MED+ bei einer Passwortänderung immer, ob das neu definierte Passwort bereits mit einem der letzten drei Passwörter übereinstimmt. Ist dies der Fall, erscheint in einem Dialogfenster die Aufforderung, ein **völlig neues Passwort** zu erstellen.



Setzt ein Administrator, der die entsprechenden Berechtigungen besitzt, das Passwort eines anderen Administrators um, so wird letzterer beim nächsten Einloggen in die Managementschnittstelle **gezwungen**, sein Passwort zu ändern, damit dieses **nur ihm persönlich** bekannt ist.

# Fehler bei der Passwortänderung



Für die Fälle, dass Sie Passwort ändern klicken und Einträge fehlen, bei der Eingabe des neuen Passworts ein Schreibfehler unterlaufen ist oder das vermeintlich neue Passwort schon einmal verwendet wurde oder zu kurz ist, erscheint eine kurze Fehlermeldung ohne Angabe näherer Finzelheiten<sup>52</sup>

Sie müssen ein neues Passwort-Policy!	s Passwort wählen. Beachten Sie dabei die
mindestens 3 Zeichenkla Ziffern,Sonderzeichen (! darin nicht vorkommen,	hen 8 und 20 Stellen lang sein und muss ssen (Kleinbuchstaben, Großbuchstaben, @#\$%^&*_=+-/)) aufweisen. Der Benutzername darf auch nicht rückwärts geschrieben. Außerdem darf es inem der letzten 3 Passwörter.
altes Passwort:	•••••
neues Passwort:	
neues Passwort bestätigen:	
	er Passwortänderung aufgetreten!

Abbildung 35: Fehlermeldung bei falscher Passworteingabe

Die gilt sowohl für Fehler bei der initialen Konfiguration als auch für Fehler bei der Passwortänderung im Betrieb.

### Administratorhandbuch KoCoBox MED+, Version 4



Löschen Sie ggf. die Fehleingabe(n) und tragen Sie sowohl das alte Passwort<sup>53</sup> als auch das neue persönliche Passwort korrekt neu ein. Beachten Sie dabei die Vorgaben zu Länge und Aufbau des Passworts. Bestätigen Sie das neue Passwort mit Passwort ändern.



Für den Fall, dass Sie ohne Einträge in die Felder *Neues Passwort* und *Wiederholen* getätigt zu haben auf Anmelden klicken, erscheint eine Fehlermeldung ohne Angabe näherer Einzelheiten.



Tragen Sie in beide Felder das neue, persönliche Passwort ein und bestätigen Sie es mit Passwort ändern.



Bitte beachten Sie: Sofern keine korrekten Eingaben gemacht werden können, müssen Sie, um auf das Login-Fenster der Managementschnittstelle zurückzukommen, den **Browser schließen** und wieder **neu öffnen**. Andernfalls werden Sie immer wieder zu diesem Passwortänderungsfenster zurückgeführt.

<sup>&</sup>lt;sup>53</sup> Im Fall der Vergabe eines neuen persönlichen Passworts nach einem Werksreset ist dies das Initialpasswort (Auslieferungspasswort).

# 7.3 Aufbau und Semantik der Managementschnittstelle

Nach dem erfolgreichen Login mittels persönlichen Passworts erscheint die Status-Seite<sup>54</sup> der Managementschnittstelle. Das Navigieren innerhalb der Managementschnittstelle folgt der Logik eines Browsers: Die – thematisch untergliederten – Konfigurationsbereiche sind per Klick auf einen verlinkten Begriff aufrufbar.



Die Browser-Buttons sind für die Navigation innerhalb der Managementschnittstelle **nicht verwendbar!** Dafür muss das Navigationsmenü genutzt werden. Eine Aktualisierung per F5-Taste ruft die Status-Seite der Managementschnittstelle auf.



Konfigurationshinweis: In sämtlichen Konfigurationsbereichen erhalten Sie beim Mouseover (z.B. bei Überschriften, Feld- oder Zeilenbeschriftungen) einen **Tooltip** mit detaillierten Erklärungen und Sicherheitshinweisen.

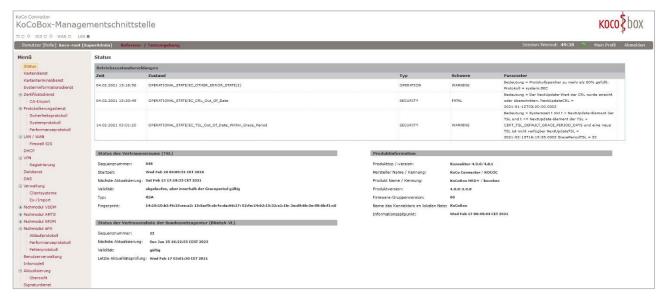


Abbildung 36: Aufbau der Managementschnittstelle am Beispiel der Status-Seite

# Aufteilung der Bedienoberfläche

Die Managementschnittstelle besteht aus der Titelleiste, der Informationsleiste, der Navigationsspalte (links) und einem Anzeigebereich (rechts).

Die weiß unterlegte Titelleiste enthält links den Herstellernamen *KoCo Connector*, den Titel *KoCoBox-Managementschnittstelle*, die konfigurierten Verbindungen TI, SIS, WAN, LAN (analog zum Display) sowie rechts das Produkt-Logo als grafisches Element.



Abbildung 37: Titelleiste der KoCoBox MED+ Managementschnittstelle

© KoCo Connector GmbH 2022

Die auf der Status-Seite hinterlegten Informationen werden im Abschnitt Status beschrieben.

Die dunkelgraue Informationsleiste enthält:

- links Informationen zum Benutzer, dem eingeloggten Administrator: neben seiner Benutzerkennung wird in eckigen Klammern seine Rolle angezeigt
- rechts die Anzeige des Session-Timeouts in Minuten:Sekunden; die letzten 30 Sekunden vor dem Ende der Session werden invertiert angezeigt
- rechts daneben den Link mein Profil, über den man in das Profil des eingeloggten Administrators (u.a. mit Kontaktdaten sowie Passwortänderungs-Funktion) gelangt
- am rechten Rand die Funktion Abmelden, über die sich der aktive Administrator von der Managementschnittstelle ausloggen kann



Bitte achten Sie stets darauf, sich ordnungsgemäß über den Button Abmelden von der Managementschnittstelle abzumelden.



Nach mehr als einstündiger Inaktivität (Session-Timeout) auf der Managementschnittstelle wird man vom System automatisch ausgeloggt. Es erscheint das Login-Fenster, über das Sie sich erneut anmelden können.<sup>55</sup>



Abbildung 38: Anzeige des Session-Timeout

Über das Reload-Symbol – oder über Interaktionen – kann der Session-Timeout zurückgesetzt werden.



Abbildung 39: Session-Timeout zurücksetzen

Der Timer wird in den letzten 30 Sekunden vor Ablauf der Session invertiert angezeigt, um zu verdeutlichen, dass die Session demnächst endet.

© KoCo Connector GmbH 2022

Beim erneuten Login werden Sie per Dialogfenster ggf. darauf hingewiesen, dass seit dem Ausloggen neue Einträge im Sicherheitsprotokoll aufgelaufen sind.



Abbildung 40: Invertierte Sekundenanzeige vor dem Ablauf der Session

Über die hellgrau unterlegte Navigationsspalte links erfolgt der Aufruf der einzelnen Konfigurationsbereiche für die (Sicherheits-)Einstellungen der KoCoBox MED+. Sie bestehen aus 20 Haupt-Kategorien, von denen 9 weitere Unterbereiche enthalten.

Diese ruft man mittels Klick auf das Plus-Symbol vor dem jeweiligen Haupt-Kategorietitel auf. Ein Klick auf den verlinkten Begriff öffnet die Ansicht für die Einstellungsoptionen zum gewählten Unterbereich bzw. das Anzeigefenster für Informationen.

Haupt-Kategorien der Navigationsspalte mit Unterbereichen

- Status
- Kartendienst
- Kartenterminaldienst
- Systeminformationsdienst
- Zertifikatsdienst mit dem Unterbereich CA-Import
- Protokollierungsdienst mit den Unterbereichen Sicherheitsprotokoll, Systemprotokoll und Performanceprotokoll
- *LAN / WAN* mit dem Unterbereich *Firewall SIS*
- DHCP
- *VPN* mit dem Unterbereich *Registrierung*
- Zeitdienst
- DNS
- Verwaltung mit den Unterbereichen Clientsysteme und Ex-/Import
- Fachmodul VSDM mit den Unterbereichen Systemprotokoll, Performanceprotokoll und Fehlerprotokoll
- Fachmodul AMTS mit den Unterbereichen Ablaufprotokoll, Performanceprotokoll und Fehlerprotokoll
- Fachmodul NFDM mit den Unterbereichen Ablaufprotokoll, Performanceprotokoll und Fehlerprotokoll
- Fachmodul ePA mit den Unterbereichen Ablaufprotokoll, Performanceprotokoll und Fehlerprotokoll
- Benutzerverwaltung
- Infomodell
- Aktualisierung mit dem Unterbereich Übersicht
- Signaturdienst

### Semantik

Im weiß unterlegten Anzeigefenster werden die Inhalte (Konfigurationsparameter) angezeigt. Unterschiedliche Inhaltsfelder sind mit dunkelgrauen Überschriftsbalken, die ggf. noch hellgraue Unterschriftsbalken haben, voneinander abgegrenzt.

Die Eingabefelder sind für die manuelle Dateneingabe in der Regel einzeilig. Sie können an verschiedenen Stellen auch per Pull-Down-Menü gefüllt werden. Zudem werden Radiobuttons für das ein-/ausschalten, aktivieren/deaktivieren sowie für das Auswählen unter mehreren Optionen verwendet. Daneben stehen Konfigurationsfenster für weitere Einstellungen zur Verfügung. Diese werden per Button aufgerufen.

Anweisungen bzw. Informationen erscheinen weitestgehend in Tooltip-Texten, auch Meldungen bei erfolgreichen oder fehlerhaften Eingaben sind 'sprechend'.

### Allgemein gilt für die Konfiguration:

- Die Eingabefelder sind weiß oder rosa hinterlegt. Letztere müssen ausgefüllt werden! Es erfolgt eine direkte logische Prüfung der Eingaben in jedem Eingabefeld. Nach erfolgreicher Eingabe erscheinen die Inhalte in schwarz/weiß.
- Die Eingabefelder sind ausfüllbar bzw. zeigen Voreinstellungen an, die man bei Bedarf ändern kann.
- In Dialogfenstern werden Meldungen, Hinweise oder Fragen angezeigt, die z.B. bestätigt oder verworfen werden.
- Über Windowsfenster werden lokale Verzeichnisse, z.B. für den Down-/Upload von Dateien, geöffnet.
- Der Tooltip-Text erscheint in weißer Schrift auf dunkelgrauem Hintergrund.
- Dunkelgraue Buttons, Beschriftungen oder Symbole bedeuten Aktivität, aktive Funktion.
- Hellgraue Buttons, Beschriftungen, Symbole oder Hintergründe bedeuten Inaktivität, deaktivierte Funktion.

## **Symbole**



In den auf der Managementschnittstelle verwendeten Tabellen symbolisiert der grüne Stift die Bearbeiten-Funktion.



Der rote Kreis mit weißem Kreuz symbolisiert die Löschen-Funktion.



Die beiden im Kreis angeordneten blauen Pfeile symbolisieren die Ändern-Funktion (z.B. PIN ändern).



Der Schlüssel mit Plus-Zeichen im grünen Kreis symbolisiert die Schlüsselerzeugen-Funktion für das Erzeugen eines Schlüssels.



Das ,i' im gelben Kreis symbolisiert den PIN-Status.



Das rote Warndreieck mit weißem Ausrufezeichen symbolisiert die Funktion PIN entsperren.



Der weiße Haken im grünen Kreis symbolisiert die Funktion PIN verifizieren.



Der schwarze Haken im umrandeten Quadrat symbolisiert die Default-Einstellung/Voreinstellung.



Der gebogene Pfeil nach rechts symbolisiert die Zurücksetzen-Funktion.



Die beiden gebogenen grünen rechts-links-Pfeile symbolisieren die Aktualisieren-Funktion.

# 7.4 Grundkonfiguration des Konnektors

Im Folgenden wird die Grundkonfiguration des Netzkonnektors für die sichere Einbindung in die die TI erklärt. Die per Werkskonfiguration eingetragenen Werte sind vorgegeben.<sup>56</sup>



Der Konnektor ist bei Auslieferung per Voreinstellung für die serielle Anbindung ('in Reihe') mit Nutzung des SIS konfiguriert.



Um die Übersichtlichkeit zu wahren, wird im vorliegenden Handbuch eine **parallele Anbindung des Konnektors mit Internetzugang** dargestellt. Der Sichere Internet Service (SIS) ist dabei nicht aktiviert.



Bei Anschluss des Netzwerks an das Internet über den Konnektor entstehen weitere Risiken, die der Betreiber des Konnektors beachten muss. Ausführliche Informationen zu den Gefahren und Sicherheit im Netz stehen auf den Seiten des BSI unter www.bsi-fuer-buerger.de zur Verfügung.<sup>57</sup>



Weitere Möglichkeiten für die Konfiguration finden Sie im Anhang im Abschnitt Weitere Konfigurationsoptionen.



Bei (zukünftigen) Änderungen an den Konfigurationen der KoCoBox MED+ **muss** der dafür verantwortliche Administrator dies im Betriebsführungshandbuch vermerken und unterschreiben.<sup>58</sup>

#### **7.4.1 Status**

Zur generellen Basisinformation finden Sie unter Status die *Betriebszustandsmeldungen*<sup>59</sup> in einer tabellarischen Übersicht, den *Status des Vertrauensraums* (TSL), den *Status der Vertrauensliste der Bundesnetzagentur (BNetzA-VL)* sowie *Produktinformationen*.



Einstellungen werden hier nicht vorgenommen.

\_

Diese Werte stammen aus der jeweils aktuellen Konnektor-Spezifikation der gematik (zu finden im Fachportal https://fachportal.gematik.de).

Diese Informationen werden vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) aktuell gehalten. Wir empfehlen, diese Seiten (www.bsi.bund.de) regelmäßig zu besuchen und das Verhalten im Internet den aktuellen Erkenntnissen anzupassen.

Aus Sicherheitsgründen **müssen** Änderungen an der Konfiguration auf eine **natürliche Person** zurückgeführt werden können.

<sup>&</sup>lt;sup>59</sup> mit den Spalten Zeit, Type, Schwere, Beschreibung sowie Parameter

Status					
Betriebszustandsmeld	lungen				
Zeit	Zustand	Тур	Schwere	Parameter	
04.02.2021 15:18:58	OPERATIONAL_STATE/EC_OTHER_ERROR_STATE(2)	OPERATION	WARNING	Bedeutung = Protokollspeicher zu mehr als 80% gefüllt. Protokoll = system:SEC	
04.02.2021 15:20:49	OPERATIONAL_STATE/EC_CRL_Ovt_Of_Date	SECURITY	FATAL	Bedeutung = Der NextUpdate-Wert der CRL wurde erreicht oder überschritten. NextUpdateCRL = 2021-01-12T03:00:00.000Z	
14.02.2021 03:01:20	OPERATIONAL_STATE/EC_TSL_Out_Of_Date_Within_Grace_Period	SECURITY	WARNING	Bedeutung = Systemzeit t mit t > NextUpdate-Element de TSL und t <= NextUpdate-Element der TSL + CSRT_TSL_DEFAULT_GRACE_PERIOD_DAVS und eine neue TSL ist nicht verfügbar NextUpdateTSL = 2021-02-13T16:19:35.000Z GracePeriodTSL = 30	
Status des Vertrauen	sraums (TSL)	Produktinformation			
Sequenznummer:	848	Produkttyp /-version:	Konnektor-4.0.0/4	8.1	
Startzeit:	Wed Feb 28 00:00:51 CET 2018	Hersteller Name / Kennung:	KoCo Connector / KOCOC		
Nächste Aktualisierung:	Sat Feb 13 17:19:35 CET 2021	Produkt Name / Kennung:	KoCoBox MED+ / ko	ocobox	
Validität:	abgelaufen, aber innerhalb der Graceperiod gültig	Produktversion:	4.0.0:2.0.0	4.0.0:2.0.0	
Тур:	RSA	Firmware-Gruppenversion:	68		
Fingerprint:	14:10:10:b3:f6:25:ee:a2: 15:8a:f5:cb:4c:da:66:17: 02:fe:24:62:15:32:e1:1b: 3e:d9:6b:3e:90:6b:f1:c0	Name des Konnektors im lokalen Netz: KoCoBox			
		Informationszeitpunkt:	Wed Feb 17 09:45:0	Wed Feb 17 09:45:04 CET 2021	
Status der Vertrauen	sliste der Bundesnetzagentur (BNetzA-VL)				
Sequenznummer:	23				
Nächste Aktualisierung:	Sun Jun 25 16:22:55 CEST 2023				
Validität:	gültig				
	g: Wed Feb 17 03:01:30 CET 2021				

Abbildung 41: Übersicht zu den Statusinformationen

Der *Status des Vertrauensraums (TSL)* stellt dar, in welcher Art von Vertrauensraum sich die KoCoBox MED+ befindet:

- Ist die Sequenznummer der TSL kleiner als 10000, so handelt es sich um einen RSA-Vertrauensraum. Dies bedeutet, dass der Konnektor mit Diensten auf Basis des RSA-Kryptoalgorithmus geschützt kommuniziert. Dies wird weiterhin durch den Eintrag *Typ: RSA* unterstrichen.
- Bei einer Sequenznummer der TSL von größer/gleich 10000 arbeitet der Konnektor in einem ECC-basierten Vertrauensraum. Hierin unterstützt der Konnektor zusätzlich die Kommunikation mit Diensten auf Basis von Kryptoalgorithmen mit elliptischen Kurven. Zusätzlich werden aus Kompatibilitätsgründen weiterhin RSA-Kryptoalgorithmen unterstützt. Dies wird durch den Eintrag *Typ: ECC-RSA* dargestellt.

### **ECC-Migration**

Der Wechsel des Vertrauensraums erfolgt weitgehend automatisch und mittelfristig vom RSA- in den ECC-RSA-Vertrauensraum. Dieser Vorgang ist irreversibel. Er dient zur Aufrechterhaltung der langfristigen Sicherheit des Gesamtsystems Telematikinfrastruktur.

Status des Vertrauen	sraums (TSL)
Sequenznummer:	10215
Startzeit:	Wed Jun 10 16:57:21 CEST 2020
Nächste Aktualisierung:	Sun Jun 13 01:00:05 CEST 2021
Validität:	gültig
Тур:	ECC-RSA
Fingerprint:	ff:d1:97:6b:2b:3e:77:13: e1:1d:15:3e:c3:0c:54:02: fb:93:b9:7f:96:14:e4:07: 10:83:a7:56:c5:e8:7f:4

Abbildung 42: Ausschnitt des Vertrauensraumstatus (TSL) im ECC-RSA-Vertrauensraum

# 7.4.2 Zusammenfassende Übersicht zur Initialkonfiguration

Im Folgenden wird überblicksartig das chronologische Vorgehen für die initiale Konfiguration des Konnektors im parallelen Anbindungsmodus (ohne SIS) dargestellt.



Achten Sie bitte sorgfältig darauf, die jeweiligen Einstellungen abzuspeichern – in der Regel per Button Übernehmen oder OK.

- 1
- Vorbereitungen für die Initialkonfiguration treffen (siehe Kapitel 5 sowie 7.2)
- Verbinden Sie das Gerät LAN-seitig mit dem entsprechenden Kabel mit der bestehenden IT-Infrastruktur (eingeschalteter Router/Switch für den Internetzugang, Netzwerkrechner).
- Stecken Sie das Stromkabel des Konnektors in eine Steckdose.
- Warten Sie den Systemstart des Konnektors (ca. 10-15 Min.) ab, bis das Display der unteren Abbildung (die LAN-Port-Belegung kann abweichen) entspricht.
- Die für den Aufruf der Managementschnittstelle notwendige IP-Adresse der KoCoBox MED+ (<IP-KON>) kann am Display abgelesen werden. Gehen Sie dazu über den Steuer-Button in den Menü-Bereich Status/Konfiguration/LAN-Konfig.
- Öffnen Sie am Netzwerkrechner den Browser und geben Sie diese IP-Adresse der KoCoBox MED+ (https://<IP-KON>:9443/administration/start.htm) in die Browserzeile ein.
- Es erscheint das Login-Fenster. Melden Sie sich hier mit dem Benutzernamen koco-root und dem initialen Passwort/ Auslieferungspasswort (InItal4StartUp!) als Super-Administrator an.
- Geben Sie anschließend zwei Mal das neue persönliche Passwort ein. Erstellen Sie bitte ein sicheres Passwort mit mindestens 8 Zeichen aus drei verschiedenen Zeichenklassen.
- Nach erfolgreicher Anmeldung erscheint die Status-Seite der KoCoBox MED+ Managementschnittstelle.
- Im Bereich *Zertifikatsdienst* per Button TSL importieren eine gültige TSL manuell importieren (siehe Kapitel 7.4.4.2 bzw. 7.5.5)
- Im Bereich *Zertifikatsdienst* per Button CRL importieren eine gültige CRL manuell importieren (siehe Kapitel 7.4.4.2 bzw. 7.5.5)
- Bei Bedarf im Zeitdienst die Konnektor-Systemuhr einstellen (siehe Kapitel 7.4.3.4)



LAN/WAN Dienst konfigurieren (siehe Kapitel 7.4.3.1)

- Vergeben Sie einen Hostnamen und setzen Sie beim *Anbindungsmodus Internet* per Radiobutton die Option *IAG.* Der Anbindungsmodus parallel erscheint automatisch bei ausgeschaltetem *WAN-Adapter*.
- Belassen Sie die Voreinstellung (Aktivierung) des *DHCP-Client* an der LAN-Schnittstelle. Die Adresse des *lokalen Netzwerks,* an das der LAN-Adapter des Konnektors angeschlossen ist, ergibt sich automatisch aus den eingetragenen Werten.
- Falls der DHCP-Client an der LAN-Schnittstelle deaktiviert ist (aus), geben Sie die *IP-Adresse des LAN-Adapters*, die dazugehörige *Subnetzmaske* sowie die *IP-Adresse des IAG* ein. Diese muss in Byte-Schreibweise konfiguriert sein.
- Behalten Sie die voreingestellte Zeit für den *Service Timeout* bei.
- Behalten Sie die Voreinstellung für die *Länge* der *IP-Pakete* (Maximum Transmission Unit, MTU) bei.
- Speichern Sie dies per Button Übernehmen ab.
- 6

Im Bereich *Verwaltung* prüfen, ob der *Leistungsumfang ONLINE* aktiviert ist (siehe Kapitel 7.5.1)

- 7
- Im Bereich *Kartenterminaldienst* Kartenterminal(s) pairen (siehe Kapitel 7.4.4.1 sowie 7.5.3)
- Wählen Sie ein Kartenterminal aus der Liste der bekannten Kartenterminals aus und rufen Sie per Bearbeitungsfunktion // das Konfigurationsfenster auf.
- Klicken Sie auf den Button Status manuell ändern und wählen Sie die Option zugewiesen aus.
- Rufen Sie den Button manuell pairen auf. Bestätigen Sie die Frage im Dialogfenster mit OK. Der Bitte-Warten-Balken zeigt die Dauer des Pairingvorgangs an.
- Bestätigen Sie dann im Fingerprint-Fenster das Kartenterminal-Zertifikat mittels Pairing abschließen.
- Wechseln Sie zum Kartenterminal und quittieren Sie die Pairing-Meldung auf dem Display per Tastatur (grüner Knopf) – oder herstellerspezifisch per Eingabe der Admin-PIN des Kartenterminals.
- Notieren Sie nach Abschluss des Pairings die Kartenterminal-ID (CT-ID). Bestätigen Sie abschließend die Erfolgsmeldung auf der Managementschnittstelle mittels OK.
- 8

Im Bereich Infomodell die Relationen definieren (siehe Kapitel 7.6.2)

- Legen Sie (einen) Mandant(en) an.
- Tragen Sie sofern vorhanden das Clientsystem ein und weisen sie (den) Mandant(en) zu.
- Richten Sie den Arbeitsplatz Konnektor ein und weisen Sie (den) Mandant(en) zu.
- Richten Sie die (Praxis-)Arbeitsplätze ein und weisen Sie (den) Mandant(en) zu.
- Tragen Sie die SMB im Infomodell ein (SMB ID vergeben, ICCSN der SMB eintragen) und weisen Sie (den) Mandant(en) zu.
- Fügen Sie (das) Kartenterminal(s) zu und weisen Sie (den) Mandant(en) sowie den Arbeitsplatz zu. Wichtig: Dem Arbeitsplatz *Konnektor* muss mindestens ein Kartenterminal zugewiesen werden.
- Fügen Sie CS-AP Objekt hinzu und definieren Sie (die) zugehörige(n) Mandant(en), Clientsystem und Arbeitsplatz.
- Speichern Sie per Button Übernehmen ab.

- 9
- Im Bereich *Fachmodul VSDM* für jeden im Infomodell angelegten Mandanten ein Schlüssel-Paar anlegen (siehe Kapitel 7.7)
- Öffnen Sie in der Liste *Schlüssel für Prüfungsnachweise …* für jeden aufgeführten Mandanten (der im Infomodell definiert wurde) per Klick auf das Konfigurationsfenster zum Anlegen eines Mandanten-Schlüssel-Paares zur Verschlüsselung des Prüfungsnachweises auf der eGK.
- Wählen Sie aus, ob Sie die Zeichenfolge für die Ableitung des Schlüssels durch den Konnektor erzeugen lassen oder selbst eingeben möchten.
   Beachten Sie bitte, dass die Zeichenfolge exakt 16 Zeichen lang sein muss.
- Sofern Sie mehrere Konnektorpaare (Offline- und Online-Konnektor) administrieren, verwenden Sie bitte unterschiedliche Zeichen für das Generieren des Schlüssels.
- Bestätigen Sie die eingegebene Zeichenfolge mit OK.
- Per Button Übernehmen speichern Sie dies ab.
- Im Bereich *DNS* die DNS-Einstellungen vornehmen (siehe Kapitel 7.4.3.5)
  - Im Feld *DNS Domain VPN-Zugangsnetz* ist per Default der DNS-Domainname für die Service Discovery der VPN-Konzentratoren des VPN-Zugangsdienstes eingetragen. Dieser Wert muss nicht angepasst werden.<sup>60</sup>
  - Geben Sie im Feld *DNS Domain lokales Netz* den Domainnamen für das Praxisnetz vor Ort ein.
  - Fügen Sie im Bereich *DNS Server (einstellbar)* in der Tabelle *Internet* über den Button DNS Server hinzufügen folgende IP ein: 8.8.8.8<sup>61</sup>
- 11 Freischaltung der SMC-B im Bereich *Kartendienst* (siehe Kapitel 7.5.2)
  - Stecken Sie die SMC-B in das Kartenterminal, das dem Arbeitsplatz Konnektor zugewiesen ist.

  - Tragen Sie in das Eingabefeld den Mandanten aus dem Infomodell ein, dem die SMC-B zugewiesen ist und bestätigen Sie dies mit OK.
  - Geben Sie nach Aufforderung auf dem Kartenterminal die PIN der SMC-B ein und quittieren Sie die Eingabe. Per Anzeigefenster wird die Freischaltung anerkannt.
- Registrierung des Konnektors mit gesteckter SMC-B im Unterbereich *VPN / Registrierung* durchführen (Kapitel 7.4.3.3., Abschnitt Registrierung)
  - Tragen Sie im Feld *Vertragsnummer* die ContractID Ihres Vertrags mit dem Zugangsdienstprovider ein.
  - Wählen Sie im Feld *zur Registrierung zu nutzende SMC-B (ICCSN)* im Drop-down Menü die entsprechende SMC-B aus.
  - Bestätigen Sie die Eingabe über den Button Registrieren.

.

<sup>&</sup>lt;sup>60</sup> Der Default-Wert im Konnektor für das Feld *DNS Domain VPN-Zugangsnetz* lautet vpnzugd.telemed-ti.net.

<sup>&</sup>lt;sup>61</sup> Hier muss ein beliebiger öffentlich zugänglicher Domain Name Server eingetragen werden, die 8.8.8.8 ist hier beispielhaft.

In der Standard-Displayansicht wird die erfolgreiche initiale Konfiguration mit Verbindung in die TI (paralleler Anbindungsmodus ohne SIS) wie folgt dargestellt:



Abbildung 43: Display der KoCoBox MED+ nach der Initialkonfiguration (G3)

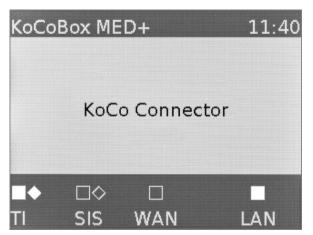


Abbildung 44: Display der KoCoBox MED+ nach der Initialkonfiguration (G4)

Das KoCoBox MED+ Display zeigt in der unteren Statuszeile an:

- die Verbindung zur TI ist konfiguriert, es besteht eine sichere Verbindung (= volles Quadrat, volle Raute)
- es ist keine Verbindung zum SIS konfiguriert (= leeres Quadrat, leere Raute)
- die WAN-Verbindung ist inaktiv (= leeres Quadrat)
- die LAN-Verbindung ist aktiv (= volles Quadrat)



Die erfolgreiche Verbindung zum VPN-Konzentrator der zentralen TI beweist die Authentizität des Konnektors. Damit erfüllt er die notwendigen Sicherheitsanforderungen.



Zusammenfassend ist die KoCoBox MED+ dann integer und authentisch, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Der Konnektor wurde von einem autorisierten Lieferanten bezogen.
- Die Verpackung der KoCoBox MED+ ist intakt.
- Das Gerät wurde nicht manipuliert, die beiden Sicherheitssiegel am Gehäuse sind unversehrt.
- Es sind genau diejenigen Sicherheitssiegel, die es sein sollen.
- Das Gerät hat nach Abschluss der Konfiguration eine sichere Verbindung zur TI.

# 7.4.3 Konfiguration des Netzkonnektors

In diesem Abschnitt werden die Mechanismen beschrieben, mit denen der Konnektor auf der einen Seite in das lokale Netz (LAN) des Endkunden, auf der anderen Seite in die TI bzw. die Bestandsnetze angebunden wird. Diese wesentlichen Aspekte betreffen Routing und Firewall.<sup>62</sup>

Die grundlegenden Einstellungen für den Netzkonnektor werden in den folgenden Konfigurationsbereichen der Managementschnittstelle vorgenommen:

- LAN / WAN
- DHCP
- VPN
- Zeitdienst
- DNS
- Verwaltung



Folgen Sie den Beschreibungen in den folgenden Abschnitten, um eine sichere Konfiguration des Netzkonnektors zur Anbindung an die TI durchzuführen.

-

<sup>&</sup>lt;sup>62</sup> Vgl. [gemSpec\_Kon], S. 380 f.

# 7.4.3.1 LAN / WAN

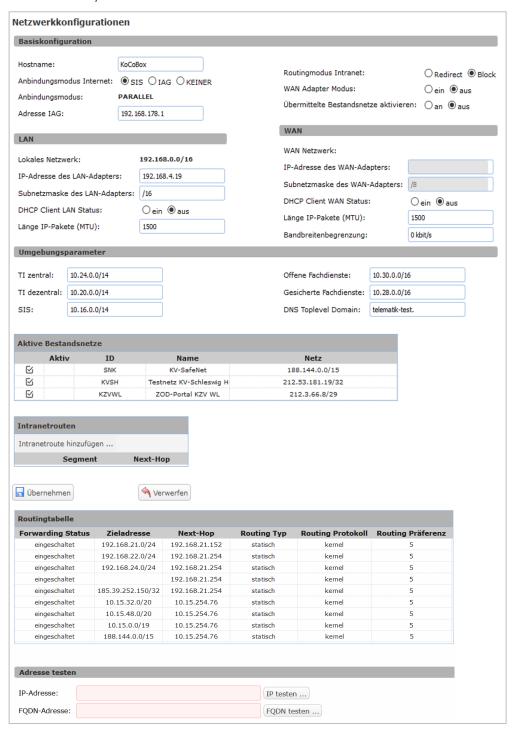


Abbildung 45: Beispielhafte Netzwerkkonfigurationen<sup>63</sup>

© KoCo Connector GmbH 2022

<sup>&</sup>lt;sup>63</sup> Anmerkung der Redaktion: Die abgebildete Konfiguration ist exemplarisch für eine Testumgebung.

Rufen Sie in der Navigationsspalte *LAN/WAN* auf. Es erscheint das Einstellungsfenster für die *Netzwerkkonfigurationen*.

Hier gibt es mehrere Bereiche für Konfigurationen (Basiskonfiguration, LAN, WAN) sowie unten einen Bereich zum Testen von IP-Adressen und FQDN-Adressen (Domainnamen).

Im Bereich *Umgebungsparameter* werden die Netzwerksegmente der zentralen Dienste und der DNS-Toplevel-Domain automatisch eingetragen, diese sind nicht editierbar.



Falls durch eine Anwendung im Praxisnetz DNS-Anfragen an die KoCoBox MED+ geschickt werden, ist auf Folgendes zu achten: An den Request des angefragten FQDN darf keine lokale Suchdomäne (DNS-Suffix) angehängt sein. Ansonsten werden Anfragen, die nicht direkt beantwortet werden können, an dritte DNS-Server gerichtet werden. Der in der KoCoBox MED+ enthaltene DNS-Resolver arbeitet rekursiv und sendet solche Anfragen zwingend weiter. Eventuell sind hierzu zusätzliche Maßnahmen bei der Konfiguration von Active Directory-Domänen bzw. einzelner Arbeitsstationen nötig, wenn auf andere Anwendungen des Gesundheitswesens (aAdG / Bestandsnetze) zugegriffen werden soll.

In der Tabelle *aktive Bestandsnetze* werden die verfügbaren Bestandsnetze<sup>64</sup> mit ID und Namen aufgelistet. Hier können Sie *Bestandsnetze freischalten,* indem Sie es in der ersten Spalte durch das Setzen des Häkchens aktivieren, sowie *im lokalen Netz routen*.

Die Tabelle *Intranetrouten* zeigt eine Liste von Routen zum Erreichen der Clientsysteme und Kartenterminals des Konnektors, jeweils mit IP-Netzwerk und dazugehörigem Next Hop.

Über den Button Intranet Route hinzufügen... kann man im Konfigurationsfenster jeweils die IP-Adresse sowie den Next Hop eintragen. Mit OK wird der Eintrag bestätigt.



Der Wert Redirect beim *Routingmodus Intranet* im Bereich *Basiskonfiguration* kann nur gesetzt werden, wenn zuvor ein oder mehrere Intranetrouten definiert wurden.

Zur Information werden in der *Routingtabelle* automatisch konfigurierte Routen angezeigt.

Im unteren Bereich *Adresse testen* haben Sie die Möglichkeit, die Erreichbarkeit von *IP-Adressen* oder *FQDN-Adressen* / Domainnamen (z.B. von Kartenterminals im Praxisnetz) zu testen, indem Sie diese in das Feld eintragen und den Button IP testen bzw. FQDN testen betätigen.

\_

<sup>&</sup>lt;sup>64</sup> wie zum Beispiel das Sichere Netz der KVen (SNK)

Während der Test durchgeführt wird, erscheint ein *Bitte-Warten*-Balken. Ist der Test beendet, erscheint eine Erfolgsmeldung bzw. eine Fehlermeldung.



Die Änderung der *LAN-IP Adresse* der KoCoBox MED+ führt zur Neu-Initialisierung des Kartenterminaldienstes. So wird dort die modifizierte LAN-Konfiguration berücksichtigt und die Kartenterminals bleiben verbunden. Dazu werden aktive Verbindungen zu den Kartenterminals abgebaut und anschließend wiederhergestellt. Dieser Vorgang kann bis zu 5 Minuten dauern. Abschließend sind die Kartenterminals wieder zu nutzen.



Bitte beachten sie, dass der dauerhafte VPN-Datendurchsatz des Konnektors für alle Verbindungen in Summe maximal 25 Mbit/s beträgt.

## Netzwerkkonfigurationen (parallel) für den Online-Anschluss – Modus *Internet Access Gateway (IAG)*

Zur Basiskonfiguration bei paralleler Anbindung der KoCoBox MED+ ans Praxisnetz gehen Sie wie folgt vor:

- Vergeben Sie einen Hostnamen und setzen Sie beim *Anbindungsmodus Internet* per Radiobutton die Option *IAG.*
- **2** Der Anbindungsmodus parallel erscheint automatisch bei ausgeschaltetem *WAN-Adapter*. Dies entspricht der Voreinstellung.
- Die *IP-Adresse des IAG* (Standardgateway) erscheint automatisch, sofern der *DHCP Client* aktiviert ist (Radiobutton ein). Andernfalls tragen Sie die IP-Adresse des IAG manuell ein. Dies muss das Standardgateway in Ihrem Praxisnetz sein.
- Beim *Routingmodus Intranet* wird festgelegt, ob andere Subnetze den Konnektor nutzen dürfen (Redirect) oder nicht (Block).<sup>65</sup>
- **5** Die Funktion *übermittelte Bestandsnetze aktivieren* ist per Voreinstellung eingeschaltet (Radiobutton ein).



Über das Internet Access Gateway (z.B. Router mit DSL-/Kabelmodem) können Angriffe aus dem Internet erfolgen. Deswegen muss die Firewall entsprechend sicher konfiguriert werden. Generell wird die Verwendung des Secure Internet Service (SIS) empfohlen.

-

Dies wird hier nur der Vollständigkeit halber aufgelistet. Es ist für die Konfiguration der Internetanbindung nicht relevant und nur dann einzustellen, sofern das Endkunden-Netz aus mehreren Netzen besteht. Der Routingmodus Intranet bezieht sich auf Routen, die in andere Netze im Intranet angelegt werden, z.B. ein weiteres Subnetz auf der LAN-Seite des Konnektors.

#### LAN

- Der Radiobutton beim *DHCP-Client* an der LAN-Schnittstelle ist per Voreinstellung aktiviert. Somit werden die *IP-Adresse des LAN-Adapters* sowie die dazugehörige *Subnetzmaske* vom DHCP-Server geliefert und automatisch eingetragen. Die Adresse des *lokalen Netzwerks*, an das der LAN-Adapter des Konnektors angeschlossen ist, ergibt sich automatisch aus den eingetragenen Werten.
- Falls der *DHCP-Client* an der LAN-Schnittstelle deaktiviert ist (aus), geben Sie die *IP-Adresse des LAN-Adapters* sowie die dazugehörige *Subnetzmaske* ein. Diese muss in Byte-Schreibweise konfiguriert sein.<sup>66</sup>
- Tragen Sie die *Länge* der *IP-Pakete* (Maximum Transmission Unit, MTU) ein; die Voreinstellung ist 1.500. Wir empfehlen, diese beizubehalten.<sup>67</sup>
- Bei der Adressvergabe für den LAN-Adapter sind ausschließlich private IP-Adressen erlaubt. Öffentliche IP-Adressen werden **nicht** unterstützt.

#### WAN

Da der *WAN-Adapter* ausgeschaltet ist (paralleler Anbindungsmodus), sind die WAN-Parameter nicht zu konfigurieren.



Für den Fall der Nutzung einer langsamen Internetverbindung (z.B. ISDN) sollte im Feld *Bandbreitenbegrenzung* ein Wert eingetragen werden. Er schränkt das Volumen des ausgehenden Datenverkehrs in kbits/s ein. Sofern Sie einen Wert eintragen möchten, muss dieser größer/gleich 20 sein.

Mit dem Button Übernehmen speichern Sie die Konfigurationen ab.

### Firewall zum Secure Internet Service (SIS)

Dieser Bereich kann konfiguriert werden, sofern der Anbindungsmodus *SIS* bei der Basiskonfiguration im Bereich *LAN/WAN* beibehalten wurde. Damit ist eine sichere Verbindung ins Internet möglich.



Bedingung für die Nutzung des SIS ist ein Vertrag des Endkunden mit einem entsprechenden Service Provider / Zugangsdienstprovider (ZGDP).

<sup>66</sup> Eine Darstellung von 255.255.255.0 wäre /24.

<sup>&</sup>lt;sup>67</sup> Der Wert kann jedoch bei komplexeren Netzwerk-Infrastrukturen der jeweiligen Umgebung angepasst werden.



Abbildung 46: Konfigurationsbereich für die Firewall zum Secure Internet Service (SIS)

In der Tabelle *SIS Firewall-Regeln* finden Sie die Liste der Firewall-Regeln an der WAN-Schnittstelle zum SIS. Sie zeigt für den Sender die *IP-Adresse* sowie den *Port* an, für den Empfänger die *IP-Adresse*, den *Port* sowie die *Richtung* und die *Aktion*.

Über den Button Regeln hinzufügen... können Sie die notwendigen Regeln definieren: Die *IP-Adresse des Senders* sowie die *IP-Adresse des Empfängers* müssen eingetragen werden, optional sind der *TCP-Port des Senders* sowie der *TCP-Port des Empfängers*. Zudem können Sie Richtung und Aktion per Drop-down Menü festlegen. Per Übernehmen speichern Sie die Firewall-Regel ab.

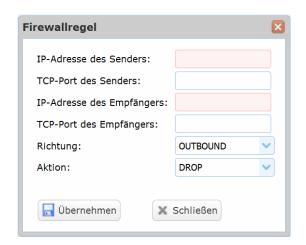


Abbildung 47: Konfiguration der Firewall-Regeln

Einen Tabelleneintrag können Sie per Klick auf die jeweilige Listenzeile editieren oder löschen. Mittels Übernehmen bestätigen Sie die Einstellungen.



Die Firewallregeln, die der Administrator selbst definieren kann, dienen der Einschränkung des Zugriffs von internen Systemen auf Systeme im Internet hinter dem SIS-Tunnel.

Im Modus *IAG* kann der Konnektor die Kommunikation der Systeme im LAN mit dem Internet nicht einschränken, da die Pakete nicht im Konnektor weitergeleitet werden.

Im Modus *SIS* filtert der Konnektor die weitergeleiteten Pakete anhand der Quell-IP-Adresse, Ziel-IP-Adresse, Quell-Port und Ziel-Port. Das Weglassen von Port oder IP betrifft jeweils alle Ports bzw. alle IPs.



Durch die Regeln kann der Zugriff gegenüber dem Standard nur weiter eingeschränkt und nicht erweitert werden. Man kann beispielsweise konfigurieren, dass bestimmte Rechner im LAN keinen Internetzugriff haben (leere Zieladresse) oder dass für alle Rechner im LAN bestimmte Ziel-Adressen gesperrt werden (leere Quell-Adresse).



Bitte beachten Sie, dass bei fehlender Verbindung zum SIS alle Firewallregeln, die der Administrator definiert, unwirksam sind.

#### 7.4.3.2 DHCP

In diesem Bereich konfigurieren Sie den konnektor-eigenen DHCP-Server.

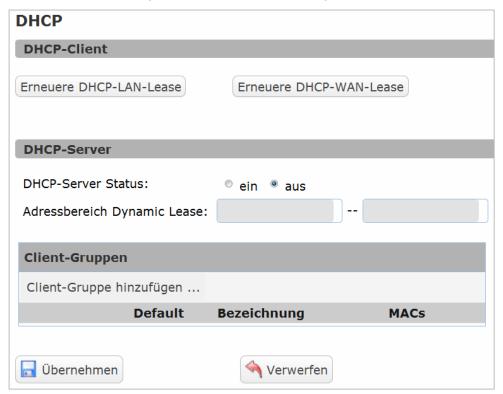


Abbildung 48: Konfiguration der DHCP-Einstellungen

Im oberen Bereich *DHCP Client* finden Sie zwei Buttons: Erneuere DHCP LAN Lease und Erneuere DHCP WAN Lease. Durch Klick des jeweiligen Buttons erscheint ein Dialogfenster mit der Frage, ob man das LAN bzw. WAN Lease wirklich erneuern möchte. Nach Bestätigung durch OK wird der Befehl jeweils ausgeführt.

Im Bereich *DHCP Server* haben Sie in der Zeile *DHCP Server Status* mittels Radiobutton ein die Möglichkeit, den DHCP-Server an der LAN-Schnittstelle zu aktivieren. Per Voreinstellung ist der DHCP-Server deaktiviert.

Beim Adressbereich *Dynamic Lease* können Sie angeben, aus welchem Bereich von IP-Adressen der DHCP-Server IP-Adressen dynamisch vergeben darf.



Kontrollieren Sie gegebenenfalls voreingestellte IP-Adressen und bestätigen Sie diese mittels Übernehmen. Andernfalls tragen Sie die IP-Adressen manuell ein und speichern diese ebenfalls mit dem Button Übernehmen ab.



Speichern Sie mittels Übernehmen die Einstellungen ab, auch wenn Sie bereits in den Konfigurationsfenstern Eingaben gemacht und gespeichert haben. Dies gilt auch dann, wenn Sie keine Client-Gruppen anlegen möchten.

Im Folgenden wird das Anlegen der Client-Gruppe(n) beschrieben.

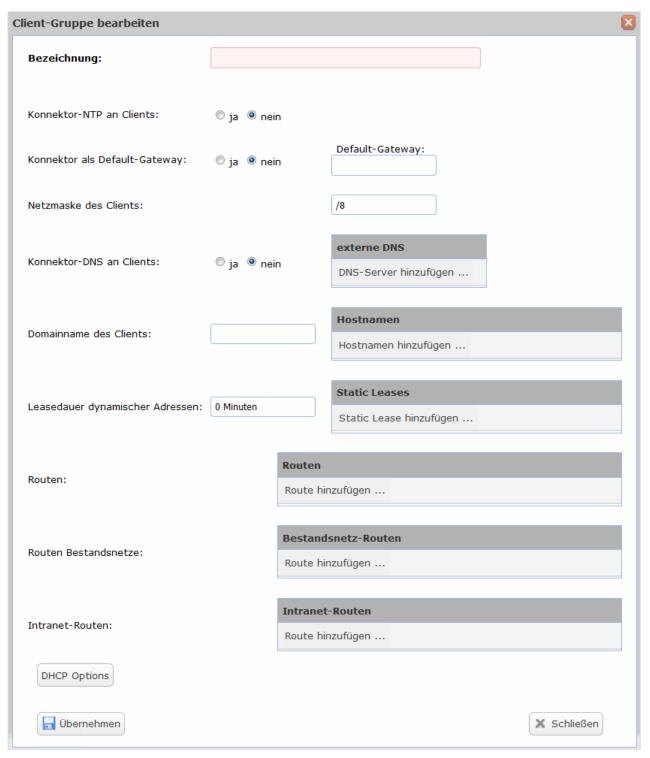


Abbildung 49: Konfigurationsmaske zur Bearbeitung der Client-Gruppen

Im Bereich *Client-Gruppen* haben Sie die Möglichkeit, mindestens zwei Client-Gruppen zu verwalten. Dabei ist die gesamte Parameter-Liste für jede Client-Gruppe getrennt konfigurierbar.

Dabei gehen Sie wie folgt vor:

- Über den Button Client-Gruppe hinzufügen... öffnen Sie das Konfigurationsfenster *Client-Gruppe bearbeiten*.
- 2 Tragen Sie den Namen der Client-Gruppe ein.
- Definieren Sie bei *Konnektor-NTP an Clients* per Radiobutton ja/nein, ob der Konnektor die Adresse des konnektor-internen NTP-Servers per DHCP an die Clients senden soll oder nicht. Per Voreinstellung ist dies aktiviert.
- Legen Sie per Radiobutton ja/nein fest, ob beim Client der *Konnektor als Default-Gateway* fungieren soll. Per Voreinstellung ist dies deaktiviert. Soll der Konnektor nicht das Default Gateway sein, so tragen Sie in das Feld die Adresse des zu verwendenden Default Gateways als Parameter ein.
- **5** Tragen Sie die *Netzmaske des Clients* ein.
- Für den Fall, dass unter *Konnektor-DNS an Clients* der konnektor-eigene DNS-Server nicht übergeben werden soll (entsprechend der Voreinstellung nein), fügen Sie die Adressen externer aus dem Netz des Endkunden erreichbarer DNS-Server über den Button DNS Server hinzufügen... ein. Dazu tragen Sie im Konfigurationsfenster die IP-Adresse ein und bestätigen dies mit OK.
- Geben Sie im Feld *Domainname des Clients* einen gültigen Domainnamen ein. Über den Button Hostnamen hinzufügen... können Sie eine Liste von MAC-Adressen konfigurieren und sie den Hostnamen der Clients zuweisen.
- Tragen Sie im Konfigurationsfenster dafür jeweils Hostnamen und MAC-Adresse ein. Die entstandene Liste können Sie jederzeit bearbeiten, indem Sie Einträge einfügen, ändern oder löschen.
- Legen Sie die *Leasedauer dynamischer Adressen* in Minuten fest. Über den Button Static Lease hinzufügen... öffnen Sie das Konfigurationsfenster, in dem Sie die IP-Adresse und die MAC-Adresse eintragen und per OK bestätigen.
- Durch Klick des Buttons Route hinzufügen... können Sie Routen zur Verteilung an die Clients frei konfigurieren. Tragen Sie dazu im Konfigurationsfenster die IP-Adresse, die Subnetzmaske sowie dazugehörigen Next Hop ein.
- Wiederholen Sie dies für *Bestandsnetz-Routen* und *Intranetrouten*.

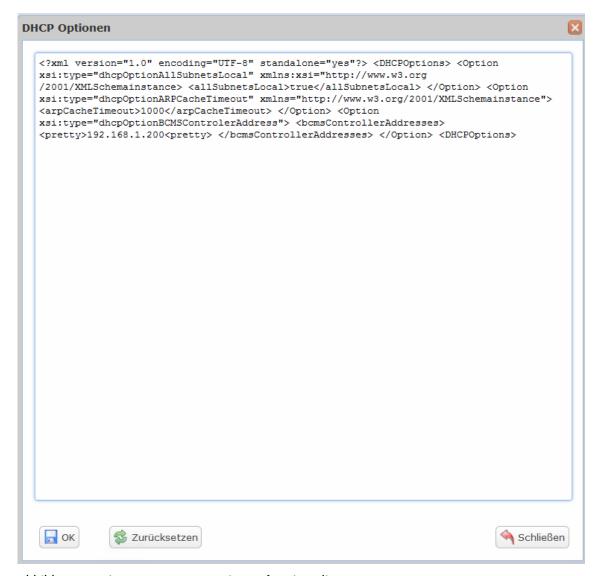


Abbildung 50: Eintrag von DHCP-Optionen für eine Client-Gruppe



Bei Bedarf können über den Button DHCP-Options erweiterte DHCP-Optionen eingestellt werden. Diese müssen XML-Schema konform eingegeben werden. Dabei können mehrere Optionen hintereinander eingefügt werden. Zu beachten ist dabei, dass die nachfolgenden Optionen innerhalb der Option-Tags erscheinen. Per OK werden diese gespeichert, mittels Zurücksetzen gelöscht.



Nach dem Bestätigen müssen die Konfigurationen im Konfigurationsfenster *Client-Gruppe bearbeiten* mittels Übernehmen nochmals gespeichert werden.

## 7.4.3.3 VPN (Virtual Private Network)

In diesem Bereich werden die Einstellungen für die Absicherung der Anbindung des Konnektors an die TI<sup>68</sup> sowie für den SIS vorgenommen.



Hier finden Sie auch den Unterbereich *Registrierung* für die Freischaltung des Zugangs zur TI über den ZGDP.

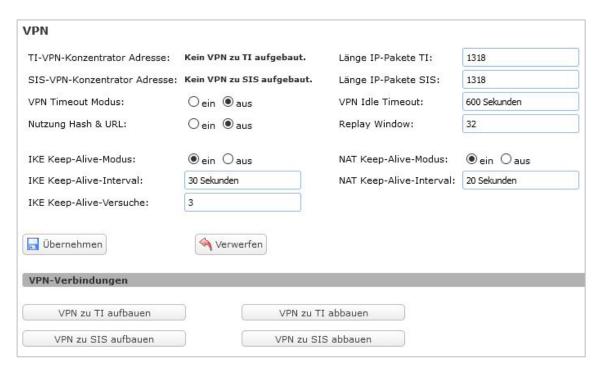


Abbildung 51: Konfigurationsbereich für das Virtual Private Network (VPN)

Für die Konfiguration rufen Sie in der Navigationsspalte VPN auf.

Hier erscheinen in der Zeile *TI-VPN-Konzentrator-Adresse* bzw. *SIS-VPN-Konzentrator-Adresse* die entsprechenden IP-Adressen der verfügbaren Konzentratoren, sofern Verbindungen bestehen. Ist dies nicht der Fall, so wird der Text *Keine Verbindung zur TI* angezeigt.

Die *Länge der IP-Pakete TI* bzw. die *Länge der IP-Pakete SIS* ist jeweils voreingestellt (1318) und kann bei Bedarf geändert werden.

Beim *VPN Timeout Modus* entscheiden Sie mittels Radiobutton ein, ob nach Inaktivität die VPN-Verbindung automatisch abgebaut werden soll. Per Voreinstellung ist dies deaktiviert.



Nur bei der Nutzung von DSL-Verbindungen ohne Flatrate sollten Sie diese Einstellung aktivieren. Generell raten wir vom Betrieb ohne Flatrate jedoch ab, da unkontrolliert Kosten entstehen können.



Bitte beachten Sie: Falls Sie den *VPN Timeout Modus* aktivieren, müssen Sie den *IKE Keep-Alive Modus* (siehe unten) deaktivieren.

<sup>68</sup> für die Verwendung der Telematikanwendungen nach § 291a SGB V

In der Zeile *VPN Idle Timeout* können Sie die Zeit eintragen (voreingestellt sind 600 Sekunden), nach der eine inaktive VPN-Verbindung zum Abbau der Verbindung führt.

Hier ist die Größe des *Replay Window* eintragbar. Für diesen Standard-VPN-Parameter ist der Wert 32 voreingestellt.



Das *Replay Window* darf ausschließlich für Fehlersuche oder Testzwecke auf den Wert 0 gesetzt werden, da diese Einstellung die Replay Detection für Datenpakete deaktiviert und damit die Sicherheit der Verbindung beeinträchtigt.

Unter *Nutzung Hash & URL* entscheiden Sie per Radiobutton ein/aus, ob das Hash & URL-Verfahren zum Zertifikatsaustausch genutzt werden soll. Per Voreinstellung ist dies deaktiviert.

Anschließend erfolgt die Konfiguration der Einstellungen für den *IKE Keep-Alive Modus* sowie für den *NAT Keep-Alive Modus*: Per Radiobutton ein/aus entscheiden Sie jeweils, ob das entsprechende Paket gesendet werden soll oder nicht. Per Voreinstellung ist sind beide Funktionen aktiviert.



Wir empfehlen hier, die Voreinstellungen beizubehalten.

Im Feld *IKE Keep Alive Interval* definieren Sie die Zeit in Sekunden, nach welcher ein neues IKE Keep-Alive-Paket gesendet werden soll (voreingestellt sind 30 Sekunden). Analog füllen Sie im Feld *NAT Keep Alive Interval* die Zeit in Sekunden aus, nach der ein neues *NAT Keep-Alive-Paket* gesendet werden soll (voreingestellt sind 20 Sekunden).

Schließlich können Sie in der Zeile *IKE Keep Alive Versuche* definieren, nach wie vielen IKE Keep-Alive-Paketen ohne Acknowledge Message die Verbindung beendet wird. Es sind drei Versuche voreingestellt.



Bitte beachten Sie dazu generell die folgenden Sicherheitshinweise:

- Die IKE-Lifetime beträgt maximal 161 Stunden.
- Die IPsec-SA-Lifetime beträgt maximal 23 Stunden.
- Der Konnektor wird 20 Minuten vor Ablauf der jeweiligen Lifetime jeweils ein Rekeying beginnen.

Die genannten Werte sind **nicht** durch den Administrator konfigurierbar.

Über die Buttons VPN zu TI aufbauen<sup>69</sup>, VPN zu TI abbauen und VPN zu SIS aufbauen<sup>70</sup>, VPN zu SIS abbauen in unteren Bereich *VPN-Verbindungen* werden die entsprechenden Tunnel auf- bzw. abgebaut.

© KoCo Connector GmbH 2022

<sup>69</sup> Voraussetzung dafür ist, dass der Leistungsumfang ONLINE (im Navigationsbereich Verwaltung) aktiviert ist.

<sup>&</sup>lt;sup>70</sup> Dies setzt einen bestehenden VPN-Tunnel in die TI voraus.

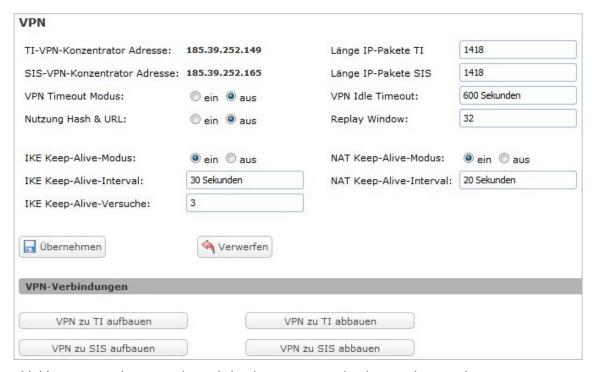


Abbildung 52: Konfigurationsbereich für das VPN mit Verbindung in die TI und zum SIS

## Registrierung

In diesem Bereich erfolgt die Registrierung am Zugangsdienst.



Bevor Sie eine Verbindung in die TI aufbauen können, müssen Sie den Konnektor beim Zugangsdienstprovider (ZGDP) freischalten.



Voraussetzung für die erfolgreiche Registrierung beim ZGDP ist die Freischaltung der SMC-B.<sup>71</sup> Dies ist nur mit einem gepairten Kartenterminal und einer durch den entsprechenden Mandanten verwalteten SMC-B möglich.



Pairen Sie das Kartenterminal entsprechend der Beschreibung im Abschnitt *Kartenterminaldienst,* bevor Sie mit der Registrierung beim Zugangsdienstprovider beginnen.<sup>72</sup>

<sup>71</sup> Details zum Ablauf der Freischaltung der SMC-B werden weiter unten im Abschnitt Kartendienst beschrieben.

Details zum Ablauf des Pairings werden weiter unten im Abschnitt Kartenterminaldienst beschrieben.

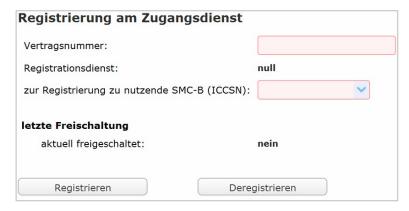


Abbildung 53: Zugangsdienst-Registrierung

Zur Registrierung der KoCoBox MED+ ist die Eingabe folgender Daten erforderlich:

- Vertragsnummer / ContractID
- SMC-B (ICCSN)

Über den Button Registrieren schicken Sie die Daten ab.



War die Freischaltung erfolgreich, werden Datums- und Uhrzeitangabe sowie die verwendete SMC-B angezeigt.



Abbildung 54: Anzeige nach erfolgreicher Registrierung am Zugangsdienst



Ist die Freischaltung nicht erfolgt (wenn z.B. das Netzkonnektorzertifikat oder die SMC-B abgelaufen ist) oder tritt ein anderer Fehler auf, erscheint eine entsprechende Fehlermeldung.



Prüfen Sie in diesem Fall die Einträge. Sofern dies nicht zum Erfolg führt, kontaktieren Sie den Support.

### 7.4.3.4 Zeitdienst

Der Zeitdienst ist Basis einer gleichen Systemzeit für sämtliche in der TI einzusetzenden Produkttypen und damit zentral für die sichere Anbindung des Konnektors.

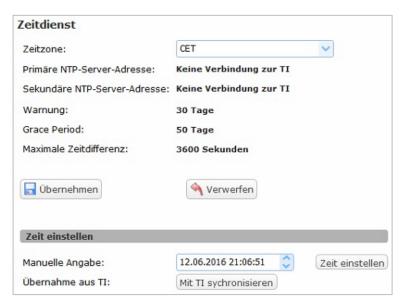


Abbildung 55: Konfigurationsbereich für den Zeitdienst

Rufen Sie in der Navigationsspalte den Bereich Zeitdienst auf und gehen Sie dann wie folgt vor:

- Zunächst ist per Drop-down Menü die *Zeitzone* auszuwählen, in der der Konnektor eingesetzt wird. Voreingestellt ist die *Central European Time* (CET) / Mitteleuropäische Zeit (MEZ).
- Anschließend erfolgt die Konfiguration des primären und sekundären Stratum 2 Zeitservers der zentralen TI-Plattform für die Synchronisation mit dem NTP-Server des Konnektors. Hier sind die primäre NTP Server Adresse sowie die sekundäre NTP Server Adresse voreingestellt. Mittels Übernehmen werden beide Einstellungen gespeichert.
- Im Standardonlinebetrieb sollte der Stratum 2 Zeitserver der TI aktiviert werden. Mit der erfolgreichen Verbindung in die TI ist dieser automatisch aktiv.
- In der Zeile *Warnung* erscheint die Anzahl an Tagen nach der ersten erfolglosen Zeitsynchronisierung, nach der eine Warnung an den Betreiber erfolgen soll. Die Voreinstellung ist 30 Tage.
- In der Zeile *Grace Period* erscheint die Anzahl an Tagen nach der ersten erfolglosen Zeitsynchronisierung, nach welcher der Konnektor in einen kritischen Betriebszustand übergehen muss. Hier sind 50 Tage voreingestellt.
- Im Feld *maximale Zeitdifferenz* erscheint die maximale Zeitabweichung in Sekunden zwischen Systemzeit und Zeit des Stratum 2 Zeitservers zum Zeitpunkt der Zeitsynchronisierung. Die Voreinstellung beträgt 3600 Sekunden.

Im unteren Bereich *Zeit einstellen* haben Sie zwei weitere Möglichkeiten, die Systemzeit des Konnektors einzutragen:



Auf manuellem Weg<sup>73</sup> erfolgt dies in einer Zeile für Datum und Uhrzeit und kann per Tastatur oder mittels Pfeilen nach oben/unten konfiguriert werden. Über den Button Zeit einstellen bestätigen Sie den Eintrag.



Die Systemzeit aus der TI stellen Sie über den Button mit TI synchronisieren ein.



Abbildung 56: Anzeige des Zeitdienstes bei Verbindung zur TI



Bitte beachten Sie, dass die Systemzeit nur im Offline-Modus des Konnektors manuell modifiziert werden kann.



Bitte sorgen Sie dafür, dass die Systemzeit richtig eingestellt ist, um eine korrekte Protokollierung zu gewährleisten. Besonders im **Offline-Modus** hat der Administrator darauf zu achten, dass die genaue Uhrzeit eingestellt ist, um einen vorzeitigen Verlust von Einträgen im Sicherheitsprotokoll auszuschließen.



Wird der Konnektor dauerhaft im Offline-Modus betrieben, so ist nach der initialen Einstellung der korrekten Zeit mit einer durchschnittlichen Abweichung von 1,6 Minuten pro Jahr zu rechnen. Der Administrator soll alle zwei Jahre kontrollieren, ob die aktuelle Systemzeit noch vorliegt und diese gegebenenfalls korrigieren.

<sup>&</sup>lt;sup>73</sup> falls keine Verbindung in die TI besteht

# 7.4.3.5 DNS (Domain Name Server)

Im Navigationsbereich *DNS* wird der Namensdienst konfiguriert. Hier sind zum einen DNS Server einstellbar, zum anderen werden im unteren Bereich nicht editierbare IP-Adressen von DNS Servern (TI, SIS und Bestandsnetze) dargestellt.

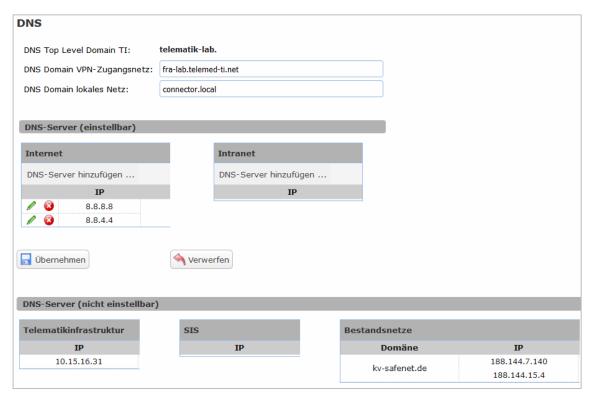


Abbildung 57: Konfigurationsbereich für den Domain Name Server (DNS)

Wählen Sie in der Navigationsspalte den Bereich *DNS* aus. Zunächst wird die *Top Level Domain* des Namensraumes TI dargestellt. Diese ist nicht konfigurierbar.<sup>74</sup>

Bei der *DNS Domain VPN-Zugangsnetz* tragen Sie den DNS-Domainnamen für die Service Discovery der VPN-Konzentratoren des VPN-Zugangsdienstes ein.

Geben Sie in der Zeile *DNS Domain lokales Netz* den DNS-Domainnamen ein, der von einem DNS-Server beim Arzt / Apotheker bzw. Kostenträger aufgelöst wird.



Dieser Name darf weder mit einem Punkt beginnen noch mit einem Punkt enden.

© KoCo Connector GmbH 2022

Der Wert wird im unter LAN/WAN im Bereich *Umgebungsparameter* im Feld *DNS-Toplevel-Domain* eingestellt und hier nur angezeigt.

Im Bereich *DNS Server* (einstellbar) können Sie nun die notwendigen DNS Server für das Internet sowie das Intranet hinzufügen. Dies erfolgt jeweils über den Button DNS Server hinzufügen: Es erscheint das Konfigurationsfenster *DNS-Eintrag*, in das Sie die öffentliche/lokale IP-Adresse hineinschreiben. Mit Klick auf OK bestätigen Sie dies, mittels Schließen verlassen Sie das Fenster, ohne dass die IP-Adresse gespeichert wurde.

Die konfigurierten IP-Adressen erscheinen als Liste in den Feldern *Internet* bzw. *Intranet*. Darin können sie jeweils bearbeitet werden:

Über Øffnen Sie das Konfigurationsfenster *DNS-Eintrag*, in dem Sie die IP-Adresse editieren können. Mittels OK speichern Sie die Änderung ab, mittels Schließen verlassen Sie das Konfigurationsfenster, ohne dass die IP-Adresse gespeichert wurde.



Abbildung 58: Eintragen der IP-Adresse

Mittels entfernen Sie den Eintrag. Es erscheint ein Dialogfenster, worin Sie die Löschaktion per OK bestätigen oder verwerfen.

Im unteren Bereich *DNS Server (nicht einstellbar)* finden Sie in den drei Tabellenfeldern *Telematikinfrastruktur, SIS* und *Bestandsnetze* eine Übersicht der jeweils fest eingetragenen IP-Adressen (in der Tabelle *Bestandsnetze* zusätzlich mit dem Namen der Domäne). Hier handelt es sich jeweils um Listen von DNS-Servern, die zur Namensauflösung des Namensraums der TI, des Namensraums Internet bei Nutzung des SIS sowie der Namensräume von Bestandsnetzen verwendet werden.



Die Listeneinträge in diesen Tabellen können nicht editiert werden. Sie werden direkt von den VPN-Konzentratoren der TI an den Konnektor übermittelt.

# 7.4.4 Verbindung in die Telematikinfrastruktur

Um TI- bzw. SIS-Verbindungen aufbauen zu können, ist eine erfolgreiche Registrierung am VPN-Zugangsdienst notwendig. Nur wenn diese Registrierung in der Konnektor-Konfiguration persistiert ist, kann eine VPN-Verbindung aufgebaut werden. Dies ist oben im Bereich VPN und dort im Abschnitt Registrierung beschrieben.

Dafür kann eine im Infomodell bekannte SMC-B genutzt werden.<sup>75</sup> Diese SMC-B sollte bereits eine Echt-PIN besitzen und in einem Kartenterminal, das für die Verwendung mit der Managementschnittstelle vorgesehen ist, stecken.<sup>76</sup>

Der Registrierungsprozess<sup>77</sup> muss nur einmalig durchgeführt werden. Dabei speichert die KoCoBox MED+ die erfolgreiche Registrierung in der Konfiguration und fragt sie beim Verbindungsaufbau von dort ab. Zudem kann auch eine Deregistrierung durchgeführt werden. VPN-Verbindungen sind danach nicht mehr möglich.



Eine Anfrage zum Freischalten oder Aufheben eines bereits freigeschalteten Konnektors muss spezifikationskonform mittels einer XAdES-Signatur signiert und an den Registrierungsserver per SOAP-Protokoll gesendet werden.



Gibt es beim De-/Registrieren eine Fehlermeldung bezüglich der Firewall, ist der Leistungsumfang ONLINE (LU ONLINE) deaktiviert und muss aktiviert werden.<sup>78</sup>



Abbildung 59: Fehlermeldung beim Registrierungsdienst-Aktivierung Leistungsumfang ONLINE notwendig

<sup>&</sup>lt;sup>75</sup> Siehe unten den Abschnitt Informationsmodell

<sup>&</sup>lt;sup>76</sup> Siehe dazu den Abschnitt Kartenterminaldienst sowie unten die Zusammenfassung

<sup>&</sup>lt;sup>77</sup> Siehe dazu in Abschnitt VPN / Registrierung

<sup>&</sup>lt;sup>78</sup> Siehe unten den Abschnitt Verwaltung

Folgende Informationen ermöglichen eine erfolgreiche Registrierung: Da es eine Kundendaten-Datenbank auf Seiten des Registrierungsservers gibt, ist die Überprüfung der ContractID erforderlich. Insofern muss jeder Konnektor – sofern er nicht zu Testzwecken abgewiesen werden will – eine gültige, für seine ICCSN ausgestellte ContractID verwenden.<sup>79</sup>



Als SMC-B muss eine Karte verwendet werden, deren CA-Zertifikat in der aktuellen TSL der gewählten Umgebung enthalten ist.



Bitte stellen Sie sicher, dass der Konnektor eine **aktuelle** Zeiteinstellung hat<sup>80</sup>, da der Registrierungsserver nur 30 Sekunden für den Registrierungsprozess vorsieht. Sollte die Uhrzeit des Konnektors von der des Registrierungsservers stark abweichen, ist eine erfolgreiche Registrierung nicht möglich.



Abbildung 60: Fehlermeldung beim Registrierungsdienst wegen Zeitabweichung

Falls der Konnektor für den Online-Modus konfiguriert ist, baut er automatisch eine VPN-Verbindung zur TI auf, sobald er hochgefahren ist und alle Umgebungsparameter sowie TSL/CRL passend gesetzt sind.



Hier ist zu beachten, dass die korrekten Netze für die gewünschte Umgebung eingetragen werden.

Weitere Informationen über das Beziehen einer ContractID können in der Dokumentation des VPN-Zugangsdienstes nachgelesen werden. Die ContractID ist gegebenenfalls separat zu beantragen.

<sup>80</sup> Siehe oben im Abschnitt Zeitdienst

#### 7.4.4.1 Anschluss von Kartenterminals

Im unteren Abschnitt Kartenterminaldienst finden Sie ausführliche Erläuterungen zum Anschließen von Kartenterminals bzw. dem Pairing mit dem Konnektor. Führen Sie für die initiale Inbetriebnahme der KoCoBox MED+ für ein angeschlossenes Kartenterminal das Pairing durch (dies ist Voraussetzung für das Anmelden beim VPN-Zugangsdienst).

Bisher konfigurierte Kartenterminals bleiben durch einen Update-Prozess erhalten, die Konfigurationen werden jeweils übernommen. Zudem berücksichtigt die KoCoBox MED+ die bereits konfigurierten Status der Kartenterminals, sie werden beim Hochfahren des Geräts einbezogen und wiederhergestellt.



Kartenterminals, die angeschlossen werden sollen, müssen eine entsprechende Adresse aus dem konfigurierten IP-Adressraum der KoCoBox MED+ haben.

Die *Service Discovery* für Kartenterminals erfolgt bei der KoCoBox MED+ während des Gerätestarts sowie über den Button Kartenterminals finden im Kartenterminaldienst. Dadurch werden für erkannte Kartenterminals im lokalen Netzwerk Einträge in der Kartenterminal-Liste auf der Managementschnittstelle im Bereich *Kartenterminaldienst* erzeugt und angezeigt.



Man kann Kartenterminals auch manuell hinzufügen. Dafür muss die IP-Adresse des Geräts bekannt sein, sie darf nicht in der Liste der gefundenen Kartenterminals vermerkt sein.



Im Infomodell muss ein Arbeitsplatz namens *Konnektor* hinzugefügt werden, der mit den Kartenterminals verknüpft wird, mit denen PIN-Operationen über die Managementschnittstelle vorgenommen werden sollen. Auch neu hinzugefügte Kartenterminals sollten für eine zukünftige Nutzung an der Managementschnittstelle mit diesem Arbeitsplatz verknüpft werden.<sup>81</sup>

\_

Siehe unten den Abschnitt Infomodell

# 7.4.4.2 Import von TSL/CRL

Voraussetzung für eine Verbindung zur Telematikinfrastruktur ist, initial eine TSL und CRL manuell in die KoCoBox MED+ zu importieren.<sup>82</sup>

Ein TSL-Import ersetzt die aktuell verwendete Liste, wenn die zu importierende TSL entsprechend signiert und eine höhere Sequenznummer bzw. Seriennummer beinhaltet. Eine CRL muss über die Managementschnittstelle zusätzlich importiert werden. Der TSL-Import benötigt eine gewisse Zeit, währenddessen wird der *Bitte-Warten*-Balken angezeigt. Das Ende des Imports erfolgt durch die Bestätigungsmeldung.



Bitte verlassen Sie während des Imports die Seite des Zertifikatsdienstes nicht.

Zusätzlich können TSLs auch von definierten Downloadpunkten bezogen werden. Dies sowie die Aktualisierung erfolgt periodisch (innerhalb von 24 Stunden).<sup>83</sup>



Erfolgreiche VPN-Verbindungen in die jeweilige Umgebung können nur dann aufgebaut werden, wenn sowohl eine gültige TSL als auch CRL aus dem gleichen Vertrauensraum im Konnektor gespeichert sind und die Registrierung am VPN-Zugangsdienst erfolgreich war.

OCSP-Prüfungen werden gegen den jeweiligen http-Forwarder in der Zielumgebung durchgeführt, der entsprechende Request an den im Zertifikat beschrieben OCSP-Responder weiterleitet. Eine Erreichbarkeit des Forwarders kann über die Managementschnittstelle der KoCoBox MED+ im Bereich Zertifikatsdienst geprüft werden.

Wenn für das Gerät der Leistungsumfang ONLINE konfiguriert ist, wird beim Import der TSL immer versucht, das TSL-Signer-Zertifikat gegen den zugehörigen OCSP zu prüfen.



Wenn keine Verbindung zur TI besteht, kann dieser Schritt nicht erfolgreich durchgeführt werden. Dies bedeutet: Wenn – aus welchem Grund auch immer – **keine** Verbindung zu TI besteht, muss beim Konnektor der Leistungsumfang ONLINE auf *nicht aktiviert* gesetzt werden, damit eine TSL erfolgreich manuell importiert werden kann.

<sup>&</sup>lt;sup>82</sup> Siehe dazu die detaillierten Ausführungen unten im Abschnitt Zertifikatsdienst

TSL und CRL sind umgebungsabhängig und müssen für die Einwahl in die gewünschte Produktivumgebung (PU) entsprechend importiert und verfügbar gemacht werden.

# 7.5 Konfiguration des Anwendungskonnektors

Die KoCoBox MED+ unterstützt mittels TLS (Transport Layer Security)-Schnittstelle in Richtung der Clientsysteme für alle Außenschnittstellen die in den folgenden Abschnitten näher beschriebenen Basisdienste.<sup>84</sup> Deren jeweilige Konfigurationsmöglichkeiten werden im Folgenden erläutert.

# 7.5.1 Verwaltung

Unter *Verwaltung* können Sie – auch wenn der Konnektor im Auslieferungszustand alle Leistungsmerkmale aufweist – grundsätzliche Leistungsumfänge gezielt deaktivieren. Dies ermöglicht Ihnen, das Gerät besser in die technische/organisatorische Struktur der Betriebsstätte zu integrieren. <sup>85</sup> Zudem kann man hier den Neustart des Konnektors und den Werksreset durchführen.

In den Unterbereichen Clientsysteme und Ex-/Import erfolgt die Anbindung der Clientsysteme sowie das Ex-/Importieren der Konfigurationsdaten-Datei (einschließlich Kartenterminal-Konfigurationen).



Vor dem Import muss der Konnektor offline gesetzt werden (Radiobutton beim Leistungsumfang ONLINE auf nicht aktiviert einstellen), wenn zum Zeitpunkt des Imports keine aktive TI-Verbindung besteht oder aufgebaut werden kann.

Beim Import einer Konfiguration muss die durch den Konnektor generierte Passphrase zuerst eingegeben werden, erst danach wird die zu importierende Datei über den Dialog ausgewählt. Der Prozess beginnt unmittelbar.

-

<sup>&</sup>lt;sup>84</sup> Vgl. [gemSpec\_Kon], Kap. 3.4 "Fachliche Anbindung der Clientsysteme"

<sup>85</sup> Vgl. [gemSpec\_Kon], S. 419 f.

Verwaltung der Leistungsumfänge	
Leistungsumfang ONLINE:	aktiviert Onicht aktiviert
Leistungsumfang Signaturanwendungskomponente:	aktiviert Onicht aktiviert
Betrieb als Standalone Konnektor:	Oaktiviert  onicht aktiviert
Übernehmen Verwerfen	
Selbsttest	
Selbsttest durchführen	
Reset	
Neustart des Konnektors EC_OTHER_ERR	OR_STATE zurücksetzen
Werksreset	
Werksreset	
Lizenzbestimmungen	
Lizenzbestimmungen anzeigen	

Abbildung 61: Konfigurationsbereich zur Verwaltung der Leistungsumfänge

Generell können Sie folgende Konfigurationen vornehmen und über die Buttons Übernehmen bzw. Verwerfen annehmen bzw. abbrechen:

- Deaktivieren des *Leistungsumfangs ONLINE*: Er muss für eine erfolgreiche Verbindung zur TI aktiviert sein. Dies ist per Voreinstellung gegeben. <sup>86</sup>
- Der Leistungsumfang Signaturanwendungskomponente muss aktiviert sein, um zum einen Dokumente signieren oder verifizieren zu können – und zum anderen die automatische Aktualisierung der Vertrauensliste der Bundesnetzagentur (BNetzA-VL) zu erlauben. Dies ist per Voreinstellung aktiviert.
- Aktivieren für den *Betrieb als Standalone Konnektor*<sup>87</sup>: Dies ist per Voreinstellung deaktiviert.

Mittels Übernehmen speichern Sie die Einstellungen.

© KoCo Connector GmbH 2022

Wird diese Einstellung deaktiviert, so baut die KoCoBox MED+ grundsätzlich keine Online-Verbindungen auf – weder zur TI, noch zum SIS. Dies hat Auswirkungen auf die folgenden Funktionsmerkmale: Zertifikatsdienst, Anbindung der Clientsysteme (TLS-Dienst), Anbindung LAN/WAN, VPN-Client, Zeitdienst, Software-Aktualisierung (Update).

Bei Aktivierung führt der Konnektor mit Zugang zur TI ohne ein steuerndes Clientsystem ereignisgetrieben Fachanwendungen aus. Er steht aus Fachsicht somit 'alleine', ohne Clientsysteme. [gemSpec\_Kon], S. 27



Bitte beachten Sie, dass eine gespeicherte Konfiguration abweichende IP-Adressen und Passworte enthalten kann. Nach dem Import dieser Konfiguration ist der Konnektor ausschließlich mit diesen Daten erreichbar.



Bitte beachten Sie, dass in einer Konfiguration mit aktivierten Anbindungsmodus SIS (siehe das Kapitel LAN / WAN) nach einem Deaktivieren des Leistungsumfangs ONLINE zwingend ein Neustart der KoCoBox MED+ zu erfolgen hat. Dies gewährleistet vollständige Konsistenz der Betriebsparameter.

#### Selbsttest

Über den Button Selbsttest führt der Konnektor eine Prüfuna der Integrität der Daten im Dateisystem des Konnektors durch.

Der Vorgang wird nach Bestätigung der Rückfrage im Dialogfenster gestartet und nimmt einige Zeit in Anspruch. Ist das Prüfergebnis positiv, erscheint eine entsprechende Meldung. Somit liegen keinerlei Probleme mit Signaturen gespeicherter Daten vor.

Mittels OK wird die Prüfung beendet.

Ist das Prüfergebnis negativ, erscheint eine entsprechende Meldung, die Sie per OK schließen.

Auf der Status-Seite der Managementschnittstelle erscheint in der Tabelle Betriebszustandsmeldungen die Meldung Software Integrity Check failed, ebenso auf dem Display der KoCoBox MED+.



Sofern durch einen Neustart des Geräts die Meldung nicht behoben werden konnte, verwenden Sie den Konnektor nicht weiter. Kontaktieren Sie umgehend Ihren Support.

#### Reset

Über den Button Neustart des Konnektors wird der Neustart der KoCoBox MED+ durchgeführt. Dabei macht das Gerät automatisch einen Selbsttest.

Mit dem Button EC\_OTHER\_ERROR\_STATE zurücksetzen kann ein Benutzer (mit der Rolle Super-Administrator oder Administrator) den Fehlerzustand EC OTHER ERROR STATE des Konnektors manuell aufheben.88



Solange dieser sicherheitskritische Fehlerzustand anhält, kann die KoCoBox MED+ folgende Aufgaben nicht ausführen:

- automatisches Update der TSL und CRL vom Downloadpunkt
- Beziehen von KSR-Updateinformationen und -paketen.

Der Fehlerzustand EC\_OTHER\_ERROR\_STATE(1) entsteht, wenn der Konnektor als Folge einer Out-of-Memory-Exception in einen sog. Heap-Overflow gerät: Dabei kommt das Gerät aufgrund der Verarbeitung großer Dateien an die Grenzen seines internen Speichers, die weitere Datenverarbeitung ist dadurch nicht mehr möglich. Der Konnektor erkennt selbst diese Fehlersituation und meldet sie dem System als Fehler EC OTHER ERROR STATE(1). In Folge des Heap-Overflows wird der Konnektor heruntergefahren und neu gestartet. Der Fehlerzustand EC\_OTHER\_ERROR\_STATE(2) besitzt den Charakter einer Warnung und entsteht, wenn der Protokollspeicher des Konnektors zu mehr als 80 Prozent gefüllt ist.

#### Administratorhandbuch KoCoBox MED+, Version 4

Nach dem manuellen Zurücksetzen des Fehlerzustands über den Button EC\_OTHER\_ERROR\_STATE zurücksetzen nimmt der Konnektor automatisch einen Neustart vor. Alle Systemdienste der KoCoBox MED+ werden neu initialisiert.



Durch Eingabe der IP-Adresse des Konnektors (https://<IP-KON>:9443/administration/start.htm) ist dieser wieder erreichbar. Eventuell wird Ihnen durch Ihren Browser eine andere, ähnliche URL angeboten. Diese ist manuell auf die anfangs im Display angezeigte Startadresse zu korrigieren.

#### Werksreset

Eine ausführliche Beschreibung der Möglichkeiten des Werksresets finden Sie unten im Kapitel Konnnektormanagement / Werksreset.

# Lizenzbestimmungen

Am Fuße des Anzeigefensters im Bereich *Verwaltung der Leistungsumfänge* können Sie sich über den Button Lizenzbestimmungen anzeigen das entsprechende Dokument für die KoCoBox MED+ als Text anzeigen lassen.

Die KoCoBox MED+ enthält Open Source Software. Bitte beachten Sie hierzu das Kapitel Lizenzinformationen im Anhang.

# Clientsysteme

In diesem Unterbereich werden die Konfigurationen zur Anbindung der Clientsysteme durchgeführt.



Abbildung 62: Konfigurationsbereich für die Anbindung der Clientsysteme

Die Anbindung der Clientsysteme sollte grundsätzlich TLS-geschützt (und damit über https) erfolgen. Da dies nicht von allen Clientsystemen unterstützt wird, ermöglicht der Konnektor per Konfiguration zusätzlich den Zugriff über http.



#### Bitte beachten Sie:

- Ohne Authentisierung des Konnektors durch das Clientsystem (TLS-Client-Authentication) können CETP-Nachrichten (Benachrichtigungen, die durch den Konnektor an das Clientsystem gesendet werden) nicht authentisch, integer und vertraulich empfangen werden.
- Ohne Authentisierung durch das Clientsystem könnte ein Angreifer dem Clientsystem beliebige, irreführende Nachrichten senden und damit die Abläufe in der Praxis stören.
- Eine ungesicherte Verbindung zwischen Clientsystem und Konnektor bietet gar keinen Schutz gegen Man-in-the-Middle Attacken und ist daher zu vermeiden.
- Eine einseitige TLS-Authentisierung des Konnektors kann dazu führen, dass unbemerkt qualifizierte elektronische Signaturen (QES) über von Angreifern aus dem LAN bereitgestellte Dokumente erzeugt werden.

Der Dienstverzeichnisdienst ist grundsätzlich **immer über https** erreichbar. Zusätzlich kann man auch eine Erreichbarkeit über http konfigurieren – jedoch **nicht**, wenn die Verbindung außerdem über TLS geschützt werden soll.

Zunächst wird mittels Radiobutton ja/nein der Zugriff auf den *Dienstverzeichnisdienst* (immer) *auch via http* ermöglicht bzw. unterbunden. Per Voreinstellung ist dies möglich.

In der nächsten Zeile *Verbindung via TLS* kann die verpflichtende Verwendung eines TLS gesicherten Kanals mittels Radiobutton ein/aus an- oder abgeschaltet werden. Per Voreinstellung ist dies eingeschaltet.



Beim Abschalten erscheint ein Warnhinweis. In diesem müssen Sie als Administrator bestätigen, dass Sie über die mit der Abschaltung verbunden Risiken informiert sind. In diesem Fall übernimmt der Endkunde die Verantwortung für die Sicherstellung der vertraulichen Übertragung.

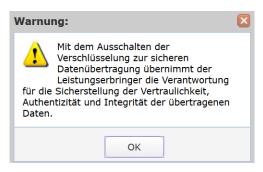


Abbildung 63: Warnhinweis beim Ausschalten der TLS-Option

Über den Radiobutton aktiviert/nicht aktiviert können Sie die verpflichtende Authentisierung der Clientsysteme gegenüber dem Konnektor konfigurieren. Diese ist per Voreinstellung aktiviert.



Beim Abschalten erscheint ein Warnhinweis. In diesem müssen Sie als Administrator bestätigen, dass Sie über die mit der Abschaltung verbunden Risiken informiert sind. In diesem Fall übernimmt der Endkunde die Verantwortung für die Sicherstellung der Vertraulichkeit, Authentizität und Integrität der übertragenen Daten.



Falls TLS aktiviert wird, müssen entsprechende Konfigurationen am Clientsystem vorgenommen werden.<sup>89</sup>

Anschließend wird der *Authentisierungsmodus* für das Clientsystem gegenüber dem Konnektor per Radiobutton definiert: per *Zertifikat* oder *Benutzername/Passwort*. Voreingestellt ist *Zertifikat*.

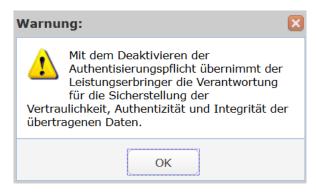


Abbildung 64: Warnhinweis beim Ausschalten der verpflichtenden Authentisierung

In den beiden Tabellen werden je nach definiertem Authentisierungsmodus entweder die *Zugangsdaten* oder die *Zugangszertifikate* für die Clientsysteme angezeigt.

Im Bereich *Zugangsdaten für Clientsysteme* ordnen Sie per Zugangsdaten hinzufügen der jeweiligen *Clientsystem-ID* eine *Benutzerl Passwort*-Kombination zu und bestätigen dies über den Button OK.

\_

<sup>&</sup>lt;sup>89</sup> Diese sind dem jeweiligen Handbuch zu entnehmen.



Abbildung 65: Konfiguration der Zugangsdaten für das Clientsystem



Bitte beachten Sie bei der Wahl des Passworts<sup>90</sup>, dass dies technisch zwar ab sechs Zeichen möglich ist, aber mehr als 17 Zeichen empfohlen werden, um ausreichend Sicherheit zu gewährleisten. Falls Sie ein zu kurzes – und damit unsicheres - Passwort eintragen, erscheint ein entsprechender Warnhinweis.



Über das Augen-Symbol in der Passwort-Zeile können Sie sich Ihr eigenes Passwort im Klartext anzeigen lassen.

Alternativ können Sie über den Button Zufallspasswort generieren ein Passwort erzeugen lassen.



Abbildung 66: Zufallspasswort zur Anbindung des Clientsystems

Folgen Sie den Anweisungen im Dialogfeld und tragen Sie das erzeugte Zufallspasswort per Copy & Paste ein. Dazu öffnen Sie über den Button Zugangsdaten hinzufügen den Konfigurationsbereich für die Clientsystem-Anbindung.

Hier können Sie im *Passwort*-Feld per Klick auf das Augen-Symbol entscheiden, ob Sie sich das Zufallspasswort im Klartext anzeigen lassen oder nicht. Bestätigen Sie die Ihre Einträge (*Clientsystem-ID, Benutzer* sowie *Passwort* abschließend mit OK.

© KoCo Connector GmbH 2022

<sup>&</sup>lt;sup>90</sup> Siehe dazu die Sicherheitshinweise zum Passwort in Kapitel Administratorpasswort.



Abbildung 67: Passworteintrag für Clientsystem ohne Klartext



Nachdem Sie die Clientsystemanbindung abgeschlossen haben und bei einem Tabelleneintrag mittels dessen Konfigurationsfenster erneut öffnen, sehen Sie aus Sicherheitsgründen im Passwortfeld **keinen** Eintrag, obwohl das Passwort für diese Clientsystemanbindung zugeordnet und hinterlegt ist.

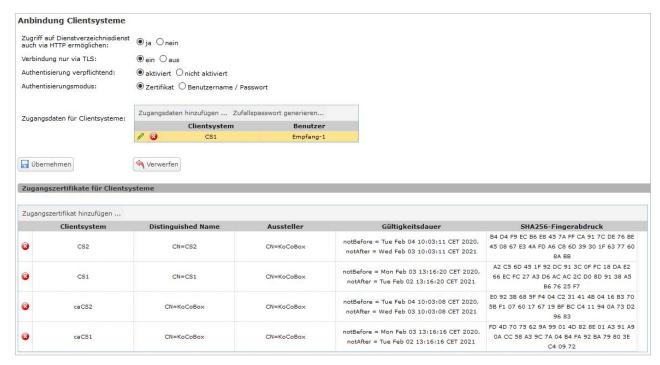


Abbildung 68: Übersicht zu angebundenen Clientsystemen

Im Bereich *Zugangszertifikate für Clientsysteme* findet man eine tabellarische Übersicht darüber. Hier werden *Clientsystem, Distinguished Name, Aussteller, Gültigkeitsdauer* und *SHA 256-Fingerabdruck* der Zugangszertifikate aufgelistet.

Über Zugangszertifikat hinzufügen ordnen Sie der jeweiligen Clientsystem-ID ein Zertifikat zu.

Dazu öffnet sich nach Klick auf diesen Button ein Pop-up-Fenster.



Abbildung 69: Konfiguration zum Anlegen eines Zertifikats für ein Clientsystem

Darin tragen Sie die Clientsystem-ID ein und wählen per Radiobutton aus, welches Zertifikat genutzt werden soll.

- Zum einen können Sie vom Konnektor konnektor-eigene Zertifikate erzeugen lassen. Diese werden als Container per Download zur Verfügung gestellt und stehen dann für die Konfiguration der sicheren Verbindung mit dem Clientsystem bereit. 91
- Beim Erzeugen entstehen in der Tabelle zwei Einträge: ein Endgeräte-Zertifikat (z.B. *CS1*) sowie das (0)zugehörige CA-Zertifikat (z.B. caCS1). Dieser Zertifikatscontainer ist auch zur geschützten Anbindung an die LDAP-Funktionalität (z.B. KIM-Client<sup>92</sup>) der KoCoBox MED+ geeignet.
- Alternativ können Sie ein durch das Clientsystem bereitgestelltes Zertifikat in den sicheren Zertifikatsspeicher des Konnektors importieren. Wählen Sie dafür die Option selbst erstelltes Zertifikat importieren. Nach Klick auf OK werden Sie aufgefordert, das Zertifikat im Dateisystem auszuwählen und hochzuladen.
- Wichtig ist, dass Clientsystem-ID und Clientsystem-Bezeichnung im Infomodell identisch sind.
- Bitte beachten Sie, dass nach einer Änderung der Methoden zur Zertifikatsnutzung ein Neustart des Konnektors notwendig ist. Damit werden die Änderungen konnektorweit übernommen und das Clientsystem kann eine gesicherte Verbindung mit dem Konnektor aufbauen.
  - Bitte achten Sie beim Import selbst erstellter Zertifikate darauf, dass diese hinsichtlich Kryptoalgorithmen und Schlüssellängen den Empfehlungen in der Technischen Richtlinie BSI TR-03116-1 entsprechen. Werden hingegen Zertifikate mit nicht konformen Algorithmen und/oder Schlüssellängen importiert, dann gilt das Clientsystem in einer entsprechenden TLS-basierten Verbindung als nicht authentifiziert. Das bedeutet, dass der sichere Einsatz des Konnektors im LAN nicht gegeben ist.
- Bei Verwendung der Kombination Benutzername/Passwort soll der Benutzer im Clientsystem sein Passwort **erst dann** eingeben, wenn die Verbindung offensichtlich TLS-geschützt ist. 93

Das Importieren dieses Zertifikatscontainers wird in der Dokumentation des Clientsystems beschrieben.

KOM-LE wurde Anfang 2020 in KIM (Kommunikation im Medizinwesen) umbenannt.

Dies ist implementierungsabhängig im Clientsystem vorhanden. Bitte wenden Sie sich bei Unklarheiten an dessen Hersteller.

# Ex-/Import

In diesem Unterbereich können Sie den *Import / Export der Konfigurationsdaten* der KoCoBox MED+ (z.B. nach einem Werksreset oder auf ein neues Gerät) durchführen.

Die vollständige Konnektor-Konfiguration (Netzkonnektor, Anwendungskonnektor inkl. Fachmodule) wird verschlüsselt und signiert exportiert. Alle Konfigurationsparameter werden in einer gezippten Datei zum Download angeboten. Die exportierte Konfiguration wird mittels der anzugebenden Passphrase symmetrisch verschlüsselt und mit der verwendeten SMC-B signiert.

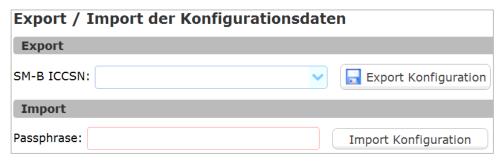


Abbildung 70: Konfigurationsdaten exportieren und importieren



Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

- Der Export der gesamten Konnektor-Konfiguration beinhaltet auch sämtliche Kartenterminal-Konfigurationen. Diese können anschließend beim Import der Konnektor-Konfiguration bei Bedarf selektiv in die KoCoBox MED+ importiert werden. Dabei werden die Kartenterminal-IDs (CT-IDs) aus der Ursprungskonfiguration übernommen.
- Sofern die Konfigurationen in eine andere KoCoBox MED+ importiert werden, wird automatisch ein Wartungspairing durchgeführt, wenn der zuvor eingestellte Status des Kartenterminals größer als zugewiesen war.
- Prüfen Sie vor dem Export, ob sich in den Entitätsbezeichnern des Infomodells (siehe Kapitel Infomodell) ungültige Zeichen befinden. Korrigieren Sie dies gegebenenfalls. Ansonsten besteht die Gefahr, dass die exportierten Daten bei einem erneuten Import abgelehnt werden.
- Für den Export muss eine SMC-B verfügbar sein. Diese wird über das Dropdown-Menü ausgewählt und muss dann mittels PIN an einem aktiven Kartenterminal freigeschaltet werden
- Für den Import einer Konfiguration muss eine aktuell gültige TSL im Konnektor vorhanden sein.

Gehen Sie für den Export wie folgt vor:



Wählen Sie zunächst über das Drop-down Menü eine SM-B aus. Diese muss im Infomodell hinterlegt worden sein.<sup>94</sup>

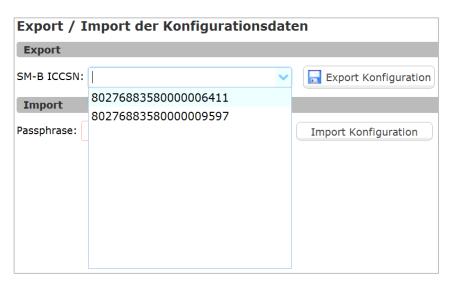


Abbildung 71: Auswahl der SM-B für Export der Konfigurationsdaten

2

Klicken Sie den Button Export Konfiguration. Am Kartenterminal werden Sie aufgefordert, die zur ausgewählten SM-B gehörende PIN einzugeben. 95

Beim Import von Konfigurationen kann es trotz ansonsten korrekter Daten vorkommen, dass die zum Zeitpunkt des Exports verwendete SMC-B nun abgelaufen ist. Ist dies eingetreten, dann erscheint ein Dialog mit einer Rückfrage. Prüfen Sie hierbei, ob die im Feld *Ausgestellt für/Subject* dargestellte Organisation zur Praxis bzw. Klinikabteilung passt. Überlegen Sie, ob Sie diesem Zertifikat noch vertrauen können. Nur wenn dies gegeben ist, sollten Sie mit Ja fortfahren. Ansonsten empfiehlt sich ein Abbruch des Imports.



Per Anzeigefenster erscheint die Rückfrage zum Export sowie das Importpasswort (= *Passphrase*) mit dem Hinweis, dass diese für den Import benötigt wird. Notieren sie dieses und bewahren Sie sie sicher auf. Sie wurde einmalig erzeugt und ist nur für diese Exportdatei gültig.

<sup>94</sup> Siehe den Abschnitt Infomodell

Die Konfigurationsdaten werden an dieser Stelle mit einer CMS Signatur versehen. Dazu wird der Schlüssel PrK.HCI.OSIG.R2048 der zuvor freigeschalteten SMC-B verwendet.



Abbildung 72: Importpasswort für späteren Import der Konfigurationsdaten

4

Im daraufhin erscheinenden Download-Fenster wählen Sie einen Speicherort für die Konfigurationsdaten-Datei aus und bestätigen Sie diesen mit OK.



Abbildung 73: Speichern der Konfigurationsdaten-Datei



Beachten Sie bitte vorweg: Vor dem Import muss der Leistungsumfang ONLINE deaktiviert werden, sofern beim Import keine aktive VPN-TI-Verbindung besteht oder aufgebaut werden kann<sup>96</sup>: Dafür setzen Sie im Bereich Verwaltung den *Leistungsumfang ONLINE* per Radiobutton auf nicht aktiviert und speichern dies mittels Übernehmen ab.

Für den Import der Konfigurationsdaten gehen Sie wie folgt vor:



Geben Sie **zunächst** das der Konfigurationsdaten-Datei zugewiesene Importpasswort (= Passphrase) ein, damit die Datei entschlüsselt werden kann und klicken Sie dann auf den Button Import Konfiguration. Wählen Sie über das erscheinende Upload-Fenster die Konfigurationsdaten-Datei aus und bestätigen Sie dies mittels Öffnen.

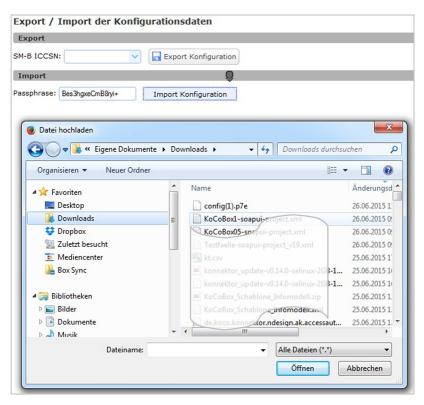


Abbildung 74: Importieren der Konfigurationsdaten-Datei



Zu Beginn des Importprozesses erscheint ein Anzeigefenster, in dem Sie anhand des Signaturzeitpunkts und des Signaturzertifikats kontrollieren können, ob die korrekte Konfigurationsdatei geladen wird. Bestätigen Sie – sofern die Angaben stimmen und Sie diesen vertrauen – diese Prüfung mittels OK.

 $<sup>^{96}</sup>$  z.B. wenn es sich um ein neues Gerät handelt, das noch nicht für die Verbindung in die TI konfiguriert ist

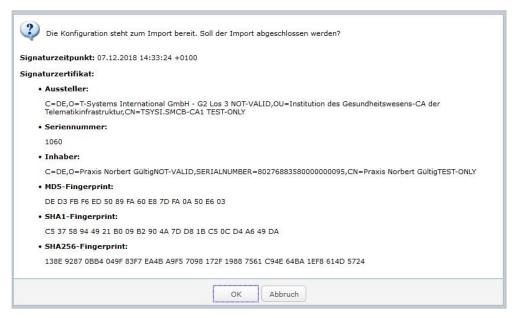


Abbildung 75: Anzeigefenster zur Kontrolle der Signaturinformationen

Anschließend erscheint ein Konfigurationsfenster für den Import von Kartenterminals.<sup>97</sup> Darin wählen Sie aus, welche dieser Kartenterminals Sie wieder importieren möchten, indem Sie ggf. Häkchen entfernen. Bestätigen Sie dies mittels OK.<sup>98</sup> Damit werden die Konfigurationsparameter übernommen.

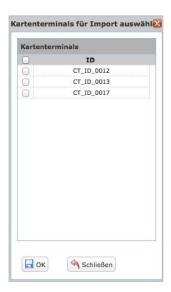


Abbildung 76: Auswahl für den Kartenterminal-Import

Wird die Konfigurationsdaten-Datei in eine andere KoCoBox MED+ importiert, so führt diese im Hintergrund ein Wartungspairing durch, sofern ein Netzwerkzugriff vom Konnektor auf das Kartenterminal möglich ist. Dies erfordert keine Interaktion eines Benutzers/Administrators. Sofern keine Verbindung möglich ist, wird kein Wartungspairing durchgeführt.

Falls vor dem Import schon Kartenterminal-Konfigurationen auf dem Konnektor vorhanden waren, werden diese gelöscht; es stehen nur noch diejenigen aus der Export-Datei zur Verfügung.



Nach der erfolgreichen Übernahme der Konfigurationsdaten (dies nimmt einige Zeit in Anspruch) erscheint ein Dialogfenster zum Neustart des Konnektors. Nach Klick auf OK wird dieser durchgeführt. Somit ist der Import der Konfigurationsdaten abgeschlossen, alle Konfigurationsparameter sind aktiviert.

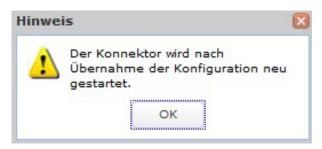


Abbildung 77: Dialogfenster mit Hinweis auf Neustart nach Konfigurationsübernahme



# Bitte beachten Sie:

- Eine exportierte Konfiguration enthält **keine** Informationen zur Registrierung, diese können beim Import nicht übernommen werden. Nach dem erfolgreichen Import der Konfiguration ist eine **erneute Registrierung** am VPN-Zugangsdienst erforderlich.
- Kartenterminals, die vor dem Import einer Konfiguration auf dem Konnektor im Kartenterminaldienst vorhanden waren, sind nach erfolgreichem Import gelöscht. Es werden nur die importierten Kartenterminals in den Kartenterminaldienst übernommen und in den entsprechenden exportierten Zustand gebracht.
- Falls die Konfigurationsdaten von einem Konnektor exportiert wurden, der sich in einer statischen IP-Adresskonfiguration befindet, führt dies beim Import in einen Konnektor mit einer dynamischen IP-Adresskonfiguration (DHCP) zu einer herstellerspezifischen Fehlermeldung (20500): Fehler in der Modulkonfiguration! Sie vermeiden dies, indem Sie schon vor dem Export der Konfigurationsdaten die Liste der DNS-Server leeren. Alternativ können Sie vor dem Import der Daten den betreffenden Konnektor temporär auf eine statische IP-Adresskonfiguration einstellen.
- Beim Import von Konfigurationen aus Vorgängerversionen der KoCoBox MED+ wird das Laden einer Konfiguration möglicherweise mit einer Fehlermeldung abgeschlossen. Hierbei ist fallweise eine partielle Konfiguration erfolgt. Zur Vermeidung von Sicherheitslücken prüfen Sie als Administrator in solchen Fällen alle konfigurierbaren Felder. Beachten Sie hierzu bitte: Sicherheitsrelevante Parameter müssen so konfiguriert werden, dass eine Gefährdung des Praxisnetzes und der TI durch den Betrieb der KoCoBox MED+ ausgeschlossen werden kann.



Bitte beachten Sie folgende Sicherheitshinweise:

- Aus Sicherheitsgründen kann der Exportvorgang nur von einem am Konnektor angemeldeten Benutzer mit mindestens der Rolle Administrator ausgelöst werden.
- Aus Sicherheitsgründen kann der Importvorgang nur von einem am Konnektor angemeldeten Benutzer mit der Rolle *Super-Administrator* ausgelöst werden.
- Der für den Export bzw. Import von Konfigurationsdaten der KoCoBox MED+ jeweils verantwortliche Administrator muss dies im Betriebsführungshandbuch dokumentieren und unterschreiben.

#### 7.5.2 Kartendienst

Der Konnektor führt eine Liste aller Karten, die in die vom Konnektor verwalteten Kartenterminals gesteckt sind. Im Navigationsbereich *Kartendienst* finden sich die dazugehörigen Übersichten und Einstellungsoptionen.<sup>99</sup>



Abbildung 78: Konfigurationsbereich für den Kartendienst

In diesem Bereich kann zunächst beim *Karten Timeout* die erlaubte Kartenlesezeit festgelegt werden. Der Wertebereich reicht von 1 bis 30 Sekunden (voreingestellt sind 2 Sekunden). Dieser Eintrag wird mittels Übernehmen bestätigt.

Gleichzeitig bietet dieser Bereich einen Überblick über die jeweiligen aktuell gesteckten Karten mit Detailinformationen<sup>100</sup>:

- PIN<sup>101</sup>
- Kartenterminal-ID
- Kartenterminal-Hostnamen
- Slot, in dem die Karte steckt
- Kartentyp: Heilberufsausweis (HBA), elektronische Gesundheitskarte (eGK), gSMC-KT oder SMC-B,
- Zeitpunkt, an dem die Karte gesteckt wurde
- Kartenbesitzer: Name des Karteninhabers bzw. der Institution
- ICCSN
- Version der Karte; diese ist wie folgt in 3 Oktetten kodiert:
  - das 1. Oktett enthält I2OS (Hauptversionsnummer, 1)
  - das 2. Oktett enthält I2OS (Nebenversionsnummer, 1)
  - das 3. Oktett enthält I2OS (Revisionsnummer, 1)<sup>102</sup>
- Ablaufdatum der Karte

-

<sup>&</sup>lt;sup>99</sup> Vgl. [gemSpec Kon], Kap. 4.1.5 "Kartendienst"

<sup>&</sup>lt;sup>100</sup> Die detaillierten Versionsangaben zu den gesteckten Karten im CETP-Event sind im Anhang zu finden.

Die Symbole in dieser Spalte (PIN verifizieren, PIN ändern, PIN entsperren, PIN Status) erscheinen nur für SMC-Bs. Per Mouseover werden die Funktionen der Symbole als Tooltip auf der Managementschnittstelle angezeigt.

<sup>&</sup>lt;sup>102</sup> Vgl. [gemSpec\_Karten\_Fach\_TIP]

Um eine SMC-B verwenden zu können, muss sie vorher freigeschaltet werden. Stecken Sie diese dafür in das aktive und verbundene Kartenterminal.

Zum Freischalten der SMC-B gehen Sie wie folgt vor:

- Klicken Sie in der Tabelle *Karten* in der Spalte PIN in der Zeile der entsprechenden SMC-B auf PIN verifizieren . Es öffnet sich das Eingabefenster *PIN verifizieren*.
- Tragen Sie in das Eingabefeld den Mandanten aus dem Infomodell ein, dem die SMC-B zugewiesen ist. Bestätigen Sie dies mit OK.
- Auf dem Kartenterminal-Display erscheint die Aufforderung zur Eingabe der SMC-B-PIN. Geben Sie diese über die Kartenterminal-Tastatur ein und bestätigen Sie diese.
- Schließlich erscheint ein Anzeigefenster mit der Bestätigung der Freischaltung.
- Bitte beachten Sie, dass nach dem Ziehen der Karte aus dem Kartenterminal diese erneut freigeschaltet werden muss.

#### 7.5.3 Kartenterminaldienst

Der Kartenterminaldienst managt alle vom Konnektor adressierbaren Kartenterminals. Dabei versetzt das Pairing zwischen dem Konnektor und dem eHealth-Kartenterminal den Konnektor in die Lage, die Kartenterminals zu erkennen, die vom Administrator für den Betrieb mit dem Konnektor vorgesehen sind. Es ermöglicht damit eine gesicherte Verbindung zwischen beiden Geräten.<sup>103</sup>

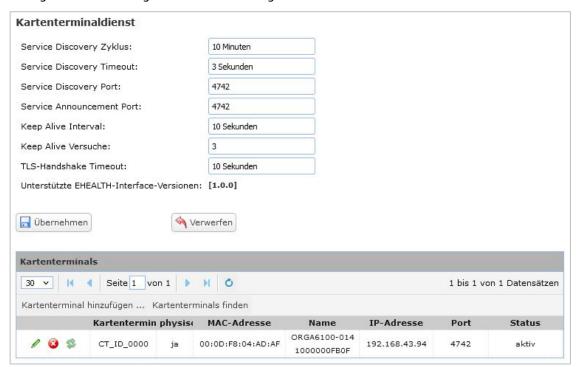


Abbildung 79: Konfigurationsbereich für den Kartenterminaldienst

<sup>&</sup>lt;sup>103</sup> Vgl. [gemSpec\_KT], S. 37 ff.

Über die Parameter des Kartenterminaldienstes kann das Handling und die Kommunikation mit Kartenterminals konfiguriert werden.



Broadcasts zur *Service Discovery* wirken sich nur auf das aktuelle Netzwerksegment aus, sie werden nicht netzwerkübergreifend verteilt.

Zudem sind folgende Daten für den Kartenterminaldienst in diesem Bereich einzutragen:

- Service Discovery Zyklus (= das selbstständige Auffinden von Kartenterminals durch den Konnektor im Netzwerk) mit einer Werteskala von 0 bis 60 Minuten; Voreinstellung: 10 Minuten
  - Die Service Discovery des Konnektors kann man durch das Eintragen von 0 Minuten für den *Service Discovery Zyklus* deaktivieren.
- Service Discovery Timeout (= Zeitintervall, in dem auf einen Service Discovery Request eine Antwort vom Kartenterminal erwartet wird) mit einer Werteskala von 1 bis 3 Sekunden; Voreinstellung: 3 Sekunden
- Service Discovery Port (= Port des Kartenterminals, an den der Konnektor seine Anfrage sendet).
   Hier kann jeder Wert von 0 bis 65.535 eingetragen werden.<sup>104</sup>
- Service Announcement Port (=Kartenterminals melden über diesen Port des Konnektors ihre Service Announcements). Hier kann jeder Wert von 0 bis 65.535 eingetragen werden.<sup>105</sup>
- Keep Alive Interval (=Keep-Alive Methode unter Verwendung von GET STATUS Anfragen an das KT): Sekunden-Intervall, in dem Keep-Alive-Nachrichten an das Kartenterminal gesendet werden, mit einer Werteskala von 1 bis 10 Sekunden; Voreinstellung: 10 Sekunden
- Keep Alive Versuche: Anzahl von aufeinander folgenden, nicht beantworteten Keep-Alive Nachrichten, nachdem ein Timeout der TLS-Verbindung festgestellt wird, mit einer Werteskala von 3 bis 10; Voreinstellung: 3
  Für ein zuverlässiges Verhalten mit allen zugelassenen Kartenterminal-Typen wird empfohlen, diesen Wert auf 5 zu setzen. 106
- *TLS-Handshake Timeout* mit einer Werteskala von 1 bis 60 Sekunden; Voreinstellung: 10 Sekunden
- Versionsanzeige für *unterstützte EHEALTH-Interface-Versionen*



Sollten Sie bei Verwendung der Kartenterminals feststellen, dass diese die aktive Verbindung zum Konnektor verlieren und manuelle Verbindungsversuche erfolglos bleiben, dann setzen Sie die Parameter für *KeepAlive* und *Keep Alive Interval* auf ihre Maximalwerte (jeweils den Wert 10). So ist ein Timeout innerhalb der Kommunikation von Konnektor zu Kartenterminal von 100 Sekunden möglich, ohne dass die Verbindung verloren geht.

\_

<sup>&</sup>lt;sup>104</sup> Hier ist sicherzustellen, dass andere Netzwerkgeräte nicht über den gewählten Port kommunizieren.

<sup>&</sup>lt;sup>105</sup> Hier ist sicherzustellen, dass andere Netzwerkgeräte nicht über den gewählten Port kommunizieren.

Die gesamte Wartezeit (Timeout) der KoCoBox MED+ auf Keep-Alive-Reaktion des Kartenterminals setzt sich aus Intervall x Versuche zusammen. Der Standard-Timeout seitens Kartenterminal beträgt, je nach Kartenterminal-Hersteller, bis zu 41 Sekunden. Davon beinhalten ca. 30 Sekunden die direkte Wartezeit auf eine PIN-Eingabe. Je nach Hersteller kommt noch eine Karenzzeit von ca. 10 Sekunden hinzu. Für eine sichere Funktion wird ein Wert von 50 Sekunden empfohlen.



Verbindungsverluste können z.B. beim Ziehen von gesteckten Karten aus dem Kartenterminal heraus als auch beim Bestätigen des Pairings am Gerät auftreten. In diesen Fällen sollten Sie die oben genannten Parameter entsprechend anpassen, um dies zu vermeiden.



Beachten Sie folgende Hinweise:

- Bitte tragen Sie nur ganzzahlige Werte ein.
- Die voreingestellten Werte sollten nach Möglichkeit übernommen werden.

Mittels Übernehmen speichern Sie die Konfigurationsparameter des Kartenterminaldienstes ab. Die Konfigurationen werden sofort, d.h. ohne Neustart des Konnektors, wirksam.

Im unteren Bereich finden Sie eine tabellarische Auflistung aller dem Konnektor bekannten Kartenterminals mit jeweiligem Status. 107

Mit dem Button Kartenterminals finden kann man auf manuellem Weg das Auffinden von Kartenterminals durch den Konnektor im Netzwerk anstoßen. 108



Abbildung 80: Erfolgsmeldung zum Auffinden von Kartenterminals

Bestätigen Sie die Erfolgsmeldung mit OK.

Findet der Konnektor ein neues Kartenterminal, erscheint dieses in der Übersichtsliste mit dem Status bekannt.

Über den Button Kartenterminal hinzufügen... öffnet sich das entsprechende Konfigurationsfenster. Darin tragen Sie die IP-Adresse (obligatorisch) sowie ggf. den (SICCT-) Port, die MAC-Adresse und den (SICCT-Terminal-) Namen<sup>109</sup> des Kartenterminals ein.



Der sicherste und schnellste Weg zum Hinzufügen eines Kartenterminals ist dessen Übernahme mittels **sämtlicher** ausgefüllter Konfigurationsparameter.

Das Update der Kartenterminals wird unten im Abschnitt Aktualisierung beschrieben.

Dies entspricht der oben beschriebenen Service Discovery Funktion, die nicht automatisch, sondern manuell durchgeführt wird.

<sup>&</sup>lt;sup>109</sup> Alternative Bezeichnung: FriendlyName



Abbildung 81: Kartenterminal hinzufügen

Mit OK speichern Sie die Einträge ab, über Schließen verlassen Sie das Konfigurationsfenster.



Beim Hinzufügen eines Kartenterminals im Kartenterminaldienst des Konnektors darf dieses noch nicht mit gleichem SICCT-Terminal-Namen in der Liste vorhanden sein. Der Konnektor meldet sonst einen Fehler.



Möchte man dieses Kartenterminal dennoch hinzufügen, muss man zuvor den gleichlautenden Eintrag in der Liste löschen. Anschließend kann das Kartenterminal manuell durch Eingabe von IP-Adresse, SICCT-Port, MAC-Adresse und SICCT-Terminal-Name hinzugefügt werden.



Bitte achten Sie beim Einrichten des Kartenterminals (direkt am Kartenterminal!) darauf, für den Gerätenamen ausschließlich die Zeichen A-Z, Ä, Ö, Ü, a-z, ä, ö, ü, 0-9, ., -, \_ und Leerzeichen zu verwenden. Als letztes Zeichen des Gerätenamens sind unzulässig: ., -, \_ und Leerzeichen. Nur bei Verwendung des beschriebenen Zeichensatzes kann der Gerätename korrekt in der Übersicht der KoCoBox MED+ dargestellt werden. Dies gilt auch für die Eingabe des Namens im Feld *Name* des Dialogs Kartenterminal hinzufügen.



Generell empfehlen wir die Zuweisung eines Kartenterminals über den Button Kartenterminal hinzufügen.<sup>110</sup>

Die schon vorhandenen Tabelleneinträge können Sie entweder durch Doppel-Klick auf die entsprechende Zeilen oder per // bearbeiten:

Es öffnet sich das Konfigurationsfenster *Kartenterminal bearbeiten,* das detaillierte Informationen zum Kartenterminal sowie weitere Bearbeitungsfelder bereitstellt.

© KoCo Connector GmbH 2022

<sup>&</sup>lt;sup>110</sup> Zwar kann man den Hostnamen – wie oben beschrieben – grundsätzlich manuell ändern. Es kann allerdings passieren, dass durch ein Service Announcement der Kartenterminals die Werte wieder überschrieben werden. Dann entspricht der Hostname wieder dem Wert, welchen das Kartenterminal ursprünglich geschickt hatte. Insofern ist die Zuweisung per Button ratsam.

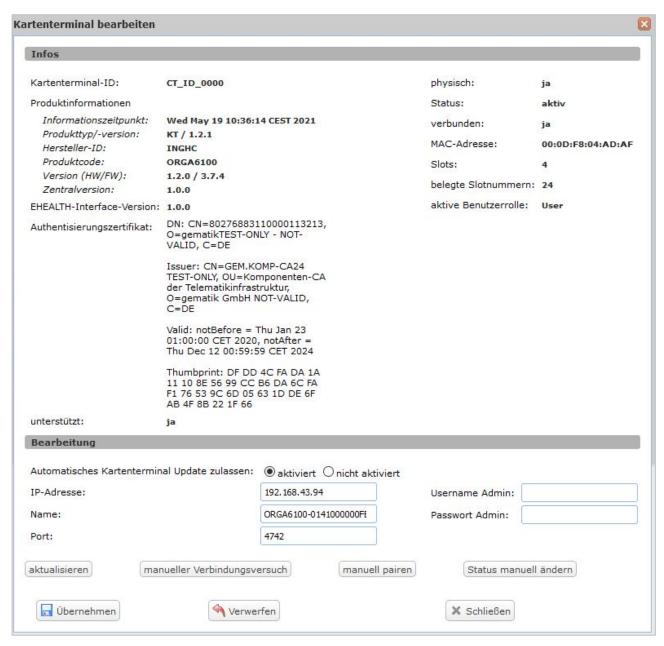


Abbildung 82: Vorhandenes Kartenterminal bearbeiten

Im oberen Info-Bereich findet man folgende Detailinformationen zum Kartenterminal:

- Kartenterminal-ID: zur eindeutigen, statischen Identifikation des Kartenterminals
- *Produktinformationen*<sup>177</sup>: Informationszeitpunkt, Produkttyp/-version, Hersteller-ID, Produktcode, Version (HW/FW), Zentralversion sowie EHEALTH-Interface-Version
- Ausführliche Informationen zum *Authentisierungszertifikat* des Kartenterminals:
  - Distinguished Name des Inhabers (DN)
  - Angaben zum Aussteller (Issuer)

\_

vgl. [gemSpec\_Kon], S. 85 ff.

- Gültigkeitszeitraum (Valid)
- Fingerabdruck (Thumbprint)
- *unterstützt*: Version des Kartenterminals wird durch den Konnektor unterstützt (*ja| nein*)
- physisch: physisches (oder logisches) Kartenterminal (ja/ nein); zur Unterscheidung von eHealth-Kartenterminals und HSM-Bs
- Status des Kartenterminals mit den Ausprägungen
  - bekannt: über Service Announcement/Service Discovery erkannt
  - zugewiesen: durch den Administrator konfiguriert
  - *gepairt*: Pairing erfolgreich<sup>112</sup>
  - aktiv: kann genutzt werden
  - aktualisierend: es läuft ein Updatevorgang
- verbunden: Verfügbarkeitsstatus des Kartenterminals (ja/nein)
- *MAC-Adresse* des Kartenterminals
- Anzahl der *Slots* des Kartenterminals
- *belegte Slotnummern*: Liste der aktuell mit Karten belegten Slots
- Aktive Benutzerrolle: Benutzerrolle, die für die aktuelle Session verwendet wird

Im unteren Bearbeitungsbereich sind *IP-Adresse, Name* und *Port* des Kartenterminals einzutragen.

Hier erfolgt auch die Auswahl, ob für das betreffende Kartenterminal das automatische Softwareupdate zugelassen werden soll. Diese Einstellung ist standardmäßig aktiviert. Weitere Informationen zum automatischen Softwareupdate finden sich im Kapitel Aktualisierung.

Die Konfigurationen werden per Übernahme-Button abgespeichert.



Sofern das Kartenterminal über den Konnektor aktualisiert werden soll (KSR-Update), müssen Sie bei physischen Kartenterminals den (Benutzer-)Namen und das Passwort des Kartenterminal-Administrators eintragen.

Die folgende Abbildung gibt einen Überblick über die verschiedenen Status eines Kartenterminals in Verbindung mit dem Konnektor.



Abbildung 83: Übersicht der Verbindungsstatus eines Kartenterminals zum Konnektor

-

Der Übergang vom Status *gepairt* zu *aktiv* erfolgt automatisch. Der Administrator kann jedoch jederzeit manuell ein Kartenterminal von *aktiv* auf *gepairt* und umgekehrt setzen.

Sie haben nun die folgenden Optionen:

- Button manueller Verbindungsversuch: Falls das Kartenterminal zwar nicht verbunden, aber aktiv ist, kann hierüber ein Verbindungsaufbau initiiert werden.
- Button manuell pairen: Falls das Kartenterminal zugewiesen ist und die Version unterstützt wird, kann hierüber ein Pairing ausgelöst werden. Dies bestätigen Sie im Dialogfenster mit OK.
- Button Status manuell ändern: Hierüber kann der Status des Kartenterminals geändert werden. Wählen Sie dazu im erscheinenden Konfigurationsfenster den gewünschten neuen Status aus und bestätigen Sie dies mit OK.
- Button aktualisieren: Über diesen Button können die angezeigten Detailinformationen für das Kartenterminal manuell aktualisiert werden.<sup>113</sup>



Diese Aktualisierungsfunktion greift für Kartenterminals mit dem Status *aktiv, gepairt* und *zugewiesen*. Bei Geräten mit dem Status *bekannt* erscheint bei sämtlichen Detailinformationen die Angabe *noch nicht bekannt*.



Prüfen Sie vor dem erstmaligen Pairing, ob das Gehäuse des zu verbindenden Kartenterminals und dessen Versiegelung unversehrt sind. Sollte ein bereits gepairtes Kartenterminal unvermittelt den Zustand zugewiesen einnehmen, so kann ein Ausfall der Identitätskarte gSMC-KT des Kartenterminals oder gar eine Manipulation vorliegen. Überprüfen Sie in solchen Fällen, ob im Kartenterminal die korrekte gSMC-KT gesteckt ist. Prüfen Sie ebenfalls, ob das Gehäuse und die Versiegelung des Kartenterminals unversehrt sind. Sollte hierbei ein Schaden entdeckt werden, führen Sie das Pairing nicht aus, sondern wenden Sie sich an Ihren Servicepartner.



Abbildung 84: Konfigurationsfenster zur Statusänderung eines Kartenterminals

Mit Übernehmen speichern Sie die Einstellungen ab, über Schließen verlassen Sie das Konfigurationsfenster. Mittels löschen Sie den entsprechenden Tabelleneintrag.



Das Hinzufügen und Löschen, sowie das Ändern des Status eines Kartenterminals wird im Systemprotokoll dokumentiert.

Diese Funktion kann auch in der tabellarischen Auflistung der Kartenterminals über das Aktualisieren-Icon angestoßen werden.

## Durchführung Kartenterminal-Pairing im Kartenterminaldienst

Um ein dem Konnektor schon bekanntes<sup>114</sup> Kartenterminal zu pairen, gehen Sie wie folgt vor:

- Wählen Sie ein Kartenterminal aus der Liste der bekannten Kartenterminals aus und rufen Sie per Bearbeitungsfunktion / das Konfigurationsfenster auf.
- **2** Klicken Sie auf den Button Status manuell ändern und wählen Sie die Option *zugewiesen* aus. 115 Warten Sie auf das Dialogfenster mit der Erfolgsmeldung und bestätigen Sie diese mit OK.
- Rufen Sie den Button manuell pairen auf und bestätigen Sie die Frage im Dialogfenster mit OK. Der Bitte-Warten-Balken symbolisiert den Pairingvorgang.
- Prüfen Sie im dann geöffneten Fingerprint-Fenster den angezeigten Fingerprint anhand der Ihnen zum Kartenterminal vorliegenden Dokumentation. Wenn dieser gültig ist, können Sie von einer authentischen Verbindung ausgehen und das Pairing abschließen. Anderenfalls sollten Sie den Pairingvorgang abbrechen.
- Quittieren Sie die Pairing-Meldung auf dem Kartenterminal-Display, entweder per (grünem) Bestätigen-Knopf der Tastatur oder (herstellerspezifisch) mittels Eingabe der Admin-PIN des Kartenterminals.
- Notieren Sie nach Abschluss des Pairings die Kartenterminal-ID (CT-ID). 117 Warten Sie schließlich das Dialogfenster mit der Erfolgsmeldung (Managementschnittstelle) ab und bestätigen Sie dies mit OK.
- Vergewissern Sie sich anhand der IP-Adresse oder der MAC-Adresse, welches Kartenterminal Sie verwenden. Sie finden die MAC-Adresse auf dem Geräteschild des Kartenterminals.
  - Wichtig ist, dass es im Infomodell (siehe Abschnitt Infomodell) einen Arbeitsplatz namens Konnektor (bitte auf die genaue Schreibweise achten) gibt. Dieser muss mit dem genutzten (gepairten) Kartenterminal verbunden sein, andernfalls können keine Zugriffe vom Konnektor auf dieses Kartenterminal erfolgen. Zusätzlich muss dieser Arbeitsplatz mit dem zu verwendenden Mandanten verknüpft werden, so dass der Super-Administrator über die Managementschnittstelle Kartenoperationen durchführen kann.

Um die Informationen im Kartenterminaldienst zu aktualisieren, gehen Sie wie folgt vor:

- Öffnen Sie das Konfigurationsfenster *Kartenterminal bearbeiten* durch Auswahl in der Liste der bekannten Kartenterminals.
- Ändern Sie über den Button Status manuell ändern vorübergehend den Status des Kartenterminals. Hierbei werden die Informationen des Kartenterminals aktualisiert.
- Schließen Sie das Konfigurationsfenster Kartenterminal bearbeiten über den Button Schließen.
  - Bitte beachten Sie, dass in Abhängigkeit vom Statuswechsel eventuell nicht alle Informationen über das Kartenterminal erneuert werden. Wenn Sie den gesamten Datensatz zu diesem Kartenterminal aktualisieren möchten, ist gegebenenfalls die Aufhebung des Pairings notwendig.

Ein dem Konnektor bekanntes Gerät ist ein Kartenterminal, das in der Kartenterminal-Liste erscheint und in der Status-Spalte als *bekannt* angezeigt wird.

Es wird die TLS-Verbindung zum Kartenterminal aufgebaut, die weiteren Parameter werden vom Gerät abgefragt und im KT-Obiekt gespeichert.

In der Regel liegt der passende Fingerprint zum Zertifikat des Kartenterminals diesem Gerät in Papierform bei. Alternativ kann dieser auch als Aufkleber am Kartenterminal vorhanden sein.

<sup>&</sup>lt;sup>117</sup> Die CT-ID ist für den Eintrag im Infomodell erforderlich.

# 7.5.4 Systeminformationsdienst

Der Systeminformationsdienst stellt für die Basisdienste, Fachmodule und Clientsysteme sowohl aktiv (Push-Mechanismus) als auch passiv (Pull-Mechanismus) Informationen zur Verfügung. Er dient als zentraler Mechanismus. So kann er von anderen Basisdiensten und Fachmodulen zum Verteilen und Bereitstellen von Informationen, die von ihnen stammen, verwendet werden.<sup>118</sup>

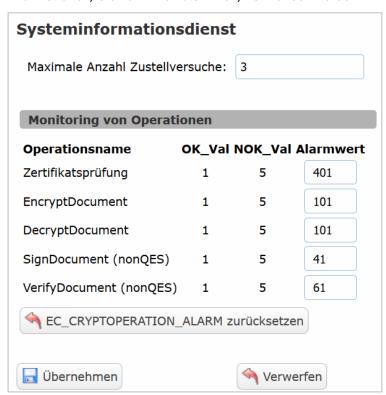


Abbildung 85: Konfigurationsbereich für den Systeminformationsdienst

Im Bereich *Systeminformationsdienst* definieren Sie zunächst die *maximale Anzahl* der *Zustellversuche* (im Wertebereich von 1 bis 10) für CETP-Events, bevor die abonnierten Topics des Clientsystems aus dem Systeminformationsdienst gelöscht werden.

Wenn ein CETP-Event nach der maximalen Anzahl an Zustellversuchen nicht erfolgreich versendet werden kann, löscht der Konnektor alle Abonnements zu diesem Clientsystem in der internen Verwaltung des Konnektors. In der Folge erhält das Clientsystem keine Ereignisse mehr von diesem Konnektor.

In der Übersicht *Monitoring von Operationen* werden der Operationsname OK\_Val, NOK\_Val<sup>119</sup> sowie der Alarmwert (im Wertebereich 0 bis 9999; 0 bedeutet deaktiviert) angezeigt. In dieser Liste sind die Operationen des Konnektors aufgeführt, die kryptografische Verfahren verwenden und die durch eine Missbrauchserkennung überwacht werden können:

- *Zertifikatsprüfung*: Prüfung von Zertifikaten
- EncryptDocument: ein Dokument wird (hybrid) verschlüsselt

\_

<sup>&</sup>lt;sup>118</sup> Vgl. [gemSpec\_Kon], Kap. 4.1.6 "Systeminformationsdienst"

OK\_Val bedeutet einen erfolgreichen Abschluss der Operation, NOK\_Val bedeutet ein fehlerhaftes Beenden der Operation

#### Administratorhandbuch KoCoBox MED+, Version 4

- DecryptDocument: ein Dokument wird (hybrid) entschlüsselt
- SignDocument (nonQES): ein Dokument wird mittels fortgeschrittener Signatur signiert
- *VerifyDocument (nonQES)*: ein mit fortgeschrittener Signatur signiertes Dokument wird verifiziert



Stellen Sie sicher, dass für den Regelbetrieb keine Deaktivierung der Missbrauchserkennung erfolgt. Achten Sie darauf, dass in sämtlichen Feldern keine 0 eingetragen ist. Eine Deaktivierung bedeutet, dass der Missbrauch der kryptografischen Funktionen nicht erkannt werden kann und damit kein sicherer Betrieb des Konnektors möglich ist.



Ausführliche Erklärungen finden Sie in den Tooltips zur Überschrift *Monitoring von Operationen* sowie zur *Zertifikatsprüfung*<sup>120</sup> und weiter unten im Abschnitt Signaturdienst.

Zunächst ist die Operation *Zertifikatsprüfung* zu konfigurieren. Hier ist der Alarmwert *401* per Voreinstellung eingetragen. Anschließend können bei Bedarf die Alarmwerte für die Operationen Verschlüsselung (Voreinstellung: *101*), Entschlüsselung (Voreinstellung: *101*), Signieren (Voreinstellung: *41*) und Verifizieren (Voreinstellung: *61*) konfiguriert werden.

Die Einträge sind über den Button Übernehmen zu speichern.



Die KoCoBox MED+ unterstützt Missbrauchserkennungen: Sobald eine auffällige Häufung von Operationsaufrufen in den letzten 10 Minuten erkannt wurde, gibt der Konnektor eine Alarmmeldung aus. Diese ist auf dem Display sowie in der Liste der Betriebszustandsmeldungen ersichtlich. Ausschließlich der Administrator kann über den Button EC\_CRYPTOPERATION\_ALARM die Alarmmeldung zurücksetzen.



Wird die Missbrauchserkennung signalisiert, muss sich der Benutzer / Administrator vergewissern, dass das Netz weiterhin sicher betrieben wird. Dies schließt z.B. Maßnahmen zur Viruserkennung, Einbruchserkennung u.ä. ein. Wenn aus fachlicher Sicht der sichere Betrieb des Konnektors nicht mehr garantiert werden kann, darf der Konnektor nicht mehr benutzt werden, bis dieser unsichere Netzzustand behoben ist.

Die Höchstzahl an Subscriptions (Abonnements von Clientsystemen, die sich für den Erhalt von CETP-Events, d.h. Konnektor-Ereignisse, anmelden) für einen Konnektor beträgt 999. Sollte dieser Wert überschritten werden, teilt der Konnektor dies (u.a. per Display) als herstellerspezifische Fehlermeldung<sup>121</sup> mit.



Bei dieser Fehlermeldung sollten Sie als Administrator den Konnektor neu starten, um wieder Subscriptions verarbeiten zu können.

<sup>&</sup>lt;sup>120</sup> Ausführlicher zur Signaturzertifikatsprüfung siehe [gemSpec Kon], S. 289 ff.

<sup>&</sup>lt;sup>121</sup> Fehler 20032, siehe auch im unteren Abschnitt Herstellerspezifische Fehlermeldungen

#### 7.5.5 Zertifikatsdienst

Der Zertifikatsdienst bietet eine Schnittstelle für das Überprüfen der Gültigkeit von Zertifikaten an. <sup>122</sup> Er stellt unter anderem die vertrauenswürdige Kommunikation sicher.

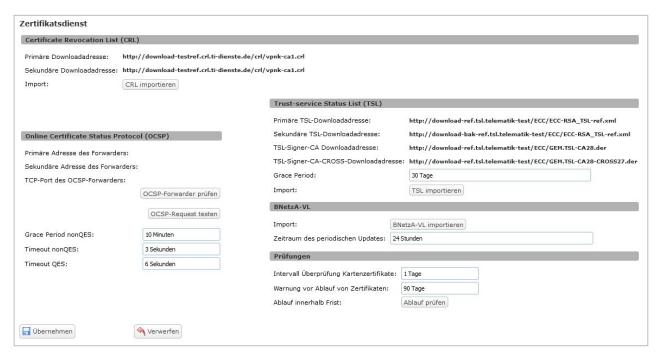


Abbildung 86: Konfigurationsbereich für den Zertifikatsdienst

Der Zertifikatsdienst unterstützt sowohl RSA-Zertifikate als auch ECC-Zertifikate und -Schlüssel. Die sukzessive Umstellung auf ECC-Schlüssel erfolgt weitgehend automatisch. Gewöhnlich wird von dieser Umstellung lediglich die veränderte Darstellung der Adressen für Downloadpunkte sichtbar sein.

In Ausnahmefällen kann diese Umstellung nicht automatisch erfolgen. Dann ist eine manuelle ECC-Migration auszuführen. Dies ist auf der Statusseite beispielsweise durch eine über mehrere Tage anhaltende Darstellung des Vertrauensraumtyps RSA erkennbar.



Abbildung 87: Manuelle ECC-Migration

© KoCo Connector GmbH 2022

Vgl. [gemSpec\_Kon], Kap. 4.1.9 "Zertifikatsdienst"



Für eine manuelle ECC-Migration sind nacheinander drei Dateien zu laden. Diese werden separat über einen öffentlichen Downloadpunkt bereitgestellt. Ein TSL-CA-Cross-Zertifikat repräsentiert die Vertrauensstellung zwischen der CA der RSA-basierten TSL und der CA der ECC-basierten TSL. Beim TSL-CA-Zertifikat handelt es sich um ein ECC-Zertifikat für die ECC-TSL. Die ECC-RSA-TSL stellt die neue ECC-TSL dar, die sowohl ECC-basierte als auch RSA-basierte Dienste beschreibt. Wurden alle Daten erfolgreich geladen, ist die ECC-Migration erfolgreich ausgeführt.



Bei einer fehlgeschlagenen ECC-Migration kann der Vorgang bis zum Erfolg wiederholt werden. Eine erfolgreich abgeschlossene ECC-Migration ist **nicht umkehrbar**.

Im Bereich *Certificate Revocation List (CRL)* werden die primäre und sekundäre Adresse des Download-Servers für die der CRL als URI angezeigt. Über den Button CRL importieren kann diese manuell eingebracht werden.

Im Bereich *Online Certificate Status Protocol (OCSP)* werden die primäre und sekundäre Adresse der OCSP-Forwarder sowie der TCP-Port des OCSP-Forwarders beim Zugangsdienstprovider dargestellt.

Über den Button OCSP-Forwarder prüfen können Sie kontrollieren, ob einer der beiden Server per ICMP-Echo (ping) erreichbar ist. Mit Hilfe des Buttons OCSP-Request testen kann man prüfen, ob ein (beliebiger) OCSP-Request zu einer erhaltenen OCSP-Antwort führt. Das Ergebnis wird jeweils per Dialogfenster angezeigt.



Abbildung 88: Meldung nach erfolgreichem Test einer OCSP-Anfrage



Abbildung 89: Meldung nach erfolglosem Test einer OCSP-Anfrage

Unter *Grace Period nonQES* legen Sie fest, wie lange erhaltene OCSP-Antworten für nonQES-Zertifikate zwischengespeichert werden. Der Wertebereich ist 0 bis 20 Minuten, voreingestellt sind 10 Minuten.

In der Zeile *Timeout nonQES* definieren Sie den Timeout für OCSP-Abfragen bei der Prüfung von nonQES-Zertifikaten. Der Wertebereich beträgt 1 bis 120 Sekunden, voreingestellt sind 20 Sekunden.

Beim *Timeout QES* tragen Sie den Timeout für OCSP-Abfragen bei der Prüfung von QES-Zertifikaten ein. Der Wertebereich beträgt 1 bis 120 Sekunden, voreingestellt sind 20 Sekunden.

Im Bereich *Trust-service Status List (TSL)* kann man einstellen, wie viele Tage der Konnektor mit einer nicht aktualisierten TSL weiter betrieben werden kann (Wertebereich: 1 bis 30 Tage). Die Voreinstellung lautet 30 Tage. Über den Button TSL importieren können Sie diese manuell auswählen und einbringen.

Im Bereich *BNetzA-VL* werden die für die QES-Zertifikatsprüfung notwendigen QES-Signer-Zertifikate durch die Vertrauensliste der Bundesnetzagentur (BNetzA-VL) bereitgestellt. Dabei ist das Signer-Zertifikat der BNetzA-VL in der TSL enthalten.

Analog zum Import der TSL laden Sie über den Button BNetzA-VL importieren eine BNetzA-VL manuell.<sup>123</sup> Beim *Zeitraum des periodischen Updates* legen Sie fest, nach wie vielen Stunden ein regelmäßiges Update der BNetzA-VL erfolgen soll. Der Wertebereich ist 1 bis 168 Stunden; voreingestellt sind 24 Stunden.

Im Bereich *Prüfungen* kann man beim *Intervall Überprüfung der Kartenzertifikate* einstellen, in welchem Zeitabstand die Ablauffrist der Zertifikate aller gesteckten Karten überprüft wird. Der Wertebereich ist 0 bis 365 Tage, 0 bedeutet keine Überprüfung. Per Voreinstellung ist ein Tag definiert.

Unter *Warnung vor Ablauf von Zertifikaten* wird festgelegt, wie viele Tage vor dem Ablauf von Zertifikaten eine Warnung über die Managementschnittstelle bzw. per Betriebszustandsmeldung abgegeben wird. Der Wertebereich liegt zwischen 0 und 180 Tagen, 0 bedeutet keine Warnung. Über den Button Ablauf prüfen können Sie die im System bekannten Karten diesbezüglich kontrollieren.

Für die initiale Konfiguration gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Importieren Sie zunächst die *Trust-service Status List (TSL)* über den Button TSL importieren.<sup>124</sup>
- **1** Importieren Sie anschließend die CRL über den Button CRL importieren. 125
- Sobald der Konnektor mit der TI verbunden ist, werden im Bereich *Online Certificate Status Protocol* die primäre und sekundäre Adresse des Forwarders<sup>126</sup> sowie der TCP-Port des OCSP-Forwarders beim Zugangsdienstprovider angezeigt.
- Für die *Grace Period nonQES*, den *Timeout nonQES* sowie den *Timeout QES* sind die Voreinstellungen eingetragen. Dies gilt auch im rechten Feld für die *Grace Period* zur *Trust-service Status List*.
- Schließlich können Sie unter *Prüfungen* die Zeitabstände definieren, in denen das Ablaufen der Zertifikate aller gesteckten Karten überprüft werden soll und wie viele Tage vor deren Ablaufen auf der Managementschnittstelle eine Warnung erscheinen soll. Passen Sie bei Bedarf die jeweiligen Zeitabstände an.
- Nachdem Sie sämtliche Einstellungen und Importe vorgenommen haben, speichern Sie diese mit dem Button Übernehmen ab.
- Im Online-Konnektor wird einmal täglich die Gültigkeit der TSL überprüft. Bei Bedarf wird sie automatisch heruntergeladen.
  - Die für die Signaturfunktion des Konnektors erforderliche Vertrauensliste der Bundesnetzagentur (BNetzA-VL) wird bei aktiviertem *Leistungsumfang Signaturanwendungskomponente* (im Bereich Verwaltung) im definierten Zeitraum automatisch heruntergeladen. Sie kann alternativ im Bereich *Aktualisierung* manuell importiert werden.

Der Downloadpunkt ist: https://tl.bundesnetzagentur.de/TL-DE.xml [Stand: August 2021].

Die gültige TSL kann über einen öffentlich zugänglichen Download-Punkt heruntergeladen und in einem lokalen Dateiverzeichnis abgelegt werden. Falls der Konnektor keine aktuelle TI-Verbindung hat, muss zum erfolgreichen Import der TSL der Leistungsumfang ONLINE deaktiviert werden.

Die gültige CRL kann über einen öffentlich zugänglichen Download-Punkt heruntergeladen und in einem lokalen Dateiverzeichnis abgelegt werden. Alternativ ist auch ein Neustart des Konnektors möglich; darüber wird die CRL dann automatisch geladen. Nach diesem ersten (manuellen) Import prüft der Konnektor für TSL/CRL einmal täglich, ob eine aktuelle TSL/CRL verfügbar ist und lädt diese ggf. vom Downloadpunkt herunter.

Hier handelt es sich jeweils um die Adresse des primären bzw. sekundären OCSP-Forwarders (HTTPS-Proxy) beim Zugangsdienstprovider als FQDN.

#### **CA-Import**

Im Unterbereich CA<sup>127</sup>-Import werden neue CA-Zertifikate manuell durch den Administrator importiert. Diese sind nur für die hybride Verschlüsselung von TI-fremden Zertifikaten vorgesehen. Den Import führen Sie über den Button neues CA-Zertifikat importieren durch.



Abbildung 90: Importieren von CA-Zertifikaten

In der Tabelle wird für das eingebundene Zertifikat jeweils der *Distinguished Name*, der *Aussteller*, die *Gültigkeitsdauer* sowie der *SHA-256 Fingerprint* angezeigt.



Beachten Sie für manuell importierte X.509-CA-Zertifikate folgende Sicherheitshinweise<sup>128</sup>:

- Sie übernehmen als Administrator die Verantwortung für die Verlässlichkeit der importierten CA-Zertifikate.
- Sie können sich bei Ihrer Entscheidung für einen Import von CA-Zertifikaten auf die Informationen der gematik stützen.
- In diesem Zusammenhang veröffentlicht die gematik Informationen über CA-Betreiber, die das Erfüllen der Sicherheitsanforderungen der gematik nachgewiesen haben.

-

<sup>&</sup>lt;sup>127</sup> Certificate / Certification Authority (Zertifizierungsstelle)

<sup>&</sup>lt;sup>128</sup> Vgl. [gemSpec\_Kon], Kap. 3.6 "Verwendung manuell importierter CA-Zertifikate"

## 7.5.6 Protokollierungsdienst

Der *Protokollierungsdienst* zeichnet system- und sicherheitsrelevante Ereignisse, sowie Ereignisse im Kontext der Performancemessung innerhalb des Konnektors auf.<sup>129</sup>

Er enthält die Unterbereiche Sicherheitsprotokoll, Systemprotokoll und Performanceprotokoll. 130

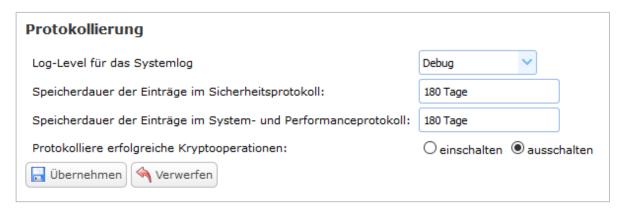


Abbildung 91: Konfigurationsbereich für den Protokollierungsdienst

- Rufen Sie den Navigationsbereich Protokollierungsdienst auf und definieren Sie zunächst allgemeine Werte für diesen Dienst.
- **2** Die Einstellung des *Log-Levels für das Systemlog* erfolgt per Drop-down Menü (voreingestellt ist *Warning*).
- Anschließend legen Sie die *Speicherdauer für die Einträge im Sicherheitsprotokoll* sowie im *System*-und *Performanceprotokoll* fest (voreingestellt sind jeweils 180 Tage).
- Ob auch erfolgreich ausgeführte *Kryptooperationen* im Sicherheitsprotokoll gespeichert werden sollen, legen Sie über die Radiobuttons einschalten / ausschalten fest. Letzteres ist voreingestellt.
- Wir empfehlen die Übernahme der vorgegebenen Werte.

Mit Übernehmen speichern Sie die Einträge ab.

<sup>&</sup>lt;sup>129</sup> Vgl. [gemSpec\_Kon], Kap. 4.1.10 "Protokollierungsdienst"

Details zum Aufbau der Logfiles siehe weiter unten

### Unterbereiche Sicherheitsprotokoll, Systemprotokoll und Performanceprotokoll

In den drei Unterbereichen findet man die tabellarische Übersicht aller Logeinträge mit den folgenden Informationen

- Zeitpunkt,
- Schwere,
- Beschreibung,
- Parameter.

Über den Button Protokoll-Download können Sie die Einträge in den Tabellen der drei Unterbereiche jeweils herunterladen.

In den Unterbereichen *Systemprotokoll* und *Performanceprotokoll* können Sie über den Button Protokoll löschen die jeweiligen Einträge entfernen.



Das Löschen des Sicherheitslogs ist nicht möglich, die Größe des Sicherheitslogs ist festgelegt.



Auf neue Einträge ins Sicherheitslog wird beim Login auf der Managementschnittstelle per Meldung im Anzeigefenster hingewiesen.



Werten Sie in diesem Fall unverzüglich das Sicherheitslog aus. Auch auf dem Display der KoCoBox MED+ erscheinen die entsprechenden Betriebszustandsmeldungen sowie ein Verweis auf das Handbuch (siehe auch das Kapitel Sicherheitsrelevante Szenarien).



Der Konnektor überwacht sich selbst in festgelegten Zeitabständen hinsichtlich Änderungen seines Betriebszustandes.<sup>131</sup> Im Protokoll werden die Ergebnisse dieser Überwachung dokumentiert.<sup>132</sup>

<sup>&</sup>lt;sup>131</sup> Vgl. [gemSpec\_Kon], Kap. 3.3 "Betriebszustand"

Der Aufbau eines solchen Eintrags im Log entspricht der Notation Wert = true oder Wert = false. False bedeutet hierbei, dass kein Fehlerzustand besteht. True bedeutet, dass ein Fehlerzustand eingetreten ist. Letzteres wird zusätzlich auf der Statusseite sowie am Display des Konnektors signalisiert, vgl. hierzu auch den Abschnitt Status und den Abschnitt Sicherheitskritische Fehlerzustände.

## Details zum Aufbau der Logfiles

Im Folgenden werden die Logdateien des Konnektors konkret beschrieben. Dabei sind die Parameter über alle Logdateien hinweg gleich.

- Sicherheitsprotokoll: Hier werden Logeinträge hinterlegt, die nicht löschbar sind. Dies verhindert, die Spuren von Manipulation, Manipulationsversuchen und Angriffen zu verwischen.
- Systemprotokoll: Hier werden Logeinträge hinterlegt, die dem Administrator zur Information dienen und die nicht dem Sicherheitsprotokoll zugehören.
- Performanceprotokoll: Hierin werden Performanceangaben zu Konnektor-Operationen dokumentiert.

Kennung in der Logdatei	Beschreibung
Logrefid	eindeutige Referenz des Logeintrages im Konnektor
Timestamp	Zeitstempel des Logeintrages
Module	Bezeichnung des betroffenen Konnektormoduls
Amount	Anzahl, wie oft die Meldung in diesem Logeintrag zusammengefasst ist <sup>133</sup>
Topic	Topic des protokollierten Ereignisses
protocolType	Schweregrad des Protokollierungseintrages
protocolSeverity	Protokollierungsart
Parameter	ereignisabhängige Parameter mit weiteren Details zum protokollierten Ereignis und Fehler

Tabelle 3: Aufbau der Logdateien im Protokollierungsdienst

\_

<sup>&</sup>lt;sup>133</sup> Ähnliche Logeinträge werden nach bestimmten, komplexen Regeln zusammengefasst.

## 7.5.7 Signaturdienst

Der Signaturdienst bietet Clientsystemen und Fachmodulen eine Schnittstelle zum Signieren von Dokumenten und Prüfen von Dokumentensignaturen. 134

Er steht standardmäßig zur Verfügung und bietet zweierlei Funktionalitäten:

- die nicht-qualifizierte elektronische Signatur (nonQES): diese erfolgt mit der Institutionenkarte (Praxisausweis, SMC-B) sowie
- die qualifizierte elektronische Signatur (QES): Diese erfolgt mittels Heilberufsausweis (HBA). 135

Generell erfüllt die KoCoBox MED+ im Rahmen ihres Signaturdienstes folgende Funktionen:

- Signieren: Mittels einer elektronischen Signatur lassen sich die Integrität (Unverändertheit) und Authentizität (verbindliche Zuordnung zu einer bestimmten Person) beispielsweise eines Dokuments feststellen.
  - Allgemein versteht man unter einer elektronischen Signatur mit elektronischen Informationen verknüpfte Daten, mit denen der Unterzeichner bzw. Signaturersteller identifiziert und die Integrität der signierten elektronischen Informationen geprüft werden kann. Sie erfüllt somit aus technischer Sicht den gleichen Zweck wie eine eigenhändige Unterschrift auf Papierdokumenten.<sup>136</sup>
- Verifizieren: Beim Verifizieren werden Authentizität und Integrität des signierten Dokuments geprüft, d.h.: Es wird geprüft, ob das Dokument im Zuge seiner Übertragung manipuliert wurde. Zudem kann auch ermittelt werden, ob der, der vorgibt, es signiert zu haben, dies auch wirklich getan hat.



Wenn bei der Prüfung von Signaturen (QES, nonQES) das Ergebnis VALID ist, wird ein identischer Erstellungs- und Prüfzeitpunkt angenommen. Der Grund dafür ist, dass es zum Zeitpunkt der Einführung von elektronischen Signaturen im Rahmen der Telematik-Infrastruktur keine historischen Algorithmen gibt.

Um fachliche Abläufe korrekt abzubilden, ist es gegebenenfalls erforderlich, ein Dokument mehrfach parallel zu signieren oder existierende Signaturen gegenzusignieren. Dies wird von der KoCoBox MED+ für beide Arten von Signaturen (QES, nonQES) unterstützt – ebenso wie Gegensignaturen, die jeweils alle existierenden Signaturen gegensignieren.

-

<sup>&</sup>lt;sup>134</sup> Vgl. [gemSpec\_Kon], Kap. 4.1.8 "Signaturdienst"

sowie den HBA-Vorläuferkarten HBA-qSiq und ZOD 2.0 (=HBAx)

<sup>&</sup>lt;sup>136</sup> Vgl. https://de.wikipedia.org/wiki/Elektronische\_Signatur [Stand: August 2021]

Der Signaturprozess selbst kann – sofern die Funktionalität angeboten wird – im Praxis-/ Arztinformationssystem (PVS, AIS) direkt angestoßen werden. Der Signaturvorgang wird mittels PIN-Eingabe über das E-Health Kartenterminal bestätigt.<sup>137</sup>

Beachten Sie bitte in diesem Fall folgenden Sicherheitshinweis:



Geben Sie Ihre PIN nur dann per Tastatur am E-Health-Kartenterminal ein, wenn der Signaturproxy (bzw. das AIS/PVS) die **gleiche** Jobnummer anzeigt wie auf dem Display des Kartenterminals. Stimmen diese Jobnummern nicht überein, geben Sie bitte Ihre PIN nicht ein.<sup>138</sup>

Kann der Signaturprozess im Konnektor nicht direkt aus dem AIS/PVS veranlasst werden, so erfolgt dies mittels Unterstützung eines zusätzlich lokal installierten Signaturproxy.

Dieses Werkzeug unterstützt das Signieren und Prüfen von Dokumenten bzw. Dokumentensignaturen.<sup>139</sup> Die Konfiguration erfolgt im Bereich *Signaturdienst*. An den Konnektor wird der Signaturproxy wie ein Clientsystem angebunden.<sup>140</sup>



Die qualifizierte Signatur bleibt auch dann rechtlich verbindlich, wenn die Verbindung zwischen Signaturproxy und Konnektor nicht durch Verschlüsselung und gegenseitige Authentisierung gesichert ist.



Beachten Sie hierzu bitte die Sicherheitshinweise im oberen Kapitel Verwaltung im Abschnitt Clientsysteme.



Abbildung 92: Konfigurationsbereich für den Signaturdienst

Sie können hier den *Einfachsignaturmodus* per Radiobutton ein- bzw. ausschalten. Per Voreinstellung ist dieser eingeschaltet.

13

<sup>&</sup>lt;sup>137</sup> Siehe ausführlicher dazu die Dokumentation / Anleitung des jeweils eingesetzten Clientsystems.

<sup>&</sup>lt;sup>138</sup> Sofern dieser Fehler wiederholt auftritt, kontaktieren Sie bitte Ihren Support.

Für die Beschreibung des Signaturproxy steht ein eigenes Handbuch zur Verfügung, worin Funktion, Installation und Anwendung detailliert beschrieben sind.

<sup>&</sup>lt;sup>140</sup> Siehe Abschnitt Verwaltung / Clientsysteme

Die Konfiguration des Einfachsignaturmodus wechselt das sogenannte "Security Environment" und hat Einfluss auf die Behandlung von Dokumenten bei einer QES-Stapelsignatur:

- Bei aktivierter Funktion (Radiobutton ein) wird ein einzelnes Dokument nur als solches behandelt.
- Bei deaktivierter Funktion (Radiobutton aus) wird ein einzelnes Dokument wie ein Dokumentenstapel behandelt. Dieser erfordert die Anwendung von Secure Messaging<sup>141</sup> für das Signieren.

Darüber hinaus kann hier der Komfortsignaturmodus aktiviert bzw. nicht aktiviert werden. Dieser ermöglicht nach einmaliger PIN-Eingabe das Signieren mehrerer Dokumente über einen längeren Zeitraum.<sup>142</sup>



Nur Dokumente mit einer qualifizierten elektronischen Signatur (QES) gemäß eIDAS-Verordnung [eIDAS-VO] Kap. 1, Art. 3/12<sup>143</sup> können als elektronische Form eine per Gesetz geforderte Schriftform auf Papier ersetzen, vgl. § 126a BGB. Damit ersetzt die QES in der digitalen Welt rechtssicher die Unterschrift per Hand. Dafür ist eine Signaturkarte, wie z.B. der elektronische Heilberufsausweis (HBA), sowie die persönliche PIN des Signierenden (z.B. Arzt) erforderlich.



Fortgeschrittene (sowie auch einfache) elektronische Signaturen können gemäß § 127 BGB für formfreie Vereinbarungen eingesetzt werden. Die fortgeschrittene (nicht-qualifizierte) elektronische Signatur wird mittels PIN für die Institutionskarte (SMC-B, Praxisausweis) erstellt.



Abhängig von Struktur und Inhalt der zu signierenden Dokumente können die ausgeführten Operationen in Kombination mit der Verwendung des HBAx zu Fehlermeldungen führen. Diese sind aufgrund sehr verschiedener möglicher Kombinationen von Teilinhalten nicht immer eindeutig darstellbar. In einem solchen Fall war die Operation nicht erfolgreich und die Dokumente wurden nicht im gesamten Umfang signiert. Beachten Sie also, dass bei Fehlermeldungen, die vom Clientsystem in diesem Zusammenhang gemeldet werden, abweichende Ursachen für aufgetretene Fehler existieren können.



Bitte beachten Sie: Das Signaturformat PKCS#1 darf nur zu Authentisierungszwecken mit dem Authentisierungsschlüssel des HBAx und des SM-B verwendet werden.

<sup>&</sup>lt;sup>141</sup> Siehe dazu unten im Glossar den Eintrag zur Card-to-Card Authentisierung

<sup>&</sup>lt;sup>142</sup> Siehe ausführlich dazu weiter unten im Abschnitt Komfortsignatur.

https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX:32014R0910 [Stand: August 2021]

Beispielsweise kann bei Verwendung der Stapelsignaturfunktion und fehlgeschlagener Signatur durch den HBAx im Fehlerfall 4123 auch ein Fehlercode 4049 auftreten.



Bitte beachten Sie folgende Ausführungen zu Sicherheitsaspekten bei Signaturformaten:

- Für die Nutzung verschiedener Signaturformate existieren heute eine Vielzahl von Angriffen gegen die zu signierenden oder signierten Daten. Einerseits wird hierbei versucht, die Signatur als solche zu umgehen oder andererseits einen anderen Inhalt als gültig signiert erklären zu lassen. Besonders betroffen sind hiervon signierte XML-Dokumente (XAdES sowohl für QES als auch für nonQES<sup>145</sup>) und signierte PDF-Dokumente (PAdES).
- Der Konnektor verringert das Risiko solcher Angriffe durch interne Schutzmaßnahmen und die Eingrenzung auf bestimmte Signaturschemata. Werden also Dokumente, die **nicht** den nachfolgend genannten Kriterien entsprechen, der KoCoBox MED+ zur Verifikation vorgelegt, erhält der Nutzer eine Ungültigkeitsaussage für die betreffende Signatur. Gleichfalls unterstützt die KoCoBox MED+ nur das Signieren von Dokumenten, die diesen Kriterien entsprechen.

Der Signaturdienst der KoCoBox MED+ unterstützt bei der Verifkation von Signaturen verschiedene Verfahren:

- PKCS#1 RSASSA-PSS
- PKCS#1 RSASSA-PKCS1-v1 5
- Elliptic Curve Digital Signature Algorithm (ECDSA)

#### **CAdES**

Der Konnektor unterstützt sowohl nonQES- als auch QES-Signaturverfahren gemäß [CAdES-BL] und [CAdES]. Hierbei kommen die Signaturvarianten "detached signature" und "enveloping signature" zum Einsatz. Signiert wird ein gesamtes Binär-Dokument. Die Signatur wird außerhalb des Dokuments übergeben. Es werden die Dateitypen Text und TIFF sowie - ausschließlich für nonQES - Binärdateien unterstützt.

#### XAdES / QES

Der Konnektor unterstützt qualifizierte Signaturen auf XML-Dokumenten gemäß [XAdES-BL] und [XAdES] ausschließlich in Verbindung mit einer benannten Signaturrichtlinie. In der vorliegenden Version ist dies ausschließlich die in der Firmware der KoCoBox MED+ verankerte Signaturrichtlinie des Fachmoduls NFDM. Die letztgenannte Funktionalität ist dem Fachmodul NFDM vorbehalten und kann nicht durch Nutzer aufgerufen werden.

Eigenschaften der unterstützten Signaturrichtlinie SR\_DF\_NFDM\_NOTFALLDATEN:

- konform zu [gemRL\_QES\_NFDM]
- Qualifizierte Elektronische Signatur
- erlaubt eine detached XAdES-Signatur, die innerhalb des Dokuments eingebettet ist
- unterstützt Daten, bei denen das Dokument XML-Schema-valide zum gematik-Schema "/fa/nfds/NFD\_Document\_v1\_4.xsd" mit dem targetNamespace "http://ws.qematik.de/fa/nfds/NFD\_Document/v1.4" ist.

Hierbei kommt die die Signaturvariante "detached signature" zum Einsatz. Signiert wird ein ausgewähltes Nicht-Root-Element mit Sub-Elementen im Eingangs-XML-Dokument. Die Signatur wird innerhalb des Dokuments, jedoch außerhalb des signierten Sub-Baums abgelegt.

<sup>&</sup>lt;sup>145</sup> nonQES wird aktuell nicht unterstützt.

Die verwendeten Schemata sind gegenüber den durch die gematik spezifizierten Schemata zusätzlich für den Einsatz mit NFD-Dokumenten gehärtet 8siehe hierzu im Anhang das Kapitel Gehärtete Schemata für XAdES-NFD). Die einzige unterstützte Transformation findet zur Kanonisierung der XML-Daten gemäß https://www.w3.org/2006/12/xml-c14n11 (ohne Kommentare) statt.

## XAdES / nonQES

Der Konnektor unterstützt aktuell keine nicht-qualifizierten Signaturen auf XML-Dokumenten.



Der Hersteller empfiehlt generell die Verwendung von CAdES-Signaturen zur Vermeidung von Risiken, die bei Nutzung von XML-Signaturen ansonsten unumgänglich sind.

#### **PAdES**

Der Konnektor unterstützt sowohl nonQES- als auch QES-Signaturverfahren gemäß [PAdES-BL], und [PAdES] von PDF/A-Dokumenten, schränkt jedoch die Verwendung von PAdES-Signaturen wie folgt ein:

PAdES-Signaturen, die nicht das gesamte PDF-Dokument umfassen, werden als ungültig gewertet. Weiterhin werden keine Updates auf einem bereits signierten Dokument unterstützt:

- Es können keine OCSP-Responses in den Document Security Store eingebettet werden.
- Dokumentinkludierende Gegensignaturen in Form von PDF Serial Signatures werden nicht unterstützt.

Die KoCoBox MED+ führt eine robuste Analyse von PDF-Dokumenten aus. Das Ziel der Funktionalität ist, eine möglichst große Spanne von PDF-Dokumenten verarbeiten zu können.



Die KoCoBox MED+ ist nicht geeignet, Aussagen über die Standardkonformität von PDF-Dokumenten zu treffen; sie ist kein PDF-Validierer.



Der Benutzer ist dafür verantwortlich, die übergebenen PDF-Dokumente auf ihre Konformität zum PDF-Standard zu prüfen. Insbesondere **muss** der Benutzer sicherstellen, dass die PDF-Start- und PDF-Endemarkierungen an den korrekten Positionen gemäß [PAdES, dort siehe [1]] im Dokument stehen. Wenn der Benutzer Dokumente in den Signaturprozess einbringt, die diesen Vorgaben nicht entsprechen, so sind diese Dokumente nach dem Signaturvorgang unter Umständen nicht mehr lesbar.

## Komfortsignatur

Die Funktion Komfortsignatur gestattet es, mehrere Dokumente mit einem Heilberufsausweis (HBA) qualifiziert zu signieren (QES), ohne für jedes Dokument erneut die PIN eingeben zu müssen. Sie wird in den Einstellungen des Signaturdienstes aktiviert und über das Arzt- bzw. Praxisinformationssystem (AIS/PVS) angesprochen.

Der Komfortsignaturmodus wird mittels Radiobutton konfiguriert und ist per Voreinstellung nicht aktiviert.



Der Komfortsignaturmodus kann nur dann aktiviert werden, wenn die Verbindung zwischen Clientsystem und KoCoBox MED+ gesichert ist. Anderenfalls ist die Auswahl deaktiviert. Die Einstellung hierzu erfolgt über die Verwaltung für Clientsysteme. Hier sind **zwingend** die Verbindung via TLS und die verpflichtende Authentisierung zu aktivieren.

Sobald der Komfortsignaturmodus aktiviert ist, können zusätzliche Einstellungen hierfür vorgenommen werden.

Die maximale Anzahl für Komfortsignaturen begrenzt die Menge an Signaturen, die mit einer PIN-Verifikation am HBA ausgeführt werden können. Nach Überschreitung der in diesem Feld vorgegebenen Anzahl ist eine erneute PIN-Verifikation erforderlich. Der größtmögliche Wert liegt bei 250.



Diese maximale Anzahl von Komfortsignaturen ist, neben der Einstellung in der KoCoBox MED+, im HBA abgelegt. Der Wert kann **nicht** überschritten werden.

Der Wert im Feld *Maximale Dauer Komfortsignaturen* definiert den Zeitraum, in welchem ab dem ersten Aufruf die Menge an Dokumenten mit einmaliger PIN-Verifikation ausgeführt werden kann. Nach dem Ablauf dieser Zeitspanne ist eine erneute PIN-Verifikation erforderlich. Der längstmögliche Zeitraum umfasst 24 Stunden.



Das Entfernen des HBA terminiert die Komfortsignatur-Sitzung. Nach dem erneuten Stecken des HBA kann über die PIN-Verifikation eine neue Komfortsignatur-Sitzung mit den konfigurierten Werten der KoCoBox MED+ ausgeführt werden.



Die Authentifizierung des HBA-Inhabers erfolgt für die Komfortsignaturfunktion durch das angeschlossene Clientsystem. Diese Authentifizierung ist erforderlich, denn sie leistet einen unverzichtbaren Beitrag zur Sicherheit des Komfortsignaturverfahrens.



Für die sichere Verwendung der Komfortsignaturfunktionalität muss das angeschlossene Clientsystem pro Aktivierung der Komfortsignaturfunktion (Komfortsignatur-Sitzung) eine eindeutige UserID im Format UUID gemäß RFC4122 generieren. Hierfür muss das Clientsystem garantiert ausreichenden Zufall, d.h. in einer Menge von mindestens 128 bits, bereitstellen und verwenden. Der Anbieter des Clientsystems stellt Ihnen hierzu nötige Informationen zur Verfügung.

## 7.5.8 LDAP-Proxy

Der Konnektor bietet den Dienst LDAP-Proxy an. Dieser kann beispielsweise durch einen KIM-Client genutzt werden, um Zugriff auf die in der TI hinterlegten Austauschinformationen des Verzeichnisdienstes (VZD) zu erhalten.

Der LDAP-Proxy selbst muss nicht separat konfiguriert werden; er ist jedoch nur nutzbar, wenn eine Online-Verbindung zur TI besteht. In diesem Fall ist er unter der IP-Adresse der KoCoBox MED+ auf den Ports 389 (LDAP) oder 636 (LDAPS) zu erreichen.



Aus Sicherheitsgründen wird empfohlen, ausschließlich mit LDAPS zu arbeiten. Für die Auswahl, ob LDAP oder LDAPS nutzbar ist, gelten die Anbindungseinstellungen für die Clientsysteme weitgehend, d.h. der Schutz der Verbindung zum LDAP-Proxy folgt den Einstellungen, die für die Anbindung der Clientsysteme für die Nutzung der allgemeinen Konnektordienste konfiguriert sind. Basic-Authentication wird hierbei jedoch **nicht** unterstützt. Stattdessen ist zertifikatsbasierte Authentisierung zu verwenden.



Wir empfehlen allgemein, die **clientseitige TLS-Authentisierung** zu konfigurieren. Nur so kann eine ausreichende Sicherheit für den Zugriff auf die Dienste des Verzeichnisdienstes gewährleistet werden. Das nötige Clientzertifikat bzw. Schlüsselpaar kann im Bereich Verwaltung/Clientsysteme/Zugangszertifikate für Clientsysteme konfiguriert werden.

## 7.5.9 Verschlüsselungsdienst

Der Verschlüsselungsdienst bietet Clientsystemen und Fachmodulen eine Schnittstelle zum Ver- und Entschlüsseln von Dokumenten. Dazu werden

- hybride und symmetrische Ver-/Entschlüsselung von CMS-Dokumenten gemäß [RFC5652],
- hybride Ver-/Entschlüsselung von XML-Dokumenten entsprechend [W3C] Recommendation "XML Encryption Syntax and Processing"
- sowie hybride Ver-/Entschlüsselung von MIME-Dokumenten gemäß S/MIME-Standard [RFC5751] unterstützt. Das hierfür genutzte Verfahren entspricht PKCS#1 gemäß [RFC8017].



Der Verschlüsselungsdienst selbst muss nicht separat konfiguriert werden.

Für die Dokumentenverschlüsselung verwendet die KoCoBox MED+ als symmetrischen Schlüssel ausschließlich eine Schlüssellänge von 256 bits. Für die Entschlüsselung von Dokumenten werden die symmetrischen Schlüssellängen 256, 192 und 128 bits unterstützt.

Die möglichen Empfänger der mit Hilfe des Verschlüsselungsdienstes gesicherten Daten orientieren sich an den für die KoCoBox MED+ verfügbaren Empfängerzertifikaten. Diese müssen für Verschlüsselung geeignet<sup>146</sup>, zum Zeitpunkt der Verschlüsselung (Referenzzeitpunkt) gültig sowie mittels eines gemäß [gemSpec PKI] zulässigen Kryptoalgorithmus unterschrieben worden sein.

Empfängerzertifikate können genutzt werden, wenn:

- deren CA sich in der Liste der importierten CAs befindet (siehe im Kapitel Zertifikatsdienst / CA-Import) oder
- deren CA in der TSL der KoCoBox MED+ aktiv ist und die mindestens eine der folgenden Policies enthält:
  - a) OID\_EGK\_ENC (1.2.276.0.76.4.68)
  - b) OID\_EGK\_ENCV (1.2.276.0.76.4.69)
  - c) OID\_HBA\_ENC (1.2.276.0.76.4.74)
  - d) OID\_SMCB\_ENC (1.2.276.0.76.4.76)



Das Empfängerzertifikat darf zum Referenzzeitpunkt nicht widerrufen sein.

XML-Formate werden für die Ver-/Entschlüsselung von Dokumenten mit folgenden Eckwerten unterstützt:

- max. Textgröße pro Einzelknoten = 30 MB im äußeren Dokument (Base64)
- max. Tiefe des Dokumentenbaums = 256 Ebenen
- max. erlaubte Größe für die Vorausschau (Lookup) innerhalb des Dokuments = 4 MB
- max. Größe eines einzelnen Bezeichners (Markup Identifier) = 50.000 Bytes
- max. Wert Verzeichnisgröße (Dictionary Size) = 10 MB



Damit wird ein Schutz gegen bösartige (malformed) Dokumente angestrebt.

© KoCo Connector GmbH 2022

<sup>&</sup>lt;sup>146</sup> Dies wird durch das Zertifikatselement KeyUsage = keyEncipherment ermöglicht.

# 7.6 Konnektormanagement

In den folgenden Abschnitten werden die übergreifenden Konfigurationen der KoCoBox MED+ dargestellt.

## 7.6.1 Benutzerverwaltung

Die KoCoBox MED+ bietet eine Verwaltung der Nutzer, die das Gerät in der Rolle eines Administrators konfigurieren sowie die Protokolle einsehen dürfen. In der Benutzerverwaltung werden die anmeldeberechtigte Administratoren-Benutzer definiert.



Abbildung 93: Benutzerverwaltung der KoCoBox MED+

Hierbei werden drei Administrator-Rollen mit verschiedenen Rechten unterschieden:

- Admin<sup>147</sup>: Hat ausschließlich Zugriff über den lokalen Endpunkt der Managementschnittstelle (Webinterface) und verwaltet alle Konfigurationsdaten des Konnektors, außer die Benutzerverwaltung.
  - Zudem hat er, sofern sie ihm vom *SuperAdmin* zugewiesen wurden, erweiterte Berechtigungen (Werksreset durchführen).
- RemoteAdmin: Hat ausschließlich Zugriff über den Remote-Endpunkt der Managementschnittstelle und verwaltet alle Konfigurationsdaten des Konnektors, außer die Benutzerverwaltung und den Werksreset.<sup>148</sup>
- SuperAdmin<sup>149</sup>: Hat ausschließlich Zugriff über den lokalen Endpunkt der Managementschnittstelle (Webinterface), verwaltet Benutzerkonten sowie alle Konfigurationsdaten des Konnektors. Zudem kann er die Kontaktdaten anderer Administrator-Benutzer auch die eines weiteren Super-Administrators bearbeiten.

<sup>&</sup>lt;sup>147</sup> Zur besseren Lesbarkeit im Fließtext wird diese Rolle auch als *Lokaler Administrator* bezeichnet.

<sup>&</sup>lt;sup>148</sup> Die Rolle *RemoteAdmin* wird zwar hier aufgelistet, aber aktuell nicht unterstützt.

<sup>&</sup>lt;sup>149</sup> Zur besseren Lesbarkeit im Fließtext wird diese Rolle auch als *Super-Administrator* bezeichnet.

Zudem gibt es zwei herstellerspezifische Benutzer-Rollen:

- Supporter: Besitzt überwiegend lesende Berechtigungen auf Konfigurationen der KoCoBox MED+. Er darf für das Einsatzszenario Standalone mit physischer Trennung aktuelle TSLs/CRLs einbringen und manuell die Zeit des Konnektors einstellen. Zudem sind ihm das Herunterladen von Logs und das Auslösen des Konnektorneustarts gestattet; darüber hinaus gehende Änderungen dieser Konfigurationen sind nicht möglich, die Benutzerverwaltung ist ihm nicht zugänglich.
- *LogDownloader*: Hat nur die Berechtigung, Logdateien einzusehen und diese herunterzuladen, weitere Konfigurationen der KoCoBox MED+ kann er weder einsehen noch modifizieren.

Die Tabelle *Benutzer* listet die Administrator-Benutzer der KoCoBox MED+ mit *Name, Rolle* sowie den zugewiesenen Rechten (*Werksreset durchführen*) auf. Sie können mittels der deitiert werden. Per Löschen-Symbol wird der Benutzer entfernt.

## Administrator-Benutzer hinzufügen



Abbildung 94: Anlegen eines neuen Administrators in der Benutzerverwaltung

Ein neuer Administrator-Benutzer der KoCoBox MED+ wird mit der gewünschten Rolle wie folgt angelegt:

- Über den Button Benutzer hinzufügen ... öffnen Sie das Konfigurationsfenster *Benutzer hinzufügen*. Tragen Sie in der Zeile *Name* eine Bezeichnung ein und weisen Sie dann per Drop-down Liste die vorgesehene Rolle (*SuperAdmin, Admin*<sup>150</sup>, *LogDownloader, Supporter*<sup>151</sup>) sowie ggf. bestimmte Rechte (*Werksreset durchführen*) zu. Mittels OK wird der Eintrag bestätigt.
- Es erscheint ein Anzeigefenster, das das Einmalpasswort beinhaltet. Notieren Sie dieses für den neu angelegten Administrator-Benutzer.

<sup>&</sup>lt;sup>150</sup> Das ist der lokale Administrator.

Die Rollen *LogDownloader* und *Supporter* sind herstellerspezifische Rollen, die Rolle *RemoteAdmin* ist unwirksam.



Abbildung 95: Anzeige des Einmalpassworts



Verlassen Sie abschließend dieses Anzeigefenster mit OK.

Der neu angelegte Administrator erscheint nun in der Tabelle *Benutzer*.



Dieser neue Administrator-Benutzer **muss** das Einmalpasswort bei seinem ersten Login auf der Managementschnittstelle in sein **persönliches Passwort ändern**. <sup>152</sup>



Dem lokalen Administrator kann die erweiterte Berechtigung zum Durchführen eines Werksreset von einem Super-Administrator erteilt bzw. entzogen werden. Dies wird im Eigenschaften-Fenster des lokalen Administrators konfiguriert, indem die entsprechenden Häkchen gesetzt bzw. entfernt werden.



Benutzer mit der Rolle *Super-Administrator* erhalten grundsätzlich diese erweiterten Berechtigungen. Diese können ihnen auch nicht entzogen werden. Aus Sicherheitsgründen ist die Berechtigung zum Werksreset hier standardmäßig deaktiviert. Bitte aktivieren Sie diese, um in der Rolle *Super-Administrator* über die Administrationsoberfläche einen Werksreset auszuführen.

### Administrator-Benutzer löschen

In der Rolle *Super-Administrator* löschen Sie mittels **(3)** einen Administrator-Benutzer. Bestätigen Sie die Frage im Dialogfenster mit OK.

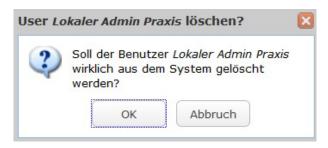


Abbildung 96: Löschen eines Administrator-Benutzers



Ein Administrator kann nicht gelöscht werden, solange er im System eingeloggt ist.

Das Vorgehen entspricht dem der zweistufigen Vergabe des neuen Passworts bei der Erstanmeldung des Administrators an der Managementschnittstelle der KoCoBox MED+.

#### Passwort eines Administrators ändern

Um das Passwort eines Administrator-Benutzers zu löschen, rufen Sie / über das entsprechende Konfigurationsfenster auf.



Abbildung 97: Passwort eines bestehenden Administrators ändern

Über den Button Neues Einmalpasswort erzeugen wird für diesen Administrator ein neues Einmalpasswort angelegt. Per OK schließt man das Konfigurationsfenster wieder.



Mit diesem Einmalpasswort muss sich der entsprechende Administrator auf der Managementschnittstelle einloggen und anschließend sofort ein **eigenes persönliches Passwort** vergeben.

## 7.6.2 Infomodell

Im Bereich Infomodell werden einzelnen Personen (Mandanten) einzelne Arbeitsplätze und Clientsysteme zugewiesen.<sup>153</sup>

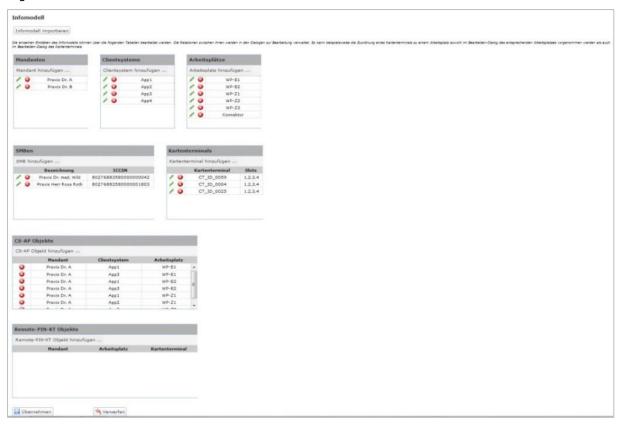


Abbildung 98: Beispiel-Informationsmodell für die erlaubten Zugriffsmöglichkeiten

Die Konfigurationen im Bereich *Infomodell* können auf zwei Wegen vonstatten gehen:



Zum einen kann man das komplette Infomodell (in Form einer XML-Datei) importieren.

Mit dem Button Infomodell importieren lesen Sie aus einem Verzeichnis eine entsprechende XML-Datei ein, die das komplette Infomodell abbildet. Mittels Übernehmen-Button werden sämtliche Tabellen des Infomodells direkt gefüllt.



Beachten Sie bei der Namensvergabe für die einzelnen Entitäten, dass die Symbole  $\delta <$  " ' / nicht unterstützt werden. 154 Infomodelle und Konfigurationen, die solche Symbole enthalten, führen zu einem Fehler beim Import.



Es ist nicht möglich, einzelne Teile eines Infomodells einzulesen!

© KoCo Connector GmbH 2022

<sup>&</sup>lt;sup>153</sup> zur Umsetzung des Informationsmodells siehe [PP-0098], S. 89; im Anhang findet sich im Abschnitt Ergänzende technische Informationen ein exemplarisches Infomodell mit dem dazugehörigen XML-Schema.

<sup>&</sup>lt;sup>154</sup> Ältere Softwareversionen des Konnektors unterstützten diese Symbole. Bereits bestehende Infomodelle mit solchen unzulässigen Entitäts-IDs werden bei einer Softwareaktualisierung beibehalten. Möchte man aber Änderungen daran vornehmen, muss man das Infomodell vollständig korrigieren.



Bitte achten Sie bei Erstellung und Import eines individualisierten, statischen Infomodells darauf, dass dieses konsistent und ohne unreferenzierte Einträge definiert wird. Andernfalls funktioniert der Konnektor nicht, auch SOAP Requests werden nicht ausgeführt.



Es ist möglich, das initial leere Infomodell zu speichern und den Konnektor damit zu starten. Voraussetzung für die Durchführung fachlicher Anwendungen ist jedoch ein korrekt ausgefülltes Infomodell.



Zum anderen können die einzelnen Elemente des Modells durch einen Administrator angelegt und gespeichert werden.



Bitte beachten Sie, dass der Administrator jederzeit für die korrekte Zuordnung von Kartenterminals und Clientsystemen verantwortlich ist.

Im Rahmen der **mandantenbezogenen Administration** (Einstiegspunkt ist der Mandant) werden die einzelnen Entitäten des Modells über die jeweiligen Tabellen (Mandanten, Clientsysteme, Arbeitsplätze, SMBen, Kartenterminals, CS-AP Objekte, Remote-PIN-KT Objekte) bearbeitet. Die Beziehungen zwischen ihnen werden in den Konfigurationsfenstern zur Bearbeitung verwaltet.<sup>155</sup>



Für die Nutzung des Fachmoduls ePA ist eine Beziehung zum Infomodell erforderlich. Die hierzu nötigen Daten werden mit jedem Aufruf an der Dienstschnittstelle durch das Clientsystem übergeben. Ist dies nicht gegeben, dann ist eine **feste** Standardbeziehung einzurichten.



Die Verwendung der Standardbeziehung ist **nur** für die Nutzung des Dienstes PHRService möglich.

Die zugehörigen Entitäten müssen dazu in den Tabellen Mandanten, Clientsysteme und Arbeitsplätze mit ihren Beziehungen angelegt werden:

■ Mandanten: *Mandant\_ePA\_Default* 

Clientsysteme: Clientsystem\_ePA\_Default, muss Mandant\_ePA\_Default zugewiesen sein

■ Arbeitsplätze: Workplace ePA Default, muss Mandant ePA Default zugewiesen sein

So kann beispielsweise die Zuordnung eines Kartenterminals zu einem Arbeitsplatz sowohl im Bearbeiten-Dialog des entsprechenden Arbeitsplatzes vorgenommen werden als auch im Bearbeiten-Dialog des Kartenterminals.

### Gehen Sie dafür wie folgt vor:

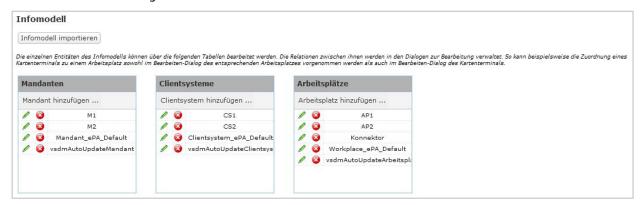


Abbildung 99: Infomodell-Konfigurationsbereiche für Mandanten, Clientsysteme und Arbeitsplätze

- Definieren Sie einen Mandanten bzw. wählen Sie in der Tabelle *Mandanten* einen Mandanten aus: Über den Button Mandant hinzufügen... öffnet sich das Konfigurationsfenster *Eintrag*. Geben Sie hier die *Mandant-ID* ein.
- Ordnen Sie pro Mandant aus den bereits eingepflegten Entitäten (SMB, Clientsystem, Arbeitsplatz, Kartenterminal) die für den Mandanten im Zugriff erlaubten zu, indem Sie in der jeweiligen Tabelle entsprechende Häkchen setzen. Bestätigen Sie dies mittels OK.
- Ordnen Sie pro Mandant die jeweiligen Arbeitsplätze dem Clientsystem zu: Über den Button Clientsystem hinzufügen... öffnet sich das Konfigurationsfenster *Eintrag*. Tragen Sie hier die *Clientsystem-ID* ein und stellen Sie die Relation zum Mandanten her, indem Sie das Häkchen in der Tabelle entsprechend setzen. Mittels OK bestätigen Sie dies.

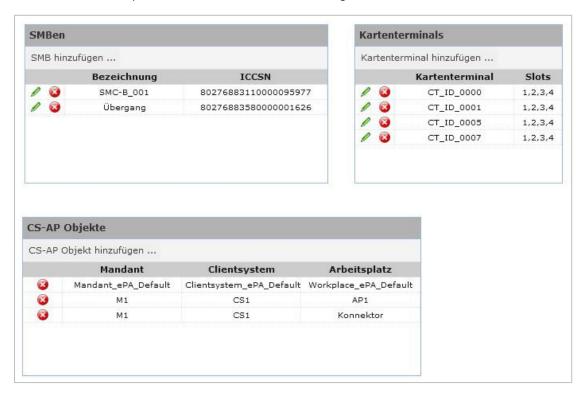


Abbildung 100: Infomodell-Konfigurationsbereiche für SMBen, Kartenterminals und CS-AP Objekte

- Ordnen Sie pro Mandant die lokalen Kartenterminals zu, über die man jeweils pro Arbeitsplatz die Remote-PIN eingeben darf: Über Arbeitsplatz hinzufügen... öffnet sich das Konfigurationsfenster *Eintrag.* Geben Sie hier die Arbeitsplatz-ID ein und stellen Sie durch entsprechende Häkchen die Beziehung zum Mandanten/Kartenterminal her. Bestätigen Sie dies mit OK.
- Über den Button SMB hinzufügen... öffnet sich das Konfigurationsfenster *Eintrag*. Sie tragen hier die *SMB-ID* sowie die *ICCSN* ein und ordnen diese dem entsprechenden Mandanten zu, indem Sie das Häkchen setzen. Mittels OK bestätigen Sie die Einträge.
- Über den Button Kartenterminal hinzufügen... öffnet sich das Konfigurationsfenster *Eintrag.* Sie fügen hier die *Kartenterminal-ID* ein und setzen bei der entsprechenden Slotnummer das Häkchen. Ordnen Sie entsprechend Mandanten/Arbeitsplatz zu, indem Sie die passenden Häkchen setzen. Mittels OK bestätigen Sie die Konfiguration.
- Über den Button CS-AP Objekt hinzufügen... öffnet sich das Konfigurationsfenster *Eintrag.* Sie setzen hier die entsprechenden Häkchen in den Tabellen Mandant/Clientsystem/Arbeitsplatz. Mittels OK bestätigen Sie die Konfiguration.



Abbildung 101: Infomodell-Konfigurationsbereich für Remote-PIN-KT Objekte

Über den Button Remote-PIN-KT Objekte hinzufügen... öffnet sich das Konfigurationsfenster *Eintrag.*Sie setzen hier die entsprechenden Häkchen in den Tabellen Mandant/Arbeitsplatz/Kartenterminal. Mittels OK bestätigen Sie die Einträge.

Nach Beenden sämtlicher Konfigurationen bestätigen Sie diese mittels Übernehmen.

Die Einträge in den Tabellen können Sie mittels bearbeiten oder mittels löschen. In der Tabelle *CS-AP Objekte* können Einträge nur gelöscht werden.

## 7.6.3 Aktualisierung

Im Bereich *Aktualisierung* können Sie die KoCoBox MED+ selbst als auch die von ihr verwalteten Kartenterminals softwareseitig aktualisieren. Zudem ist die Prüfung auf neue Konfigurationen der Infrastruktur (Bestandsnetze) möglich.

Im Unterbereich *Übersicht* kann man den aktuellen Status von Updates für den Konnektor und die Kartenterminals einsehen.

Updates werden gewöhnlich durch die Server des Konfigurations- und Software Repository-Dienstes (KSR-Dienst) bereitgestellt. Sie erscheinen entsprechend ihrer Verfügbarkeit für den Konnektor und die verwalteten Geräte in den Listen der Softwareaktualisierung. Einzelne Updates werden hier ausgewählt und aktiviert.



Die KoCoBox MED+ erlaubt zusätzlich eine **automatische Ausführung der Aktualisierung** nach Freigabe. In diesem Fall ermittelt der Konnektor zur Verfügung stehende Aktualisierungen und startet selbsttätig den Aktualisierungsvorgang für die Konnektor- und Kartenterminalsoftware.



Die automatische Aktualisierung (Auto-Update) ist standardmäßig aktiviert. Sie erfolgt demzufolge mittwochs 1:00 Uhr.

Alternativ sind Updates für das lokale Hochladen in die KoCoBox MED+ bei Ihrem Service-Partner oder dem jeweiligen Hersteller der Software verfügbar, wie z.B. für die KoCoBox MED+ unter der Internet-URL (siehe weiter unten in diesem Kapitel). Sie werden dann als einzelne Dateien über den Bereich Aktualisierung direkt von einem lokalen Verzeichnis eingespielt und für die Aktualisierung des betreffenden Geräts aktiviert.



Die Verbindung zum KSR-Dienst erfolgt über eine TLS-Verbindung. Die Onlinekommunikation zum KSR-Dienst ist möglich, sofern die entsprechende technische Infrastruktur zur Verfügung steht und zugehörige Updatepakete dort abgelegt sind.<sup>156</sup>

\_

Auch wenn dort keine Updatepakete bereitstehen, ist eine Verbindung möglich. Voraussetzung ist eine VPN-Verbindung in die TI. Das Ergebnis der Prüfung ist dann negativ.

### Administratorhandbuch KoCoBox MED+, Version 4

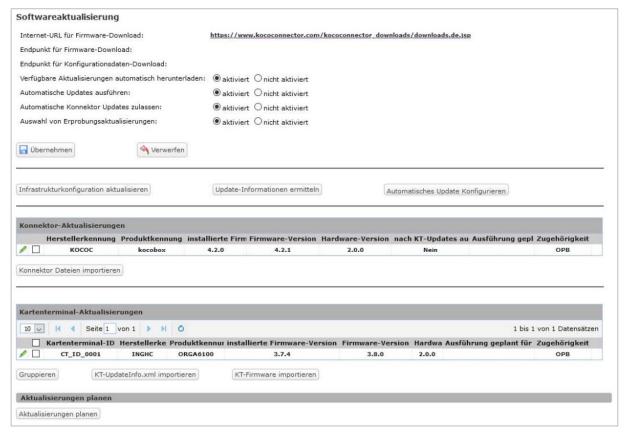


Abbildung 102: Durchführung von Softwareaktualisierungen



Bitte beachten Sie folgende Sicherheitshinweise:

- Bitte aktivieren Sie nur dann ein Software-Update, wenn Sie ausreichend Informationen über dessen Inhalt erhalten haben. Dies soll Ihnen eine bewusste Entscheidung bei der Freischaltung ermöglichen. Bitte nutzen Sie hierzu auch die im weiteren Verlauf des Kapitels beschriebenen Updateinformationen.
- Es darf nur eine **freigegebene**, **offiziell verfügbare**, **signierte** Software installiert werden. <sup>157</sup> Der Konnektor prüft, ob die Software aufgespielt werden darf.
- Bereitgestellte Software-Updates für die KoCoBox MED+ sind zeitnah einzuspielen, um stets die aktuellsten Versionen der Sicherheitstechnologien zu verwenden.
- Software-Updates können eine Behebung von zwischenzeitlich entdeckten Sicherheitsproblemen beinhalten. Diese sind durch eine FWPriority = KRITISCH gekennzeichnet. Bei derartigen Updates wird **dringend** zur Installation geraten. Bei verzögertem oder ausgelassenem Update setzt der Betreiber sein Praxisnetz einem erhöhtem Sicherheitsrisiko aus.

© KoCo Connector GmbH 2022

Die Firmware-Versionen werden von der gematik GmbH (www.gematik.de) zugelassen, zertifiziert und bestätigt. Die zugehörigen Bestätigungen zur qualifizierten elektronischen Signatur (QES) sowie die Sicherheitszertifizierung nach Common Criteria sind unter www.bundesnetzagentur.de und unter www.bsi.bund.de hinterlegt.



Über die *Internet-URL* 

https://www.kococonnector.com/kococonnector\_downloads/downloads.de.jsp (statische Angabe) steht der Firmware-Download zur Verfügung.

In den Zeilen *Endpunkt für Firmware-Download* bzw. *Endpunkt für Konfigurationsdaten-Download* stehen die Endpunkte des Konfigurationsdienstes zum Download der Firmware bzw. der Konfigurationsdaten. Diese werden automatisch im Rahmen des VPN-Verbindungsaufbaus zur TI ermittelt.

Bei der Option *Verfügbare Aktualisierungen automatisch herunterladen* ruft der Konnektor auf dem KSR bereitgestellte Update-Pakete ab. Bei Firmware-Updates, die den Konnektor selbst betreffen, lädt er dasjenige mit der höchsten Firmware-Version herunter. Per Voreinstellung ist diese Option aktiviert.

Über die Option *Automatische Updates ausführen* wird die automatische Softwareaktualisierung für den Konnektor und alle angeschlossenen Kartenterminals generell mittels Radiobutton aktiviert bzw. nicht aktiviert.

Durch die Option *Automatische Konnektor Updates ausführen* wird mittels Radiobutton die automatische Firmwareaktualisierung des Konnektors aktiviert bzw. nicht aktiviert.

Mit der Option *Auswahl von Erprobungsaktualisierungen* wird festgelegt, ob Erprobungs-Update-Pakete angezeigt werden oder nicht. Per Voreinstellung ist dies nicht aktiviert. Sobald der Button aktiviert wird, erscheint ein Warnhinweis, dass die Installation von Erprobungs-Update-Paketen nur für Teilnehmer der Erprobung vorgesehen ist.

Mittels Übernehmen speichern Sie die Einstellungen ab.



Sofern innerhalb eines kürzeren Zeitraums geprüft werden soll, ob Update-Pakete auf dem KSR zur Verfügung stehen, kann diese Information über den Button Update-Informationen ermitteln abgefragt werden.



Für die Abfrage aktueller Konfigurationsdaten der Bestandsnetze steht der Button Infrastrukturkonfiguration aktualisieren zur Verfügung.<sup>158</sup>

Die automatische Aktualisierung wird über den Button Automatisches Update konfigurieren geplant. In einem neuen Konfigurationsfenster können Sie die konkrete Ausführung einstellen.

-

Anzeige der Liste im Bereich LAN/WAN; Informationen zu Bestandsnetzen werden automatisch in den Konnektor übernommen; Netze können in der Tabelle *Aktive Bestandsnetze* aktiviert werden; Beachten Sie, dass nach einer Aktualisierung der Liste der Bestandsnetze diese standardmäßig aktiviert werden.

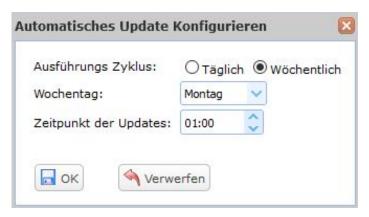


Abbildung 103: Konfiguration des automatischen Updates

Über die beide Radiobuttons täglich bzw. wöchentlich legen Sie den *Ausführungszyklus* für das automatische Update fest. Der *Wochentag* sowie der genaue *Zeitpunkt des Updates* können mittels einer Auswahlliste definiert werden.

Über den Button OK bestätigen Sie die Eingaben.

## **Aktualisierung Konnektor**

Die Tabelle Konnektor-Aktualisierungen zeigt die vorhandenen Firmware-Updates für die KoCoBox MED+ an und informiert über Herstellerkennung, Produktkennung, installierte Firmware-Version, Firmware-Version, Hardware-Version, ob die Aktualisierung nach KT-Updates ausgeführt werden soll, zu welchem Ausführungszeitpunkt man die Konnektor-Aktualisierung plant und welcher Phase das Update zuzuordnen ist (Zugehörigkeit).



Der Anwender des Konnektors kann über eine vorgenommene Softwareaktualisierung durch das verwendete Clientsystem automatisch informiert werden. Hierfür sind vor der Aktualisierung der KoCoBox MED+ durch das Clientsystem die Ereignisse KSR/UPDATE/START, KSR/UPDATE/SUCCESS, KSR/UPDATE/END und KSR/UPDATE/ERROR des Systeminformationsdienstes zu abonnieren. Das Clientsystem erhält dann im Zuge der Softwareaktualisierung die entsprechende Benachrichtigung mit der Version der Konnektor-Software. Nach einer erfolgreichen Softwareaktualisierung ist die neue Version auch durch einen berechtigten Benutzer auf der Statusseite (siehe Kapitel Status) sowie direkt im Display der KoCoBox MED+ über Versionen ablesbar.

Details zum ausgewählten Update können in der Tabelle per Klick auf 🥒 in der jeweiligen Zeile eingesehen werden.



Dazu öffnet sich das Anzeigefenster Elemente der Updateinformation.



Abbildung 104: Detailanzeige zum Firmware-Update für den Konnektor

Über den Button Dateien vom KSR laden werden die Firmware-Updates für den Konnektor – nach Bestätigung mit OK – vom KSR-Server heruntergeladen.



Abbildung 105: Dialogfenster zur Bestätigung des KSR-Downloads

Nach Abschluss dieses Downloads können die Firmware-Updates über den Button Aktualisierung planen (unten im Anzeigebereich) dann direkt installiert werden.

Bei einer wiederholten Anforderung zum Herunterladen von Updatedaten vom KSR erscheint ein Dialogfenster mit dem Hinweis, dass die Dateien schon heruntergeladen wurden.

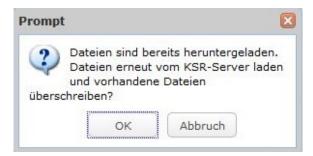


Abbildung 106: Dialogfenster mit Hinweis zum erneuten KSR-Download

Das manuelle Hochladen von Update-Paketen für den Konnektor verläuft wie folgt:



Über den Button Konnektor Dateien importieren laden Sie aus einem lokalen Verzeichnis zuerst die Update-Pakete in den Secure Storage (Datenspeicher) des Konnektors.<sup>159</sup> Diese müssen eine Zip-Datei enthalten, in der sich die UpdateInfo.xml<sup>160</sup> sowie die Firmware-Datei befinden. Der Bitte-Warten-Balken zeigt die Dauer des Importvorgangs an.



Währenddessen darf **kein** anderer Bereich der Managementschnittstelle aufgerufen werden, da der Uploadvorgang sonst abbricht.

**2** Bestätigen Sie das Dialogfenster mit dem Hinweis zum Ende des Imports.



Abbildung 107: Dialogfenster mit Information zum Ende des Update-Imports

3

Anschließend laden Sie die Signaturdatei des Zip-Archivs (Sig-Datei) hoch.

4

Nach diesem Import überprüft der Konnektor, ob die Signatur der Zip-Datei gültig ist. Erst dann entpackt er die Daten in seinen Datenspeicher.

**5** 

Sobald dies erfolgreich durchgeführt wurde, wird Ihnen die Aktualisierung in der Tabelle angezeigt und Sie können den Updateprozess starten.



Wir empfehlen, vor einer Aktualisierung der Konnektor-Firmware die aktuellen Protokolldateien herunterzuladen und im Konnektor zu löschen (das Sicherheitsprotokoll kann nicht gelöscht werden).

<sup>&</sup>lt;sup>159</sup> Dies nimmt je nach Größe der Zip-Datei einige Zeit in Anspruch, was der *Bitte-Warten*-Balken visualisiert.

Die UpdateInfo.xml muss ebenfalls durch den Hersteller signiert sein. Diese Signatur muss vor dem Beginn des Update-Prozesses vom Konnektor erfolgreich verifiziert worden sein.

Um die Installation des Updates auszulösen – unabhängig von der Art des Uploads – gehen Sie jeweils wie folgt vor:



Haken Sie in der Tabelle das gewünschte Update an.



Starten Sie mittels Button Aktualisierungen planen die Installation des Updates, ohne einen Ausführungszeitpunkt anzugeben.

Anschließen visualisiert ein *Bitte-Warten*-Balken die interne Übergabe an den Konnektor zur Ausführung der Aktualisierung. Diese findet dann im Hintergrund statt.



Abbildung 108: Bitte-Warten-Balken



Nach einem erfolgreichen Firmware-Update führt der Konnektor automatisch einen Neustart durch, der ein paar Minuten in Anspruch nimmt.<sup>161</sup>



Sobald das Standard-Displayansicht auf der KoCoBox MED+ erscheint, können Sie in die Browser-Zeile die IP-Adresse der Managementschnittstelle eintragen, um das Login-Fenster aufzurufen. Melden Sie sich mit Ihrer Benutzerkennung (Name) und Ihrem persönlichen Passwort wieder an.



Sobald auf der Status-Seite der Managementschnittstelle in der Tabelle Betriebszustandsmeldungen die Fehlerzustandsmeldung *EC\_Connector\_Software\_Out\_Of\_Date* erscheint, sollten Sie eine Softwareaktualisierung durchführen.



Schlägt die Aktualisierung der Konnektor-Firmware fehl, so erscheint eine qualifizierte Fehlermeldung. Die Firmware-Version ändert sich nicht, die Konfigurationen bleiben erhalten.

Tritt während der Softwareaktualisierung ein Spannungsausfall an der KoCoBox MED+ ein, dann kann dieser Vorgang nicht erfolgreich zu Ende geführt werden, und es kann auch keine Fehlermeldung gegeben werden. In diesem Fall steht die KoCoBox MED+ für die Dauer des Ausfalls nicht zur Verfügung und startet bei wieder anstehender Versorgungsspannung mit der Vorgängerversion der Software.



Der Administrator sollte hierzu anhand der Statusseite (siehe Kapitel Status) überprüfen, ob dies korrekt nachvollziehbar ist und die Nichtverfügbarkeit der KoCoBox MED+ auf den Spannungsausfall und nicht auf einen anders bedingten Neustart zurückzuführen ist. Wenden Sie sich im Zweifelsfall an Ihren Servicepartner.



Nach einem Firmware-Update des Konnektors sollten Sie eine **zuvor exportierte Konnektorkonfiguration erneuern**, um potenzielle Versionsprobleme beim späteren Einlesen einer Konfiguration zu vermeiden. Beachten Sie hierzu die Vorgehensweise im Abschnitt Verwaltung / Ex/Import.

Die Managementschnittstelle vermeldet den erfolgreichen Neustart des Konnektors nicht. Auf dem Display der KoCoBox MED+ wird der Neustart-Vorgang angezeigt. Sobald er abgeschlossen ist, erscheint die Standard-Anzeige. Über seine IP-Adresse (https://<IP-KON>:9443/administration/start.htm) ist der Konnektor wieder erreichbar. Hinweis: Eventuell wird Ihnen durch Ihren Browser eine andere, ähnliche URL angeboten. Diese muss dann manuell auf die anfangs auf dem Display angezeigte Startadresse korrigiert werden.

<sup>&</sup>lt;sup>162</sup> Siehe auch den Abschnitt Vorbereitungen

### Aktualisierung Kartenterminal



Generell unterscheidet sich das Updateverfahren für das Kartenterminal zu demjenigen für den Konnektor, da der Aktualisierungsprozess autark am Kartenterminal erfolgt.

Die Tabelle *Kartenterminal-Aktualisierungen* zeigt die vorhandenen Firmware-Updates für die von der KoCoBox MED+ gemanagten Kartenterminals an, die mindestens den Status *zugewiesen* besitzen.

Zu diesen werden Details zur Kartenterminal-ID, zur Herstellerkennung, zur Produktkennung, zur installierten Firmware-Version, zur Hardware-Version, zum Ausführungszeitpunkt (zu dem man die Kartenterminal-Aktualisierung plant), sowie zu welcher Phase das Update zuzuordnen ist (Zugehörigkeit) dargestellt.



Der Konnektor prüft im Zuge dieser Funktion **nicht** die Integrität von Update-Information und tatsächlichen Update-Daten. Der administrative Anwender ist für die Korrektheit des Updates verantwortlich. **Prüfen** Sie also, ob die Angaben in der Datei KT-UpdateInfo.xml den tatsächlichen Daten im Updatepaket für das Kartenterminal in Dateistruktur und -version entsprechen.



Über den Button Gruppieren kann man die Liste der Kartenterminals nach Kartenterminalmodellen anordnen.

Details zum ausgewählten Update können in der Tabelle per Klick auf 🥒 in der jeweiligen Zeile eingesehen werden. Dazu öffnet sich das entsprechende Anzeigefenster.

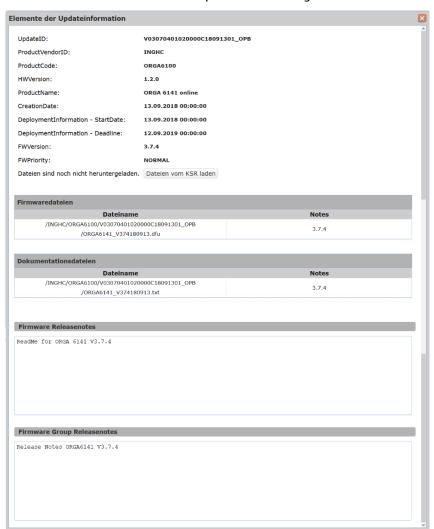


Abbildung 109: Detailanzeige zum Software-Update für das Kartenterminal

Über den Button Dateien vom KSR laden werden die Update-Dateien für das Kartenterminal vom KSR-Server heruntergeladen.



Wichtig ist, dass das Administratorpasswort für die Admin-SICCT-Session zum Kartenterminal im Kartenterminaldienst hinterlegt sind. Andernfalls schlägt das Update fehl.

Um die Installation anzustoßen, gehen Sie wie folgt vor:

- Über den Button KT-Updateinfo.xml importieren laden Sie eine gültige UpdateInfo.xml-Datei aus einem lokalen Verzeichnis auf den Konnektor hoch.
- Anschließend laden Sie aus einem lokalen Verzeichnis die vom Hersteller des Geräts vorgesehene Firmware-Datei hoch. Dies erfolgt über den Button KT-Firmware importieren. Nach Ende des Hochladens erscheint eine Bestätigungsmeldung, danach wird diese Kartenterminal-Aktualisierung in der Tabelle angezeigt.
- Setzen Sie das Häkchen in der Tabelle für das zu aktualisierende Kartenterminal. Über die Schaltfläche Aktualisierung planen können Sie den Updateprozess unmittelbar (ohne einen Ausführungszeitpunkt konfiguriert zu haben) starten, indem Sie die Rückfrage im Dialogfenster bestätigen. Die Übergabe zur Ausführung wird mittels *Bitte-Warten-*Balken visualisiert. Die Installation selbst verläuft dann im Hintergrund.
- Nach dem erfolgreichen Firmware-Update des Kartenterminals startet dieses neu.
- (o)

Sobald auf dem Display oder in der Tabelle Betriebszustandsmeldungen der Status-Seite auf der Managementschnittstelle die Meldung *Operational State Error EC\_CardTerminal\_Software\_Out\_Of\_Date (\$ctId)* erscheint, sollten Sie eine Softwareaktualisierung durchführen.

## Aktualisierungen planen/ermitteln



Ein Klick auf die Spaltenbeschriftung *Ausführungszeitpunkt* ermöglicht es in beiden Tabellen, jeweilige Aktualisierungen zu planen, sofern man sie **nicht unmittelbar** ausführen möchte. Die gerade bearbeitete Tabellenzeile ist in beiden Tabellen leicht farbig unterlegt.

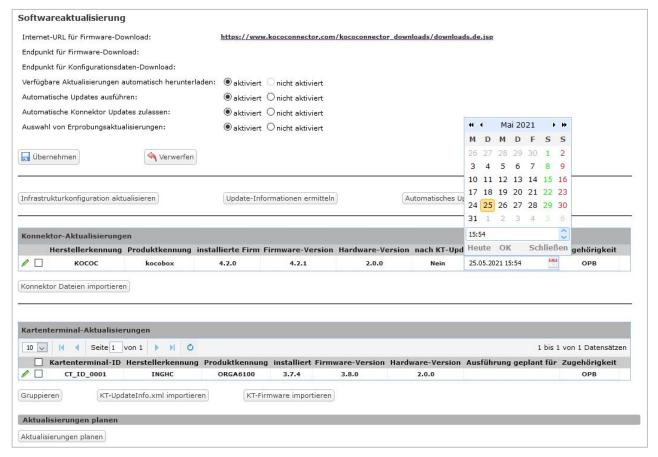


Abbildung 110: Planung von Softwareaktualisierungen

Das Aktualisierungsdatum können Sie jeweils per Klick in das Feld *Aktualisierungszeitpunkt* mittels Monatskalender und Uhrzeitfeld auswählen und per OK bestätigen.



Sofern die Konnektor-Aktualisierung **nach** einer Kartenterminal-Aktualisierung erfolgen soll, können Sie dies per Klick auf das jeweilige Feld in der Spalte *nach KT-Updates ausführen* definieren: Setzen Sie dort das Warten-Häkchen.



Allgemein können Sie Aktualisierungen für den Konnektor und verbundene Kartenterminals gemeinsam ausgeführen lassen. Dies geschieht dann im Hintergrund.



Beachten Sie dafür Folgendes:

Sind Kartenterminal-Updates für die Zukunft geplant und soll die Konnektor-Aktualisierung sofort ausgeführt werden und

- ist das Warten-Häkchen gesetzt, wird nichts unmittelbar ausgeführt: Das Konnektor-Update wartet, bis die Kartenterminal-Updates durchgeführt wurden.
- ist das Warten-Häkchen nicht gesetzt, wird das Konnektor-Update unmittelbar ausgeführt und die Kartenterminal-Updates erst zum definierten Zeitpunkt.
- (6)

Für das erfolgreiche Durchführen des Firmware-Updates eines Kartenterminals muss das Administratorpasswort für jedes zu aktualisierende Kartenterminal für eine Admin-SICCT-Session zum Kartenterminal im Kartenterminaldienst hinterlegt sein.



Es können zeitgleich maximal fünf Firmware-Updates für Kartenterminals ausgeführt werden.

Sie speichern Ihre Aktualisierungsplanung ab, indem Sie per Klick auf den unteren Button Aktualisierungen planen das Dialogfenster öffnen und diese darin per OK bestätigen.

Das Update wird dann automatisch zu diesem festgesetzten Zeitpunkt durchgeführt.

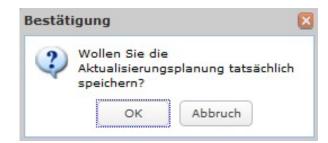


Abbildung 111: Planung für Software-Aktualisierungen bestätigen



Für eine sofortigen Aktualisierung darf – wie oben schon erwähnt – kein Zeitpunkt definiert sein. Das Update kann dann direkt per Klick auf den Button Aktualisierung planen begonnen werden.

#### Übersicht

Der Unterbereich *Übersicht* gibt einen Überblick über den Status der Aktualisierungen für den Konnektor und die Kartenterminals.

Die Tabelle zeigt für Konnektor bzw. Kartenterminal(s) die interne *Update-ID*, die *Herstellerkennung*, die *Produktkennung*, die *Version*, den *Ausführungszeitpunkt* des Updates, den *Status* (als beschrifteter Verlaufsbalken), den *Bearbeitungsfehler* (als Code) sowie eine *Information*.

Die Übersicht erneuert sich – inklusive des Status der Aktualisierungen – automatisch alle 1.000 Millisekunden.

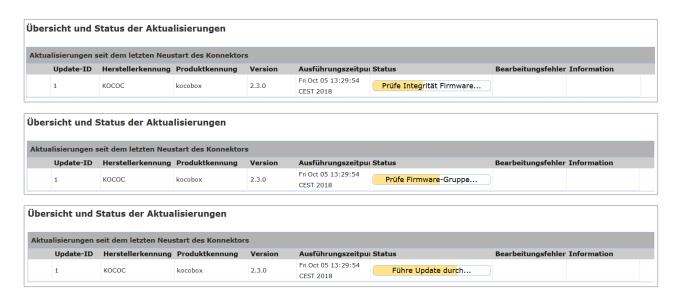


Abbildung 112: Beispielhafte Statusanzeigen zum Konnektor-Update im Zeitverlauf



Abbildung 113: Fehleranzeige für Kartenterminal-Update

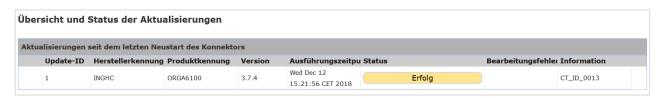


Abbildung 114: Statusanzeige nach erfolgreichem Kartenterminal-Update

### 7.6.4 Mein Profil

Durch Klick auf den Link mein Profil rechts in der Informationsleiste der Managementschnittstelle gelangt man zum Überblick über die Benutzerdaten des aktuell eingeloggten Administrators.

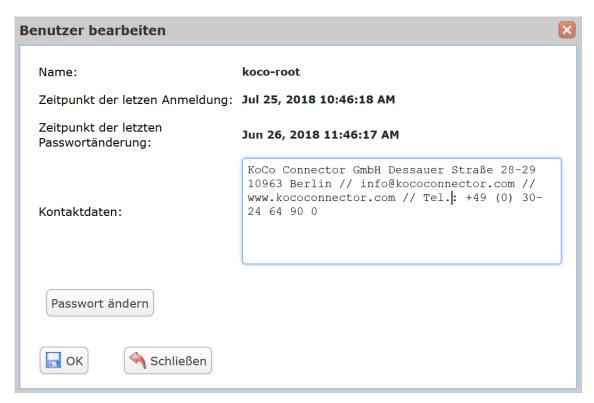


Abbildung 115: Mein Profil für Administrator-Benutzer mit Passwort ändern-Button

Es werden der *Name* des eingeloggten Administrators, der *Zeitpunkt des letzten Logins* sowie der *Zeitpunkt der letzten Passwortänderung* angezeigt.

Im Freitextfeld Kontaktdaten können die entsprechenden Informationen hinterlegt werden.



Über den Button Passwort ändern gelangt man in ein Konfigurationsfenster, in dem man das persönliche Passwort neu vergeben kann.<sup>163</sup>



Beachten Sie bei der Neuvergabe des persönlichen Passworts die Sicherheitshinweise zur Passwortvergabe.

© KoCo Connector GmbH 2022

<sup>&</sup>lt;sup>163</sup> Siehe dazu die Ausführungen im Abschnitt Administrator-Passwort

### 7.6.5 Werksreset

Generell können Sie über den Werksreset das Gerät in den Auslieferungszustand zurücksetzen. Dies kann zum einen über die Managementschnittstelle sowie – in besonderen Situationen (z.B. Passwort unbekannt) – per herstellerspezifischem Werksreset erfolgen. Letzterer wird in diesem Kapitel gesondert beschrieben.

Im Allgemeinen ist zum Werksreset Folgendes zu beachten:



Alle zwischenzeitlich vorgenommenen Konfigurationen (sowie System- und Performanceprotokoll) werden sicher gelöscht bzw. durch die Werte bei Auslieferung ersetzt. Der aktuelle Vertrauensraum, das Sicherheitsprotokoll sowie die aktuell installierte Firmware bleiben erhalten.



Um die komplette Neukonfiguration des Konnektors zu vermeiden, können Sie **vor** dem Werksreset einen Export der Konfigurationsdaten durchführen – und diese danach wieder importieren.<sup>164</sup>



Ein Werksreset ist technisch ohne die vorherige Deregistrierung des Konnektors durchführbar. Eine nachträgliche Deregistrierung ist in einem solchen Fall nicht ohne weiteres möglich. Sofern Sie den Konnektor dann nach einem Werksreset erneut in Betrieb nehmen möchten, benötigen Sie Ihre Vertragsnummer (ContractID).

## Werksreset per Managementschnittstelle

Gehen Sie zur Durchführung wie folgt vor:



Klicken Sie im Bereich Verwaltung auf den Button Werksreset. Es erscheint ein Dialogfenster mit der Sicherheitsabfrage, ob der Konnektor wirklich auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden soll.



Bestätigen Sie diese Sicherheitsabfrage mit Ja. Die Ausführung nimmt nun einige Minuten in Anspruch. Dabei erscheinen nacheinander folgende Anzeigen:

- Führe Werksreset aus…
- Werksreset erfolgreich!



Mit Erscheinen der Anzeige Werksreset erfolgreich! fährt das Gerät herunter. Trennen Sie den Konnektor nun für mindestens 10 Sekunden von der Stromversorgung.



Sollte die Anzeige Werksreset fehlgeschlagen! sichtbar werden, so ist der Werksreset fehlgeschlagen. Führen Sie in einem solchen Fall den Werksreset erneut aus. Bei wiederholtem Fehlschlagen des Werksresets handelt es sich um einen Defekt. Der Konnektor ist dann an den Hersteller zurückzuführen.



Um bei einer **Außerbetriebnahme** des Konnektors (Entsorgung) sicherzustellen, dass keine neuen Protokolleinträge erzeugt bzw. gespeichert werden, darf der Konnektor nach dem Werksreset **nicht** erneut gestartet werden. Demzufolge muss die Stromversorgung unterbrochen bleiben (siehe oben Punkt 3).

<sup>&</sup>lt;sup>164</sup> Siehe im Abschnitt Verwaltung / Ex-/Import

## Admin<u>istratorhandbuch KoCoBox MED+, Version 4</u>

Schließen Sie die KoCoBox MED+ sodann (wieder) an die Stromversorgung an. Das Gerät startet neu, was einige Zeit in Anspruch nimmt.

Nach der Anmeldung an der Managementschnittstelle<sup>165</sup> ist die erneute initiale Konfiguration bzw. der Import der vorher exportierten Konfigurationsdaten erforderlich.

Registrieren Sie den Konnektor schließlich erneut beim Zugangsdienstprovider. 166

## Herstellerspezifischer Werksreset

Für den Fall, dass Sie sich nicht mehr über die Managementschnittstelle auf der KoCoBox MED+ einloggen können, weil Sie beispielsweise Ihr Passwort vergessen haben, steht Ihnen der alternative herstellerspezifische Werksreset zur Verfügung.



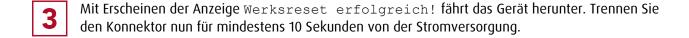
Dafür benötigen Sie einen direkten physischen Zugang zum Konnektor.

Zur Durchführung eines herstellerspezifischen Werksresets gehen Sie wie folgt vor:

Über das Steuerungsmenü im Display des Konnektors gelangen Sie zum Werksreset. Dieser ist unter dem Menüpunkt Status / Konfiguration zu erreichen (siehe oben auch im Kapitel Menüstruktur). Bestätigen Sie den unterlegten Menüpunkt Werksreset mit dem Steuer-Button OK. Es erscheint eine Sicherheitsabfrage, ob der Werksreset ausgeführt werden soll.

Zum Bestätigen der Sicherheitsabfrage wählen Sie Ja aus und bestätigen Sie dies mit dem Steuer-Button OK. Die Ausführung nimmt nun einige Minuten in Anspruch.
Währenddessen erscheinen nacheinander auf dem Display folgende Anzeigen:

- Führe Werksreset aus...
- Werksreset erfolgreich!





Achten Sie darauf, dass die Anzeige Werksreset erfolgreich! ca. 60 Sekunden dauerhaft auf dem Display sichtbar bleibt. Nur in diesem Fall ist der Werksreset erfolgreich durchgeführt.



Sollte die Anzeige Werksreset fehlgeschlagen! sichtbar werden, so ist der Werksreset fehlgeschlagen. Führen Sie in einem solchen Fall den Werksreset erneut aus. Bei wiederholtem Fehlschlagen des Werksresets handelt es sich um einen Defekt. Der Konnektor ist dann an den Hersteller zurückzuführen.

Siehe Abschnitt Administrator-Passwort: Der Konnektor ist durch Eingabe seiner IP-Adresse (https://<IP-KON>: 9443/administration/start.htm) wieder erreichbar. Hinweis: Eventuell wird Ihnen durch Ihren Browser eine andere, ähnliche URL angeboten. Diese muss dann manuell auf die anfangs auf dem Display angezeigte Startadresse korrigiert werden.

<sup>&</sup>lt;sup>166</sup> Siehe Abschnitt VPN / Registrierung

## Administratorhandbuch KoCoBox MED+, Version 4



Um bei einer **Außerbetriebnahme** des Konnektors (Entsorgung) sicherzustellen, dass keine neuen Protokolleinträge erzeugt bzw. gespeichert werden, darf der Konnektor nach dem Werksreset **nicht** erneut gestartet werden. Demzufolge muss die Stromversorgung unterbrochen bleiben (siehe oben Punkt 3).

- 4 Schließen sie die KoCoBox MED+ sodann (wieder) an die Stromversorgung an. Das Gerät startet neu, was einige Zeit in Anspruch nimmt.
- Nach der Anmeldung an der Managementschnittstelle<sup>167</sup> ist die erneute initiale Konfiguration bzw. der Import der vorher exportierten Konfigurationsdaten erforderlich.
  - Registrieren Sie den Konnektor schließlich erneut beim Zugangsdienstprovider. 168

Siehe Abschnitt Administrator-Passwort: Der Konnektor ist durch Eingabe seiner IP-Adresse (https://<IP-KON>: 9443/administration/start.htm) wieder erreichbar. Hinweis: Eventuell wird Ihnen durch Ihren Browser eine andere, ähnliche URL angeboten. Diese muss dann manuell auf die anfangs auf dem Display angezeigte Startadresse korrigiert werden.

<sup>&</sup>lt;sup>168</sup> Siehe Abschnitt VPN / Registrierung

### 7.7 Fachmodule

Im Folgenden werden die Fachmodule, die der Konnektor zur Verfügung stellt, dargestellt. Vorweg erfolgt eine Beschreibung der fachmodulspezifischen Sicherheitsmaßnahmen zu deren Betrieb. 169

### 7.7.1 Fachmodulspezifische Sicherheitsmaßnahmen

Zur Einführung der in den folgenden Abschnitten beschriebenen Fachmodule AMTS, ePA und NFDM wird beschrieben, wie diese sicher konfiguriert und genutzt werden.



Bitte lesen Sie diesen Abschnitt sorgfältig und beachten Sie die Sicherheitshinweise.



Generell gilt, dass für einen zertifizierten Betrieb des Fachmoduls AMTS, ePA bzw. NFDM ein Heilberufsausweis (HBA) mit **qültiqem** Zertifikat genutzt werden muss. Für einen zertifizierten Betrieb des Fachmoduls ePA muss eine Praxiskarte (SMC-B) mit **gültigem** Zertifikat eingesetzt werden.



Ein HBA oder eine SMC-B mit abgelaufenem Zertifikat darf **nicht** eingesetzt werden. Es ist organisatorisch sicherzustellen, dass für einen zertifizierungsgerechten Betrieb jegliche Testkarten (HBA, SMC-B) **nicht** in der produktiven Umgebung zum Einsatz kommen.

Die KoCoBox MED+ stellt ein kompaktes und aufeinander abgestimmtes System aus Basiskonnektor und Fachmodulen zur Verfügung. Da alle Funktionsmodule innerhalb einer Software-Version zur Verfügung gestellt werden, ist die korrekte Nutzung der inneren Schnittstellen zwischen den Modulen optimal abgestimmt und sichergestellt.<sup>170</sup>

Die Verwendung der äußeren Dienstschnittstellen der Fachmodule soll **ausschließlich** gemäß Definition in der gematik-Spezifikation (NFDM, ePA, AMTS) erfolgen. Die KoCoBox MED+ unterstützt die dort beschriebene schemakonforme Nutzung der Schnittstellen.



Eine nicht-konforme Nutzung der Dienstschnittstellen kann zu Fehlermeldungen und Einbußen in der Sicherheitsleistung der Fachmodule führen, ist daher unbedingt zu vermeiden.



Implementierungshinweis: Beachten Sie bei der Verwendung der Dienstschnittstellen, dass über alle Fachmodule der KoCoBox MED+ hinweg jegliche Identifikatoren (z.B. für die Registrierung beim Basiskonnektor) eindeutig, d.h. unique sein müssen. Nur so ist eine nachvollziehbare, sichere Zusammenarbeit zwischen Fachmodul und Basiskonnektor gegeben.

<sup>&</sup>lt;sup>169</sup> Die folgenden Ausführungen betreffen nicht das Fachmodul VSDM, da es als Teil des Anwendungskonnektors implementiert ist und nicht denselben Restriktionen unterliegt wie die Fachmodule AMTS, ePA und NFDM.

Die eingesetzten Software-Technologien gewährleisten, dass die Dienstschnittstellen korrekt angesprochen werden, kein Missbrauch an diesen Stellen unbemerkt erfolgen kann und die Trennung der Fachmodulfunktionen von den Basisdiensten des Konnektors konsequent verfügbar ist.



Implementierungshinweis: Beachten Sie, dass eine Signaturrichtlinie, die im Kontext des Fachmoduls verwendet wird (z.B. für das Fachmodul NFDM) vom Fachmodul als Objekt an den Basiskonnektor über die Dienstschnittstelle übergeben werden muss. Ansonsten können die Signaturfunktionen des Basiskonnektors nicht sicher verwendet werden.



Zur sicheren Konfiguration und Nutzung eines Fachmoduls sowie zur geschützten Betriebsumgebung gelten die Sicherheitsziele für den Einsatz des Konnektors, die oben in Kapitel 3 dieses Handbuchs beschrieben sind. Da die KoCoBox MED+ immer gemeinsam mit ihren Fachmodulen ausgeliefert wird, entsprechen die Sicherheitseigenschaften der Fachmodule denen des Konnektors.

Daher gelten für den gesicherten Betrieb der Fachmodule dieselben Maßnahmen, die der Konnektor zum Schutz der Daten und Umgebung grundsätzlich bereitstellt. Diese wurden im Rahmen der Zertifizierung nach Common Criteria geprüft. Hierzu nötige anwenderseitige Sicherheitsmaßnahmen sind in Kapitel 2 für den Konnektor insgesamt beschrieben.



Prüfen Sie bitte unmittelbar nach Inbetriebnahme des Konnektors und nach jedem Firmware-Update die Versionsnummer des Konnektors und die Version der jeweiligen Fachmodule. Nehmen Sie diese nur dann in Betrieb, wenn diese Angaben korrekt sind.<sup>171</sup>



Die Versionsnummer der KoCoBox MED+ Firmware finden Sie zum einen auf der Status-Seite der Managementschnittstelle rechts im Bereich *Produktinformationen*, zum anderen können Sie sie über das Display aufrufen (unter 4. Versionen).



Die Versionsnummer der Firmware **muss** mit der aus dem entsprechenden CC-Zertifikat übereinstimmen.

Die CC-Zertifikate stehen unter



https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Unternehmen-und-Organisationen/Standards-und-Zertifizierung/Zertifizierung-und-Anerkennung/Zertifizierung-von-Produkten/Zertifizierung-nach-CC/Zertifizierte-Produkte-nach-CC/zertifizierte-produkte-nach-cc\_node.html

zur Verfügung oder können alternativ über die Hersteller-Webseite als Anfrage per Kontakt-E-Mail mit dem Betreff "Zertifizierung [KoCoBox MED+]" angefordert werden.



Die Versionsnummer des jeweiligen Fachmoduls finden Sie auf der Managementschnittstelle im entsprechenden Konfigurationsbereich unter *Informationen/Versionen*.

Die Versionsnummer der Fachmodule muss mit der aus dem jeweiligen TR-Zertifikat übereinstimmen.

Die jeweils zugehörigen Versionsnummern können Sie unter https://www.kococonnector.com einsehen.

Die TR-Zertifikate stehen unter



https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Unternehmen-und-Organisationen/Standards-und-Zertifizierung/Zertifizierung-und-Anerkennung/Zertifizierung-von-Produkten/Zertifizierung-nach-TR/Zertifizierte-Produkte-nach-TR/zertifizierte-produkte-nach-tr\_node.html

zur Verfügung oder können alternativ über die Hersteller-Webseite als Anfrage per Kontakt-E-Mail mit dem Betreff "Zertifizierung [KoCoBox MED+]" angefordert werden.

Die Bedienung des Fachmoduls erfolgt über das Clientsystem. Für diese Verbindung gelten dieselben Regeln und Einstellungen wie für die sonstige Kommunikation des Konnektors. Diese sind im Bereich *Verwaltung / Clientsysteme* konfigurierbar.



Wir empfehlen, dort die Voreinstellung für TLS-verschlüsselte Kommunikation beizubehalten.



Beim Abschalten dieses TLS-gesicherten Kanals erscheint ein Warnhinweis. In diesem müssen Sie als Administrator bestätigen, dass Sie über die mit der Abschaltung verbundenen Risiken informiert sind. In diesem Fall übernimmt der Endkunde die Verantwortung für die Sicherstellung der vertraulichen Übertragung.



Für jedes einzelne Fachmodul werden Ablauf- bzw. Performance- und Fehlerprotokolle erstellt. Diese können Sie bei Bedarf jeweils exportieren.



Treten sicherheitsrelevante Probleme auf, dann werden diese in das Sicherheitsprotokoll des Konnektors eingetragen. Entsprechende Einträge sind anhand der Tabelle im Kapitel Sicherheitsrelevante Fehlermeldungen der Fachmodule zu prüfen, da der weitere sichere Betrieb des Fachmoduls möglicherweise nicht mehr gewährleistet ist. Gegebenenfalls ist der Betrieb des Konnektors sofort einzustellen und der Support zu kontaktieren, um weitere Handlungsanweisungen zu erhalten.

\_\_\_

Dies ist im Kapitel Protokollierungsdienst beschrieben.

### 7.7.2 Versichertenstammdatenmanagement (VSDM)

Das Fachmodul VSDM wird als integraler Bestandteil des Anwendungskonnektors als eine der dezentralen Komponenten der TI betrieben. Es unterstützt die Anwendungsfälle der Fachanwendung VSDM, indem es dem Clientsystem (i.d.R. PVS/KIS) anwendungsspezifische Schnittstellen zum Auslesen der Versichertenstammdaten der eGK anbietet.<sup>173</sup>

Im Bereich *VSDM* (Versichertenstammdatenmanagement) wird dieses Fachmodul konfiguriert. In den Unterbereichen *Systemprotokoll, Performanceprotokoll* und *Fehlerprotokoll* stehen jeweils Listen aller Logeinträge für dieses Fachmodul zur Verfügung.

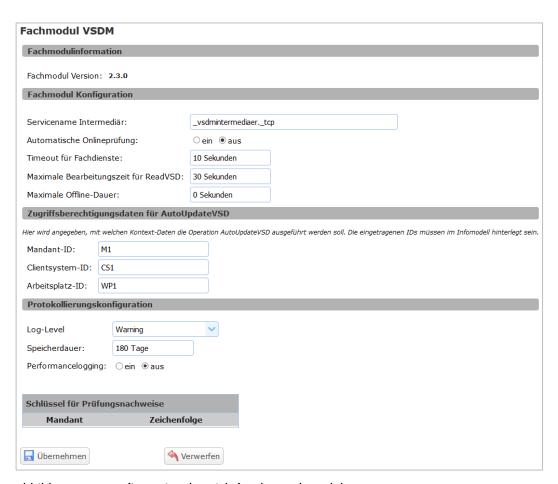


Abbildung 116: Konfigurationsbereich für das Fachmodul VSDM

\_\_\_

<sup>&</sup>lt;sup>173</sup> Vgl. [gemSpec\_FM\_VSDM], S. 10

Bei der Konfiguration des Fachmoduls VSDM gehen Sie wie folgt vor:

- Tragen Sie in der ersten Zeile den *Servicenamen* des *Intermediär* ein.<sup>174</sup> Per Voreinstellung ist \_*vsdmintermediaer.\_tcp* hinterlegt.
- Schalten Sie per Radiobutton die *automatische Onlineprüfung* der VSD ein. Diese startet beim Stecken einer eGK. Per Voreinstellung ist die Onlineprüfung ausgeschaltet.<sup>175</sup>
- Definieren Sie bei Bedarf den *Timeout für Fachdienste* in Sekunden. Per Voreinstellung sind 10 Sekunden festgelegt.
- Tragen Sie anschließend die maximale Bearbeitungszeit für die *Operation ReadVSD* ein. Die Voreinstellung beträgt hier 30 Sekunden.
- Geben Sie in der Zeile *maximale Offline-Dauer* den mit dem Vertragspartner vereinbarten Zeitraum ein. 0 Sekunden bedeutet keine Prüfung auf den maximalen Offline-Zeitraum.

Im folgenden Abschnitt *Zugriffsberechtigungsdaten für AutoUpdateVSD* tragen Sie ein, mit welchen Kontext-Daten des Infomodells die Operation AutoUpdateVSD ausgeführt werden soll.

- AutoUpdateVSD kann nur beim Standalone-Konnektor angewandt werden.
- Die eingetragenen IDs müssen im Infomodell<sup>176</sup> hinterlegt sein.

Geben Sie in die Felder *Mandant-ID, Clientsystem-ID* und *Arbeitsplatz-ID* die für den automatischen Abgleich der VSD vorgesehenen jeweiligen IDs ein.

O) Diese müssen im Infomodell vorher entsprechend definiert worden sein.

Legen Sie anschließend die *Protokollierungskonfiguration* fest:

- Dafür ist der *Log-Level* (Debug, Info, Warning, Error, Fatal) per Drop-down Menü zu definieren. Es gibt den Mindestschweregrad der zu speichernden Einträge im Fachmodulprotokoll an. Per Voreinstellung ist *Info* eingetragen.
- **2** Geben Sie die *Speicherdauer* in Tagen ein, bevor das VSDM-Fachmodul-Protokoll gelöscht wird. Die Voreinstellung ist 180 Tage.
- Aktivieren Sie bei Bedarf das *Performancelogging* mittels Radiobutton ein. Per Voreinstellung ist es ausgeschaltet.

In der unteren Liste *Schlüssel für Prüfungsnachweise* … sind die Mandanten aufgeführt, die im Infomodell definiert wurden.

Der *Servicename Intermediär* setzt sich zusammen aus dem eigentlichen Servicenamen sowie dem zu verwendenden Protokolltyp. Dieser Punkt dient der Abfrage des Ressource Records beim DNS-Service Discovery.

<sup>&</sup>lt;sup>175</sup> Diese Funktion ist nur im Standalone-Szenario verfügbar.

<sup>176</sup> Siehe den Abschnitt Infomodell

Für jeden dieser Mandanten muss ein Schlüssel für Prüfungsnachweise erzeugt werden. Dieser dient der Verschlüsselung des Prüfungsnachweises auf der eGK.

Gehen Sie dafür wie folgt vor:

1

Öffnen Sie per Klick auf das Schlüsselsymbol ab das Konfigurationsfenster zum Anlegen eines Mandanten-Schlüssel-Paares zur Verschlüsselung des Prüfungsnachweises auf der eGK. Dies muss für Operationen *ReadVSD* und AutoUpdateVSD gesetzt sein, andernfalls können diese nicht erfolgreich abgeschlossen werden.



Abbildung 117: Konfigurationsfenster für das Anlegen eines Mandaten-Schlüssel-Paares

- Wählen Sie aus, ob Sie die Zeichenfolge für die Ableitung des Schlüssels<sup>177</sup> durch den Konnektor erzeugen lassen oder selbst eingeben möchten. Beachten Sie bitte, dass die Zeichenfolge **exakt 16** Zeichen lang sein muss. Für eine sichere Unterscheidung von erzeugten Prüfnachweisen wird empfohlen, die Zeichenfolge durch den Konnektor erzeugen zu lassen.
- Sofern Sie mehrere Konnektorpaare (Offline- und Online-Konnektor) administrieren, stellen Sie sicher, dass unterschiedliche Zeichen für das Generieren des Schlüssels verwendet werden.
- **4** Bestätigen Sie die eingegebene Zeichenfolge mit OK.
- **5** Mit dem Button Übernehmen speichern Sie die Konfigurationen ab.

\_

<sup>177 16</sup> ASCII-Zeichen

#### Unterbereiche Systemprotokoll, Performanceprotokoll und Fehlerprotokoll

In den drei Unterbereichen findet man jeweils eine tabellarische Übersicht aller Logeinträge mit den folgenden Informationen

- Zeitpunkt,
- Schwere,
- Beschreibung,
- Parameter.

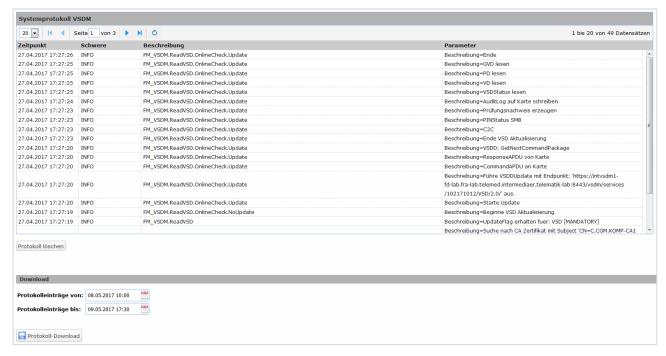


Abbildung 118: Exemplarische Ansicht zum Systemprotokoll VSDM mit Downloadfunktion

In allen drei Unterbereichen können Sie:

- über den Button Protokoll löschen die jeweiligen Einträge entfernen.
- im Bereich *Download* über *Protokolleinträge von* und *Protokolleinträge bis* per Kalenderfunktion definieren, für welchen Zeitraum Sie ein Protokoll herunterladen möchten.
- über den Button Protokoll-Download die Tabelleneinträge jeweils für den benannten Zeitraum herunterladen. Sofern Sie keinen Zeitraum definieren, wird das jeweilige Protokoll vollständig heruntergeladen.

### Details zum Aufbau der Logfiles im Fachmodul VSDM

Im Folgenden werden die Logdateien für das Fachmodul VSDM konkret beschrieben. Dabei sind die Parameter über alle drei Logdateien hinweg gleich.

- Systemprotokoll: Hier befindet sich das Ablaufprotokoll der verarbeitenden Funktionen.
- Performanceprotokoll: In diesem Protokoll werden Performanceangaben zu Konnektor-Operationen dokumentiert.
- Fehlerprotokoll: In diesem Protokoll werden eventuelle, bei der Verwendung des Konnektors aufgetretene Fehler dokumentiert.

Kennung in der Logdatei	Beschreibung	
Logrefid	eindeutige Referenz des Logeintrages im Konnektor	
Timestamp	Zeitstempel des Logeintrages	
Module	Bezeichnung des betroffenen Konnektormoduls	
Amount	Anzahl, wie oft die Meldung in diesem Logeintrag zusammengefasst ist <sup>178</sup>	
Торіс	Topic des protokollierten Ereignisses	
protocolType	Protokollierungsart	
protocolSeverity	Schweregrad des Protokollierungseintrages	
Parameter	ereignisabhängige Parameter mit weiteren Details zum protokollierten Ereignis und Fehler	

Tabelle 4: Aufbau der Logfiles im Fachmodul VSDM

-

<sup>&</sup>lt;sup>178</sup> Gleiche Logeinträge werden nach bestimmten, komplexen Regeln zusammengefasst.

### 7.7.3 Arzneimitteltherapiesicherheit (AMTS)

Das Fachmodul Arzneimitteltherapiesicherheit (FM AMTS) ist eine Softwarekomponente. Sie setzt den E-Medikationsplan (eMP) als integralen Bestandteil des Konnektors um. Dabei nutzt es dessen Basisdienste zur Umsetzung aller Anwendungsfälle. Es stellt dem Konnektor Grundfunktionalitäten zur Verwaltung des E-Medikationsplans zur Verfügung, die durch das Primärsystem (Clientsystem in der Arztpraxis) genutzt werden. 179

Anwender rufen mittels ihres Clientsystems (AIS, PVS o.a.) das Fachmodul AMTS auf, um auf die eGK des Patienten zuzugreifen. Über ihre Rolle, die technisch durch das Zugriffsprofil ihrer Smartcard (HBA, SMC-B) repräsentiert wird, erhalten sie die benötigte Berechtigung zum Zugriff.<sup>180</sup>

Im Bereich *Fachmodul AMTS* wird dieses konfiguriert. Im Unterbereich *Informationen* finden sich die Nummer der *Version* der Software sowie der konkrete *Build-Zeitpunkt* mit Datum und sekundengenauer Uhrzeit.

Im Unterbereich *Protokollierungskonfiguration* werden der *Log-Level*, die *Speicherdauer* sowie das *Performancelogging* konfiguriert.



Abbildung 119: Konfigurationsbereich für das Fachmodul AMTS

17

<sup>&</sup>lt;sup>179</sup> Vgl. [TR-03155], S. 6

<sup>&</sup>lt;sup>180</sup> Vgl. [gemSpec\_FM\_AMTS], S.10

Legen Sie die *Protokollierungskonfiguration* wie folgt fest:

- Zunächst ist der *Log-Level* (Debug, Info, Warning, Error, Fatal) per Drop-down Menü zu definieren. Es gibt den Mindestschweregrad der zu speichernden Einträge im Fachmodulprotokoll an. Per Voreinstellung erscheint *Warning*.
- Geben Sie die *Speicherdauer* in Tagen ein, bevor das AMTS-Fachmodul-Protokoll gelöscht wird. Die Voreinstellung ist 180 Tage.
- Aktivieren Sie bei Bedarf das *Performancelogging* mittels Radiobutton ein. Per Voreinstellung ist es ausgeschaltet.

### Unterbereiche Ablaufprotokoll, Performanceprotokoll und Fehlerprotokoll

In den drei Unterbereichen findet man jeweils eine tabellarische Übersicht aller Logeinträge mit den folgenden Informationen

- Zeitpunkt,
- Schwere,
- Beschreibung,
- Parameter.

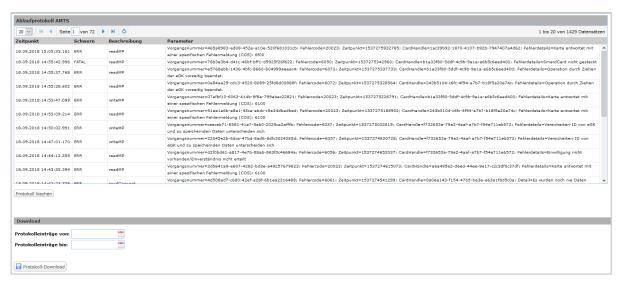


Abbildung 120: Exemplarische Ansicht zum Ablaufprotokoll AMTS mit Downloadfunktion

In allen drei Unterbereichen können Sie:

- über den Button Protokoll löschen die jeweiligen Einträge entfernen.
- im Bereich *Download* über *Protokolleinträge von* und *Protokolleinträge bis* per Kalenderfunktion definieren, für welchen Zeitraum Sie ein Protokoll herunterladen möchten.
- über den Button Protokoll-Download die Tabelleneinträge jeweils für den benannten Zeitraum herunterladen. Sofern Sie keinen Zeitraum definieren, wird das jeweilige Protokoll vollständig heruntergeladen.

### Details zum Aufbau der Logfiles im Fachmodul AMTS

Im Folgenden werden die Logdateien für das Fachmodul AMTS konkret beschrieben. Dabei sind die Parameter über alle drei Logdateien hinweg gleich.

- Ablaufprotokoll: Hier befindet sich die Protokollierung der verarbeitenden Funktionen sowie Konfigurationsänderungen des Fachmoduls.
- Performanceprotokoll: In diesem Protokoll werden Performanceangaben zu Konnektor-Operationen dokumentiert.
- Fehlerprotokoll: In diesem Protokoll werden eventuelle, bei der Verwendung des Konnektors aufgetretene Fehler dokumentiert.

Kennung in der Logdatei	Beschreibung
Logrefid	eindeutige Referenz des Logeintrages im Konnektor
Timestamp	Zeitstempel des Logeintrages
Module	Bezeichnung des betroffenen Konnektormoduls
Amount	Anzahl, wie oft die Meldung in diesem Logeintrag zusammengefasst ist <sup>181</sup>
Topic	Name der Operation
protocolType	Protokollierungsart
protocolSeverity	Schweregrad des Protokollierungseintrages
Parameter	Parameter mit weiteren Details zum protokollierten Ereignis und Fehler

Tabelle 5: Aufbau der Logfiles im Fachmodul AMTS

-

<sup>&</sup>lt;sup>181</sup> Gleiche Logeinträge werden nach bestimmten, komplexen Regeln zusammengefasst.

### 7.7.4 Elektronische Patientenakte (ePA)

Das Fachmodul elektronische Patientenakte (FM ePA) ist ein integraler Bestandteil der KoCoBox MED+ und nutzt deren Basisdienste zur Umsetzung aller Anwendungsfälle der Fachanwendung ePA. Es stellt der KoCoBox MED+ Grundfunktionalitäten für den Zugang zur patientengeführten elektronischen Patientenakte sowie für deren Verwaltung zur Verfügung. Die Nutzung dieser Funktionalitäten erfolgt durch das Clientsystem.

Anwender rufen über ihr Clientsystem (AIS, PVS o.a.) das Fachmodul ePA auf, um in der Praxisumgebung Aktenkonten von Patienten zu aktivieren und auf die Daten des ePA-Aktensystems zuzugreifen. Hierzu werden die eGK des Patienten sowie – in der aktuellen Ausprägung des Systems ePA – die SMC-B der Praxis benötigt.<sup>182</sup>

Die Verbindungen zum ePA-Aktensystem sind gesondert durch TLS sowie weiterhin durch spezielle Protokolle für den Datenaustausch mit den Schlüsselgenerierungsdiensten (SGD-Protokoll) und der Dokumentenverwaltung (VAU<sup>183</sup>-Protokoll) geschützt.

Im Bereich *Fachmodul ePA* wird dieses konfiguriert. Im Unterbereich *Informationen* finden sich die Nummer der Version der Software sowie der konkrete Build-Zeitpunkt mit Datum und sekundengenauer Uhrzeit.

Im Unterbereich *Protokollierungskonfiguration* werden der Log-Level, die Speicherdauer sowie das Performancelogging konfiguriert.

Im Unterbereich *Default-Aufrufkontext* werden die kontextbezogenen IDs aus dem Infomodell (siehe Abschnitt 7.6.2) dargestellt.

Im Unterbereich *TLS-Verbindungsparameter* werden die TCP- und TLS-Verbindungsparameter für die Verbindungen der KoCoBox MED+ zum ePA-Aktensystem konfiguriert.

-

<sup>&</sup>lt;sup>182</sup> vgl. [TR-03157] Kap. 1.1-1.2

<sup>&</sup>lt;sup>183</sup> Abkürzung für **V**ertrauenswürdige **A**usführungs**u**mgebung

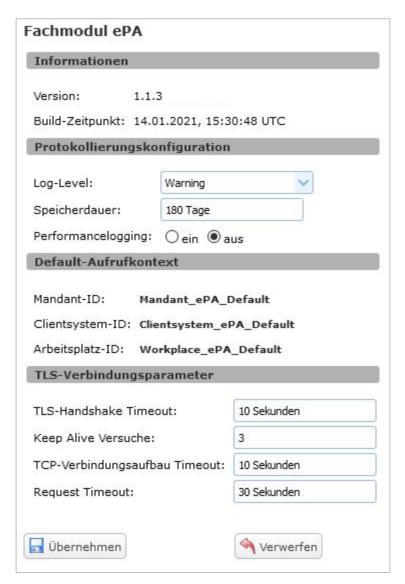


Abbildung 121: Konfigurationsbereich für das Fachmodul ePA

### **Unterbereich Protokollierungskonfiguration**

- Zunächst ist der *Log-Level* (Debug, Info, Warning, Error, Fatal) per Drop-down Menü zu definieren. Es gibt den Mindestschweregrad der zu speichernden Einträge im Fachmodulprotokoll an. Per Voreinstellung erscheint *Warning*.
- Geben Sie die *Speicherdauer* in Tagen ein, bevor das ePA-Fachmodul-Protokoll gelöscht wird. Die Voreinstellung ist 180 Tage.
- Aktivieren Sie bei Bedarf das *Performancelogging* mittels Radiobutton ein. Per Voreinstellung ist es ausgeschaltet.

### Unterbereiche Ablaufprotokoll, Performanceprotokoll und Fehlerprotokoll

In den drei Unterbereichen findet man jeweils eine tabellarische Übersicht aller Logeinträge mit den folgenden Informationen

- Zeitpunkt,
- Schwere,
- Beschreibung,
- Parameter.

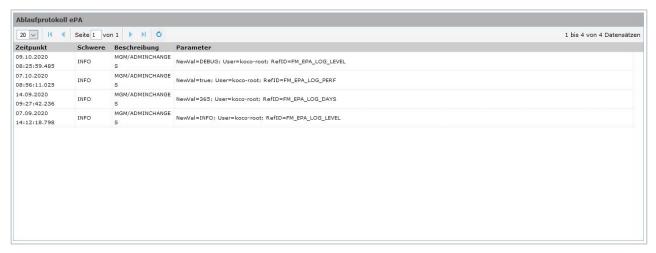


Abbildung 122: Exemplarische Ansicht zum Ablaufprotokoll ePA mit Downloadfunktion

In allen drei Unterbereichen können Sie:

- uber den Button Protokoll löschen die jeweiligen Einträge entfernen;
- im Bereich *Download* über *Protokolleinträge von* und *Protokolleinträge bis* per Kalenderfunktion definieren, für welchen Zeitraum Sie ein Protokoll herunterladen möchten;
- über den Button Protokoll-Download die Tabelleneinträge jeweils für den benannten Zeitraum herunterladen. Sofern Sie keinen Zeitraum definieren, wird das jeweilige Protokoll vollständig heruntergeladen.

#### Details zum Aufbau der Logfiles im Fachmodul ePA

Im Folgenden werden die Logdateien für das Fachmodul ePA konkret beschrieben. Dabei sind die Parameter über alle drei Logdateien hinweg gleich.

- Ablaufprotokoll: Hier befindet sich die Protokollierung der verarbeitenden Funktionen sowie Konfigurationsänderungen des Fachmoduls.
- Performanceprotokoll: In diesem Protokoll werden Performanceangaben zu Konnektor-Operationen dokumentiert.
- Fehlerprotokoll: In diesem Protokoll werden eventuelle, bei der Verwendung des Konnektors aufgetretene Fehler dokumentiert.

Kennung in der Logdatei	Beschreibung
Logrefid	eindeutige Referenz des Logeintrages im Konnektor
Timestamp	Zeitstempel des Logeintrages
Module	Bezeichnung des betroffenen Konnektormoduls
Amount	Anzahl, wie oft die Meldung in diesem Logeintrag zusammengefasst ist <sup>184</sup>
Topic	Name der Operation
protocolType	Protokollierungsart
protocolSeverity	Schweregrad des Protokollierungseintrages
Parameter	Parameter mit weiteren Details zum protokollierten Ereignis und Fehler

Tabelle 6: Aufbau der Logfiles im Fachmodul ePA

#### **Unterbereich Default-Aufrufkontext**

Diese Werte sind über die Parameter des Infomodells einzustellen:

- Mandant\_ePA\_Default
- Clientsystem\_ePA\_Default
- Workplace\_ePA\_Default



Ohne gültigen Default-Aufrufkontext können **keine** ePA-Funktionalitäten genutzt werden. Dies wird durch den Hinweistext "Es fehlt der Default-Aufrufkontext im Infomodell ('Mandant\_ePA\_Default', 'Clientsystem\_ePA\_Default', 'Workplace\_ePA\_Default', sowie zusammenführendes CS-AP-Objekt)" angezeigt.

© KoCo Connector GmbH 2022

<sup>&</sup>lt;sup>184</sup> Gleiche Logeinträge werden nach bestimmten, komplexen Regeln zusammengefasst.

#### **Unterbereich TLS-Verbindungsparameter**

- Der Parameter *TLS-Handshake Timeout* bestimmt die Zeit, innerhalb der ein TLS-Verbindungsaufbau abgeschlossen sein muss. Die Voreinstellung ist 10 Sekunden.
- Die Anzahl der Keep Alive-Versuche legt fest, wie viele Versuche in einer bestehenden TLS-Verbindung zu deren Aufrechterhaltung erlaubt sind. Die Voreinstellung liegt bei drei Versuchen.
- Der Parameter *TCP-Verbindungsaufbau Timeout* legt die maximal zulässige Zeit für den TCP-Verbindungsaufbau fest. Die Voreinstellung ist 10 Sekunden.
- Der Parameter *Request Timeout* legt die Zeitspanne fest, in der das Fachmodul ePA die Antwort auf jegliche Anfrage an eine Komponente des ePA-Aktensystems erwartet. Die Voreinstellung liegt bei 30 Sekunden.<sup>185</sup>



Werden die hier konfigurierten Werte in den Verbindungen überschritten, führt dies zu Fehlschlag beim Zugriff auf die Komponenten des Aktensystems. Das Fachmodul beantwortet dann die Anfragen des Clientsystems an das ePA-Aktensystem mit einem Fehler.



Diese Parameter besitzen, neben ihrer technischen Auswirkung, auch eine Relevanz für die Sicherheit der Verbindung. Wenden Sie sich bei Verbindungsproblemen an Ihren Servicepartner, um eine sichere Konfiguration zu gewährleisten.

-

<sup>&</sup>lt;sup>185</sup> Vgl. [gemSpec\_FM\_ePA] Kap. 6.1 "Allgemein"

### 7.7.5 Notfalldaten-Management (NFDM)

Das Fachmodul Notfalldaten-Management (FM NFDM) ist ein integraler Bestandteil des Konnektors und nutzt dessen Basisdienste zur Umsetzung aller Anwendungsfälle der Fachanwendung NFDM. Es stellt dem Konnektor Grundfunktionalitäten zur Verwaltung von Notfalldatensätzen (NFD), und von Datensätzen für persönliche Erklärungen (DPE) auf der elektronischen Gesundheitskarte (eGK) zur Verfügung, die durch das Clientsystem genutzt werden. 186

Anwender rufen über ihr Clientsystem (AIS, PVS o.a.) das Fachmodul NFDM auf, um auf die eGK des Patienten zuzugreifen. Über ihre Rolle, die technisch durch das Zugriffsprofil ihrer Smartcard (HBA, SMC-B) repräsentiert wird, erhalten die Anwender die benötigte Berechtigung zum Zugriff auf dessen Notfalldaten. 187

Im Bereich Fachmodul NDFM wird dieses konfiguriert. Im Unterbereich Informationen finden sich die Nummer der *Version* der Software sowie der konkrete *Build-Zeitpunkt* mit Datum und sekundengenauer Uhrzeit.

Im Unterbereich *Protokollierungskonfiguration* werden der *Log-Level*, die *Speicherdauer* sowie das *Performancelogging* konfiguriert.

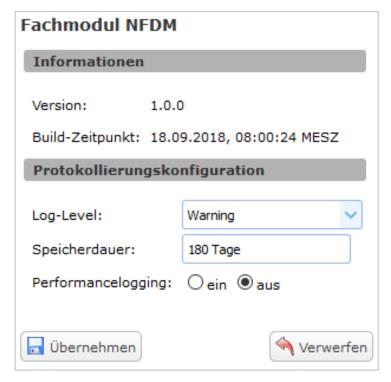


Abbildung 123: Konfigurationsbereich für das Fachmodul NFDM

<sup>&</sup>lt;sup>186</sup> Vgl. [TR-03154], S.7

<sup>&</sup>lt;sup>187</sup> Vgl. [gemSpec\_FM\_NFDM], S. 12

Legen Sie die *Protokollierungskonfiguration* wie folgt fest:

- Zunächst ist der *Log-Level* (Debug, Info, Warning, Error, Fatal) per Drop-down Menü zu definieren. Es gibt den Mindestschweregrad der zu speichernden Einträge im Fachmodulprotokoll an. Per Voreinstellung erscheint *Warning*.
- Geben Sie die *Speicherdauer* in Tagen ein, bevor das NFDM-Fachmodul-Protokoll gelöscht wird. Die Voreinstellung ist 180 Tage.
- Aktivieren Sie bei Bedarf das *Performancelogging* mittels Radiobutton ein. Per Voreinstellung ist es ausgeschaltet.

### Unterbereiche Ablaufprotokoll, Performanceprotokoll und Fehlerprotokoll

In den drei Unterbereichen findet man jeweils eine tabellarische Übersicht aller Logeinträge mit den folgenden Informationen

- Zeitpunkt,
- Schwere,
- Beschreibung,
- Parameter.

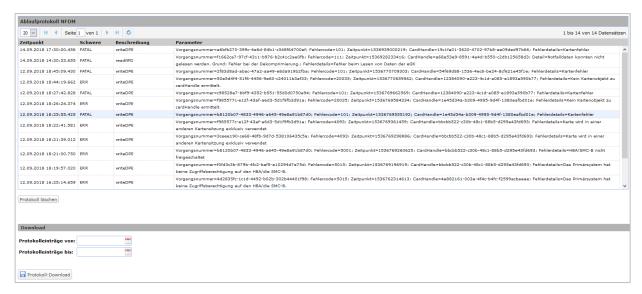


Abbildung 124: Exemplarische Ansicht zum Ablaufprotokoll NFDM mit Downloadfunktion

In allen drei Unterbereichen können Sie:

- über den Button Protokoll löschen die jeweiligen Einträge entfernen.
- im Bereich *Download* über *Protokolleinträge von* und *Protokolleinträge bis* per Kalenderfunktion definieren, für welchen Zeitraum Sie ein Protokoll herunterladen möchten.
- über den Button Protokoll-Download die Tabelleneinträge jeweils für den benannten Zeitraum herunterladen. Sofern Sie keinen Zeitraum definieren, wird das jeweilige Protokoll vollständig heruntergeladen.

### Details zum Aufbau der Logfiles im Fachmodul NFDM

Im Folgenden werden die Logdateien für das Fachmodul NFDM konkret beschrieben. Dabei sind die Parameter über alle drei Logdateien hinweg gleich.

- Ablaufprotokoll: Hier befindet sich die Protokollierung der verarbeitenden Funktionen sowie Konfigurationsänderungen des Fachmoduls.
- Performanceprotokoll: In diesem Protokoll werden Performanceangaben zu Konnektor-Operationen dokumentiert.
- Fehlerprotokoll: In diesem Protokoll werden eventuelle, bei der Verwendung des Konnektors aufgetretene Fehler dokumentiert.

Kennung in der Logdatei	Beschreibung
Logrefid	eindeutige Referenz des Logeintrages im Konnektor
Timestamp	Zeitstempel des Logeintrages
Module	Bezeichnung des betroffenen Konnektormoduls
Amount	Anzahl, wie oft die Meldung in diesem Logeintrag zusammengefasst ist <sup>188</sup>
Topic	Name der Operation
protocolType	Protokollierungsart
protocolSeverity	Schweregrad des Protokollierungseintrages
Parameter	Parameter mit weiteren Details zum protokollierten Ereignis und Fehler

Tabelle 7: Aufbau der Logfiles im Fachmodul NFDM

-

<sup>&</sup>lt;sup>188</sup> Gleiche Logeinträge werden nach bestimmten, komplexen Regeln zusammengefasst.

# 8 Sicherheitsrelevante Szenarien

## 8.1 Einsatzumgebung

Beim Betrieb der KoCoBox MED+ in einem zugriffsgeschützten Raum sind verschiedene Situationen denkbar, die die Sicherheit und Vertrauenswürdigkeit des Geräts gefährden.

Informieren Sie das Fachpersonal und sämtliche weiteren Mitarbeiter hierüber.

Sicherheitsrelevantes Szenario			
Diebstahl der KoCoBox MED+	Kontaktieren Sie sofort den Support / Ihren Zugangsdienstprovider, um das Sicherheitsmodul gSMC-K sperren zu lassen. Halten Sie Ihre ContractID, die ICCSN der gSMC-K sowie die Seriennummer (Ser) des Geräts bereit und folgen Sie den Anweisungen.		
	Untersuchen Sie unbedingt die Umgebung auf eventuelle andere Manipulationen: Dies betrifft sowohl den medizinischen und verwaltungstechnischen Bereich als auch die IT-Ausstattung wie Server, Rechner oder Kartenterminals. Geben Sie ggf. Ihrem Support auch diesbezügliche Befunde durch.		
Bei Einbruch / Volldurchbruch: Auf den ersten Blick ist die KoCoBox MED+ unversehrt.	Prüfen Sie bei einem Verdacht auf Manipulation des Geräts das Gehäuse, die Siegel sowie die Verkabelung hinsichtlich Veränderungen oder Beschädigungen.		
	Führen Sie einen Neustart der KoCoBox MED+, indem Sie das Gerät vom Strom nehmen und es nach einer Minute wieder anschließen. Es wird beim Neustart ein Selbsttest auf Integrität durchgeführt. Ist dieser erfolgreich, kann das Gerät weiter genutzt werden.		
	Schlägt der Selbsttest fehl, erscheint auf dem Display eine Fehlermeldung. Kontaktieren Sie umgehend den Support. Halten Sie die Seriennummer des Geräts bereit und folgen Sie den Anweisungen.		
	Nutzen Sie das Gerät bis zur Klärung des Sachverhalts nicht.		



### Sicherheitsrelevantes Szenario



### Handlungsanweisungen

Sicherheitssiegel an der KoCoBox MED+ entsprechen nicht mehr denjenigen, die ursprünglich angebracht waren.

Sicherheitssiegel sind gebrochen oder wurden entfernt, Gehäuse ist scheinbar unversehrt.

Sicherheitssiegel sind gebrochen oder wurden entfernt, Gehäuse ist geöffnet, Inneres ist dem Anschein nach intakt.

Kontaktieren Sie unverzüglich Ihren Support. Halten Sie die Seriennummer des Geräts bereit und folgen Sie den Anweisungen.

Nutzen Sie das Gerät bis zur Klärung des Sachverhalts nicht.

Sicherheitssiegel sind gebrochen oder wurden entfernt, Gehäuse ist geöffnet, Sicherheitsmodul gSMC-K wurde entfernt.

Kontaktieren Sie unverzüglich Ihren Support. Halten Sie die Seriennummer des Geräts bereit und folgen Sie den Anweisungen.

Nutzen Sie das Gerät bis zur Klärung des Sachverhalts nicht.

### 8.2 Sicherheitskritische Fehlerzustände

Das Display bzw. die Tabelle *Betriebszustandsmeldungen* auf der Status-Seite der Managementschnittstelle melden Fehlerzustände.

Die Prüfung auf derartige Fehlerzustände erfolgt automatisch durch den Konnektor. Sie wird mit ihrem Ergebnis in den Protokolldaten vermerkt.<sup>189</sup>

Die in der folgenden Tabelle aufgelisteten fatalen Fehlerzustände führen zu einem sicherheitskritischen Betriebszustand, der durch den Administrator aufzulösen ist.



Sobald Sie einen oder mehrere sicherheitskritische Fehlerzustände der KoCoBox MED+ identifizieren, folgen Sie umgehend den Handlungsanweisungen.

Display-Anzeige	Beschreibung	Handlungsanweisung	
EC_CRL_Out_Of_Date	Die im TOE hinterlegte CRL ist zu alt (Systemzeit t > Next Update der CRL). Ist der Wert des Ablaufdatums der 01.01.1970, dann enthält der Konnektor keine aktuelle CRL. Dies tritt z.B. nach einem Werksreset auf.	Spielen Sie über die Managementschnittstelle im Bereich Zertifikatsdienst die CRL manuell über den Button CRL importieren ein. Ist dies nicht erfolgreich, kontaktieren Sie den Support.	
EC_Firewall_Not_Reliable	Firewall-Regeln konnten nicht fehlerfrei generiert werden oder beim Laden der Firewall-Regeln ist ein Fehler aufgetreten.	Sie haben drei Möglichkeiten: Speichern Sie in der Managementschnittstelle im Bereich LAN/WAN die Netzwerkkonfiguration neu. Ist dies nicht erfolgreich, starten Sie die KoCoBox MED+ neu, indem Sie sie für etwa eine Minute vom Stromnetz trennen und erneut anschließen. Ist dies nicht erfolgreich, führen Sie auf der Managementschnittstelle im Navigationsbereich Verwaltung ein Werksreset <sup>190</sup> durch.	

Siehe dazu im Kapitel Inbetriebnahme / Konfiguration des Anwendungskonnektors den Abschnitt Protokollierungsdienst

Dringende Empfehlung: Um eine Neu-Konfiguration zu vermeiden, führen Sie bitte vor dem Werksreset einen Export der Konfigurationsdaten des Konnektors durch. Diese können nach dem Werksreset wieder importiert werden. Siehe dazu im Kapitel Verwaltung den Abschnitt Ex-/Import.

EC_Random_Generator_Not _Reliable <sup>191</sup>	Der Zufallszahlengenerator kann die Anforderungen an die zu erzeugende Entropie nicht erfüllen.	Kontaktieren Sie umgehend den Support.
EC_Secure_KeyStore_Not_Available	Der sichere Zertifikats- und Schlüsselspeicher des Konnektors (gSMC-K oder Truststore) ist nicht verfügbar.	Starten Sie die KoCoBox MED+ neu, indem Sie sie für etwa eine Minute vom Stromnetz trennen. Ist dies nicht erfolgreich, kontaktieren Sie den Support.
EC_Security_Log_Not_Writable	Das Sicherheitslog kann nicht geschrieben werden.	Starten Sie die KoCoBox MED+ neu, indem Sie sie für etwa eine Minute vom Stromnetz trennen und erneut anschließen. Ist dies nicht erfolgreich, kontaktieren Sie den Support.
EC_Software_Integrity_Check_Failed	Eine oder mehrere konnektor-interne Integritätsprüfungen der aktiven Konnektorbestandteile sind fehlgeschlagen.	Starten Sie die KoCoBox MED+ neu, indem Sie sie für etwa eine Minute vom Stromnetz trennen und erneut anschließen. Ist dies nicht erfolgreich, kontaktieren Sie den Support.
EC_Time_Difference_Intolerable	Die Abweichung zwischen der lokalen Zeit und der per NTP empfangenen Zeit bei der Zeitsynchronisation ist größer als NTP_MAX_TIMEDIFFERENCE. Nach einer Korrektur oder Bestätigung der Systemzeit durch einen Administrator muss der Konnektor den Fehlerzustand zurücksetzen.	Stellen Sie auf der Managementschnittstelle im Navigationsbereich Zeitdienst die Zeit manuell ein. Nutzen Sie alternativ den Button mit TI synchronisieren. Beachten Sie, dass – besonders bei längeren VPN-Offline-Zeiten des Konnektors – die Fehlermeldung erst nach einer zusätzlichen manuellen Korrektur auf die schon aktualisierte Zeitangabe verschwindet.
EC_Time_Sync_Pending_Critical	MGM_LU_ONLINE=Enabled und keine erfolgreiche Synchronisation der Systemzeit seit d Tagen und d > NTP_GRACE_PERIOD; Nach einer Korrektur oder Bestätigung der Systemzeit durch einen Administrator	Starten Sie das Gerät neu, indem Sie es für etwa eine Minute vom Stromnetz trennen und erneut anschließen. Ist dies nicht erfolgreich, stellen Sie auf der Managementschnitt- stelle im Navigationsbereich

<sup>&</sup>lt;sup>191</sup> Diese Fehlerzustandsmeldung wird durch den Netzkonnektor nie ausgelöst.

	muss der Konnektor wie nach einer erfolgreichen Zeitsynchronisation verfahren, d.h. der Tagezähler wird auf 0 zurückgesetzt.	Zeitdienst die Zeit manuell ein. Nutzen Sie alternativ den Button mit TI synchronisieren. Ist dies nicht erfolgreich, kontaktieren Sie den Support.
EC_TSL_Trust_Anchor_Out_Of_Date	Die Gültigkeit des Vertrauensankers ist abgelaufen.	Kontaktieren Sie den Support.
EC_TSL_Out_Of_Date _Beyond_Grace_Period	Systemzeit t mit t>NextUpdate-Element der TSL + CERT_TSL_DEFAULT_GRACE_ PERIOD_DAYS und eine neue TSL ist nicht verfügbar	Spielen Sie über die Managementschnittstelle im Bereich Zertifikatsdienst die TSL manuell über den Button TSL importieren ein. Ist dies nicht erfolgreich, kontaktieren Sie den Support.
EC_OTHER_ERROR_STATE(1)	Konnektor gerät als Folge einer Out-of-Memory- Exception in einen sog. Heap-Overflow.	Prüfen Sie die Ursache für den Fehler. 192 Beenden Sie den Fehlerzustand manuell über den Button EC_OTHER_ERROR_STATE zurücksetzen im Navigationsbereich <i>Verwaltung</i> . Der Konnektor nimmt automatisch einen Neustart vor. Alle Systemdienste der KoCoBox MED+ werden neu initialisiert.
Operational State Error EC_OTHER_ERROR_STATE(2)	Herstellerspezifische Fehlermeldung	Der Protokollspeicher des Konnektors ist zu mehr als 80 Prozent belegt. Überprüfen Sie die Protokolle und informieren Sie bitte Ihren Support.



Folgen Sie den Anweisungen des Supports, um die erforderlichen Sicherheitsanforderungen zu erfüllen.

 $<sup>^{\</sup>rm 192}\,$  Siehe im Detail die ausführliche Fußnote oben im Abschnitt Verwaltung / Reset.

### 8.3 Selbsttest

Beim Hochfahren des Systems (Booten) führt die KoCoBox MED+ einen Selbsttest durch.<sup>193</sup> Hier können verschiedene Fehler auftreten, die in der folgenden Tabelle aufgelistet sind.



Der Selbsttest wird von der KoCoBox MED+ **bei jedem Neustart automatisch** durchgeführt, um sicherheitstechnische Veränderungen zu prüfen. Dieser Mechanismus erschwert Manipulationen und Angriffe auf den Konnektor und schützt somit seine Integrität.



Folgen Sie den Handlungsanweisungen, sobald nach dem Start des Geräts entsprechende Fehlermeldungen auf dem Display erscheinen.

Display-Anzeige	Beschreibung	Handlungsanweisung
Unbekanntes USB-Gerät. Boot fehlgeschlagen!	Fehler beim Zugriff auf die Leseeinheit der Smartcards.	Starten Sie die KoCoBox MED+ neu, indem Sie sie für etwa eine Minute vom Stromnetz trennen und erneut anschließen. Ist dies nicht erfolgreich, kontaktieren Sie bitte Ihren Support.
Dateisystem fehlerhaft!	Die Signatur kann nicht validiert werden.	Kontaktieren Sie Ihren Support.
Dateisystem fehlerhaft!	Hashwert stimmt nicht mit Referenzwert überein.	Kontaktieren Sie Ihren Support.
Kryptographische Algorithmen ungültig!	Die kryptographischen Algorithmen sind abgelaufen.	Kontaktieren Sie Ihren Support.
Fehler beim Zugriff auf die gSMC-K!	Die Smartcard wurde nicht erkannt.	Starten Sie die KoCoBox MED+ neu, indem Sie sie für etwa eine Minute vom Stromnetz trennen und erneut anschließen. Ist dies nicht erfolgreich, kontaktieren Sie bitte den Support.
Dateisystem fehlerhaft!	Entschlüsselung des Keyfiles für die verschlüsselten Partitionen auf dem Flash konnte nicht entschlüsselt werden.	Starten Sie die KoCoBox MED+ neu, indem Sie sie für etwa eine Minute vom Stromnetz trennen und erneut anschließen. Ist dies nicht erfolgreich, kontaktieren Sie den Support.

Alternativ kann der Selbsttest manuell im Navigationsbereich *Verwaltung* über den Button Selbsttest durchführen angestoßen werden. Siehe dazu ausführlicher den Abschnitt Verwaltung / Selbsttest.

## Administratorhandbuch KoCoBox MED+, Version 4

Dateisystem fehlerhaft!	Die verschlüsselte Partition für das Log konnte nicht geöffnet werden.	Starten Sie die KoCoBox MED+ neu, indem Sie sie für etwa eine Minute vom Stromnetz trennen und erneut anschließen. Ist dies nicht erfolgreich, kontaktieren Sie den Support.	
Dateisystem fehlerhaft!	Die verschlüsselten Partitionen für den sicheren Speicher konnte nicht geöffnet werden.	Starten Sie die KoCoBox MED+ neu, indem Sie sie für etwa eine Minute vom Stromnetz trennen und erneut anschließen. Ist dies nicht erfolgreich, kontaktieren Sie den Support.	

### 8.4 Sperrprozess und Außerbetriebnahme

### **Sperrprozess**

Für den Fall, dass die KoCoBox MED+ gesperrt werden muss (z. B. weil sie gestohlen oder abhandengekommen ist), ist Folgendes zu beachten:



Der Zugangsdienstprovider muss umgehend informiert werden, damit er das Zertifikat für den TI-Zugang sperrt. Dafür sind Vertragsnummer (ContractID), Seriennummer der KoCoBox MED+ sowie die Daten der zur Registrierung genutzten SMC-B (ICCSN) bereitzuhalten.



Anschließend ist der Second-Level-Support zu kontaktieren.



Der Arzt / Apotheker und das Fachpersonal vor Ort sind unbedingt darauf hinzuweisen, dass das Deregistrieren der KoCoBox MED+ beim ZGDP **unverzüglich** nach Bemerken des Geräteverlusts erfolgen muss. Dazu ist umgehend der Service-Partner zu kontaktieren.

#### Außerbetriebnahme

Für den Fall, dass die KoCoBox MED+ dauerhaft außer Betrieb genommen werden soll (etwa wegen Entsorgung), muss das Gerät umgehend beim Zugangsdienstprovider deregistriert werden und einen Werksreset erfahren. Dies stellt den Datenschutz für die Rück- oder Weitergabe des Konnektors sicher.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1

Rufen Sie in der Navigationsspalte unter VPN den Unterbereich Registrierung auf.

2

Tragen Sie die entsprechenden Daten in die Zeilen *Vertragsnummer* (ContractID) und *zur Registrierung zu nutzende SMC-B (ICCSN)* ein. Prüfen Sie diese Einträge auf ihre Korrektheit.

3

Klicken Sie auf den Button deregistrieren.

4

Führen Sie anschließend – gegebenenfalls nach Absprache mit Ihrem Support – noch einen Werksreset<sup>194</sup> (siehe Kapitel Konnektormanagement / Werksreset) durch, wobei Sie das Gerät nach dem Herunterfahren **nicht** wieder an die Stromversorgung anschließen.

Melden Sie anschließend Ihrem Support, dass die KoCoBox MED+ außer Betrieb genommen wurde. Halten Sie dafür bei Bedarf die Seriennummer der KoCoBox MED+ bereit und folgen Sie den weiteren Anweisungen.

<sup>&</sup>lt;sup>194</sup> Siehe oben im Abschnitt Konfiguration des Anwendungskonnektors / Verwaltung / Werksreset

## 9 Anhang

### 9.1 Weitere Konfigurationsoptionen

### 9.1.1 Alternative Netzwerkkonfigurationen

Im Folgenden werden die weiteren möglichen Optionen für eine initiale Konfiguration des Konnektors beschrieben.

### 9.1.1.1 Anbindungsmodus Internet

Neben der oben beschriebenen Option (IAG) für den *Anbindungsmodus Internet* gibt es die Möglichkeiten *SIS* und *KEINER*:

- *SIS* stellt einen sicheren Internetzugang zur Verfügung. Voraussetzung ist ein entsprechender Vertrag mit einem Service Provider.
- *KEINER* verhindert, dass Anfragen aus dem internen Netzwerk in das Internet weitergeleitet werden.

### 9.1.1.2 Routingmodus Intranet

Neben der oben beschriebenen Option (Block) für den Routingmodus Intranet kann auch die Option Redirect ausgewählt werden. Dies ist nur möglich, wenn mindestens eine Intranet-Route definiert ist.

Mit dieser Option werden aus den konfigurierten internen Netzen Anfragen weitergeleitet.

### 9.1.1.3 WAN Adapter Modus

Neben der oben beschriebenen Option aus für den *WAN Adapter Modus*<sup>195</sup> kann auch die Option ein gewählt werden. Diese wirkt sich direkt auf den *Anbindungsmodus* aus: Er schaltet sich automatisch auf seriell ('in Reihe') (*SERIAL*).



Beim *Anbindungsmodus* seriell (,in Reihe') steht die Option *IAG* für den *Anbindungsmodus Internet* nicht zur Verfügung.



Der Anbindungsmodus seriell (,in Reihe') erfordert eine Nutzung des SIS.

© KoCo Connector GmbH 2022

Die Illustration für die einfache Installation des Konnektors lehnt sich an das Szenario 1 in den Konnektor-Spezifikationen der gematik an. Siehe generell: [gemSpec\_Kon], Anhang K

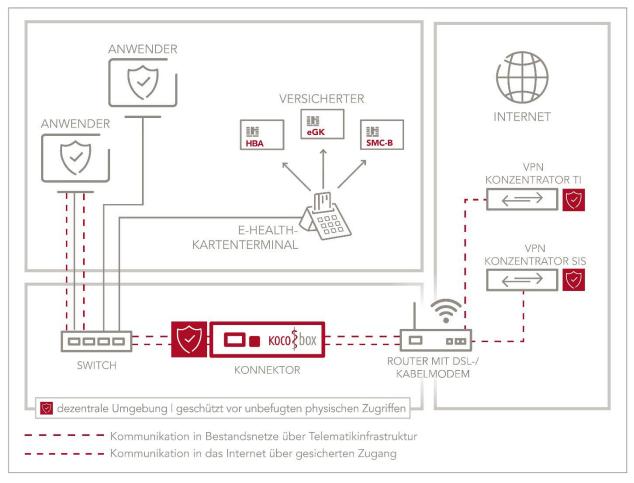


Abbildung 125: Szenario für die einfache Installation der KoCoBox MED+



Abbildung 126: WAN Adapter Modus eingeschaltet

Für den Fall, dass der *WAN Adapter Modus* aktiviert ist, müssen die folgenden Konfigurationen im Bereich WAN durchgeführt werden:



Der Radiobutton beim *DHCP-Client* an der WAN-Schnittstelle ist per Voreinstellung aktiviert. Somit werden die *IP-Adresse des WAN-Adapters* sowie die dazugehörige *Subnetzmaske* vom DHCP-Server geliefert und automatisch eingetragen. Die Adresse des *lokalen Netzwerks*, an das der WAN-Adapter des Konnektors angeschlossen ist, ergibt sich automatisch aus den eingetragenen Werten.



Falls der *DHCP-Client* an der WAN-Schnittstelle deaktiviert ist, geben Sie die *IP-Adresse des WAN-Adapters* sowie die dazugehörige *Subnetzmaske* ein. Die Adresse des *lokalen Netzwerks*, an das der WAN-Adapter des Konnektors angeschlossen ist, ergibt sich automatisch aus den eingetragenen Werten.



Tragen Sie bei Bedarf die Länge der *IP-Pakete* (MTU) ein; die Voreinstellung ist 1.500. Wir empfehlen, diese beizubehalten. Beachten Sie, dass bei deaktiviertem DHCP-Client am WAN-Adapter die eingestellten Parameter nicht wirksam werden.

### 9.1.2 Konfiguration ohne Internetanbindung

Diese Konfiguration ist für eine Praxis ohne Internetanschluss durchzuführen.



Beachten Sie bitte, dass hierbei folgende Funktionsmerkmale nicht zur Verfügung stehen: Zertifikatsdienst, Anbindung der Clientsysteme (TLS-Dienst), Anbindung LAN/WAN, VPN-Client, Zeitdienst, Software-Aktualisierung.



Abbildung 127: Leistungsumfang ONLINE nicht aktiviert

Rufen Sie in der Navigationsspalte *Verwaltung* auf und setzen Sie den Radiobutton beim *Leistungsumfang ONLINE* auf nicht aktiviert.

Bestätigen Sie dies mittels Übernehmen.



Beachten Sie zusammenfassend für die Konfiguration der KoCoBox MED+ im Offline-Modus bitte folgende Sicherheitshinweise:

- Es wird weder eine Verbindung zur TI noch zum SIS hergestellt.
- Es findet keine Zeitsynchronisation mit dem Zeitserver der TI statt. In diesem Fall ist der Administrator für die korrekte Systemzeit verantwortlich.
- Ebenso findet keine automatische Aktualisierung von TSL/CRL statt. Diese sind vom Administrator manuell zu aktualisieren.

### 9.1.3 Standalone-Szenario mit physischer Trennung

Für eine Praxis, deren internes Netz nicht an das Internet angeschlossen ist, besteht die Möglichkeit, den gesetzlich vorgeschriebenen Abgleich der Versichertenstammdaten (VSD) mit dem folgenden Einsatzszenario durchzuführen. <sup>196</sup> Dafür sind zwei Konnektoren erforderlich.

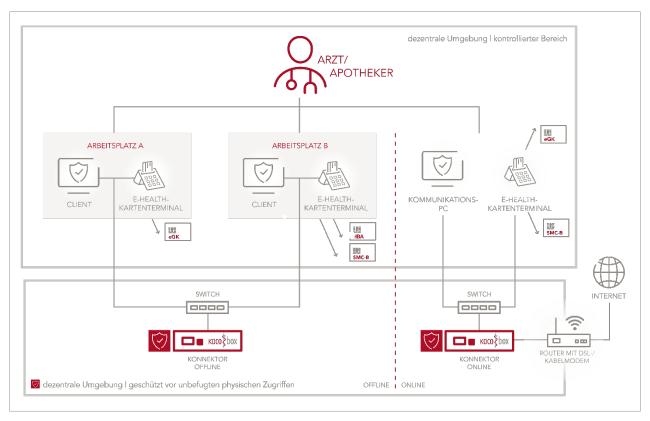


Abbildung 128: Einsatz der KoCoBox MED+ Standalone mit physischer Trennung der Konnektoren

Für dieses Szenario sind zwei Konnektoren vorgesehen, ein Offline-Konnektor und ein Online-Konnektor (siehe Abbildung).

Der Offline-Konnektor wird – wie bereits beschrieben – konfiguriert:

- Im Bereich *Verwaltung* wird der *Leistungsumfang ONLINE* deaktiviert (nicht aktiviert).
- Bei der Netzwerkkonfiguration ist der Anbindungsmodus parallel, der *WAN Adapter Modus* ist also ausgeschaltet.

\_

Die Illustration für den Einsatz des Konnektors Standalone mit physischer Trennung lehnt sich an die Szenarien in den Konnektor-Spezifikationen an. Siehe [gemSpec\_Kon], Anhang K.



Abbildung 129: Einstellungen bei physischer Trennung im Konnektor

Den Online-Konnektor im Standalone-Szenario konfigurieren Sie wie folgt:

- Im Bereich *Verwaltung* wird der *Betrieb als Standalone Konnektor* aktiviert.<sup>197</sup>
- Bei der *Netzwerkkonfiguration* ist der Anbindungsmodus seriell (,in Reihe'), der *WAN Adapter Modus* ist also eingeschaltet.



Bei einem längerfristigen Betrieb in diesem Szenario werden die CRL und TSL des Konnektors ungültig. Dies wird über die Betriebszustandsmeldungen EC\_CRL\_Expiring, EC\_TSL\_Expiring, EC\_TSL\_Trust\_Anchor\_Expiring angezeigt. Um die Funktionalität des Konnektors aufrechtzuerhalten, kann ein Benutzer in der Rolle *Supporter, Admin* oder *SuperAdmin* rechtzeitig eine aktuelle CRL oder TSL in den Konnektor importieren (siehe oben im Abschnitt Import von TSL/CRL). Die entsprechende CRL oder TSL kann alternativ über <a href="https://download.tsl.ti-dienste.de/">https://download.tsl.ti-dienste.de/</a> bzw. <a href="https://download.crl.ti-dienste.de/">https://download.crl.ti-dienste.de/</a> bzw. <a href="https://download.tsl.ti-dienste.de/">https://download.crl.ti-dienste.de/</a> bzw. <a href="https://download.tsl.ti-dienste.de/">https://download.crl.ti-dienste.de/</a> bzw. <a href="https://download.tsl.ti-dienste.de/">https://download.crl.ti-dienste.de/</a> bzw. <a href="https://download.tsl.ti-dienste.de/">https://download.tsl.ti-dienste.de/</a> bzw. <a href="https://download.tsl.ti-dienste.de/">https://download.tsl.ti-dienste.d

© KoCo Connector GmbH 2022

<sup>&</sup>lt;sup>197</sup> In diesem Fall startet der Konnektor automatisch einen Abgleich der Versichertenstammdaten, wenn eine eGK in ein angeschlossenes Kartenterminal gesteckt wird.

# 9.2 Fehlermeldungen

### 9.2.1 Herstellerspezifische Fehlermeldungen

Die folgende Tabelle gibt eine Übersicht sämtlicher herstellerspezifischer Fehlermeldungen.

Fehler- code	Schwe- regrad	Fehlertyp	Fehlermeldung	Kompo- nente	Auslösende Bedingung
20002	Error	Security	Erforderliche Rollen sind nicht im Zertifikat vorhanden	Konnektor	Eine notwendige Rolle zur Durchführ- ung einer Operation ist nicht im Zertifikat vorhanden.
20003	Error	Security	Das Zertifikat befindet sich nicht im Vertrauensraum.	Konnektor	Das zu prüfende CA- Zertifikat ist nicht in der im Konnektor geladenen TSL.
20004	Error	Technical	Der manuelle Import der CRL-Datei schlägt fehl.	Konnektor	Format der CRL ungeeignet, auf defekte Datei prüfen.
20005	Error	Security	Karte entspricht nicht der Spezifikation	Konnektor	Die Informationen zur gesteckten Karte entsprechen nicht der aktuell gültigen Spezifikation.
20006	Error	Technical	Response-APDU ist nicht verwertbar.	Konnektor	Prüfen Sie das verwendete Kartenterminal bzw. Den Arbeitsplatz auf korrekte Mandanten- zuordnung.
20007	Error	Security	Die Extraktion der Daten aus der heruntergeladenen TSL-Datei schlägt fehl.	Konnektor	Informationen für den Zertifikatsdienst, die der aktuell zu ladenden TSL ent- nommen werden sollen, stehen nicht bereit.
20009	Error	Technical	Das VersichertenDatenTemplate der KVK enthält ungültige Daten.	Konnektor	Die gesteckte KVK enthält nicht valide Versichertendaten.
20010	Warning	Security	Das Gültigkeitsdatum der KVK ist überschritten.	Konnektor	Das Gültigkeitsdatum der KVK ist über- schritten.
20011	Error	Technical	Die De-/Registrierung am VPN- Zugangsdienst ist fehlgeschlagen.	Konnektor	Die De-/Registrie- rung am VPN- Zugangsdienst ist fehlgeschlagen.
20012	Error	Technical	Der Anzeigetext ist zu lang.	Konnektor	Der übergebene Dis- playText ist für das

Fehler- code	Schwe- regrad	Fehlertyp	Fehlermeldung	Kompo- nente	Auslösende Bedingung
					angesprochene Kartenterminal zu lang und muss kürzer sein. Hier ist eine Abstimmung mit dem Hersteller des Clientsystems erforderlich.
20013	Error	Security	Ungültige Parameterkombination für die Card-To-Card-Authentifikation	Konnektor	Nicht spezifizierte Kartentypen werden intern für Card-to- Card verwendet. Der Benutzer sollte die verwendeten Karten für die durchzuführende Operation überprüfen.
20014	Error	Technical	Der Kartentyp entspricht nicht der Vorbedingung der Operation ReadVSD.	Konnektor	Der Kartentyp ent- spricht nicht der Vor- bedingung der Operation ReadVSD.
20015	Error	Technical	Keine Response-APDU erhalten	Konnektor	Das durch den Kon- nektor gesendete Kommando an die Karte bzw. das Kar- tenterminal erhält keine Antwort.
20016	Error	Technical	Der Name der Gegenstelle kann nicht aufgelöst werden.	Konnektor	Der Name der Ge- genstelle kann nicht aufgelöst werden.
20017	Info	Technical	Card2Card Authentisierung wurde durch 'resetCard' abgebrochen.	Konnektor	Ein Zurücksetzen der Karte während der C2C-Authentifi- zierung verhindert die erfolgreiche Ausführung.
20018	Error	Technical	Für den Mandanten ist keine SM-B hinterlegt.	Konnektor	Dem im Kontext ver- wendeten Mandan- ten ist im Infomodell keine SM-B zugeordnet.
20019	Error	Security	Ungültiger SignaturePolicyIdentifier	Konnektor	Bei der Operation wurde ein nicht gültiger Signature Policyldentifier angegeben.
20020	Error	Technical	Angegebene IP-Adresse gehört zu einem anderen Port als der, der übergeben wurde. Angaben zum Port prüfen.	Konnektor	Eine Konfiguration auf der AdminGUI enthält ungültige

Fehler- code	Schwe- regrad	Fehlertyp	Fehlermeldung	Kompo- nente	Auslösende Bedingung
					Parameterwerte und kann nicht gespei- chert werden.
20023	Error	Technical	Karte antwortet mit einer spezifischen Fehlermeldung (COS): {0}	Konnektor	Karte antwortet mit einer spezifischen Fehlermeldung, Feh- lercode <karten- fehlercode gemäß [gemSpec_COS]&gt;</karten- 
20024	Error	Technical	Die Echtheitsprüfung der eGK ist fehlgeschlagen.	Konnektor	Ein Fehler während der Echtheitsprüfung ist aufgetreten.
20025	Warning	Technical	Die maximale Bearbeitungszeit für die Operation ist überschritten.	Konnektor	Die Operation ReadVSD/AutoUpdat eVSD dauert länger als der konfigurierte Wert von MAXTIME_VSDM.
20026	Warning	Technical	Der Timeout für VSDM Dienste ist erreicht.	Konnektor	Der Konnektor erhält innerhalb der konfigurierten Zeit (TIMEOUT_VSDM) keine Antwort von den entfernten Systemen.
20027	Error	Security	Eine kritische Zertifikatserweiterung ist unbekannt oder enthält eine unbekannte Information.	Konnektor	Die Zertifikatsprü- fung schlägt bei der Prüfung von kriti- schen Zertifikats- erweiterungen fehl.
20029	Warning	Technical	MimeType des eingebetteten Dokuments kann nicht ermittelt werden.	Konnektor	Falls bei einer CMS- Parallelsignatur der Dokumenttyp des signierten Contents nicht ermittelt wer- den kann, erscheint dieser Fehler bei der Dokumentenvali- dierung. Er macht die Erstellung einer Pa- rallelsignatur nicht unmöglich, daher nur die Serverity Warning.
20030	Error	Security	QES-CA-Zertifikat des QES-EE-Zertifikats ist in TSL als expired gekennzeichnet.	Konnektor	Das Ablaufdatum des QES-CA-Zertifikats wurden anhand der Prüfung gegen die TSL überschritten.

Fehler- code	Schwe- regrad	Fehlertyp	Fehlermeldung	Kompo- nente	Auslösende Bedingung
20031	Error	Technical	Kartenterminal antwortet mit einer spezifischen Fehlermeldung (SICCT): {0}	Konnektor	Die angeforderte Operation kann nicht erfolgreich abge- schlossen werden, weil ein Fehler in der SICCT-Kommunika- tion aufgetreten ist. Der zugehörige Feh- lertext kann in der SICCT Spezifikation ermittelt werden.
20032	Error	Technical	Anzahl der maximal möglichen Subscriptions (1000) ist bereits erreicht.	Konnektor	Es wurden mehr als 999 Subscriptions für Konnektor-Events festgestellt, die zulässige Höchstzahl ist damit über-schritten und es können keine neuen Abonnements erteilt werden.
20033	Error	Security	Es ist keine TSL im Konnektor vorhanden.	Konnektor	Es ist keine TSL im Konnektor vorhanden.
20034	Error	Security	Für den Mandanten liegt kein VSDM_PNW_Key vor.	Konnektor	Für den Mandanten liegt kein Prüfungs- nachweis-Schlüssel (PNW-Key) vor.
20035	Error	Technical	Kein Kartenobjekt zu cardHandle ermittelt.	Konnektor	Es wurde kein Kartenobjekt ermittelt.
20036	Error	Technical	Zugriff auf gSMC-K des AK fehlgeschlagen.	Konnektor	Der Zugriff auf die gSMC-K des Anwendungs- konnektors ist fehlgeschlagen.
20037	Warning	Security	Dokument ist nicht sicher anzeigbar.	Konnektor	Dokument ist nicht sicher anzeigbar.
20038	Error	Technical	Gegensignieren von Gegensignaturen wird nicht angeboten.	Konnektor	Die Möglichkeit zum Gegensignieren von Gegensignaturen wird nicht angeboten.
20039	Error	Technical	Das Dokument enthält keine strukturell gültige CMS-Signatur.	Konnektor	Das Dokument ent- hält keine strukturell gültige CMS-Signatur.
20040	Error	Technical	Der Admin-Client hat für den Parameter {0} einen unzulässigen Wert gesendet.	Konnektor	Der Admin-Client hat für den Parameter {0} einen unzuläs- sigen Wert gesendet.

Fehler- code	Schwe- regrad	Fehlertyp	Fehlermeldung	Kompo- nente	Auslösende Bedingung
20041	Error	Technical	Zertifikat {0} ist auf der Karte fehlerhaft codiert.	Konnektor	Das Zertifikat ist auf der Karte fehlerhaft codiert.
20042	Error	Technical	Der Admin-Client hat einen unzulässigen Parameter {0} gesendet.	Konnektor	Der Admin-Client hat einen unzulässigen Parameter {0} gesendet.
20043	Error	Technical	Keine der angegebenen SubscriptionIds kann verarbeitet werden.	Konnektor	Beim Aufruf der OP RenewSubscriptions wird keine valide SubscriptionId angegeben.
20045	Warning	Technical	Einbettung von Sperrinformationen fehlgeschlagen	Konnektor	Sperrinformationen konnten nicht eingebettet werden.
20046	Error	Technical	Inkonsistente Bestandteile der VL im Speicher (VL, Hash, Validierungsdatum). Speicher wurde bereinigt und VL-Informationen gelöscht.	Konnektor	Es sind inkonsistente Bestandteile der Vertrauensliste im Speicher. Dieser wurde bereinigt, die VL-Informationen gelöscht.
20047	Error	Technical	Inkonsistente digitale Identität in VL. SubjectName: {0}	Konnektor	Es gibt eine inkonsistente digitale Identität in der Vertrauensliste.
20048	Error	Technical	Die XSD-Schemavalidierung einer Antwort des {0} ist fehlgeschlagen.	Konnektor	Die XSD- Schemavalidierung einer Antwort des {0} ist fehlgeschlagen.
20049	Warning	Security	Algorithmen seit {0} als unsicher eingestuft	Konnektor	Algorithmen seit {0} werden als unsicher eingestuft.
20050	Error	Security	Algorithmus {0} ist unbekannt!	Konnektor	Der Algorithmus {0} ist unbekannt.
20051	Error	Technical	Konsistenzregel durch Eingangsdaten verletzt	Konnektor	Die Konsistenzregel wurde durch Eingangsdaten verletzt.
20053	Error	Technical	Fehler bei der PIN EGK Verifikation. VerifyPin für {0} lieferte Status {1}	Konnektor	Fehler bei der PIN EGK Verifikation, VerifyPin für {0} lieferte Status {1}.
20055	Warning	Technical	Endpunkt {0} zum Download der KSR- Konfigurationsdateien nicht erreichbar	Konnektor	Der Endpunkt {0} zum Download der KSR-Konfigurations- dateien ist nicht erreichbar.

Fehler- code	Schwe- regrad	Fehlertyp	Fehlermeldung	Kompo- nente	Auslösende Bedingung
20056	Error	Security	Zertifikat enthält eine fehlerhafte Extension ({0})	Konnektor	Das Zertifikat enthält eine fehlerhafte Extension ({0}).
20058	Error	Technical	Kein Schema für Signaturrichtlinie {0} im Konnektor hinterlegt	Konnektor	Es ist kein Schema für Signaturrichtlinie {0} im Konnektor hinterlegt.
20059	Warning	Security	Signerzertifikat konnte nicht eindeutig ermittelt werden.	Konnektor	Bei der Signaturprüfung konnte unter den vorliegenden Zertifikaten kein eindeutiges Signerzertifikat bestimmt werden.
20060	Error	Technical	Kombination von Signaturtyp und Signaturvariante wird nicht unterstützt.	Konnektor	Die Kombination von Signaturtyp und Signaturvariante wird nicht unterstützt.
20061	Error	Security	Signing Certificate Reference in den signedAttributes passt nicht mit der in der SignerInfo abgelegten Referenz überein.	Konnektor	Die Signing Certificate Reference in den signedAttributes passt nicht mit der in der SignerInfo abgelegten Referenz überein.
20062	Error	Technical	Import der Konfigurationsdaten erfordert statische Adresskonfiguration an allen aktiven Netzwerkadaptern.	Konnektor	Der Import der Konfigurationsdaten erfordert statische Adresskonfiguration an allen aktiven Netzwerkadaptern.
20063	Error	Security	Signaturrichtlinie {0} nicht eingehalten.	Konnektor	Die im Dokument oder Request über- gebene Signatur- richtlinie wurde nicht vollständig einge- halten.
20064	Error	Technical	Keine Signaturrichtlinie zu URI {0} gefunden.	Konnektor	Die im Dokument oder Request über- gebene Signatur- richtlinie ist dem Konnektor unbekannt.
20065	Error	Technical	Änderung der PIN nicht möglich: PIN- Schutz ist deaktiviert.	Konnektor	ChangePin wurde auf einer PIN-Referenz aufgerufen, deren PIN-Schutz

Fehler- code	Schwe- regrad	Fehlertyp	Fehlermeldung	Kompo- nente	Auslösende Bedingung
					deaktiviert (Status DISABLED) ist. Zum Ändern der PIN ist diese vorher zu aktivieren (EnablePin).
20066	Error	Technical	Struktur der XML-Signatur ist fehlerhaft.	Konnektor	Die Struktur einer XML-Signatur im Dokument ist nicht schema-valide, die mathematische Prüfung der Signatur kann deswegen nicht durchgeführt werden.
20067	Error	Security	OCSP-Archive-Cutoff für geprüftes Zertifikat überschritten.	Konnektor	Ein OCSP-Responder hat für ein QES-Zer- tifikat angezeigt, dass er keine ver- lässlichen Statusin- formationen für die- ses Zertifikat vorhält.
20068	Error	Security	Fehler bei der Identifizierung des Fachmoduls über das Authentisierungstoken.	Konnektor	Ein Schnittstellenauf- ruf erfolgt mit einem Authentifizierungs- token, welches dem Basiskonnektor unbekannt ist.
20069	Error	Technical	Kartenterminal mit gleichem Hostname bereits in der Liste der Kartenterminals vorhanden. Bitte Hostname des Kartenterminals ändern.	Konnektor	Konnektor TIP1- A_4557 Eindeutigkeit HOSTNAME verletzt.
20070	Warning	Security	Der Verification Report kann auf Grund fehlender Daten durch einen vorzeitigen Abbruch der Prüfung nicht (vollständig) erstellt werden.	Konnektor	Durch einen schwer- wiegenden Fehler bei der Signaturveri- fikation, i.d.R. bei unstimmigen Status- informationen zum Signaturzertifikat, wird die weitere Prü- fung gemäß Common-PKI abge- brochen. Die erfor- derlichen Daten für einen korrekten Re- port liegen dann nicht vor.
20071	Error	Security	BNetzA-VL ist nicht vorhanden.	Konnektor	Entsteht, wenn keine BNetzA-VL im Konnektor

Fehler- code	Schwe- regrad	Fehlertyp	Fehlermeldung	Kompo- nente	Auslösende Bedingung
					vorhanden ist und eine Zertifikats- prüfung auf Zertifika- te in der BNetzA-VL zugreifen muss.
20072	Error	Security	Das QES-EE-Zertifikat ist ungültig. Es wurde außerhalb des Gültigkeitzeit- raums der QES-CA ausgestellt.	Konnektor	Wird ausgelöst, wenn bei der Prüfung eines QES- Signer-Zertifikats festgestellt wird, dass es vor oder nach dem Gültigkeitszeitraum der ausstellenden QCA ausgestellt wurde.
20073	Warning	Security	Der im Request übergebene MimeType {0} stimmt nicht mit dem in der Signatur hinterlegten MimeType {1} überein.	Konnektor	Der im Request übergebene MimeType {0} stimmt nicht mit dem in der Signatur hinterlegten MimeType {1} überein.
20075	Error	Technical	Das Signaturschema RSASSA-PSS wird nicht von HBA-Vorläuferkarten unterstützt.	Konnektor	Das Signaturschema RSASSA-PSS wird nicht von HBA- Vorläuferkarten unterstützt.
20076	Error	Technical	Die CMS-SignerInformation ist nicht wohlgeformt.	Konnektor	Prüfen Sie das signierte Dokument auf korrekte Forma- tierung, wenden Sie sich ggf. sich an den Herausgeber.
20077	Error	Security	Algorithmenparameter können nicht ermittelt werden.	Konnektor	Das signierte Dokument wurde mit einem ungeeigneten Algorithmus erstellt. Wenden Sie sich an den Herausgeber.
20078	Error	Technical	Es wurden nicht valide Update- Informationen erkannt und entfernt.	Konnektor	Führen Sie die Datenaktualisierung erneut aus und kontaktieren Sie ggf. Ihren Support.
20079	Error	Security	Die Anzahl der zulässigen Karten- terminals wurde überschritten, es wird eine Service Discovery DOS Attacke vermutet.	Konnektor	Die Anzahl der zu- lässigen Karten- terminals wurde überschritten, es wird eine Service

Fehler- code	Schwe- regrad	Fehlertyp	Fehlermeldung	Kompo- nente	Auslösende Bedingung
					Discovery DOS Attacke vermutet.
20080	Error	Security	Kartenterminal <x> mit MAC-Adresse <y> wurde entfernt, da der Name nicht spezifikationskonform ist.</y></x>	Karten- terminal	Das Kartenterminal hat sich mit einem ungültigen Namen beim Konnektor gemeldet. Prüfen Sie, ob die Namensvergabe für das Kartenterminal den Bedingungen im Kapitel Kartenterminaldienst entspricht.
20081	Warning	Technical	Es können keine Konfigurationsparameter der Komfortsignatur geändert werden, wenn die TLS Client-Authentisierung ausgeschaltet ist.	Konnektor	Es wurde versucht, die Komfortsignatur im Signaturdienst ohne eine aktive TLS-Client- Authentisierung einzuschalten.
20082	Warning	Technical	Die TLS Client-Authentisierung kann nicht ausgeschaltet werden, solange der Leistungsumfang Komfortsignatur eingeschaltet ist.	Konnektor	Es wurde versucht die TLS-Client- Authentisierung auszuschalten, während die Komfortsignatur im Signaturdienst aktiviert ist.
20083	Error	Technical	Das ECC Zertifikat kann nicht erzeugt werden, da kein ECC fähiges Schlüsselmaterial auf der GSMCK vorhanden ist.	Konnektor	Für die Ausstellung von ECDSA- Zertifikaten ist eine gSMC-K mit ECC- Unterstützung erforderlich.
20084	Warning	Technical	Empfängerzertifikat <x> liegt nicht vor.</x>	Konnektor	Bei der Entschlüsselung von Daten konnte kein Empfängerzertifikat ermittelt werden.
20085	Warning	Technical	Keine verschlüsselten Daten für <x>.</x>	Konnektor	Für den angegebenen Empfänger wurden die Daten nicht verschlüsselt.
20086	Warning	Security	Entschlüsselung für einen Empfänger schlägt fehl. Weitere Empfänger werden geprüft.	Konnektor	Die Entschlüsselung ist für einen ermittelten Empfänger

Fehler- code	Schwe- regrad	Fehlertyp	Fehlermeldung	Kompo- nente	Auslösende Bedingung
					fehlgeschlagen. Die Entschlüsselung wird für weitere Empfänger fortgesetzt.
20500	Info	Technical	Fehler in der Modulkonfiguration!	Konnektor	Eine Konfiguration ist fehlerhaft und wurde nicht übernommen.
20501	Info	Technical	Lokales UDP Socket zum Auslesen von Log-Nachrichten konnte nicht geöffnet werden.	Konnektor	Ein lokales UDP Socket für das interne Empfangen von Log-Nachrichten konnte nicht geöffnet werden.
20502	Error	Technical	Fehler in der Kommunikation zwischen AK und NK	Konnektor	In der Kommunikation zwischen der NK und AK JVM liegt ein Fehler vor.
20503	Error	Technical	Fehler beim Starten des RMI- Proxybundles	Konnektor	Das RMI-Proxybundle konnte wegen eines Fehlers nicht ge- startet werden.
20504	Error	Technical	Ein Shell-Skript gab einen Fehlercode zurück.	Konnektor	Ein Shell-Skript zeigt einen Fehlerfall an.
20505	Error	Security	Fehler beim Prüfen des Admin-Flags	Konnektor	Das Admin-Flag kon- nte nicht erfolgreich geprüft werden.
20601	Info	Technical	Skript zum Starten des DNS-Servers konnte nicht ausgeführt werden.	Konnektor	Das Skript zum Starten des DNS- Servers konnte nicht ausgeführt werden.
20603	Info	Technical	Skript zum Starten des DNS-Servers gab Fehler zurück.	Konnektor	Das Skript zum Star- ten des DNS-Servers gab Fehler zurück.
20606	Info	Technical	Die Konfigurationsdatei des DNS- Services konnte nicht geschrieben werden.	Konnektor	Die Konfigurations- datei des DNS- Services konnte nicht geschrieben werden.
20615	Error	Technical	Skript zum Neuladen der DNS-Server- Konfiguration konnte nicht ausgeführt werden.	Konnektor	Das Skript zum Neuladen der DNS- Server-Konfiguration konnte nicht ausgeführt werden.
20616	Error	Technical	Skript zum Neuladen der DNS-Server- Konfiguration gab Fehler zurück.	Konnektor	Das Skript zum Neu- laden der DNS- Server-Konfiguration gab Fehler zurück.

Fehler- code	Schwe- regrad	Fehlertyp	Fehlermeldung	Kompo- nente	Auslösende Bedingung
20650	Error	Technical	Fehler beim Schreiben des Objekts in den sicheren Speicher!	Konnektor	Das Schreiben eines Objekts in den sicheren Speicher ist mit einem Fehler gescheitert.
20651	Error	Technical	Fehler beim Lesen des Objekts aus dem sicheren Speicher!	Konnektor	Das Lesen eines Objekts aus dem sicheren Speicher ist mit einem Fehler gescheitert.
20652	Error	Technical	Fehler beim Löschen des Objekts aus dem sicheren Speicher!	Konnektor	Das Löschen eines Objekts aus dem sicheren Speicher ist mit einem Fehler gescheitert.
20700	Fatal	Technical	Fehler beim Lesen des Protokolls	Konnektor	Das Lesen des Protokolls ist mit einem Fehler gescheitert.
20701	Fatal	Technical	Fehler beim Löschen von Einträgen aus dem Protokoll	Konnektor	Das Löschen eines Protokolleintrags ist mit einem Fehler fehlgeschlagen.
20704	Error	Technical	Es fehlen benötigte Parameter.	Konnektor	Bei der Nutzung des Protokolldienst wurden zu nicht alle benötigten Parame- ter angegeben.
20705	Error	Technical	Sicherheitseinträge dürfen nicht gelöscht werden.	Konnektor	Ein zu löschender Eintrag ist Teil des Sicherheitsprotokolls und darf nicht gelöscht werden.
20706	Error	Technical	Das Protokoll kann aktuell nicht gelesen werden. Versuchen Sie es später noch einmal.	Konnektor	Das Protokoll kann aktuell nicht gelesen werden.
20750	Error	Technical	Zeitzone des NTP-Services konnte nicht gesetzt werden!	Konnektor	Die Zeitzone des NTP-Dienstes konnte nicht gesetzt werden.
20752	Error	Technical	NTPD-Alive-Checkskript konnte nicht gestartet werden.	Konnektor	Das Skript zur Über- prüfung des NTP-Pro- zesses konnte nicht gestartet werden.
20754	Error	Technical	Die Synchronisation mit der Hardware- Uhr konnte nicht durchgeführt werden.	Konnektor	Die Synchronisation mit der Hardware- Uhr konnte nicht durchgeführt werden.

Fehler- code	Schwe- regrad	Fehlertyp	Fehlermeldung	Kompo- nente	Auslösende Bedingung
20755	Error	Technical	Der Zeitserver konnte nicht gestoppt werden.	Konnektor	Der NTP Prozess konnte nicht gestoppt werden.
20756	Error	Technical	NTPD-Konfiguration konnte nicht geschrieben werden.	Konnektor	Die Konfiguration des NTP Programms konnte nicht geschrieben werden.
20757	Error	Technical	Skript zum Holen der Systemzeit konnte nicht ausgeführt werden.	Konnektor	Das Skript für das Auslesen der Systemzeit konnte nicht ausgeführt werden.
20758	Error	Technical	Fehler beim Konvertieren der Ausgabe des Skripts zum Holen der Systemzeit.	Konnektor	Es gibt einen Konvertierungsfehler beim Verarbeiten der Ausgabe des Skripts für das Auslesen der Systemzeit.
20759	Error	Technical	Der Zeitserver konnte nicht gestartet werden.	Konnektor	Der NTP Prozess konnte nicht gestartet werden.
20760	Error	Technical	Einmal-Synchronisierung mit den Zeitservern der TI ist fehlgeschlagen.	Konnektor	Eine angeforderte direkte Synchro- nisierung mit den Zeitservern der TI ist fehlgeschlagen.
20761	Warning	Technical	Manuelles Setzen der Systemzeit im Online-Modus nicht möglich.	Konnektor	Das manuelle Einstellen der Systemzeit im Online-Modus ist nicht möglich.
20800	Error	Technical	Fehler beim Ausführen des Reboots	Konnektor	Ein Fehler beim Ausführen des Reboots ist aufgetreten.
20802	Error	Technical	Fehler beim Ausführen des Cleanup Scripts	Konnektor	Während des Up- dates ist ein Fehler beim Skript aufgetre- ten, das temporäre Dateien aufräumt.
20803	Error	Technical	Fehler beim Ausführen des Ping- Skriptes	Konnektor	Das Ausführen des Skripts, das die Netzwerkverbindung zu einem System prüft, wurde mit einem Fehler abgebrochen.
20804	Error	Technical	Der zu setzende Hostname ist ungültig.	Konnektor	Der zu setzende Hostname ist ungültig.

Fehler- code	Schwe- regrad	Fehlertyp	Fehlermeldung	Kompo- nente	Auslösende Bedingung
20805	Error	Technical	Fehler beim Ausführen des Skripts zum Setzen des Hostnames	Konnektor	Das Skript zum Setzen des Host- names konnte nicht ausgeführt werden.
20806	Error	Technical	Das Skript zum Setzen des Hostnames gab einen Fehler zurück.	Konnektor	Das Skript zum Setzen des Hostnames gab einen Fehler zurück.
20807	Error	Technical	Fehler beim Validieren der FQDN	Konnektor	Die für den Erreichbarkeitstest angegebene FQDN konnte nicht als gültige FQDN validiert werden.
20809	Error	Technical	Die Hardware-ID ist nicht abrufbar.	Konnektor	Die Hardware-ID ist nicht abrufbar.
20811	Error	Technical	Fehler beim Parsen des VPN-Zertifikats.	Konnektor	Es tritt ein Fehler beim Parsen des VPN-Zertifikats auf.
20812	Error	Technical	Fehler beim Löschen der Update Dateien	Konnektor	Während des Up- dates tritt ein Fehler beim Skript auf, der die nicht mehr benö- tigten Updatedateien löscht.
20814	Error	Technical	Skript zum Testen der Algorithmen konnte nicht ausgeführt werden.	Konnektor	Das Skript zum Testen der Algorith- men konnte nicht ausgeführt werden.
20815	Error	Technical	Skript zum Testen der Systemintegrität konnte nicht ausgeführt werden.	Konnektor	Das Skript zum Testen der Systemintegrität konnte nicht ausgeführt werden.
20816	Error	Technical	Skript zum Testen der Systemintegrität gab Fehler zurück.	Konnektor	Das Skript zum Testen der System- integrität meldet Fehler zurück.
20850	Error	Technical	Fehler beim Ausführen eines VPN- Skripts	Konnektor	Es gibt einen Fehler beim Ausführen eines VPN-Skripts.
20851	Error	Technical	Fehler beim Erstellen der VPN- Konfigurationsdateien	Konnektor	Es gibt einen Fehler beim Erstellen der VPN-Konfigurations- dateien.
20852	Error	Technical	Fehler beim Öffnen eines lokalen Sockets für die Zertifikat-Validierung	Konnektor	Beim Öffnen eines lokalen Sockets zur Zertifikatsvalidierung tritt ein Fehler auf.

Fehler- code	Schwe- regrad	Fehlertyp	Fehlermeldung	Kompo- nente	Auslösende Bedingung
20855	Error	Technical	Keine Liste verfügbarer VPN- Konzentratoren erhalten	Konnektor	Es konnte keine Liste der verfügbaren VPN-Konzentratoren ermittelt werden.
20857	Error	Technical	Die VPN Verbindung konnte nicht aufgebaut werden. Bitte das Protokoll prüfen.	Konnektor	Die VPN Verbindung konnte nicht aufge- baut werden. Die genaue auslösende Bedingung wurde protokolliert.
20858	Error	Technical	Ungültiger VPN-Zustandswechsel	Konnektor	Bei Auf- oder Abbau der VPN-Verbindung trat ein Problem auf. Wenn es sich um einen Verbindungs- aufbau handelt: Warten Sie ca. fünf Minuten und kontaktieren bei weiteren Fehlermeldungen den Support.
20860	Error	Technical	Fehler beim Aktualisieren der CA- Zertifikate	Konnektor	Es gibt einen Fehler beim Aktualisieren der CA-Zertifikate.
20861	Error	Technical	Der IKE-Daemon konnte nicht gestartet werden.	Konnektor	Der IKE-Prozess des VPN Programms konnte nicht gestartet werden.
20900	Error	Technical	Fehler beim Setzen der Datenrateneinschränkung	Konnektor	Es gibt einen Fehler beim Setzen der Datenraten- beschränkung.
20901	Error	Technical	Beim Auflösen eines für die Firewall- Regeln benötigten Service ist ein Fehler aufgetreten.	Konnektor	Beim Auflösen eines für die Firewall- Regeln benötigten Service ist ein Fehler aufgetreten.
20902	Info	Technical	Der DHCP Client auf diesem Adapter ist deaktiviert.	Konnektor	Es wurden DHCP- Leases angefordert, obwohl kein DHCP- Client aktiv ist.

# 9.2.2 Betriebszustandsmeldungen

Im Folgenden werden die Betriebszustandsmeldungen der KoCoBox MED+ sowie die Handlungsanweisungen zu deren Behebung in einer Übersicht dargestellt.

Displayanzeige	Beschreibung	Schwe- regrad	Handlungsanweisung
Operational State Error EC_CardTerminal_Software_Out_ Of_Date (\$ctId)	Software auf Kartenterminal (\$ctId) ist nicht aktuell.	Info	Die Firmware des Karten- terminals ist nicht mehr aktuell. Es liegt eine aktuellere Version vor, bitte nehmen Sie umgehend eine Aktualisierung auf die aktuelle Firmware vor.
Operational State Error EC_Connector_Software_Out_Of_ Date	I_KSRS_Download::list_Update s liefert mindestens eine UpdateInformation mit einer UpdateInformation / Firmware / FWVersion > aktuelle Version der Konnektorsoftware, deren UpdateInformation/Firmware/ FWPriority = "Kritisch"	Info	Die Firmware des Konnektors ist nicht mehr aktuell. Es liegt eine aktuellere Version vor, bitte nehmen Sie umgehend eine Aktualisierung auf die aktuelle Firmware vor.
EC_FW_Not_ Valid_Status_ Blocked	Konnektor Firmware muss aktualisiert werden. Zugang zur TI momentan nicht erlaubt.	Fatal	Die Firmware des Konnektors ist nicht mehr aktuell. Es liegt eine aktuellere Version vor, bitte nehmen Sie umgehend eine Aktualisierung auf die aktuelle Firmware vor, um wieder einen Zugang zur TI zu erhalten.
Operational State Error EC_Time_Sync_Not_Successful	Der letzte Synchronisationsversuch der Systemzeit war nicht erfolgreich.	Info	Der letzte Synchronisationsversuch der Systemzeit war nicht erfolgreich. Sollte sich der Konnektor über einen längeren Zeitraum in diesem Zustand befinden, informieren Sie bitte Ihren Support.
Operational State Error EC_TSL_Update_Not_Successful	Das letzte Update der TSL war nicht erfolgreich.	Info	Die letzte Aktualisierung der TSL war nicht erfolgreich. Kontaktieren Sie Ihren Support für weitere Informationen.
EC_TSL_Expiring	Systemzeit t mit t > NextUpdate-Element der TSL - 7 Tage und t <= NextUpdate- Element der TSL	Info	Die Gültigkeit der TSL läuft innerhalb von sieben Tagen aus. Warten Sie ab, bis die TSL online aktualisiert wird. Alternativ kann die TSL manuell von geschultem Fachpersonal (Administrator, Supporter 198) installiert werden.

<sup>&</sup>lt;sup>198</sup> Siehe dazu den Abschnitt Benutzerverwaltung

-

Displayanzeige	Beschreibung	Schwe- regrad	Handlungsanweisung
EC_ BNetzA_VL_ not_valid	Systemzeit t mit t > NextUpdate-Element der BNetzA-VL	Warning	Prüfen Sie den Aktualisierungszeitraum für die BNetzA-VL und importieren Sie ggf. manuell eine aktuelle BNetzA-VL (Downloadpunkt: https://tl.bundesnetzagentur.d e/TL-DE.XML)
EC_TSL_Trust_Anchor_Expiring	Gültigkeit des Vertrauensankers ist noch nicht abgelaufen, läuft aber innerhalb von 30 Tagen ab.	Info	Die Gültigkeit des TI- Vertrauensankers läuft innerhalb von 30 Tagen ab. Warten Sie ab, bis der neue Vertrauensanker über die aktualisierte TSL importiert wird. Alternativ kann die ak-tualisierte TSL mit dem Ver-trauensanker manuell von geschultem Fachpersonal (Admi-nistrator) installiert werden.
Operational State Error EC_LOG_OVERFLOW	Wenn im Rahmen der Regeln für die rollierende Speicherung von Logging-Einträgen Einträge gelöscht werden, die nicht älter als LOG_DAYS bzw. FM_ <fmname>_LOG_DAYS sind, tritt der Fehlerzustand ein.</fmname>	Warnung	Es wurden Logeinträge gelöscht, die jünger als die konfigurierte Speicherzeit waren. Als Administrator können Sie diesen Fehlerzustand zurücksetzen, indem die konfigurierte Speicherzeit angepasst wird, oder die Systemprotokolle gelöscht werden.
EC_CRL_Expiring	Systemzeit t > NextUpdate der CRL - 3 Tage	Warnung	Die Gültigkeit der CRL läuft innerhalb von drei Tagen aus. Warten Sie ab, bis die CRL online aktualisiert wird. Alternativ kann die TSL von geschultem Fachpersonal (Administrator, Supporter <sup>199</sup> ) installiert werden.
EC_Time_Sync_Pending_ Warning	MGM_LU_ONLINE=Enabled und keine erfolgreiche Synchronisation der Systemzeit seit d Tagen und d > NTP_WARN_PERIOD und d <= NTP_GRACE_PERIOD. Nach einer Korrektur oder Bestätigung der Systemzeit durch einen Administrator muss der Konnektor wie nach einer erfolgreichen Zeitsynchronisation verfahren, d.h. der	Warnung	Sofern sich der Konnektor im Offline-Modus befindet, stellen Sie als Administrator bitte die genaue Zeit im Bereich Zeitdienst manuell neu ein. Befindet sich der Konnektor im Online-Modus, stellen Sie bitte im Bereich VPN über den Button VPN zur TI aufbauen die VPN-Verbindung her. Die Synchronisation mit der TI geschieht dann automatisch.

\_

<sup>&</sup>lt;sup>199</sup> Siehe dazu den Abschnitt Benutzerverwaltung

Displayanzeige	Beschreibung	Schwe- regrad	Handlungsanweisung
	Tagezähler wird auf 0 zurückgesetzt.		
EC_TSL_Out_Of_Date _Within_Grace_Period	Systemzeit t mit t > NextUpdate-Element der TSL und t <= NextUpdate-Element der TSL + CERT_TSL_DEFAULT_GRACE_PER IOD_DAYS und eine neue TSL ist nicht verfügbar	Warnung	Die Gültigkeit der TSL läuft aus. Warten Sie ab, bis die TSL online aktualisiert wird. Alternativ kann die TSL manuell von geschultem Fachpersonal (Administrator, Supporter) installiert werden.
Operational State Error EC_CardTerminal_Not_Available (\$ctId)	Bekanntes Karten- terminal(\$ctId) ist nicht verfügbar.	Fehler	Überprüfen Sie das Kartenterminal.
Operational State Error EC_No_VPN_TI_Connection	Es ist kein sicherer Kanal (VPN) in die Telematikinfrastruktur aufgebaut. Der Wert 300 sec ist abgeleitet aus der maximalen Verbindungsaufbauzeit bei einem Standortausfall des VPNZugangsdienstes.	Fehler	Es wurde kein sicherer VPN Kanal in die Telematik- infrastruktur aufgebaut. Sollte sich der Konnektor einen längeren Zeitraum in diesem Zustand befinden, informieren Sie bitte Ihren Support.
Operational State Error EC_No_VPN_SIS_Connection	Es ist kein sicherer Kanal (VPN) zu den Sicheren Internet Services (SIS) aufgebaut. Der Wert 300 sec ist abgeleitet aus der maximalen Verbindungsaufbauzeit bei einem Standortausfall des VPN-Zugangsdienstes.	Fehler	Es wurde keine sicherer VPN Kanal zu den Sicheren Internet Services (SIS) aufgebaut. Sollte sich der Konnektor einen längeren Zeitraum in diesem Zustand befinden, informieren Sie bitte Ihren Support.
Operational State Error EC_No_Online_Connection	Konnektor kann Dienste im Transportnetz nicht erreichen.	Fehler	Der Konnektor kann Dienste im Transportnetz nicht erreichen. Sollte sich der Konnektor einen längeren Zeitraum in diesem Zustand befinden, informieren Sie bitte Ihren Support.
Operational State Error EC_FeatureOrTUC_Not_Available (\$Dienst/\$Operation)	Dienst \$Dienst oder Operation \$Operation nicht verfügbar.	Fehler	Ein Dienst oder eine Operation ist nicht verfügbar. Informieren Sie bitte Ihren Support.
EC_IP_Adresses_Not_Available	Die IP-Adressen des Netzkonnektors sind nicht oder falsch gesetzt.	Fehler	Die Meldung tritt auf, solange der DHCP-Client noch keine IP- Adresse erhalten hat. Warten Sie bitte mindestens eine Minute ab, ob die Meldung verschwindet. Bleibt die Meldung länger als zwei Minuten stehen, starten Sie die KoCoBox MED+ neu, indem Sie sie für etwa eine Minute

Displayanzeige	Beschreibung	Schwe- regrad	Handlungsanweisung
			vom Stromnetz trennen und erneut anschließen.
Operational State Error EC_OTHER_ERROR_STATE(2)	Herstellerspezifischer Fehlerzustand	Warnung	Der Protokollspeicher des Konnektors ist zu mehr als 80 Prozent belegt. Überprüfen Sie die Protokolle und informieren Sie bitte Ihren Support.
Operational State Error EC_OTHER_ERROR_STATE(3)	Herstellerspezifischer Fehlerzustand	Warnung	Dieser Fehlerzustand wird aktuell nicht ausgelöst. Es ist keine Aktion nötig.
Operational State Error EC_OTHER_ERROR_STATE(4)	Die Anzahl der zulässigen Kartenterminals wurde überschritten, Service Discovery DOS Attacke vermutet.	Fehler	Prüfen Sie im Netzwerk, ob ein Eindringling versucht, das System zu beeinflussen. Wenden Sie sich an Ihren Support.
EC_CRYPTOPERATION_ALARM	Gemäß TIP1-A_4597 wurde ein potenzieller Missbrauch einer Kryptooperation erkannt. Nur der Administrator kann die Alarmmeldung zurücksetzen.	Warnung	Es gibt eine auffällige Häufung von Aufrufen (der Alarmwert ist überschritten). Informieren Sie bitte Ihren Support.

# 9.2.3 Sicherheitsrelevante Fehlermeldungen der Fachmodule

Die folgende Tabelle gibt eine Übersicht fachmodulspezifischer sicherheitsrelevanter Fehlermeldungen.

Fehler- code	Schwe- regrad	Fehler- typ	Fehlermeldung	Kompo- nente	Auslösende Bedingung
101	Fatal	Security	Kartenfehler	Fach- module NFDM, ePA	Karte defekt, Austausch nötig
106	Fatal	Security	Zertifikat auf eGK ungültig	Fach- modul NFDM, ePA	Karte ungültig, Austausch nötig
107	Fatal	Security	Zertifikat auf eGK ungültig	Fachmodul NFDM	Karte ungültig, Austausch nötig
5002	Error	Security	Fachliche Rolle nicht berechtigt zur Ausführung	Fachmodul NFDM	Anmeldung mit korrekter fachlicher Rolle z.B. per HBA, ist erforderlich
5008	Error	Security	Die Versicherten-ID des Notfalldatensatzes stimmt nicht mit der Versicherten-ID der eGK überein.	Fachmodul NFDM	Die eGK passt nicht zu den Daten, sie muss gegen die kor- rekte eGK des Inha- bers gewechselt werden. Evtl. ist das Infomodell zu prüfen.
5011	Error	Security	Es konnte keine Berechtigungsregel ermittelt werden.	Fachmodul NFDM	Wahrscheinlich ein Lesefehler der eGK, Austausch nötig
5014	Error	Security	Das Primärsystem hat keine Zugriffsberechtigung auf die eGK.	Fachmodul NFDM	Das Infomodell ist zu prüfen. Ggf. ist der Support zu kontaktieren.
5015	Error	Security	Das Primärsystem hat keine Zugriffsberechtigung auf den HBA/die SMC-B.	Fachmodul NFDM	Das Infomodell ist zu prüfen. Ggf. ist der Support zu kontaktieren.
5016	Error	Security	Die gegenseitige Authentisierung von eGK und HBA/SMC-B (Card-to-Card- Authentisierung) ist gescheitert.	Fachmodul NFDM	Eine der beteiligten Karten ist nicht für die Verwendung geeignet. Ggf. liegt ein Defekt vor. Dann ist ein Tausch nötig.
5017	Error	Security	Der Notfalldatensatz ist nicht valide.	Fachmodul NFDM	Der Datensatz auf der eGK ist defekt, er ist neu anzulegen, ggf. ist ein Austausch der eGK nötig.

Fehler- code	Schwe- regrad	Fehler- typ	Fehlermeldung	Kompo- nente	Auslösende Bedingung
5018	Error	Security	Die Signaturprüfung konnte nicht durchgeführt werden.	Fachmodul NFDM	Der Datensatz auf der eGK ist defekt, er ist neu anzulegen, ggf. ist ein Austausch der eGK nötig.
5019	Error	Security	PIN-Verifikation gescheitert	Fachmodul NFDM	Die PIN-Eingabe ist mit der korrekten PIN zu wiederholen.
5108	Error	Security	Die Versicherten-ID des Datensatz "Persönliche Erklärungen" stimmt nicht mit der Versicherten-ID der eGK überein.	Fachmodul NFDM	Die eGK passt nicht zu den Daten, sie muss gegen die korrekte eGK des Inhabers gewechselt werden. Evtl. ist das Infomodell zu prüfen.
5114	Error	Security	Der Datensatz "Persönliche Erklärungen" ist nicht valide.	Fachmodul NFDM	Der Datensatz auf der eGK ist defekt, dieser ist neu anzu- legen, ggf. ist ein Austausch der eGK nötig.
5501	Warning	Security	Prüfung der qualifizierten elektronischen Signatur unvollständig oder nicht durchführbar bzw. Signatur ungültig	Fachmodul NFDM	Die gelesenen Daten der eGK sind nicht qualifiziert prüfbar. Eine Wiederholung des Vorgangs ist ratsam. Bei wieder- holtem Scheitern bitte den Support kontaktieren.
5504	Error	Security	Signatur des Notfalldatensatzes ungültig; Prüfung der Hashwertkette bzw. kryptographische Prüfung der Signatur fehlgeschlagen	Fachmodul NFDM	Der Datensatz auf der eGK ist defekt, dieser ist neu anzu- legen, ggf. ist ein Austausch der eGK nötig.
5505	Error	Security	Die Prüfung des Signaturzertifikats des Notfalldatensatzes auf Konformität zu einer qualifizierten elektronischen Signatur ist gescheitert.	Fachmodul NFDM	Die eGK passt nicht zu den Daten des Systems, sie muss gegen die korrekte eGK des Inhabers ge- wechselt werden. Evtl. ist das Infomo- dell zu prüfen.

Fehler- code	Schwe- regrad	Fehler- typ	Fehlermeldung	Kompo- nente	Auslösende Bedingung
6049	Error	Security	Smartcard nicht freigeschaltet, Kartentyp = HBA/SMC-B bzw. eGK	Fachmodul AMTS	Prüfen, ob die PIN der betreffenden Karte gesperrt ist, Entsperren ist erforderlich.
6052	Error	Security	Verbindungsfehler zwischen Karten	Fachmodul AMTS	Die Card-to-Card- Authentisierung zwischen den Karten ist fehlgeschlagen. Prüfen Sie die Konfiguration des Infomodells.
6063	Error	Security	eGK gesperrt	Fachmodul AMTS	Karte gesperrt, Austausch gegen gültige Karte nötig, Lesen der alten Karte ist möglich.
4063	Error	Security	PIN bereits gesperrt (BLOCKED)	Fachmodul ePA	Die PIN ist schon gesperrt.
7202	Error	Security	Verbindung zum Aktensystem fehlgeschlagen	Fachmodul ePA	Die Verbindung zum SGD bzw. der Doku- mentenverwaltung schlug fehl. Kontaktieren Sie den Support.
7203	Error	Security	Die gegenseitige Authentisierung von eGK und SMC-B (Card-to-Card- Authentisierung) ist gescheitert.	Fachmodul ePA	Es konnte keine geschützte Verbin- dung zwischen der eGK und der SM-B aufgebaut werden. Prüfen Sie die Gültigkeit und/oder Funktion der Karten.
7214	Error	Security	Das Schlüsselmaterial der Akte entspricht nicht den Sicherheitsanforderungen.	Fachmodul ePA	Beim Generieren des Akten- oder Kontext- schlüssels trat ein Fehler auf. Wiederholen Sie die Operation. Tritt der Fehler erneut auf, kontaktieren Sie den Support.
7221	Error	Security	Zertifikat auf SMC-B ungültig	Fachmodul ePA	Die Verbindung mit dem SGD wurde abgelehnt, weil die SM-B ein ungültiges Zertifikat aufweist. Prüfen Sie die Gültigkeit der SM-B.

# 9.3 Ergänzende technische Informationen

In diesem Abschnitt finden Sie weitere Informationen zu technischen Details.

## 9.3.1 Startverhalten

Die KoCoBox MED+ prüft während ihres Starts verschiedene Systemparameter. Mit dem Abschluss dieser Prüfungen und der Aufnahme der internen Dienste wird der Zugang zur Managementschnittstelle aktiviert.

Unter bestimmten Umständen kann es vorkommen, dass dieser Vorgang länger andauernde interne Operationen der KoCoBox MED+ beinhaltet, z.B. wenn die Protokollspeicher gefüllt sind und die ältesten Protokolleinträge rollierend gelöscht werden. Während dieser Zeit ist die Managementschnittstelle inaktiv. Zudem reagiert der Konnektor nicht auf manuelle Eingaben.



Warten Sie das Ende des Vorgangs ab.



Wir raten vom Neustarten des Geräts durch Trennung von der Stromversorgung ab, da dies den Vorgang insgesamt verzögert.

# 9.3.2 Versionsangaben zu gesteckten Karten im CETP-Event

Im CETP-Event zu einer gesteckten Karte wird der Parameter CardVersion mit ausgegeben.

Dieser setzt sich aus maximal drei Versionsnummern zusammen:

- Die erste Versionsnummer (z.B. 3.0.4) beschreibt die COSVersion der Karte.
- Die zweite Versionsnummer (z.B. 4.0.0) beschreibt die ObjectSystemVersion.
- Die dritte Versionsnummer (z.B. 3.5.0) beschreibt die DataStructureVersion.<sup>200</sup>

\_

<sup>&</sup>lt;sup>200</sup> Diese Versionsangabe muss nicht immer vorhanden sein.

## 9.3.3 Infomodell und XML-Schema

Im Folgenden werden ergänzend zum oberen Abschnitt Infomodell ein exemplarisches Infomodell und das dazugehörige XML-Schema dargestellt.

#### Infomodell

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
        <xs:element name="infomodell-statisch-aus-konfiguration">
                <xs:complexType>
                        <xs:sequence>
                                <xs:element name="mandant" type="mandant" min0ccurs="0"</p>
max0ccurs="unbounded"/>
                                <xs:element name="clientsystem" type="clientsystem" min0ccurs="0"</p>
maxOccurs="unbounded"/>
                                <xs:element name="arbeitsplatz" type="arbeitsplatz" min0ccurs="0"</pre>
max0ccurs="unbounded"/>
                                <xs:element name="kartenterminal" type="kartenterminal" min0ccurs="0"</p>
maxOccurs="unbounded"/>
                                <xs:element name="smb" type="smb" min0ccurs="0"
maxOccurs="unbounded"/>
                                <xs:element name="clientsystem-zu-mandant" type="clientsystem-zu-mandant"</p>
minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
                                <xs:element name="arbeitsplatz-zu-mandant" type="arbeitsplatz-zu-mandant"</p>
minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
                                <xs:element name="kartenterminal-zu-mandant" type="kartenterminal-zu-</p>
mandant" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
                                <xs:element name="smb-zu-mandant" type="smb-zu-mandant" min0ccurs="0"</p>
max0ccurs="unbounded"/>
                                <xs:element name="kartenterminal-lokal-zu-arbeitsplatz" type="kartenterminal-</p>
lokal-zu-arbeitsplatz" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
                                <xs:element name="kartenterminal-remote-zu-arbeitsplatz"</p>
type="kartenterminal-remote-zu-arbeitsplatz" min0ccurs="0" max0ccurs="unbounded"/>
                                <xs:element name="remote-pin-kt" type="remote-pin-kt" min0ccurs="0"</p>
maxOccurs="unbounded"/>
                                <xs:element name="cs-ap" type="cs-ap" min0ccurs="0"</pre>
maxOccurs="unbounded"/>
                        </xs:sequence>
                </xs:complexType>
                <xs:key name="mandantKey">
                        <xs:selector xpath="mandant"/>
                        <xs:field xpath="@id"/>
                <xs:keyref name="mandant-clientsystem-Keyref" refer="mandantKey">
                        <xs:selector xpath="clientsystem-zu-mandant"/>
                        <xs:field xpath="@mandant-id"/>
                </xs:keyref>
                <xs:keyref name="mandant-arbeitsplatz-Keyref" refer="mandantKey">
                        <xs:selector xpath="arbeitsplatz-zu-mandant"/>
                        <xs:field xpath="@mandant-id"/>
                </xs:keyref>
```

```
<xs:keyref name="mandant-kartenterminal-Keyref" refer="mandantKey">
        <xs:selector xpath="kartenterminal-zu-mandant"/>
        <xs:field xpath="@mandant-id"/>
</xs:kevref>
<xs:keyref name="mandant-smb-Keyref" refer="mandantKey">
        <xs:selector xpath="smb-zu-mandant"/>
        <xs:field xpath="@mandant-id"/>
</xs:keyref>
<xs:keyref name="mandant-cs-ap-Keyref" refer="mandantKey">
        <xs:selector xpath="cs-ap"/>
        <xs:field xpath="@mandant-id"/>
</xs:keyref>
<xs:keyref name="mandant-remote-pin-kt-Keyref" refer="mandantKey">
        <xs:selector xpath="remote-pin-kt"/>
        <xs:field xpath="@mandant-id"/>
</xs:keyref>
<xs:key name="clientsystemKey">
        <xs:selector xpath="clientsystem"/>
        <xs:field xpath="@id"/>
</xs:key>
<xs:keyref name="clientsystem-mandant-Keyref" refer="clientsystemKey">
        <xs:selector xpath="clientsystem-zu-mandant"/>
        <xs:field xpath="@clientsystem-id"/>
</xs:keyref>
<xs:keyref name="clientsystem-cs-ap-Keyref" refer="clientsystemKey">
        <xs:selector xpath="cs-ap"/>
        <xs:field xpath="@clientsystem-id"/>
</xs:keyref>
<xs:keyref name="clientsystem-remote-pin-kt-Keyref" refer="clientsystemKey">
        <xs:selector xpath="remote-pin-kt"/>
        <xs:field xpath="@clientsystem-id"/>
</xs:keyref>
<xs:key name="arbeitsplatzKey">
        <xs:selector xpath="arbeitsplatz"/>
        <xs:field xpath="@id"/>
</xs:key>
<xs:keyref name="arbeitsplatz-mandant-Keyref" refer="arbeitsplatzKey">
        <xs:selector xpath="arbeitsplatz-zu-mandant"/>
        <xs:field xpath="@arbeitsplatz-id"/>
<xs:keyref name="arbeitsplatz-kartenterminal-lokal-Keyref" refer="arbeitsplatzKey">
        <xs:selector xpath="kartenterminal-lokal-zu-arbeitsplatz"/>
        <xs:field xpath="@arbeitsplatz-id"/>
</xs:keyref>
<xs:keyref name="arbeitsplatz-kartenterminal-remote-Keyref" refer="arbeitsplatzKey">
        <xs:selector xpath="kartenterminal-remote-zu-arbeitsplatz"/>
        <xs:field xpath="@arbeitsplatz-id"/>
</xs:keyref>
<xs:keyref name="arbeitsplatz-cs-ap-Keyref" refer="arbeitsplatzKey">
        <xs:selector xpath="cs-ap"/>
        <xs:field xpath="@arbeitsplatz-id"/>
</xs:keyref>
<xs:key name="kartenterminalKey">
```

```
<xs:selector xpath="kartenterminal"/>
                <xs:field xpath="@id"/>
        </xs:key>
       <xs:keyref name="kartenterminal-mandant-Keyref" refer="kartenterminalKey">
                <xs:selector xpath="kartenterminal-zu-mandant"/>
                <xs:field xpath="@kartenterminal-id"/>
       </xs:keyref>
        <xs:keyref name="kartenterminal-lokal-arbeitsplatz-Keyref" refer="kartenterminalKey">
                <xs:selector xpath="kartenterminal-lokal-zu-arbeitsplatz"/>
                <xs:field xpath="@kartenterminal-id"/>
       </xs:keyref>
        <xs:keyref name="kartenterminal-remote-arbeitsplatz-Keyref" refer="kartenterminalKey">
                <xs:selector xpath="kartenterminal-remote-zu-arbeitsplatz"/>
                <xs:field xpath="@kartenterminal-id"/>
       </xs:keyref>
        <xs:keyref name="kartenterminal-remote-pin-kt-Keyref" refer="kartenterminalKey">
                <xs:selector xpath="remote-pin-kt"/>
                <xs:field xpath="@kartenterminal-id"/>
       </xs:keyref>
        <xs:key name="smbKey">
                <xs:selector xpath="smb"/>
                <xs:field xpath="@id"/>
       </xs:key>
</xs:element>
<xs:complexType name="mandant">
       <xs:attribute name="id" type="IDType" use="required"/>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="clientsystem-zu-mandant">
       <xs:attribute name="mandant-id" type="IDType" use="required"/>
       <xs:attribute name="clientsystem-id" type="IDType" use="required"/>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="arbeitsplatz-zu-mandant">
       <xs:attribute name="mandant-id" type="IDType" use="required"/>
       <xs:attribute name="arbeitsplatz-id" type="IDType" use="required"/>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="kartenterminal-zu-mandant">
       <xs:attribute name="mandant-id" type="IDType" use="required"/>
       <xs:attribute name="kartenterminal-id" type="IDType" use="required"/>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="smb-zu-mandant">
       <xs:attribute name="mandant-id" type="IDType" use="required"/>
       <xs:attribute name="smb-id" type="IDType" use="required"/>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="clientsystem">
       <xs:sequence minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
                <xs:element name="cs-auth-merkmal" type="xs:string"/>
        </xs:sequence>
       <xs:attribute name="id" type="IDType" use="required"/>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="arbeitsplatz">
        <xs:attribute name="id" type="IDType" use="required"/>
        <xs:attribute name="xtv-id" type="IDType" use="optional"/>
</xs:complexType>
```

```
<xs:complexType name="kartenterminal-lokal-zu-arbeitsplatz">
                <xs:attribute name="arbeitsplatz-id" type="IDType" use="required"/>
                <xs:attribute name="kartenterminal-id" type="IDType" use="required"/>
        </xs:complexType>
        <xs:complexType name="kartenterminal-remote-zu-arbeitsplatz">
                <xs:attribute name="arbeitsplatz-id" type="IDType" use="required"/>
                <xs:attribute name="kartenterminal-id" type="IDType" use="required"/>
        </xs:complexType>
        <xs:complexType name="kartenterminal">
                <xs:sequence>
                        <xs:element name="slot" type="kt-slot" min0ccurs="1" max0ccurs="unbounded"/>
                </xs:sequence>
                <xs:attribute name="id" type="IDType" use="required"/>
                <xs:attribute name="isPhysical" type="xs:boolean" default="true" use="optional"/>
        </xs:complexType>
        <xs:complexType name="kt-slot">
                <xs:attribute name="slotNo" type="xs:int" use="required"/>
        </xs:complexType>
        <xs:complexType name="smb">
                <xs:attribute name="id" type="IDType" use="required"/>
                <xs:attribute name="iccsn" use="required">
                        <xs:simpleType>
                                <xs:restriction base="xs:string">
                                        <xs:length value="20"/>
                                        <xs:pattern value="([0-9])*"/>
                                </xs:restriction>
                        </xs:simpleType>
                </xs:attribute>
                <xs:attribute name="isHSM" type="xs:boolean" default="false" use="optional"/>
        </xs:complexType>
        <xs:complexType name="cs-ap">
                <xs:attribute name="mandant-id" type="IDType" use="required"/>
                <xs:attribute name="clientsystem-id" type="IDType" use="required"/>
                <xs:attribute name="arbeitsplatz-id" type="IDType" use="required"/>
        </xs:complexType>
        <xs:complexType name="remote-pin-kt">
                <xs:attribute name="kartenterminal-id" type="IDType" use="required"/>
                <xs:attribute name="mandant-id" type="IDType" use="required"/>
                <xs:attribute name="arbeitsplatz-id" type="IDType" use="required"/>
        </xs:complexType>
        <xs:simpleType name="IDType">
                <xs:restriction base="xs:token">
                        <xs:pattern value="[\d\w]{1}[\d\w\- ._]{0,63}"/>
                </xs:restriction>
        </xs:simpleType>
</xs:schema>
```

## 9.3.4 Gehärtete Schemata für XAdES-NFD

## XAdES\_NFDM\_hardened.xsd

```
<?xml version="1.0" encodina="UTF-8"?>
<!-- gematik revision="\main\rel_online\1" -->
<xsd:schema targetNamespace="http://uri.etsi.org/01903/v1.3.2#"</pre>
       xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns=http://uri.etsi.org/01903/v1.3.2#
       xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" elementFormDefault="gualified">
       <xsd:import namespace="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"</pre>
               schemaLocation="xmldsig NFDM hardened.xsd"/>
       <!-- Start auxiliary types definitions: AnyType, ObjectIdentifierType,
               EncapsulatedPKIDataType and containers for time-stamp tokens -->
       <!-- Start AnyType -->
       <!-- Schemahärtung -->
       <!-- <xsd:element name="Any" type="AnyType"/>
       <xsd:complexType name="AnyType" mixed="true">
                <xsd:sequence min0ccurs="0" max0ccurs="unbounded">
                        <xsd:any namespace="##any" processContents="lax"/>
                </xsd:sequence>
                <xsd:anyAttribute namespace="##any"/>
       </xsd:complexType> -->
       <!-- End AnyType -->
       <!-- Start ObjectIdentifierType-->
       <!--<xsd:element name="ObjectIdentifier" type="ObjectIdentifierType"/>-->
       <xsd:complexType name="ObjectIdentifierType">
               <xsd:seauence>
                        <xsd:element name="Identifier" type="IdentifierType"/>
                        <!-- Schemahärtung -->
                        <!--<xsd:element name="Description" type="xsd:string" min0ccurs="0"/>
                        <xsd:element name="DocumentationReferences" type="DocumentationReferencesType"</p>
                               minOccurs="0"/>-->
               </xsd:sequence>
       </xsd:complexType>
       <xsd:complexType name="IdentifierType">
               <xsd:simpleContent>
                        <xsd:extension base="xsd:anyURI">
                                <!-- Schemahärtung -->
                                <!--<xsd:attribute name="Qualifier" type="QualifierType" use="optional"/>-->
                        </xsd:extension>
               </xsd:simpleContent>
       </xsd:complexType>
       <!-- Schemahärtung -->
       <!--<xsd:simpleType name="QualifierType">
               <xsd:restriction base="xsd:string">
                        <xsd:enumeration value="OIDAsURI"/>
                        <xsd:enumeration value="OIDAsURN"/>
               </xsd:restriction>
       </xsd:simpleType>-->
       <!-- Schemahärtung -->
       <!--<xsd:complexType name="DocumentationReferencesType">
               <xsd:sequence max0ccurs="unbounded">
                        <xsd:element name="DocumentationReference" type="xsd:anyURI"/>
```

```
</xsd:sequence>
</xsd:complexType>-->
<!-- End ObjectIdentifierType-->
<!-- Start EncapsulatedPKIDataType-->
<xsd:element name="EncapsulatedPKIData" type="EncapsulatedPKIDataType"/>
<xsd:complexType name="EncapsulatedPKIDataType">
       <xsd:simpleContent>
               <xsd:extension base="xsd:base64Binary">
                       <xsd:attribute name="Id" type="xsd:ID" use="optional"/>
                       <xsd:attribute name="Encoding" type="xsd:anyURI" use="optional"/>
               </xsd:extension>
        </xsd:simpleContent>
</xsd:complexType>
<!-- End EncapsulatedPKIDataType -->
<!-- Start time-stamp containers types -->
<!-- Start GenericTimeStampType -->
<!-- Schemahärtung -->
<!--<xsd:element name="Include" type="IncludeType"/>
<xsd:complexType name="IncludeType">
       <xsd:attribute name="URI" type="xsd:anyURI" use="required"/>
        <xsd:attribute name="referencedData" type="xsd:boolean" use="optional"/>
</xsd:complexType>
<xsd:element name="ReferenceInfo" type="ReferenceInfoType"/>
<xsd:complexType name="ReferenceInfoType">
       <xsd:seauence>
               <xsd:element ref="ds:DigestMethod"/>
               <xsd:element ref="ds:DigestValue"/>
       </xsd:sequence>
       <xsd:attribute name="Id" type="xsd:ID" use="optional"/>
        <xsd:attribute name="URI" type="xsd:anyURI" use="optional"/>
</xsd:complexType>-->
<!-- Schemahärtung -->
<!--<xsd:complexType name="GenericTimeStampType" abstract="true">
        <xsd:sequence>
               <xsd:choice min0ccurs="0">
                       <xsd:element ref="Include" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
                       <xsd:element ref="ReferenceInfo" maxOccurs="unbounded"/>
               <xsd:element ref="ds:CanonicalizationMethod" min0ccurs="0"/>
               <xsd:choice max0ccurs="unbounded">
                       <xsd:element name="EncapsulatedTimeStamp"
                               type="EncapsulatedPKIDataType"/>
                       <xsd:element name="XMLTimeStamp" type="AnyType"/>
               </xsd:choice>
       </xsd:sequence>
       <xsd:attribute name="Id" type="xsd:ID" use="optional"/>
</xsd:complexType>-->
<!-- End GenericTimeStampType -->
<!-- Start XAdESTimeStampType -->
<!-- Schemahärtung -->
<!--<xsd:element name="XAdESTimeStamp" type="XAdESTimeStampType"/>
<xsd:complexType name="XAdESTimeStampType">
       <xsd:complexContent>
```

```
<xsd:restriction base="GenericTimeStampType">
                        <xsd:sequence>
                                <xsd:element ref="Include" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
                                <xsd:element ref="ds:CanonicalizationMethod" minOccurs="0"/>
                                <xsd:choice max0ccurs="unbounded">
                                        <xsd:element name="EncapsulatedTimeStamp"</pre>
                                                type="EncapsulatedPKIDataType"/>
                                        <xsd:element name="XMLTimeStamp" type="AnyType"/>
                                </xsd:choice>
                        </xsd:sequence>
                        <xsd:attribute name="Id" type="xsd:ID" use="optional"/>
                </xsd:restriction>
       </xsd:complexContent>
</xsd:complexType>-->
<!-- End XAdESTimeStampType -->
<!-- Start OtherTimeStampType -->
<!-- Schemahärtung -->
<!--<xsd:element name="OtherTimeStamp" type="OtherTimeStampType"/>
<xsd:complexType name="OtherTimeStampType">
       <xsd:complexContent>
                <xsd:restriction base="GenericTimeStampType">
                        <xsd:sequence>
                                <xsd:element ref="ReferenceInfo" maxOccurs="unbounded"/>
                                <xsd:element ref="ds:CanonicalizationMethod" minOccurs="0"/>
                                <xsd:choice>
                                        <xsd:element name="EncapsulatedTimeStamp"</pre>
                                                type="EncapsulatedPKIDataType"/>
                                        <xsd:element name="XMLTimeStamp" type="AnyType"/>
                                </xsd:choice>
                        </xsd:sequence>
                        <xsd:attribute name="Id" type="xsd:ID" use="optional"/>
                </xsd:restriction>
       </xsd:complexContent>
</xsd:complexType>-->
<!-- End OtherTimeStampType -->
<!-- End time-stamp containers types -->
<!-- End auxiliary types definitions-->
<!-- Start container types -->
<!-- Start QualifyingProperties -->
<xsd:element name="QualifyingProperties" type="QualifyingPropertiesType"/>
<xsd:complexType name="QualifyingPropertiesType">
       <xsd:sequence>
                <xsd:element name="SignedProperties" type="SignedPropertiesType"/>
                <xsd:element name="UnsignedProperties" type="UnsignedPropertiesType"</pre>
                        minOccurs="0"/>
       </xsd:sequence>
       <xsd:attribute name="Target" type="xsd:anyURI" use="required"/>
       <!-- Schemahärtung -->
        <!--<xsd:attribute name="Id" type="xsd:ID" use="optional"/>-->
</xsd:complexType>
<!-- End QualifyingProperties -->
<!-- Start SignedProperties-->
<xsd:element name="SignedProperties" type="SignedPropertiesType"/>
```

```
<xsd:complexType name="SignedPropertiesType">
       <xsd:sequence>
                <xsd:element name="SignedSignatureProperties"</pre>
                        type="SignedSignaturePropertiesType"/>
                <xsd:element name="SignedDataObjectProperties"</pre>
                       type="SignedDataObjectPropertiesType"/>
       </xsd:sequence>
       <xsd:attribute name="Id" type="xsd:ID" use="required"/>
</xsd:complexType>
<!-- End SignedProperties-->
<!-- Start UnsignedProperties-->
<xsd:element name="UnsignedProperties" type="UnsignedPropertiesType"/>
<xsd:complexType name="UnsignedPropertiesType">
        <xsd:sequence>
                <xsd:element name="UnsignedSignatureProperties"
                       type="UnsignedSignaturePropertiesType"/>
                <!-- Schemahärtung -->
                <!-- <xsd:element name="UnsignedDataObjectProperties"
                       type="UnsignedDataObjectPropertiesType" minOccurs="0"/> -->
        </xsd:sequence>
        <!-- Schemahärtung -->
        <!--<xsd:attribute name="Id" type="xsd:ID" use="optional"/>-->
</xsd:complexType>
<!-- End UnsignedProperties-->
<!-- Start SignedSignatureProperties-->
<xsd:element name="SignedSignatureProperties" type="SignedSignaturePropertiesType"/>
<xsd:complexType name="SignedSignaturePropertiesType">
       <xsd:sequence>
                <xsd:element name="SigningTime" type="xsd:dateTime"/>
                <xsd:element name="SigningCertificate" type="CertIDListType"/>
                <xsd:element name="SignaturePolicyIdentifier" type="SignaturePolicyIdentifierType"/>
                <!-- Schemahärtung -->
                <!--<xsd:element name="SignatureProductionPlace"
                       type="SignatureProductionPlaceType" minOccurs="0"/>
                <xsd:element name="SignerRole" type="SignerRoleType" minOccurs="0"/>-->
       </xsd:sequence>
       <!-- Schemahärtung -->
       <!--<xsd:attribute name="Id" type="xsd:ID" use="optional"/>-->
</xsd:complexType>
<!-- End SignedSignatureProperties-->
<!-- Start SignedDataObjectProperties-->
<xsd:element name="SignedDataObjectProperties" type="SignedDataObjectPropertiesType"/>
<xsd:complexType name="SignedDataObjectPropertiesType">
       <xsd:sequence>
                <xsd:element name="DataObjectFormat" type="DataObjectFormatType"/>
                <!-- Schemahärtung -->
                <!--<xsd:element name="CommitmentTypeIndication"
                       type="CommitmentTypeIndicationType" minOccurs="0"
                       maxOccurs="unbounded"/>
                <xsd:element name="AllDataObjectsTimeStamp" type="XAdESTimeStampType"</pre>
                       minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
                <xsd:element name="IndividualDataObjectsTimeStamp" type="XAdESTimeStampType"</pre>
                       minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>-->
```

```
</xsd:sequence>
       <!-- Schemahärtung -->
        <!--<xsd:attribute name="Id" type="xsd:ID" use="optional"/>-->
</xsd:complexType>
<!-- End SignedDataObjectProperties-->
<!-- Start UnsignedSignatureProperties-->
<xsd:element name="UnsignedSignatureProperties" type="UnsignedSignaturePropertiesType"/>
<xsd:complexType name="UnsignedSignaturePropertiesType">
       <!-- Schemahärtung -->
        <!--<xsd:choice max0ccurs="unbounded">-->
        <xsd:sequence>
               <!--<xsd:element name="CounterSignature" type="CounterSignatureType"/>
               <xsd:element name="SignatureTimeStamp" type="XAdESTimeStampType"/>
               <xsd:element name="CompleteCertificateRefs" type="CompleteCertificateRefsType"/>
               <xsd:element name="CompleteRevocationRefs" type="CompleteRevocationRefsType"/>
               <xsd:element name="AttributeCertificateRefs" type="CompleteCertificateRefsType"/>
               <xsd:element name="AttributeRevocationRefs" type="CompleteRevocationRefsType"/>
               <xsd:element name="SigAndRefsTimeStamp" type="XAdESTimeStampType"/>
               <xsd:element name="RefsOnlyTimeStamp" type="XAdESTimeStampType"/>
               <xsd:element name="CertificateValues" type="CertificateValuesType"/>-->
               <xsd:element name="RevocationValues" type="RevocationValuesType" minOccurs="0"</pre>
                       maxOccurs="unbounded"/>
               <!-- Schemahärtung -->
               <!--<xsd:element name="AttrAuthoritiesCertValues" type="CertificateValuesType"/>
               <xsd:element name="AttributeRevocationValues" type="RevocationValuesType"/>
               <xsd:element name="ArchiveTimeStamp" type="XAdESTimeStampType"/>-->
               <!-- Schemahärtung -->
               <!-- <xsd:any namespace="##other"/> -->
        </xsd:sequence>
       <!--</xsd:choice>-->
       <!-- Schemahärtung -->
       <!--<xsd:attribute name="Id" type="xsd:ID" use="optional"/>-->
</xsd:complexType>
<!-- End UnsignedSignatureProperties-->
<!-- Start UnsignedDataObjectProperties-->
<!-- Schemahärtung -->
<!-- <xsd:element name="UnsignedDataObjectProperties" type="UnsignedDataObjectPropertiesType"/>
<xsd:complexType name="UnsignedDataObjectPropertiesType">
       <xsd:sequence>
               <xsd:element name="UnsignedDataObjectProperty" type="AnyType"</pre>
                       maxOccurs="unbounded"/>
       </xsd:sequence>
       <xsd:attribute name="Id" type="xsd:ID" use="optional"/>
</xsd:complexType> -->
<!-- End UnsignedDataObjectProperties-->
<!-- Start QualifyingPropertiesReference-->
<!-- Schemahärtung -->
<!--<xsd:element name="QualifyingPropertiesReference" type="QualifyingPropertiesReferenceType"/>
<xsd:complexType name="QualifyingPropertiesReferenceType">
        <xsd:attribute name="URI" type="xsd:anyURI" use="required"/>
       <xsd:attribute name="Id" type="xsd:ID" use="optional"/>
</xsd:complexType>-->
```

```
<!-- End QualifyingPropertiesReference-->
<!-- End container types -->
<!-- Start SigningTime element -->
<xsd:element name="SigningTime" type="xsd:dateTime"/>
<!-- End SigningTime element -->
<!-- Start SigningCertificate -->
<xsd:element name="SigningCertificate" type="CertIDListType"/>
<xsd:complexType name="CertIDListType">
       <xsd:sequence>
                <xsd:element name="Cert" type="CertIDType" maxOccurs="unbounded"/>
       </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="CertIDType">
        <xsd:sequence>
                <xsd:element name="CertDigest" type="DigestAlgAndValueType"/>
                <xsd:element name="IssuerSerial" type="ds:X509IssuerSerialType"/>
       </xsd:sequence>
        <!-- Schemahärtung -->
        <!--<xsd:attribute name="URI" type="xsd:anyURI" use="optional"/>-->
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="DigestAlgAndValueType">
       <xsd:sequence>
                <xsd:element ref="ds:DigestMethod"/>
                <xsd:element ref="ds:DigestValue"/>
       </xsd:seauence>
</xsd:complexType>
<!-- End SigningCertificate -->
<!-- Start SignaturePolicyIdentifier -->
<xsd:element name="SignaturePolicyIdentifier" type="SignaturePolicyIdentifierType"/>
<xsd:complexType name="SignaturePolicyIdentifierType">
       <!-- Schemahärtung -->
       <!--<xsd:choice>-->
       <xsd:sequence>
                <xsd:element name="SignaturePolicyId" type="SignaturePolicyIdType"/>
       </xsd:sequence>
       <!--<xsd:element name="SignaturePolicyImplied"/>-->
       <!--</xsd:choice>-->
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="SignaturePolicyIdType">
       <xsd:sequence>
                <xsd:element name="SigPolicyId" type="ObjectIdentifierType"/>
                <!-- Schemahärtung -->
                <!--<xsd:element ref="ds:Transforms" minOccurs="0"/>-->
                <xsd:element name="SigPolicyHash" type="DigestAlgAndValueType"/>
                <!-- Schemahärtung -->
                <!-- <xsd:element name="SigPolicyQualifiers" type="SigPolicyQualifiersListType"
                        minOccurs="0"/> -->
       </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
<!-- Schemahärtung -->
<!-- <xsd:complexType name="SigPolicyQualifiersListType">
        <xsd:sequence>
                <xsd:element name="SigPolicyQualifier" type="AnyType" maxOccurs="unbounded"/>
```

```
</xsd:sequence>
</xsd:complexType>
<xsd:element name="SPURI" type="xsd:anyURI"/>
<xsd:element name="SPUserNotice" type="SPUserNoticeType"/>
<xsd:complexType name="SPUserNoticeType">
        <xsd:seauence>
               <xsd:element name="NoticeRef" type="NoticeReferenceType" minOccurs="0"/>
               <xsd:element name="ExplicitText" type="xsd:string" minOccurs="0"/>
       </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="NoticeReferenceType">
       <xsd:sequence>
               <xsd:element name="Organization" type="xsd:string"/>
                <xsd:element name="NoticeNumbers" type="IntegerListType"/>
       </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="IntegerListType">
       <xsd:sequence>
                <xsd:element name="int" type="xsd:integer" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
        </xsd:sequence>
</xsd:complexType>-->
<!-- End SignaturePolicyIdentifier -->
<!-- Schemahärtung -->
<!-- Start CounterSignature -->
<!--<xsd:element name="CounterSignature" type="CounterSignatureType"/>
<xsd:complexType name="CounterSignatureType">
       <xsd:sequence>
               <xsd:element ref="ds:Signature"/>
        </xsd:sequence>
</xsd:complexType>-->
<!-- End CounterSignature -->
<!-- Start DataObiectFormat -->
<xsd:element name="DataObjectFormat" type="DataObjectFormatType"/>
<xsd:complexType name="DataObjectFormatType">
       <xsd:sequence>
               <xsd:element name="Description" type="xsd:string"/>
               <!-- Schemahärtung -->
               <!--<xsd:element name="ObjectIdentifier" type="ObjectIdentifierType"/>-->
               <xsd:element name="MimeType" type="xsd:string" minOccurs="0"/>
               <!-- Schemahärtung -->
               <!--<xsd:element name="Encoding" type="xsd:anyURI" minOccurs="0"/>-->
       <xsd:attribute name="ObjectReference" type="xsd:anyURI" use="required"/>
</xsd:complexType>
<!-- End DataObjectFormat -->
<!-- Start CommitmentTypeIndication -->
<!-- Schemahärtung -->
<!--<xsd:element name="CommitmentTypeIndication" type="CommitmentTypeIndicationType"/>
<xsd:complexType name="CommitmentTypeIndicationType">
       <xsd:sequence>
               <xsd:element name="CommitmentTypeId" type="ObjectIdentifierType"/>
               <xsd:choice>
                       <xsd:element name="ObjectReference" type="xsd:anyURI"</pre>
```

```
maxOccurs="unbounded"/>
                       <xsd:element name="AllSignedDataObjects"/>
               </xsd:choice>
               <xsd:element name="CommitmentTypeQualifiers"
                       type="CommitmentTypeQualifiersListType" minOccurs="0"/>
        </xsd:sequence>
</xsd:complexType>-->
<!-- Schemahärtung -->
<!-- <xsd:complexType name="CommitmentTypeQualifiersListType">
        <xsd:sequence>
               <xsd:element name="CommitmentTypeQualifier" type="AnyType" minOccurs="0"</pre>
                       max0ccurs="unbounded"/>
        </xsd:sequence>
</xsd:complexType> -->
<!-- End CommitmentTypeIndication -->
<!-- Start SignatureProductionPlace -->
<!-- Schemahärtung -->
<!--<xsd:element name="SignatureProductionPlace" type="SignatureProductionPlaceType"/>
<xsd:complexType name="SignatureProductionPlaceType">
        <xsd:seauence>
               <xsd:element name="City" type="xsd:string" minOccurs="0"/>
               <xsd:element name="StateOrProvince" type="xsd:string" minOccurs="0"/>
               <xsd:element name="PostalCode" type="xsd:string" min0ccurs="0"/>
               <xsd:element name="CountryName" type="xsd:string" minOccurs="0"/>
       </xsd:seauence>
</xsd:complexType>-->
<!-- End SignatureProductionPlace -->
<!-- Start SignerRole -->
<!-- Schemahärtung -->
<!--<xsd:element name="SignerRole" type="SignerRoleType"/>
<xsd:complexType name="SignerRoleType">
       <xsd:sequence>
               <xsd:element name="ClaimedRoles" type="ClaimedRolesListType" minOccurs="0"/>
               <xsd:element name="CertifiedRoles" type="CertifiedRolesListType" minOccurs="0"/>
       </xsd:sequence>
</xsd:complexType>-->
<!-- Schemahärtung -->
<!-- <xsd:complexType name="ClaimedRolesListType">
        <xsd:sequence>
                <xsd:element name="ClaimedRole" type="AnyType" maxOccurs="unbounded"/>
        </xsd:sequence>
</xsd:complexType> -->
<!-- Schemahärtung -->
<!--<xsd:complexType name="CertifiedRolesListType">
       <xsd:sequence>
               <xsd:element name="CertifiedRole" type="EncapsulatedPKIDataType"</pre>
                       max0ccurs="unbounded"/>
        </xsd:sequence>
</xsd:complexType>-->
<!-- End SignerRole -->
<!-- Schemahärtung -->
<!--<xsd:element name="AllDataObjectsTimeStamp" type="XAdESTimeStampType"/>
<xsd:element name="IndividualDataObjectsTimeStamp" type="XAdESTimeStampType"/>
```

```
<xsd:element name="SignatureTimeStamp" type="XAdESTimeStampType"/>-->
<!-- Start CompleteCertificateRefs -->
<!-- Schemahärtung -->
<!-- <xsd:element name="CompleteCertificateRefs" type="CompleteCertificateRefsType"/>
<xsd:complexType name="CompleteCertificateRefsType">
       <xsd:seauence>
               <xsd:element name="CertRefs" type="CertIDListType"/>
       </xsd:sequence>
       <xsd:attribute name="Id" type="xsd:ID" use="optional"/>
</xsd:complexType>-->
<!-- End CompleteCertificateRefs -->
<!-- Start CompleteRevocationRefs-->
<!-- Schemahärtung -->
<!--<xsd:element name="CompleteRevocationRefs" type="CompleteRevocationRefsType"/>
<xsd:complexType name="CompleteRevocationRefsType">
       <xsd:sequence>
               <xsd:element name="CRLRefs" type="CRLRefsType" minOccurs="0"/>
               <xsd:element name="OCSPRefs" type="OCSPRefsType" minOccurs="0"/>
          <xsd:element name="OtherRefs" type="OtherCertStatusRefsType" minOccurs="0"/>
       </xsd:seauence>
       <xsd:attribute name="Id" type="xsd:ID" use="optional"/>
</xsd:complexType>-->
<!-- Schemahärtung -->
<!--<xsd:complexType name="CRLRefsType">
       <xsd:seauence>
               <xsd:element name="CRLRef" type="CRLRefType" maxOccurs="unbounded"/>
       </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="CRLRefType">
       <xsd:sequence>
               <xsd:element name="DigestAlgAndValue" type="DigestAlgAndValueType"/>
               <xsd:element name="CRLIdentifier" type="CRLIdentifierType" min0ccurs="0"/>
       </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="CRLIdentifierType">
       <xsd:sequence>
               <xsd:element name="Issuer" type="xsd:string"/>
               <xsd:element name="IssueTime" type="xsd:dateTime"/>
               <xsd:element name="Number" type="xsd:integer" min0ccurs="0"/>
       </xsd:sequence>
       <xsd:attribute name="URI" type="xsd:anyURI" use="optional"/>
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="OCSPRefsType">
       <xsd:sequence>
               <xsd:element name="OCSPRef" type="OCSPRefType" maxOccurs="unbounded"/>
       </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="OCSPRefType">
       <xsd:sequence>
               <xsd:element name="OCSPIdentifier" type="OCSPIdentifierType"/>
               <xsd:element name="DigestAlgAndValue" type="DigestAlgAndValueType"
                       minOccurs="0"/>
       </xsd:sequence>
```

```
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="ResponderIDType">
       <xsd:choice>
               <xsd:element name="ByName" type="xsd:string"/>
               <xsd:element name="ByKey" type="xsd:base64Binary"/>
       </xsd:choice>
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="OCSPIdentifierType">
       <xsd:sequence>
               <xsd:element name="ResponderID" type="ResponderIDType"/>
               <xsd:element name="ProducedAt" type="xsd:dateTime"/>
       </xsd:seauence>
       <xsd:attribute name="URI" type="xsd:anyURI" use="optional"/>
</xsd:complexType>-->
<!-- Schemahärtung -->
<!-- <xsd:complexType name="OtherCertStatusRefsType">
       <xsd:sequence>
               <xsd:element name="OtherRef" type="AnyType" maxOccurs="unbounded"/>
       </xsd:sequence>
</xsd:complexType> -->
<!-- End CompleteRevocationRefs-->
<!-- Schemahärtung -->
<!--<xsd:element name="AttributeCertificateRefs" type="CompleteCertificateRefsType"/>
<xsd:element name="AttributeRevocationRefs" type="CompleteRevocationRefsType"/>
<xsd:element name="SigAndRefsTimeStamp" type="XAdESTimeStampType"/>
<xsd:element name="RefsOnlyTimeStamp" type="XAdESTimeStampType"/>-->
<!-- Start CertificateValues -->
<!-- Schemahärtung -->
<!--<xsd:element name="CertificateValues" type="CertificateValuesType"/>
<xsd:complexType name="CertificateValuesType">
       <xsd:choice minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
               <xsd:element name="EncapsulatedX509Certificate" type="EncapsulatedPKIDataType"/>
               <xsd:element name="OtherCertificate" type="AnyType"/>
       </xsd:choice>
       <xsd:attribute name="Id" type="xsd:ID" use="optional"/>
</xsd:complexType>-->
<!-- End CertificateValues -->
<!-- Start RevocationValues-->
<xsd:element name="RevocationValues" type="RevocationValuesType"/>
<xsd:complexType name="RevocationValuesType">
       <xsd:sequence>
               <!-- Schemahärtung -->
               <!--<xsd:element name="CRLValues" type="CRLValuesType" min0ccurs="0"/>-->
               <xsd:element name="OCSPValues" type="OCSPValuesType" minOccurs="0"/>
               <!-- Schemahärtung -->
               <!-- <xsd:element name="0therValues" type="0therCertStatusValuesType"
                       minOccurs="0"/> -->
       </xsd:sequence>
       <!-- Schemahärtung -->
       <!--<xsd:attribute name="Id" type="xsd:ID" use="optional"/>-->
</xsd:complexType>
<!-- Schemahärtung -->
<!--<xsd:complexType name="CRLValuesType">
```

```
<xsd:sequence>
                       <xsd:element name="EncapsulatedCRLValue" type="EncapsulatedPKIDataType"</pre>
                               max0ccurs="unbounded"/>
                </xsd:sequence>
        </xsd:complexType>-->
        <xsd:complexType name="OCSPValuesType">
               <xsd:sequence>
                       <xsd:element name="EncapsulatedOCSPValue" type="EncapsulatedPKIDataType"</pre>
                               maxOccurs="unbounded"/>
               </xsd:sequence>
        </xsd:complexType>
        <!-- Schemahärtung -->
        <!-- <xsd:complexType name="OtherCertStatusValuesType">
                <xsd:sequence>
                       <xsd:element name="OtherValue" type="AnyType" maxOccurs="unbounded"/>
        </xsd:complexType> -->
        <!-- End RevocationValues-->
        <!-- Schemahärtung -->
        <!--<xsd:element name="AttrAuthoritiesCertValues" type="CertificateValuesType"/>
        <xsd:element name="AttributeRevocationValues" type="RevocationValuesType"/>
        <xsd:element name="ArchiveTimeStamp" type="XAdESTimeStampType"/>-->
</xsd:schema>
xmldsiq_NFDM_hardened.xsd
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<!-- gematik revision="\main\rel_online\rel_ors1\1" -->
<!-- edited with XMLSpy v2010 (http://www.altova.com) by n.n. (gematik) -->
<!DOCTYPE schema PUBLIC "-//W3C//DTD XMLSchema 200102//EN" "XMLSchema.dtd" [
  <!ATTLIST schema
    xmlns:ds CDATA #FIXED "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"
  <!ENTITY dsig 'http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#'>
  <!ENTITY % p ">
  <!ENTITY % s ">
]>
<!-- Schema for XML Signatures
  http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#
  $Revision: 1.1 $ on $Date: 2002/02/08 20:32:26 $ by $Author: reagle $
  Copyright 2001 The Internet Society and W3C (Massachusetts Institute
  of Technology, Institut National de Recherche en Informatique et en
  Automatique, Keio University). All Rights Reserved.
  http://www.w3.org/Consortium/Legal/
  This document is governed by the W3C Software License [1] as described
  in the FAQ [2].
  [1] http://www.w3.org/Consortium/Legal/copyright-software-19980720
  [2] http://www.w3.org/Consortium/Legal/IPR-FAQ-20000620.html#DTD
<schema xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"
        xmlns:xades="http://uri.etsi.org/01903/v1.3.2#"
```

```
targetNamespace="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" elementFormDefault="qualified"
             version="0.1">
<import namespace="http://uri.etsi.org/01903/v1.3.2#" schemaLocation="XAdES_NFDM_hardened.xsd"/>
<!-- Basic Types Defined for Signatures -->
<simpleType name="CryptoBinary">
  <restriction base="base64Binary"/>
</simpleType>
<!-- Start Signature -->
<element name="Signature" type="ds:SignatureType"/>
<complexType name="SignatureType">
  <sequence>
    <element ref="ds:SignedInfo"/>
    <element ref="ds:SignatureValue"/>
    <element ref="ds:KeyInfo"/>
    <element ref="ds:0bject" min0ccurs="1" max0ccurs="2"/>
  </sequence>
  <attribute name="Id" type="ID" use="optional"/>
</complexType>
<element name="SignatureValue" type="ds:SignatureValueType"/>
<complexType name="SignatureValueType">
  <simpleContent>
    <extension base="base64Binary">
       <attribute name="Id" type="ID" use="optional"/>
    </extension>
  </simpleContent>
</complexType>
<!-- Start SignedInfo -->
<element name="SignedInfo" type="ds:SignedInfoType"/>
<complexType name="SignedInfoType">
  <sequence>
    <element ref="ds:CanonicalizationMethod"/>
    <element ref="ds:SignatureMethod"/>
    <element ref="ds:Reference" min0ccurs="3" max0ccurs="3"/>
  </sequence>
  <attribute name="Id" type="ID" use="optional"/>
</complexType>
<element name="CanonicalizationMethod" type="ds:CanonicalizationMethodType"/>
<complexType name="CanonicalizationMethodType" mixed="true">
  <!-- Schemahärtung -->
  <!--<sequence>
    <any namespace="##any" min0ccurs="0" max0ccurs="unbounded"/>
    (0,unbounded) elements from (1,1) namespace
  </sequence>-->
  <attribute name="Algorithm" type="anyURI" use="required"/>
</complexType>
<element name="SignatureMethod" type="ds:SignatureMethodType"/>
<complexType name="SignatureMethodType" mixed="true">
  <!-- Schemahärtung -->
  <!--<sequence>
    <element name="HMACOutputLength" type="ds:HMACOutputLengthType" minOccurs="0"/>
    <any namespace="##other" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
    (0,unbounded) elements from (1,1) external namespace
  </sequence>-->
```

```
<attribute name="Algorithm" type="anyURI" use="required"/>
</complexType>
<!-- Start Reference -->
<element name="Reference" type="ds:ReferenceType"/>
<complexType name="ReferenceType">
  <seauence>
    <element ref="ds:Transforms"/>
    <element ref="ds:DigestMethod"/>
    <element ref="ds:DigestValue"/>
  </sequence>
  <attribute name="Id" type="ID" use="optional"/>
  <attribute name="URI" type="anyURI" use="optional"/>
  <attribute name="Type" type="anyURI" use="optional"/>
</complexType>
<element name="Transforms" type="ds:TransformsType"/>
<complexType name="TransformsType">
  <sequence>
    <element ref="ds:Transform"/>
  </sequence>
</complexType>
<element name="Transform" type="ds:TransformType"/>
<complexType name="TransformType" mixed="true">
  <!-- Schemahärtung -->
  <!--<choice minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
    <any namespace="##other" processContents="lax"/>
    (1,1) elements from (0,unbounded) namespaces
    <element name="XPath" type="string"/>
  </choice>-->
  <attribute name="Algorithm" type="anyURI" use="required"/>
</complexType>
<!-- End Reference -->
<element name="DigestMethod" type="ds:DigestMethodType"/>
<complexType name="DigestMethodType" mixed="true">
  <!-- Schemahärtung -->
  <!--<sequence>
    <any namespace="##other" processContents="lax" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
  </sequence>-->
  <attribute name="Algorithm" type="anyURI" use="required"/>
</complexType>
<element name="DigestValue" type="ds:DigestValueType"/>
<simpleType name="DigestValueType">
  <restriction base="base64Binary"/>
</simpleType>
<!-- End SignedInfo -->
<!-- Start KeyInfo -->
<element name="KeyInfo" type="ds:KeyInfoType"/>
<complexType name="KeyInfoType" mixed="true">
  <!--<choice>-->
  <sequence>
    <!-- Schemahärtung -->
    <!--<element ref="ds:KeyName"/>
    <element ref="ds:KeyValue"/>
    <element ref="ds:RetrievalMethod"/>-->
```

```
<element ref="ds:X509Data"/>
    <!-- Schemahärtung -->
    <!--<element ref="ds:PGPData"/>
    <element ref="ds:SPKIData"/>
    <element ref="ds:MgmtData"/>-->
    <!-- Schemahärtung -->
    <!-- ><any namespace="##other" processContents="lax"/> -->
    <!-- (1,1) elements from (0,unbounded) namespaces -->
  <!--</choice>-->
  </sequence>
  <!-- Schemahärtung -->
  <!--<attribute name="Id" type="ID" use="optional"/>-->
</complexType>
<!-- Schemahärtung -->
<!--<element name="KeyName" type="string"/>
<element name="MgmtData" type="string"/>
<element name="KeyValue" type="ds:KeyValueType"/>
<complexType name="KeyValueType" mixed="true">
  <choice>
    <element ref="ds:DSAKeyValue"/>
    <element ref="ds:RSAKeyValue"/>
    <any namespace="##other" processContents="lax"/>
  </choice>
</complexType>
<element name="RetrievalMethod" type="ds:RetrievalMethodType"/>
<complexType name="RetrievalMethodType">
  <sequence>
    <element ref="ds:Transforms" minOccurs="0"/>
  </sequence>
  <attribute name="URI" type="anyURI"/>
  <attribute name="Type" type="anyURI" use="optional"/>
</complexType> -->
<!-- Start X509Data -->
<element name="X509Data" type="ds:X509DataType"/>
<complexType name="X509DataType">
  <sequence max0ccurs="unbounded">
    <!-- <choice>-->
       <!-- Schemahärtung -->
       <!-- <element name="X509IssuerSerial" type="ds:X509IssuerSerialType"/>
       <element name="X509SKI" type="base64Binary"/>
       <element name="X509SubjectName" type="string"/>-->
       <element name="X509Certificate" type="base64Binary"/>
       <!-- Schemahärtung -->
       <!-- <element name="X509CRL" type="base64Binary"/>
       <any namespace="##other" processContents="lax"/> -->
    <!--</choice>-->
  </sequence>
</complexType>
<complexType name="X509IssuerSerialType">
  <sequence>
    <element name="X509IssuerName" type="string"/>
    <element name="X509SerialNumber" type="integer"/>
  </sequence>
```

```
</complexType>
<!-- End X509Data -->
<!-- Begin PGPData -->
<!-- Schemahärtung -->
<!--<element name="PGPData" type="ds:PGPDataType"/>
<complexType name="PGPDataType">
  <choice>
    <sequence>
       <element name="PGPKeyID" type="base64Binary"/>
       <element name="PGPKeyPacket" type="base64Binary" minOccurs="0"/>
       <any namespace="##other" processContents="lax" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
    </sequence>
    <sequence>
       <element name="PGPKeyPacket" type="base64Binary"/>
       <any namespace="##other" processContents="lax" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
    </sequence>
  </choice>
</complexType>-->
<!-- End PGPData -->
<!-- Begin SPKIData -->
<!-- Schemahärtung -->
<!--<element name="SPKIData" type="ds:SPKIDataType"/>
<complexType name="SPKIDataType">
  <sequence max0ccurs="unbounded">
    <element name="SPKISexp" type="base64Binary"/>
    <any namespace="##other" processContents="lax" minOccurs="0"/>
  </sequence>
</complexType>-->
<!-- End SPKIData -->
<!-- End KeyInfo -->
<!-- Start Object (Manifest, SignatureProperty) -->
<element name="Object" type="ds:ObjectType"/>
<complexType name="ObjectType" mixed="true">
  <sequence>
    <element ref="xades:QualifyingProperties" minOccurs="0"/>
    <element ref="ds:Manifest" min0ccurs="0"/>
  </sequence>
  <!-- Schemahärtung -->
  <!--<attribute name="Id" type="ID" use="optional"/>
  <attribute name="MimeType" type="string" use="optional"/>
  <attribute name="Encoding" type="anyURI" use="optional"/>-->
  <!-- add a grep facet -->
</complexType>
<element name="Manifest" type="ds:ManifestType"/>
<complexType name="ManifestType">
  <sequence>
    <element ref="ds:Reference" max0ccurs="unbounded"/>
  <attribute name="Id" type="ID" use="required"/>
</complexType>
<!-- Schemahärtung -->
<!--<element name="SignatureProperties" type="ds:SignaturePropertiesType"/>
<complexType name="SignaturePropertiesType">
```

```
<sequence>
       <element ref="ds:SignatureProperty" maxOccurs="unbounded"/>
    </sequence>
    <attribute name="Id" type="ID" use="optional"/>
  </complexType>-->
  <!-- Schemahärtung -->
  <!--<element name="SignatureProperty" type="ds:SignaturePropertyType"/>
  <complexType name="SignaturePropertyType" mixed="true">
    <choice max0ccurs="unbounded">
       <any namespace="##other" processContents="lax"/>
     (1,1) elements from (1,unbounded) namespaces
    </choice>
    <attribute name="Target" type="anyURI" use="required"/>
    <attribute name="Id" type="ID" use="optional"/>
  </complexType>-->
  <!-- End Object (Manifest, SignatureProperty) -->
  <!-- Start Algorithm Parameters -->
  <!-- Schemahärtung -->
 <!--><simpleType name="HMACOutputLengthType">
    <restriction base="integer"/>
  </simpleType>-->
  <!-- Start KeyValue Element-types -->
  <!-- Schemahärtung -->
  <!--<element name="DSAKeyValue" type="ds:DSAKeyValueType"/>
  <complexType name="DSAKeyValueType">
    <sequence>
       <sequence min0ccurs="0">
         <element name="P" type="ds:CryptoBinary"/>
         <element name="Q" type="ds:CryptoBinary"/>
       </sequence>
       <element name="G" type="ds:CryptoBinary" minOccurs="0"/>
       <element name="Y" type="ds:CryptoBinary"/>
       <element name="J" type="ds:CryptoBinary" minOccurs="0"/>
       <sequence min0ccurs="0">
         <element name="Seed" type="ds:CryptoBinary"/>
         <element name="PgenCounter" type="ds:CryptoBinary"/>
       </sequence>
    </sequence>
  </complexType>
  <element name="RSAKeyValue" type="ds:RSAKeyValueType"/>
  <complexType name="RSAKeyValueType">
    <sequence>
       <element name="Modulus" type="ds:CryptoBinary"/>
       <element name="Exponent" type="ds:CryptoBinary"/>
    </sequence>
  </complexType>-->
  <!-- End KeyValue Element-types -->
  <!-- End Signature -->
</schema>
```

### 9.4 Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung der CompuGroup Medical Deutschland AG – Geschäftsbereich KoCo Connector GmbH

# 1. Datenschutzorganisation und Zuweisung von Verantwortlichkeiten im Datenschutz

Der Geschäftsbereich KoCo Connector GmbH betrachtet den verantwortungsvollen Umgang und die Einhaltung des Schutzes personenbezogener Daten als obersten Grundsatz. Die KoCoBox MED+ sichert stets die genaue Einhaltung aller relevanten Gesetze bei der Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten.

CGM SE hat ein zentrales Datenschutzmanagement eingeführt, das innerhalb aller CGM-Unternehmen ein einheitliches und hohes Niveau für den Schutz personenbezogener Daten gewährleistet und die Einhaltung der entsprechenden Datenschutzgesetze sicherstellt.

Mit dieser Datenschutzerklärung erfüllen wir als KoCo Connector GmbH unsere Informationspflichten und stellen Ihnen Informationen über den Umgang mit Daten bei der CGM zur Verfügung. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf die KoCoBox MED+.

Die aktuelle Version dieser Datenschutzerklärung finden Sie in der Administrationsoberfläche der KoCoBox MED+ sowie im Internet unter:

http://www.kococonnector.com/produkte/konnektor.html

Die Datenschutzerklärung für die **Internetpräsenz** kann folgender Internetseite entnommen werden:

https://www.cgm.com/de/datenschutz\_de/Datenschutzerklaerung.de.jsp

#### 2. Der Konnektor KoCoBox MED+

KoCoBox MED+ verfügt über ein eigenes Rollenund Rechtekonzept. Der Zugriff auf die Software ist somit nur berechtigten Personen gestattet. Das Konzept regelt neben dem Zugriff auf das Produkt selbst auch den Zugriff auf bestimmte darin ent-haltene Softwaremodule sowie die Ausführung von Schreib- und Lesevorgängen.

# 3. Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch CGM

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person.

Wir verpflichten uns gemäß geltenden Datenschutzgesetzen (DS-GVO und BDSG neu), sämtliche Protokolldaten und sämtliche Daten zum technischen Betrieb nach Kündigung Ihres Vertrages zu löschen.

Hierbei sind wir jedoch gesetzlich verpflichtet, handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten, die über die Dauer des Vertragsverhältnisses hinausgehen können. Daten zum technischen Betrieb werden nur so lange vorgehalten, wie es technisch notwendig ist, spätestens jedoch nach Kündigung Ihres Vertrages gelöscht.

#### 3.1 Daten zum technischen Betrieb

Daten zum technischen Betrieb werden nicht durch die KoCo Connector GmbH erhoben.

# 4. Verarbeitung von personenbezogenen Daten in der KoCoBox MED+

- Stammdaten der Administratoren
- Daten von eGK und HBA
- Kartennummer (ICCSN)
- Ablaufdatum der Karte

Diese Daten werden in der Datenbank im Konnektor gespeichert und verarbeitet.

#### 4.1 Stammdaten der Praxis und der Praxismitarbeiter

Es erfolgt keine Speicherung von Stammdaten aus der Praxis.

#### 4.2 Patientendaten

Zur Speicherung, Nutzung und Verarbeitung von Patientendaten bedarf es einer regelmäßigen Zustimmung des Betroffenen oder einer gesetzlichen Bestimmung, die dies gestattet. Die oben genannten Daten werden automatisch in der KoCoBox MED+ in Logfiles übertragen, wenn durch die in einer Arztpraxis tätigen Personen an den Kartenterminals entsprechende Chipkarten (eGK, HBA) gesteckt werden.

**Stammdaten des Patienten:** Es werden keine Stammdaten des Patienten erfasst.

Sensible Daten: Gesundheitsinformationen zählen zu den besonderen Arten personenbezogener Daten und sind als solche durch DS-GVO und BDSG besonders geschützt. Es werden keine Gesundheitsinformationen auf der KoCoBox MED+ gespeichert.

Löschungen können unter Berücksichtigung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen erfolgen. Ein Export der Daten, konkret der Logfiles, in ein gängiges maschinenlesbares Format ist möglich. Die zugehörigen Verfahren und Funktionen sind im Administratorhandbuch der KoCoBox MED+ beschrieben.

# 4.3 Verarbeitung von Praxisdaten und besonderen Arten personenbezogener Daten | Patientendaten in integrierten Modulen

Es werden keine integrierten Module zusammen mit der KoCoBox MED+ standardmäßig installiert.

#### 5. Datenübermittlung

Die KoCoBox MED+ übermittelt keine personenbezogenen Daten.

# 6. Verpflichtung auf Vertraulichkeit, Datenschutzschulungen

Patientendaten, insbesondere die Gesundheitsdaten, unterliegen neben den Sicherheitsanforderungen der Datenschutzgesetze (DS-GVO und BDSG neu) zusätzlich strengen Auflagen aus dem Strafgesetzbuch (StGB) sowie den Sozialgesetzbüchern (SGB) und werden von der CGM besonders sensibel behandelt.

Die KoCo Connector GmbH beschränkt den Zugriff auf Vertragsdaten, Protokolldaten und Daten zum technischen Betrieb auf Mitarbeiter und Auftragnehmer der CGM, für die diese Informationen zwingend erforderlich sind, um die Leistungen vertragsgerecht zu erbringen. Diese Personen sind an die Einhaltung dieser Datenschutzerklärung und an Vertraulichkeitsverpflichtungen (DS-GVO, §203 StGB) verpflichtend gebunden. Die Verletzung dieser Vertraulichkeitsverpflichtungen kann mit Kündigung und Strafverfolgung geahn-det werden.

Die Mitarbeiter werden regelmäßig hinsichtlich Einhaltung des Datenschutzes geschult.

# 7. Sicherheitsmaßnahmen / Vermeidung von Risiken

Die CGM trifft alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten sowie Ihrer Kundendaten (Patientendaten) vor unerlaubtem Zugriff, unerlaubten Änderungen, Offenlegung, Verlust, Vernichtung und sonstigem Missbrauch zu schützen. Hierzu gehören interne Prüfungen der Vorgehensweise bei der Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung, weiterhin Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unberechtigtem Zugriff auf Systeme, auf denen wir Vertragsdaten oder Daten zum technischen Betrieb speichern.

# 8. Technische und organisatorische Maßnahmen

Zur Gewährleistung der Datensicherheit überprüft die CGM regelmäßig den Stand der Technik. Hierzu werden unter anderem typische Schadensszenarien ermittelt sowie anschließend der Schutzbedarf für einzelne personenbezogene Daten abgeleitet und in Schadenskategorien eingeteilt. Zudem wird eine Risikobewertung durchgeführt.

Weiterhin dienen differenzierte Penetrationstest zur regelmäßigen Überprüfung,
Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit dieser technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung.

Zur Umsetzung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen werden folgende Grundsätze normiert:

#### Backup / Datensicherung (Praxis)

Zur Vorbeugung der Datenverluste werden die Daten regelmäßig gesichert (Backup des AIS und der Zusatzprodukte).

#### Privacy by design

Die CGM stellt sicher, dass Datenschutz und Daten-sicherheit bereits in der Planung und Entwicklung von IT-Systemen berücksichtigt werden. Somit wird dem Umstand vorgebeugt, dass die Vorga-ben des Datenschutzes und der Datensicherheit erst nach dem Bereitstellen von IT-Systemen durch teure und zeitaufwendige Zusatzprogram-mierungen umgesetzt werden müssen. Bereits bei der Herstellung werden Möglichkeiten wie Deaktivierung von Funktionalitäten, Authentifi-zierung oder Verschlüsselungen berücksichtigt.

### Privacy by default

Weiterhin sind die Produkte der CGM im Auslieferungszustand bereits datenschutzfreundlich voreingestellt, so dass nur die personenbezogenen Daten verarbeitet werden, die für den verfolgten Zweck erforderlich sind.

#### Kommunikation per E-Mail (Praxis/CGM)

Sollten Sie mit der CGM per E-Mail in Kontakt treten wollen, weisen wir darauf hin, dass die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht gewährleistet ist. Der Inhalt von E-Mails kann von Dritten eingesehen werden. Wir empfehlen Ihnen daher, uns vertrauliche Informationen ausschließlich über den Postweg zukommen zu lassen.

#### Fernwartung

In Ausnahmefällen kann es vorkommen, dass Mitarbeiter oder Auftragnehmer der CGM auf Patienten- und Kundendaten und somit evtl. auch auf ihre Praxisdaten zurückgreifen müssen. Hierzu gibt es zentrale Regelungen der CGM.

- Die Fernwartungs-Zugänge bleiben geschlossen und werden nur durch Kunden freigeschaltet.
- Passwörter zu Kundensystemen werden nur für die Fernwartung erteilt.
- Besondere Tätigkeiten werden durch das 4-Augenprinzip über qualifizierte Personen abgesichert.

- Wir verwenden Fernwartungsmedien, bei welchen der Kunde aktiv den Zugang freigeben muss und die Aktivitäten mitverfolgen kann.
- Die Dokumentation des Fernwartungszugriffes erfolgt im CRM-System.
   Dokumentiert werden: ausführender Mitarbeiter, Zeitpunkt (Datum/Uhrzeit),
   Dauer, Zielsystem, das Fernwartungsmedium, kurze Beschreibung der Tätigkeit. Bei kritischen Tätigkeiten werden auch die nach dem 4-Augenprinzip her-angezogenen Mitarbeiter erfasst.
- Die Aufzeichnung der Sitzungen ist verboten.

#### 9. Rechte der Betroffenen

#### Personenbezogene Daten des Arztes und der Praxismitarbeiter

Sie haben das Recht auf Auskunft über zu Ihrer Person gespeicherte Daten sowie ggf. Rechte auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Bei der CGM erteilten Einwilligungen haben Sie das Recht, diese jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht richtig verarbeiten.

Wir verpflichten uns, sämtliche Vertragsdaten, sämtliche Protokolldaten und sämtliche Daten zum technischen Betrieb nach Kündigung Ihres Vertrages unaufgefordert zu löschen. Hierbei sind wir jedoch gesetzlich verpflichtet, handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten, die über die Dauer des Vertragsverhältnisses hinausgehen können. Daten zum technischen Betrieb werden nur so lange vorgehalten, wie es technisch notwendig ist, spätestens jedoch nach Kündigung Ihres Vertrages gelöscht.

#### Personenbezogene Daten Ihrer Patienten

Ihre Patienten haben das Recht auf Auskunft über zu ihnen gespeicherten Daten, Mitnahme dieser Daten (Recht auf Datenportabilität) sowie ggf. Rechte auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Bei den Löschanfragen sind Sie jedoch gesetzlich verpflichtet, die geltenden Aufbewahrungsfristen zu beachten.

Bei den Ihnen erteilten Einwilligungen haben Ihre Patienten das Recht, diese jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Darüber hinaus haben Ihre Patienten das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Ihre Patienten der Meinung sind, dass Sie die personenbezogenen Daten der betreffenden Patienten nicht richtig verarbeiten.

#### 10. Durchsetzung

Die CGM überprüft regelmäßig und durchgängig die Einhaltung dieser Datenschutzbestimmungen. Erhält die CGM formale Beschwerdeschriften, wird sie mit dem Verfasser bezüglich seiner Bedenken Kontakt aufnehmen, um eventuelle Beschwerden hinsichtlich der Verwendung von persönlichen Daten aufzulösen. Die CGM verpflichtet sich, dazu kooperativ mit den entsprechenden Behörden, einschließlich Datenschutzaufsichtsbehörden, zusammenzuarbeiten.

#### 11. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ergänzt und geändert werden kann. Sollten die Änderungen wesentlich sein, werden wir eine ausführlichere Benachrichtigung ausgeben. Jede Version dieser Datenschutzerklärung ist anhand ihres Datums- und Versionsstandes in der Fußzeile dieses Dokuments (Stand) zu identifizieren. Außerdem archivieren wir alle früheren Versionen dieser Datenschutzerklärung zu Ihrer Einsicht auf Nachfrage beim Datenschutzbeauftragten der CompuGroup Medical Deutschland SE.

# 12. Verantwortlich für die KoCo Connector GmbH

Herr Mathias Nieting
KoCo Connector GmbH
Dessauer Str. 28/29
D-10963 Berlin
mathias.nieting@kococonnector.com

#### Datenschutzbeauftragter

Bei Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden, der im Falle von Auskunftsersuchen oder Beschwerden Ihnen zur Verfügung steht.

Herr Hans Josef Gerlitz CompuGroup Medical SE Maria Trost 21 D-56070 Koblenz HansJosef.Gerlitz@CGM.com

#### 13. Zuständige Aufsichtsbehörde

Für die CGM - Geschäftsbereich KoCo Connector GmbH ist

Der Berliner Beauftragte für Datenschutz und die Informationsfreiheit

An der Urania 4-10 D-10787 Berlin als Aufsichtsbehörde zuständig.

Datenschutzerklärung CompuGroup Medical Deutschland AG - KoCo Connector GmbH Stand: 27.10.2021 Rev. 2

#### 9.5 Lizenzinformationen

#### Freie und Open Source Software

- 1. Das Produkt enthält Softwarebestandteile, die von den Rechteinhabern als Freie Software bzw. Open Source Software lizenziert werden (nachfolgend als "FOSS" bezeichnet). Die entsprechenden Lizenzen sind in einer separaten Datei "licenses.htm" verfügbar und Sie können Nutzungsrechte in dem dort geregelten Umfang unmittelbar von den Rechteinhabern erwerben.
  Die Open Source-Lizenzen haben Vorrang vor allen anderen Lizenzinformationen in Bezug auf die entsprechenden im Produkt enthaltenen FOSS-Softwarekomponenten.
- 2. Sie können den Quellcode dieser Softwarebestandteile von uns auf einem Datenträger erhalten, wenn Sie innerhalb von drei Jahren nach dem Vertrieb des Produkts durch uns bzw. zumindest solange, wie wir Support und Ersatzteile für das Produkt anbieten, eine Anfrage an unsere Kundenbetreuung an folgende Adresse stellen:

**KoCo Connector GmbH** 

Dessauer Str. 28/29 10963 Berlin "

Quellcode [KoCoBox MED+]"

und EUR 10,- für die Kosten zur Erstellung und Übersendung des Datenträgers zahlen. Eine vollständige Dokumentation der FOSS, der Lizenzbedingungen und des Quellcodes finden Sie im Quellcode der FOSS.

- 3. Es ist Ihnen gestattet, Softwarebestandteile, die von uns stammen, für Ihren eigenen Gebrauch zu bearbeiten und zur Behebung von Fehlern solcher Bearbeitungen zu reengineeren, sofern diese Softwarebestandteile mit Programmbibliotheken unter der GNU Lesser General Public License (LGPL) verlinkt sind. Die Weitergabe der bei dem Reengineering gewonnen Informationen und der bearbeiteten Software ist hingegen nicht gestattet.
- 4. Die Sicherheit ist ein wichtiges Thema im Bereich der Medizintechnik. Daher können modifizierte Versionen der verwendeten FOSS nur installiert werden, wenn die verwendeten Sicherheitsfeatures durch uns entfernt werden. Bitte beachten Sie, dass die Installation geänderter Software regelmäßig zum Verlust der Zertifizierung führt und die Betriebserlaubnis erlischt. Wenn Sie dennoch modifizierte Versionen der installieren möchten, die unter der GNU General Public License (GPL) und/oder der LGPL lizenziert sind, senden Sie bitte ein diesbezügliches unterzeichnetes Schreiben an folgende Adresse:

KoCo Connector GmbH

Dessauer Str. 28/29

10963 Berlin

#### "Freischaltung zur Installation [KoCoBox MED+]"

Wir informieren Sie anschließend über die nötigen Schritte, die für eine Einsendung des Produkts nötig sind. Wir werden nach Eintreffen des Produkts die Installation von GPL- und/oder LGPL-Software ermöglichen und unsere Marken auf dem Produkt entfernen. Die Weiterverteilung des Produkts mit modifizierter Software ist dann nicht gestattet. Auch die Verwendung des Produkts ist dann verboten, wenn sie gegen gesetzliche Bestimmungen verstößt.

Die Gewährleistung erlischt für alle Mängel, die auf der Verwendung modifizierter Software beruhen.

- 5. Auf Wunsch der Urheber und Rechteinhaber der eingesetzten FOSS weisen wir auf Folgendes hin: "THE OPEN SOURCE SOFTWARE IN THIS PRODUCT IS DISTRIBUTED IN THE HOPE THAT IT WILL BE USEFUL, BUT WITHOUT ANY WARRANTY, WITHOUT EVEN THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the applicable licenses for more details."
- 6. Die damit verbundenen Lizenzinformationen finden Sie in der Managementschnittstelle im Bereich Verwaltung unter dem Button Lizenzbestimmungen anzeigen.

# 9.6 Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Technische Daten der KoCoBox MED+	
Tabelle 2: Übersicht der Browser-Downloadpunkte	38
Tabelle 3: Aufbau der Logdateien im Protokollierungsdienst	112
Tabelle 4: Aufbau der Logfiles im Fachmodul VSDM	152
Tabelle 5: Aufbau der Logfiles im Fachmodul AMTS	
Tabelle 6: Aufbau der Logfiles im Fachmodul ePA	
Tabelle 7: Aufbau der Logfiles im Fachmodul NFDM	

# 9.7 Stichwortverzeichnis

## Α

aAdG	10, 60, 239
aAdG-NetG	
Ablauf von Zertifikaten	108
Administration	43
Administrator	42, 43, 44, 141
Administrator-Benutzer löschen	123
Administrator-Passwort	43
Administrator-Rollen	121
Aktive Benutzerrolle	101
Aktivität	51
Aktualisierung	129
Aktualisierung nach KT-Updates	132
Aktualisierungsdatum	138
Aktualisierungsplanung	138
Aktualisierungszeitpunkt	138
Alarmmeldung	105
Alarmwert	
Allgemeine Gebrauchsanleitung	
Allgemeine Menüstruktur	33
Alternative Netzwerkkonfigurationen	172
Amount	
Anagramme	45
Anbindungsmodus Internet	55, 61
Anbindungsmodus parallel	175
Anbindungsmodus seriell (,in Reihe')	172, 176
andere Anwendungen des Gesundheitswesens	
Angreifer	13
Angriffe	169
Angriffspotenzial	
Anschlüsse	
Anschlusswerte	
Anzahl der Slots des Kartenterminals	
Anzeigefenster	
Anzeigenbereich	
Anzeigenfeld	
Arbeitsplatz hinzufügen	
Arbeitsplatz namens Konnektor	
Arbeitsplatz-ID	
Aufbau der Logfiles im Fachmodul AMTS	
Aufbau der Logfiles im Fachmodul NFDM	
Ausführungszeitpunkt	
Auslieferung	
Auslieferungspasswort	
Auslieferungszustand	
Außerbetriebnahme	
Authentifizierung	
authentisch	57

authentisieren	43
Authentisierungsinformationen	14
Authentisierungsmodus	85
Authentisierungszertifikat des Kartenterminals	100
Authentizität	
Authentizität des Netzkonnektors	57
automatische Aktualisierung	
automatische Onlineprüfung der VSD	
autorisierte Personen	
Auto-Update	129
В	
Bandbreitenbegrenzung	
Basic-Authentication	
Basisdienste	
Bedienung	
belegte Slotnummern	
Benutzerdaten	
Benutzerkennung	
Benutzerverwaltung	•
Beschreibung	
Bestandsnetze freischalten	
Bestandsnetz-Routen	
Betriebsbedingungen	
Betriebsführungshandbuch Betriebsstättenkarte	
Betriebsstatterikarte	
Betriebszustand	
Betriebszustandsmeldungen	•
Bildschirmdiagonale	·
BNetzA	
BNetzA-VL	
Breitband-Internet-Anschluss	
Browser	
browserbasierte Managementschnittstelle	
Browser-Button	
Browsertypen	
Buchstabenfolgen	
Bundesnetzagentur	
С	
CA-Import	50
CA-Zertifikat	
CA-Zertifikate	
Certificate Status Protocol	
CETP-Event	
Clienstystem-ID	149
Client-Gruppen	
Clientsystem hinzufügen	127

Clientsystem ID	127
Clientsystem_ePA_Default	159
Clientsysteme	50, 80, 84
Clientsystem-Hersteller	9
CMS-Signatur	180
COSVersion der Karte	198
CS-AP Objekt hinzufügen	
,	
D	
DataStructureVersion	
Datenschutzerklärung	219
Datenschutzorganisation	219
Default-Aufrufkontext	156
Defekt	142, 143, 195
Design	18
DHCP	50
DHCP-Server	64
Diagnose	32
Diebstahl	164
Diebstahlsicherung	24
Dienstverzeichnisdienst	
Display	31, 57
Distinguished Name	-
DNS	
DNS Server	
DNS-Service Discovery	149
Downloadpunkt	
Downloadpunkte für vertrauenswürdige PKI-Elemente der PU	
D-Trust	
dunkelgraue Buttons	
Durchführen eines Werksreset	
E	
EC_OTHER_ERROR_STATE	87
ECC-Migration	
ECC-RSA-TSL	
ECC-Zertifikate	
Einbindung	
Einbruch	
Einfachsignaturmodus	
Eingabefelder	
Einloggen	
Einmalpasswort	
Einmal-Sicherheitsschrauben	
Einrichtung der vollständigen Betriebsumgebung	
Einsatz	
Einsatzumgebung	
Einstellungen	
Einstellungsoptionen	
Empteriong-optionen	

Einträge	35
Elektronische Patientenakte (ePA)	
E-Medikationsplan (eMP)	
Endgeräte-Zertifikat	
Endkunde	
Endpunkt für Firmware-Download	
Endpunkt für Konfigurationsdaten-Download	
Entitätsbezeichner	
ePA-Aktensystem	
Erprobungsaktualisierungen	
Erprobungs-Update-Pakete	
Ersatzverfahren	
Erstanmeldung	
erweiterte DHCP-Optionen	
Ex-/Import	
Export Konfiguration	
exportierte Konfiguration	
F	
Fachmodul Arzneimitteltherapiesicherheit (FM AMTS)	153
Fachmodul ePA	156
Fachmodul Notfalldaten-Management (FM NFDM)	161
Fachmodul VSDM	
Fachpersonal	
Fehleingabe	
Fehler bei der Passwortänderung	46
Fehler beim Login	45
Fehlercode	32
Fehlermeldung	45, 46
Fehlerprotokoll	
Fehlerzustandsanzeige	
Firewall SIS	50
Firewallregeln	64
Firmware-Update	135
Firmware-Updates	
Firmware-Version	
First-Level-Support	
Flüssigkeiten	
Freischalten der SMC-B	
Freischaltung	
FriedlyName	
Führe Werksreset aus	
Funktionsstörungen	•
Funktionstasten	
G	
ganzzahlige Werte	98
Garantie	
Gehäuse	

Gehäusefüße	
gematik-Implementierungsrichtlinien	g
Gerät	164
Grace Period nonQES	108
Groß- und Kleinschreibung	45
Grundkonfiguration	52
Gummifüße	2 <u>.</u>
Н	
Handlungsanweisung	
Hardware-Version	136
Haupt-Kategorien	50
Haupt-Kategorietitel	50
Hauptmenü	32
hellgraue Buttons	5
Hersteller-ID	100
Herstellernamen	48
Herstellerspezifische Fehlermeldungen	
Herstellerspezifischer Werksreset	143
Hinzufügen eines Kartenterminals	99
Hologramm	
http-Forwarder	
I	
ICMP-Echo	107
im lokalen Netz routen	
Import / Export der Konfigurationsdaten	89
Import der Konfigurationsdaten	94
Importpasswort	90
Inaktivität	49, 5 <sup>-</sup>
Inbetriebnahme	10, 14
Infomodell	50, 125
Infomodell importieren	125
Information	5
Informationen	32
Informationsebene	35
Informationsleiste	48, 49
Informationszeitpunkt	100
initiale Konfiguration	37, 54
initiale Passwortänderung	44
Initialkonfiguration	45
Initialpasswort	47
Instal <sup>l</sup> ation	5
integer	
Integrität	
Interface	
Intermediär	
Internet Access Gateway	
Intranetrouten	•

# K

Kartendienst	·
Kartenterminal bearbeiten	99
Kartenterminal hinzufügen	128
Kartenterminal zuweisen	
Kartenterminaldienst	50, 96
Kartenterminal-ID	100, 103, 128, 136
Kartenterminal-Pairing	103
Kartenterminal-Updates	139
Keep Alive Interval	97
Keep Alive Versuche	97
Keep Alive-Versuche	160
Kensington Lock	24
Kensington-Schloss	14, 24
KIM	88, 119, 248, 250, 253, 260
Komfortsignatur	118
Komfortsignaturmodus	115
KOM-LE-Client	88
Kommunikation im Medizinwesen	88, 248, 260
Konfiguration	8
Konfiguration des Anwendungskonnektor	80
Konfiguration ohne Internetanbindung	174
Konfigurationen	5
Konfigurationsbereich	50
Konfigurationsbereich für das Fachmodul AMTS	153
Konfigurationsbereich für das Fachmodul NFDM	161
Konfigurationsbereich für das Fachmodul VSDM	148
Konfigurationsdaten der Bestandsnetze	131
Konfigurationsfenster	51
Konfigurationsparameter	28
Konnektor	8, 169
Konnektor-Aktualisierungen	132
Konnektormanagement	
KSR-Updateinformationen	
L	
	24. (2
LAN	
LAN / WAN	
Länge der IP-Pakete	•
LAN-Verbindung	
LDAP-Funktionalität	
LDAP-Proxy	
Leasedauer dynamischer Adressen	
Leistungsumfang ONLINE	
Leistungsumfänge	
Lieferumfang	
Lizenzbestimmungen	
Login	•
Login-Fenster	43, 49

Logrefid	112, 152, 155, 159, 163
Lokaler Administrator	
Lüftungsschlitze	11
M	
MAC-Adresse des Kartenterminals	101
Managementschnittstelle	8, 49, 123
Mandant hinzufügen	127
Mandant_ePA_Default	159
mandantenbezogene Administration	126
Mandanten-Schlüssel-Paar	56
Mandant-ID	127, 149
Mandant-Schlüssel-Paar	150
Manipulation	14
manipuliert	20
manuell importierte CA-Zertifikate	109
manuell pairen	102
Manuelle ECC-Migration	
manueller Verbindungsversuch	102
maximale Anzahl Komfortsignaturen	118
maximale Dauer Komfortsignaturen	
maximale Offline-Dauer	
Mein Profil	
Meldungen	
Menüstruktur	
Missbrauchserkennungen	
Mitarbeiter	
mobile Hardware	
Module	
Monitoring von Operationen	
Mouseover	48
N	
Namensdienst	
NAT Keep-Alive-Pakete	
Navigationslogik	
Navigationsspalte	
Netzkonnektor	
netzseitige Einsatzszenarien	
Netzwerkfähigkeit	
Netzwerkkabel	•
Netzwerkkonfigurationen	
Neustart	
Neustart des Konnektors	
nicht-qualifizierte elektronische Signatur (nonQES)	
Normalbetrieb	
Nutzung Hash & URL	69

### 0

ObjectSystemVersion	198
OĆSP-Prüfungen	
OCSP-Responder	
Offline-Konnektor	
Offline-Modus	
Online-Konnektor	, , ,
Operation ReadVSD	
P	
PAdES	117
Pairing	
Pairingvorgang	
parallel	
paralleler Anbindungsmodus	
Parameter52, 62, 66, 69, 103, 111, 11	
Parameter CardVersion	
Parameter des Kartenterminaldienstes	
Passphrase	
Passwort	
Passwort ändern	-, -
Passwort eines Administrators ändern	
Passwort vergessen	
Passwortänderung	
Passwortwechsel	
Performanceprotokoll50, 110, 111, 112, 14	
persönliches Passwort	
physischen Zugang	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
PIN-Operationen	
Platzierung der Sicherheitssiegel	
Plus-Symbol	
Port des Kartenterminals	101
orimäre NTP Server Adresse	72
Produktcode	100
Produktinformationen	52, 100
Produkt-Logo	48
Produkttyp/-version	100
protocolType	
Protokollierungsdienst	
Protokollierungskonfiguration	156
Prüfen von Dokumentensignaturen	
Prüfungsnachweise	150
Q	
QES-Signaturverfahren	
qualifizierte elektronische Signatur (OFS)	113

## R

Rechenzentrum	
Registrierung	50, 68
Registrierung am Zugangsdienst	
Registrierungsserver	
Reload-Funktion	5 <sup>-</sup>
Reload-Symbol	49
, Remote-PIN-KT Objekte	
Request Timeout	
Reset	
Ressource Records	
Router	
Routingmodus Intranet	
Routingtabelle	
RSA-Zertifikate	
NJA Zertifikate	
S	
3	
Schadsoftware	15
Schlüssel für Prüfungsnachweis	
Schlüsselgenerierungsdienst	•
Schnittstellen	
Schreibfehler	
Schriftkonventionen	
Schulung	
Schutzmaßnahmen	
Schweregrad	
Second-Level-Support	
Secure Internet Service	
sekundäre NTP Server Adresse	• • •
Selbsttest	
Semantik	·
Sequenznummer	,
seriell (,in Reihe ')	
· ,	
serielle Anbindung	
Seriennummer	
Service Discovery	
Service Discovery Port	
Service Discovery Timeout	
Service Discovery Zyklus	
Service Timeout	
Session-Timeout	
SGD	
SHA 256-Fingerabdruck	
Sichere Clientsystemanbindung	
sichere Verbindung	
sicheren Betrieb	
Sicherheit	
Sicherheitsabfrage	·
Sicherheitsanforderungen	5, 14, 27, 57, 168

Sicherheitshinweise	11, 14, 43, 44
Sicherheitskonzept	13
Sicherheitsmaßnahmen	14
Sicherheitsprotokoll	50, 110, 142
Sicherheitsrelevante Fehlermeldungen der Fachmodule	
Sicherheitsrelevante Szenarien	164
Sicherheitsschloss	13
Sicherheitssiegel	
sicherheitstechnische Veränderungen	
Sicherheitsvorgaben	
Sicherung	
Sicherungsmaßnahmen	
Sicherungsvorrichtungen	
Signaturdatei des Zip-Archivs	
Signaturdienst	
Signaturproxy	
Signatur-Proxy	
Signaturrichtlinie	
Signaturvarianten	
Signaturzeitpunkt	
Signaturzertifikat	
Signer-Zertifikat	
Signieren	
Signieren von Dokumenten	
SIS-VPN-Konzentrator-Adresse	
SMB hinzufügen	
SMC-B (ICCSN)	
SMC-K exp	
SOAP-Protokoll	
Spannungsausfall	
Sperrprozess	
Standalone Konnektor	
Standalone mit logischer Trennung	
Standalone-Szenarien	
Standard-Displayansicht	
Stapelsignatur	
Startverhalten	
Status	
Status des Kartenterminals	•
Status des Vertrauensraums	
Status manuell ändern	
Statusinformationen	
Statusleiste	
Status-Seite	
Statuszeile	•
Steckdose	
Steckernetzteil	
Steuer-Buttons	
Steuerelemente	•
Steuermenü	
Störungen	17

Stratum-2 Server der TI	772
Stromnetz	29, 30
Stromversorgung	
Super-Administrator	
Support	27
Supportfall	
Support-Hotline	
Support-Instanzen	
Symbole	5
Symbolik des Displays	
System	29, 30, 49
•	50, 104
Systemprotokoll	50, 110, 111, 112, 148, 151, 152, 153, 154, 155, 158, 159, 161, 162, 163
Systemstart	31, 32
Systemzeit	72, 73
т	
TCP-Verbindungsaufbau Timeout	160
	8, 68
	1
• •	149
	108
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	112, 152, 155, 159, 163
•	
•	48
	35
	68
	80
	156
3 1	48
	112, 152, 155, 159, 163
	108
	107
	107
9	25
U	
Übernahme der Konfigurationsdaten	94
	1
	60
3 3.	14
3	50
Unterlegung	35
3 3	31
	97

Update-Informationen ermitteln	131
Update-Pakete	134
Updates für das lokale Hochladen	129
V	
VAU	156, 257, 262
Verankerung	
Verantwortlicher	13, 14
Verbindung in die Telematikinfrastruktur	
Verbindung via TLS	
Verbindung zur TI	
Verbindungsverluste	
Verfügbare Aktualsierungen automatisch herunterladen	
Verfügbarkeitsstatus des Kartenterminals	
Verifizieren	
Verpackung	
Verpackungssiegel	
Verschlüsselungsdienst	
Versichertenstammdatenmanagement	
Version (HW/FW)	
Versionen	
Versionsangaben zu gesteckten Karten im CETP-Event	
Vertragsnummer	
Vertrauensliste der Bundesnetzagentur	
Vertrauensraum	
Vertrauenswürdige Ausführungsumgebung	
Vertrauenswürdigkeit	
Verwaltung	
Verwaltung von Notfalldatensätzen (NFD)	
Verzeichnisdienst	
Volldurchbruch	
VPN	
VPN Idle Timeout	•
VPN Status	
VPN-Konzentrator	
VSDM	
w	
WAN	24 (2
	•
WAN Verbinding	
WAN-Verbindung	
Warnung an den Betreiber	
Wartungspairing	
Web-Browser	
Werkseinstellungen	
Werksreset	
Werksreset durchführen	
Werksreset erfolgreich	
Werksreset per Managementschnittstelle	142

widerrechtlicher Zugang	14
Workplace_ePA_Default	159
Wörterbuch	45
X	
XAdES / nonQES	117
XAdes / Qes	116
XAdES-Signatur	76
XML-Datei	
XML-Schema	
Z	
Zahlenfolgen	45
Zeichenklassen	
Zeitdienst	50, 72
Zeitpunkt der letzten Passwortänderung	
Zeitsynchronisierung	
Zeitzone	
Zentralversion	
Zertifikatscontainer	
Zertifikatsdienst	
Zertifikatsprüfung	,
Zertifikatsstore	
Zubehörteile	
Zugang zur Managementschnittstelle	
Zugangsdaten	
Zugangskontrolle	
Zugangszertifikate für Clientsysteme	
Zugriff	
Zugriffsberechtigungsdaten für AutoUpdateVSD	
zugriffsbeschränkt	
zugriffsgeschützt	
Zugriffsschutz	

#### 9.8 Glossar

Das folgende Glossar wurde in weiten Teilen in enger Anlehnung an das zentrale Projekt-Glossar der gematik<sup>201</sup> sowie ergänzend aus Wikipedia-Quellen erstellt. Die im vorliegenden Handbuch verwendeten Begriffe und Fachtermini stehen damit im Einklang.

Begriff	Synonym / Abkürzung	Erläuterung / Definition
First-Level-Support		Support des Service-Partners des Endkunden (Leistungserbringers, LE)
Second-Level-Support		Support des Service Providers (z.B. Clientsystem- /Primärsystemhersteller oder Reseller)
Third-Level-Support		Anbietersupport durch den Hersteller (KoCo Connector GmbH)
Acrylnitril-Butadien-Styrol	ABS	Material, aus dem das Gehäuse der KoCoBox MED+ G3 besteht
Administrator		Administrator der KoCoBox MED+ ist eine vom Besitzer des Geräts autorisierte, vertrauenswürdige und fachlich geschulte Person, die mittels Benutzerkennung (Name) und persönlichem Passwort einen autorisierten Zugang zur Managementschnittstelle hat.
Anbietersupport		Supportfunktion im übergreifenden Incident (und Problem) Management, geleistet durch die produktverantwortlichen Anbieter. Diese Funktion stellt den 2nd und 3rd Level Support dar, wobei Incident- und Problemmeldungen ausschließlich von Service Providern, anderen Anbietern oder Herstellern aufgegeben werden, nicht von Anwendern, PEDs oder Versicherten. Die Koordination des Anbietersupports erfolgt durch die Service Provider. <sup>202</sup>
andere Anwendungen des Gesundheitswesens	aAdG	Zur Anwendungskategorie "andere Anwendungen des Gesundheitswesens" gehören Anwendungen, deren Dienste direkt an die TI-Plattform angebunden sind und die alle Leistungen der TI-Plattform analog zu den fachanwendungsspezifischen Diensten nutzen können. Jeder Dienst einer aAdG ist in der TI als Teilnehmer der TI identifizierbar. aAdG ist eine Anwendungskategorie weiterer Anwendungen.

<sup>&</sup>lt;sup>201</sup> Vgl. [gemGlossar]

<sup>&</sup>lt;sup>202</sup> Vgl. [gemGlossar], S. 7 sowie alle folgenden

Begriff	Synonym / Abkürzung	Erläuterung / Definition
andere Anwendungen des Gesundheitswesens ohne Zugriff auf Dienste der TI in angeschlossenen Netzen des Gesundheitswesens	aAdG-NetG	Die Anwendungskategorie "andere Anwendungen des Gesundheitswesens ohne Zugriff auf Dienste der TI in angeschlossenen Netzen des Gesundheitswesens" umfasst an die TI angebundene Netze mit einer oder mehreren Anwendungen, deren Dienste netztechnisch über die TI durch Nutzer dieser Anwendung erreicht werden können. aAdG-NetG ist eine Anwendungskategorie weiterer Anwendungen.
Anwender		Anwender sind natürliche Personen oder Organisationen, welche die TI-Services nutzen und dadurch i. d. R. einen Mehrwert für ihren Geschäftsprozess erwarten. Als Anwender werden dabei sowohl diejenigen Akteure bezeichnet, die tatsächlich mit dem IT-System arbeiten (es nutzen) als auch diejenigen, die eine Nutzung veranlassen und insofern für die bestimmungsgemäße Nutzung der Systeme verantwortlich sind.
Anwendungskonnektor	AK	Der Anwendungskonnektor ist ein Funktionsblock des Konnektors. Er bietet anwendungsnahe Basisdienste (inklusive SAK) und Fachmodule zur Nutzung durch ein Clientsystem an.
Apothekenverwaltungssystem	AVS	Primärsystem der Apotheker
Authentifizierung		Die Authentifizierung bezeichnet den Vorgang, die Identität einer Person oder eines Rechnersystems anhand eines bestimmten Merkmals zu überprüfen. Die Authentifizierung stellt die Frage: Ist das die Person, die sie vorgibt zu sein?
Authentisierung		Dies ist ein Verfahren zum Nachweis einer Identität. Als Beispiel kann die Passwortabfrage beim Starten eines Rechners genannt werden. Die Authentisierung beantwortet die Frage: Bin ich die Person, die ich vorgebe?
Authentizität		Authentizität bezeichnet den Zustand, in dem die Identität eines Kommunikationspartners bzw. die Urheberschaft an einem Objekt sichergestellt ist. Unter dem Nachweis der Authentizität von elektronischen Daten versteht man den Nachweis über die Echtheit der Daten (Integrität) und die eindeutige Zuordnung zum Verfasser, Ersteller und/oder Absender.

Autorisierung	Die Autorisierung beschreibt i. A. die Vergabe der Erlaubnis, etwas Bestimmtes zu tun (Rechteverwaltung). Im Kontext Gesundheitskarte wird der Begriff insbesondere im Sinne von § 291a, Abs. 5 SGB V/GMG verwendet. So wird mittels der Autorisierung durch den Patienten bspw. definiert, dass ein im Vorfeld authentifizierter Arzt (Authentifizierung) auf ausgewählte Informationsobjekte (Zugriff auf freiwillige Anwendungen) ohne Anwesenheit der eGK des Versicherten zugreifen darf.
Basisdienste	Querschnittliche Leistungen der TI-Plattform auf logischer Ebene zur Unterstützung der Fachanwendungen mit allen nötigen technischen und organisatorischen Anteilen. Basisdienste werden in der anwendungs-unterstützenden Schicht der TI-Plattform angeboten.
Benutzer	Wird einer Identität das Recht für den Zugriff auf ein oder mehrere Systeme beispielsweise durch die Vergabe einer Rolle erteilt, so spricht man von einem Benutzer. Einer Identität können mehrere Benutzer zugeordnet werden. Ein Benutzer kann mehrere Anmeldenamen besitzen, mit deren Hilfe er sich gegenüber verschiedenen IT-Systemen anmelden kann.
Benutzerkennung	Anmeldename, mit dem sich der Administra-tor an der Managementschnittstelle der KoCoBox MED+ authentifiziert.
Berechtigter	Natürliche Person, die vom Eigentümer eines Objektes (z.B. Daten, Fachanwendung) berechtigt wurde, das Objekt zu einem definierten Zweck zu nutzen.
Bestandsnetze	Netze, die vor der Einführung der TI existierten und deren Anwendungen von den Leistungserbringern genutzt werden. Sie sind über die TI zugänglich.
Betreiber	Betreiber sind Organisationen, welche Dienste der Telematikinfrastruktur bereitstellen. Die Betreiber der Telematikinfrastruktur sind im Dokument Betriebspolicy festgelegt. Betreiber können den Dienst selbst betreiben oder einen Provider mit dem Betrieb des Dienstes beauftragen. Sie verantworten die Einhaltung der zum Dienst gehörenden Betriebsund Servicelevel gegenüber der gematik. Betreiber erhalten eine Anbieterzulassung gemäß §291a 1b,

		sofern sie nicht durch gesetzlichen Auftrag zur Bereitstellung eines Dienstes verpflichtet sind.
Betriebsführungshandbuch	BfHB	Im BfHB der KoCoBox MED+ werden Abläufe und Vorgehensweisen für bestimmte Situationen bzw. Änderungen am Gerät vom dafür verantwortlichen Administrator / Benutzer mit Unterschrift dokumentiert.
Byte	В	Byte ist eine Standardeinheit, um Speicherkapazitäten oder Datenmengen zu bezeichnen und steht für ein Oktett von Bits. (1 Byte= 8 Bit)
Card-to-Card Authentisierung		Sie umfasst  a) einseitige asymmetrische Authentisierung ohne Aushandlung eines Sessionkey,  b) einseitige symmetrische Authentisierung ohne Aushandlung eines Sessionkey,  c) gegenseitige asymmetrische Authentisierung ohne Aushandlung eines Sessionkey,  d) gegenseitige symmetrische Authentisierung ohne Aushandlung eines Sessionkey,  e) gegenseitige asymmetrische Authentisierung mit Aushandlung eines Sessionkey, und Aufbau eines Secure Messaging Kanals  f) gegenseitige symmetrische Authentisierung mit Aushandlung eines Sessionkey, und Aufbau eines Secure Messaging Kanals  Die externe Authentisierung mit Ausnahme von e verändert den Authentisierungsstatus der prüfenden Chipkarte.
Certification Authority	CA	Siehe unten: Zertifizierungsstelle
Clientsystem		Bezeichnung für dezentrale Systeme, die als Clients mit der TI interagieren, ohne Bestandteil der TI zu sein (z.B. PVS-, AVS-, KIS-Systeme, E-Mail-Clients). Sie bestehen aus Hard- und Software-Bestandteilen.
Clientsystem-Schnittstelle		Über diese vom Konnektor angebotene Schnittstelle können Clientsysteme einerseits die Fachanwendungen der Telematikinfra-struktur, andererseits aber auch Funktionen der Basisdienste des Konnektors als so genannte Basisanwendungen aufrufen. Die cetp-Schnittstelle ist ebenfalls Bestandteil der Clientsystem-Schnittstelle.

Certificate Revocation List	CRL	Zertifikatssperrliste; Liste, die die Ungültigkeit von Zertifikaten beschreibt; anhand der CRL ist feststellbar, ob ein Zertifikat gesperrt oder widerrufen wurde und warum.
Cryptographic Message Syntax	CMS	Cryptographic Message Syntax (CMS; deutsch Kryptographische Nachrichtensyntax) ist ein Standard vom IETF für gesicherte kryptographische Mitteilungen. CMS ist die Obermenge des PKCS #7 (Public-Key Cryptography Standards #7) welche auf S/MIME aufsetzt. Der Version 2 lag der gleiche Standard zugrunde. Ab Version 3 spricht man von Cryptographic Message Syntax. CMS wird beschrieben in Abstract Syntax Notation One (ASN.1). Die Architektur von CMS setzt auf X.509 Verschlüsselung bzw. Zertifikaten auf.
Connector Event Transport Protocol	cetp	Kommunikationsprotokoll für die Zustellung von Ereignissen des Konnektors an Clientsysteme.
ContractID		Vertragsnummer des Vertrags, den der LE / Betriebsstättenverantwortliche mit dem Zugangsdienstprovider (ZGDP) hat.
Datenschutz		Bezeichnet den Schutz vor Missbrauch bei der Verarbeitung und Speicherung personenbezogener oder personenbeziehbarer Daten. Das eigentliche Schutzobjekt sind hierbei nicht nur persönliche Daten, sondern vielmehr unmittelbar die Persönlichkeitsrechte jeder natürlichen Person als Individuum.
Dienst	Service	Der Begriff wird in der IT verwendet zur Bezeichnung von technischen, in sich geschlossenen Funktionskomponenten, die einen Prozess unterstützen. Der Dienst wird dabei über eines oder mehrere Netzwerkprotokolle der Anwendungsschicht realisiert. Im Sinne der Telematikinfrastruktur ist ein Dienst immer eine Entität, die normalerweise über Netzwerkprotokolle angesprochen wird und damit eine physische Ausprägung besitzt (siehe auch Service).
Domain Name System / Namensdienst	DNS	Bezeichnung für das im Internet verwendete System von hierarchisch gegliederten Bereichsnamen. Über die Domain-Datenbanken wird eine Zuordnung von sprechenden Server-Namen in IP-Adressen vorgenommen. Der Namensdienst ist ein Produkttyp.

Dynamic Host Configuration Protocol	DHCP	Ermöglicht mit Hilfe eines entsprechenden Servers die automatische Zuweisung einer IP-Adresse und weiterer Konfigurationsparameter am Computer in einem Netzwerk.
eHealth-Kartenterminal		LAN-fähiges Kartenterminal nach SICCT- Spezifikation, das die spezifischen Anforderungen zum Lesen und Schreiben von Daten auf die eGK und zur sicheren Kommunikation mit der Telematikinfrastruktur erfüllt. Das eHealth- Kartenterminal ist ein Produkttyp.
eIDAS-Verordnung		eIDAS (englisch: electronic IDentification, Authentication and trust Services), in Deutschland auch IVT, bezeichnet die Verordnung (EU) Nr. 910/2014 des Europäischen Parlaments und des Rates über elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste für elektronische Transaktionen im Binnenmarkt und zur Aufhebung der Richtlinie 1999/93/EG (Signaturrichtlinie).
Einboxkonnektor		Die Funktionsblöcke Anwendungskonnektor und Netzkonnektor sind hier in einer physischen Einheit gebündelt. Diese Ausprägung des Konnektors ist für den Betrieb kleiner und mittelgroßer Leistungserbringereinrichtungen ausgelegt und wird durch den Hersteller des Konnektors als Komplettsystem ausgeliefert.
Einmalpasswort		Einmalig zu verwendendes Passwort bei der Erstanmeldung eines neuen Benutzers / Administrators, das nach erstmaligem Gebrauch gewechselt werden muss.
elektronische Gesundheitskarte	eGK	Die elektronische Gesundheitskarte ist gemäß § 291 a SGB V eine personenbezogene Identifikationskarte, die Versicherte der Gesetzlichen (GKV) und der Privaten (PKV) Krankenversicherung zur Inanspruchnahme ärztlicher und zahnärztlicher Behandlung gemäß § 15 SGB V berechtigt. Sie enthält gemäß § 291 a SGB V Angaben, die für die Übermittlung elektronisch veranlasster ärztlicher Verordnungen geeignet sind.
elektronische Patientenakte	еРА	Die ePA ist eine geplante Datenbank, in der die Anamnese, Behandlungsdaten, Medikamente, Allergien und weitere Gesundheitsdaten der Krankenversicherten sektor- und fallübergreifend, landesweit einheitlich gespeichert werden sollen.

Endkunde		Damit ist der Leistungserbringer z.B. Arzt oder Apotheker gemeint.
Ethernet		Derzeit gebräuchlichste LAN-Technologie.
Fachanwendung		Die Fachanwendung ist eine Anwendung der TI mit allen nötigen technischen und organisatorischen Anteilen auf Anwendungsebene. Fachanwendungen nutzen die TI-Plattform unter Berücksichtigung der Schnittstellen- und Ablaufdefinitionen und richten sich nach der Nutzungspolicy.
Fachmodul		Ein dezentraler Anwendungsanteil der Fachanwendung innerhalb der TI mit sicherer Anbindung an die TI-Plattform unter Nutzung der Schnittstellen- und Ablaufdefinitionen der TI- Plattform.
Firmware	FM	"Fest eingebrannte" Betriebssoftware eines Gerätes.
Fortgeschrittene elektronische Signatur		Sie erfüllt folgende Anforderungen:  a) ist eindeutig dem Unterzeichner zugeordnet; b) ermöglicht die Identifizierung des Unterzeichners; c) wird unter Verwendung elektronischer Signaturerstellungsdaten erstellt, die der Unterzeichner mit einem hohen Maß an Vertrauen unser seiner alleinigen Kontrolle verwenden kann; d) ist so mit den auf diese Weise unterzeichneten Daten verbunden, dass eine nachträgliche Veränderung der Daten erkannt werden kann.
Fully-Qualified Domain Name	FQDN	Ein absoluter Domain Name innerhalb eines DNS Namensraumes, der ausgehend vom Knoten, den er kennzeichnet, die Labels aller darüber liegenden Hierarchiestufen bis zum Wurzelverzeichnis (root) enthält.
Gesundheitstelematik		() Gesundheitstelematik beinhaltet die Telematikinfrastruktur sowie Infrastrukturen für eine Nachnutzung der TI in weiteren Anwendungen im Gesundheitswesen einschließlich der dafür benötigten Betriebsinfrastrukturen. Auch das Typ2-Netz, Mehrwertnetze und die darüber angeschlossenen Mehrwertdienste sind Teil der Gesundheitstelematik.
_		

Hersteller		Hersteller der TI stellen ein Produkt gemäß den Spezifikationen der gematik her und übernehmen die Produkthaftung gemäß den gesetzlichen Vorgaben und den Support gegenüber ihren Kunden. Hersteller von dezentralen Produkten der TI unterscheiden sich von Anbietern insbesondere dadurch, dass das verantwortete Produkt keinen IT-Service darstellt, sondern physische Geräte oder Software, welche in der Hoheit der Anwender betrieben werden.
Hypertext Transfer Protocol	http	HTTP ist ein Protokoll zur Übertragung von Daten, das insbesondere im Rahmen des World Wide Web zum Einsatz kommt und sich meist auf das verbindungsorientierte TCP stützt.
Institutionskarte	Security Module Card Typ B	Die Institutionskarte entspricht technisch weitgehend dem Heilberufsausweis (HBA), bezieht sich jedoch auf eine organisatorische Instanz des Gesundheitswesens (z.B. Praxis, Apotheke, Krankenhaus). Die Institutionskarte wird auch als Security Module Card Typ B (SMC-B) bezeichnet.
Integrated Circuit Card Serial Number	ICCSN	Die ICCSN ist die weltweit eindeutige Identifikationsnummer eines Chipmoduls einer Smartcard. Für die Karten der TI schlüs-selt sich die ICCSN auf in (a) Ident-Nummer des Herausgebers (IIN) mit dem Branchen-hauptschlüssel, dem Länderkenn-zeichen und Kartenherausgeberschlüssel sowie (b) der kartenindividuellen Seriennummer.
Integrität		Integrität bezeichnet die Sicherstellung der Unverfälschtheit von Informationsobjekten und Systemen. Der Verlust der Integrität von Informationsobjekten kann bedeuten, dass diese unerlaubt verändert, Angaben zum Autor verfälscht oder Zeitangaben zur Erstellung manipuliert wurden. Datenintegrität bezeichnet die Integrität von gespeicherten und übertragenen Daten. Systemintegrität bezeichnet die Unverfälschtheit von Programmen und Programmcode und damit die korrekte Funktion der Anwendungen, IT-Infrastruktur und Systemkomponenten.
Internet Access Gateway	IAG	Die Bezeichnung steht für die Geräte, die den Internetzugang ermöglichen und typischerweise vom Internet Service Provider (ISP) zur Verfügung gestellt werden (z.B. Router mit DSL Router und DSL Modem).

Internet Control Message Protocol	ICMP	Es dient in Rechnernetzwerken dem Austausch von Informations- und Fehlermeldungen über das Internet-Protokoll in der Version 4 (IPv4). Für IPv6 existiert ein ähnliches Protokoll mit dem Namen ICMPv6.
Installation		Funktionsfähige Bereitstellung von Hardware und Software in einer definierten Umgebung.
Integrität		Integrität bezeichnet die Sicherstellung der Unverfälschtheit von Informationsobjekten und Systemen. Der Verlust der Integrität von Informationsobjekten kann bedeuten, dass diese unerlaubt verändert, Angaben zum Autor verfälscht oder Zeitangaben zur Erstellung manipuliert wurden. Datenintegrität bezeichnet die Integrität von gespeicherten und übertragenen Daten. Systemintegrität bezeichnet die Unverfälschtheit von Programmen und Programmcode und damit die korrekte Funktion der Anwendungen, IT-Infrastruktur und Systemkomponenten.
Interface		Schnittstelle eines Systems, auf die durch andere Systeme zugegriffen werden kann. Bei der KoCoBox MED+ ist zum Beispiel die Managementschnittstelle das Interface zur Administration des Geräts.
Intermediär		Vermittler zwischen zwei Systemen, wobei beide Systeme jeweils dem Intermediär vertrauen, nicht jedoch zwangsweise einander. Der Intermediär VSDM wird als fachanwendungsspezifischer Dienst in der TI betrieben. Er unterstützt die Anwendungsfälle der Fachanwendung VSDM, indem er Nachrichten vom Fachmodul an die Fachdienste VSDM weiterreicht und die Antworten zustellt. Der Intermediär ist ein Produkttyp und gehört zur Anwendung VSDM.
Internet Service Provider	ISP	Anbieter von Internetdiensten
IT Service Management TI	ITSM-TI	Von der gematik auf die spezifischen Anforderungen der Telematikinfrastruktur (TI) im deutschen Gesundheitswesen aus-gerichtetes ITSM-Framework. Das ITSM-TI orientiert sich am Standard IT Service Management, basie-rend auf ITIL V3. Das lokal implementierte ITSM der Anbieter und Hersteller ist über durch die gematik definierte Schnittstellen (Reporting, übergreifende Service-Manage-ment-Prozesse) mit dem ITSM-TI verbunden.

Kartenterminal, eHealth	еН-КТ	LAN-fähiges Kartenterminal nach SICCT- Spezifikation, das die spezifischen Anforderungen zum Lesen und Schreiben von Daten auf die eGK und zur sicheren Kommunikation mit der Telematikinfrastruktur erfüllt. Das E-Health- Kartenterminal ist ein Produkttyp.
Kommunikation im Medizinwesen	KIM (früher: KOM-LE)	KIM sorgt für den sicheren Austausch von sensiblen Informationen wie Befunden, Bescheiden, Abrechnungen oder Röntgenbildern über die TI und verbindet damit Nuzter im Gesundheitswesen über Einrichtungs-, System- und Sektorengrenzen hinweg.
Komponente		Innerhalb der TI werden Komponenten als dezentrale Produkttypen bezeichnet.
Konfigurations- und Software- Repository	KSR	Basisdienst der TI-Plattform mit zentralen und dezentralen Schnittstellen, verwaltet Konfigurationsdaten und Software Updates für dezentrale Produkte.
Konfigurationsdienst		Der Konfigurationsdienst ist ein zentraler Dienst der TI für die Bereitstellung von Konfigurationsdaten und Softwareupdates dezentraler Komponenten (Konnektoren, Kartenterminals). Updates zugelassener Funktionalitäten und Konfigurationsdaten können von den Herstellern auf diesem Weg zum Download bereitgestellt werden. Der Konfigurationsdienst ist ein Produkttyp und ein betriebsunterstützendes System im Rahmen des ITSM-TI.
Konnektor		Der Konnektor koordiniert und verschlüsselt die Kommunikation zwischen Clientsystem, eGK, HBA/SMC und zentraler Telematikinfrastruktur. Er stellt damit das Bindeglied zwischen diesen Komponenten auf Leistungserbringerseite bzw. eKiosk und Telematikinfrastruktur dar. Der Konnektor ist ein Produkttyp.
Konnektoridentität		Die Geräteidentität des Konnektors teilt sich in drei Identitäten auf, eine für den Netzkonnektor, eine für den Anwendungskonnek-tor und eine für die Signaturanwendungskom-ponente.
 Leistungserbringer	LE	Ein Leistungserbringer gehört zu einem
		zugriffsberechtigten Personenkreis nach § 291a Abs. 4 SGB V und erbringt Leistungen des Gesundheitswesens für Versicherte.

Lieferant		Lieferant ist der Reseller, bei dem der Endkunde die Box bezieht und mit dem er einen Service-Vertrag abgeschlossen hat.
MAC Adresse		eindeutige Hardware-Adresse einer Netzwerkkarte
Maximum Transmission Unit	MTU	Die MTU beschreibt die maximale Paketgröße eines Protokolls der Vermittlungsschicht (Schicht 3) des OSI-Modells, gemessen in Oktetten, welche ohne Fragmentierung in den Rahmen (engl. 'Frames') eines Netzes der Sicherungsschicht (Schicht 2) übertragen werden kann.
Memory Management Unit	MMU	() benennt eine Hardwarekomponente eines Computers, welche den Zugriff auf den Arbeitsspeicher verwaltet.
Namensdienst	DNS	Siehe oben: Domain Name Server
Network Time Protocol, The	NTP	Ein Netzwerkprotokoll, das mit dem Hintergrund entwickelt wurde, eine Vielzahl von vernetzten Systemen mit einer einheitlichen Zeitinformation zu versorgen, so dass diese Systeme auch tatsächlich über eine einheitliche Systemzeit verfügen. Die Entwicklung lässt sich zurückverfolgen bis zu einer Vorführung während der US National Computer Conference im Jahr 1979, während derer erste Gedanken zu einer weltweiten Computerzeitsynchronisation geäußert wurden. (Quelle: [CNTS])
Netzkonnektor	NK	Der Netzkonnektor als dezentrale Komponente der TI-Plattform stellt die sichere Verbindung auf Netzwerkebene zwischen den dezentralen Systemen auf der einen Seite und den zentralen Diensten der TI-Plattform sowie den fachanwendungsspezifischen Diensten auf der anderen Seite her.
NTP-Server		Serversysteme, die mittels NTPd (NTP deamon) Zeitsynchronisationsdienste anbieten und sich selbst mit einer Zeitquelle synchronisieren können. In Deutschland bietet die Physikalisch-Technische Bundesanstalt beispielsweise öffentliche Stratum 1 Server an, die unter den Namen ptbtime1.ptb.de und ptbtime2.ptb.de erreichbar sind.

OCSP-Responder Proxy	OCSP-Proxy	Der OCSP-Responder Proxy ermöglicht die Statusprüfungen von Zertifikaten, deren OCSP-Responder nicht direkt an die TI angeschlossen sind. Dies gilt für OCSP-Responder der Bundesnetzagentur (BNetzA) sowie für OCSP-Responder der HBA-Vorläuferkarten. Die OCSP-Responses der BNetzA werden durch den OCSP-Proxy gecacht, um die Performance zu erhöhen und die Belastung des OCSP-Responders der BNetzA gering zu halten. Der OCSP-Responder Proxy ist ein Produkttyp.
Offline-Modus Konnektor		Im Offline-Modus des Konnektors kann keine Verbindung zum VPN-Zugangsdienst aufgebaut werden (z.B. weil die WAN-Schnittstelle nicht angeschlossen oder die Verbindung gestört ist).
Online-Modus Konnektor		Im Online-Modus des Konnektors besteht eine VPN- Verbindung zur zentralen Telematikinfrastruktur oder es wird davon ausgegangen, dass diese Verbindung jederzeit aufgebaut.
Online-Prüfung der VSD		Gemäß § 291 SGB V gesetzlich vorgegebene Prüfung auf Gültigkeit und Aktualität der Versichertenstammdaten (VSD), beinhaltet folgende Schritte: - Prüfung der Gültigkeit der eGK - Prüfung der Aktualität der VSD - Aktualisierung der Daten, wenn Änderungen vorliegen Die Initiierung der Anwendungsfälle erfolgt durch einen Funktionsaufruf aus dem Primärsystem oder über das Standalone-Szenario.
Online-Produktivbetrieb (Stufe 1)	OPB1	Im Rahmen des OPB1 werden die Fachanwendungen VSDM und KIM (früher: KOM-LE) und ein Basisdienst für die Nutzung der qualifizierten elektronischen Signatur eingeführt.
Online-Rollout (Stufe 1)	ORS1	Definierte Phase zur Einführung der TI. Nach erfolgreichem Abschluss des Basis-Rollouts erfolgt im Online-Rollout (Stufe 1) der Aufbau und Erprobungsbetrieb der dezentralen und der zentralen Produkte der TI. ()

Pairing		Bezeichnet den Prozess der logischen Verknüpfung zweier Komponenten durch den Austausch eindeutiger und geheimer Informationen. Das Pairing zwischen Konnektor und E-Health-Kartenterminal versetzt den Konnektor in die Lage, Kartenterminals zu erkennen, die für den Betrieb mit diesem Konnektor vorgesehen sind. Das Pairing ermöglicht es einem Kartenterminal und einem Konnektor, sich nach dem TLS-Verbindungsaufbau gegenseitig zu authentifizieren.
Personal Identification Number	PIN	Eine PIN ist eine in der Regel vier- bis achtstellige persönliche Geheimzahl, welche zur Authentifizierung ihres Inhabers bei der Nutzung elektronischer Anwendungen genutzt wird. So kann z.B. über eine PIN eine Signaturerstellungseinheit vor unberechtigtem Zugriff geschützt werden.
Primärsystem	PS	Ein IT-System, das bei einem Leistungserbringer eingesetzt wird – z.B. eine Praxisverwaltungssoftware (PVS), ein Krankenhausinformationssystem (KIS) oder eine Apothekensoftware (AVS) – und sich unter dessen administrativer Hoheit befindet. Das Primärsystem ist kein Bestandteil der TI-Plattform.
Produkt		Ein Produkt ist eine konkrete Realisierung eines Produkttyps. Es setzt die an den Produkttyp gestellten Anforderungen um und ist diesbezüglich testbar bzw. prüfbar. Produkte der TI werden durch die gematik zugelassen.
Protokollierung		In der Telematikinfrastruktur versteht man unter "Protokollierung" sowohl das fachliche (Audit), als auch das technische Protokollieren (Logging) von Daten.
Protection Profiles	PP	Schutzprofile
Provider		Ein Provider ist im Kontext der TI ein Anbieter oder Dienstleister.
Qualifizierte elektronische Signatur	QES	Qualifizierte elektronische Signatur ist eine fortgeschrittene elektronische Signatur, die von einer qualifizierten elektronischen Signaturerstellungseinheit erstellt wurde und auf einem qualifizierten Zertifikat für elektronische Signaturen beruht.

Rechteverwaltung	Permission Management	Die Rechteverwaltung ist die konzeptionelle und administrative Festlegung von Zugriffsrechten von Benutzern/Subjekten, also z.B. die Zuordnung von Benutzern zu Gruppen, basierend auf der Identität des Benutzers/Subjekts.
Rolle		Eine Rolle beschreibt die Verhaltensweise ei-nes Akteurs in einer definierten Aufgabenstellung. Bei der der KoCoBox MED+ kann man in der Benutzerverwaltung verschiedene Rollen anlegen, die über unterschiedliche Rechte bei der Administration verfügen. Die Rechte sind jeweils pro Rolle definiert. Dies entspricht dem Konzept einer rollenbasierten Zugangskontrolle.
Router		Aktive Netzwerkkomponente, die zwischen zwei Netzen gleichen Typs mit unterschiedlichen Adressräumen vermittelt.
Schlüsselgenerierungsdienst  Schutzprofile	SGD	Ein Schlüsselgenerierungsdienst generiert Schlüssel für eine Entität, die sich mittels einer eGK, einer alternativen Versichertenidentität, einer SMC-B oder einer SMC-KTR gegenüber dem SGD authentisiert hat.  Für einen Versicherten müssen zwei SGD zur Verfügung stehen: ein SGD 1, der dem Akten-system beigestellt ist, und ein SGD 2 außer-halb des Aktensystems. Der SGD 1 (SGD FAD) ist ein fachanwendungsspezifischer Dienst (FAD), der auf Nutzeranfrage verschiedene versichertenindividuelle AES-Schlüssel generiert. Der SGD 2 (SGD TIP) wird auf der TI-Plattform betrieben.  Schutzprofile ermöglichen es, eine Sicherheitslage
Schutzprofile	profiles	anhand von Gefährdungen, Annahmen über die Betriebsumgebung der IT, Sicherheitszielen usw. zu beschreiben. Schutzprofile bilden somit die Grundlage für die Standardisierung der Sicherheitsanforderungen an bestimmte Produkte und deren Prüfung.
Secure Internet Service	SIS	Gesicherter Internetzugang
Security Module Card Typ B	SMC-B	Die SMC-B ist ein Schlüsselspeicher für die privaten Schlüssel, die eine Einheit oder Organisation des Gesundheitswesens (z.B. Praxis, Apotheke, Krankenhaus) ausweisen. Diese Schlüssel dienen als Ausweis gegenüber der eGK und gegen-über anderen Komponenten der TI. Die Security Module Card Typ B ist ein Produkttyp.

Service		Ausschnitt aus der von der Telematikinfrastruktur angebotenen Funktionalität. Die Funktionalität (Operation(en)) wird über ein Interface aufgerufen. Im Gegensatz zum Dienst muss das Interface nicht unbedingt über Netzwerkprotokolle adressiert werden. Beispiel ist die Ticketservice-Komponente des Konnektors. Im Sinne der Gesundheitstelematik kann ein Service auch eine Prozessunterstützung sein. In diesem Handbuch wird Service seiner umgangs-sprachlichen Verwendung nach auch in Zusammenhang mit Dienstleistungen, die für die Installation bzw. Wartung und Betrieb erbracht werden, verwendet.
Service-Partner (Systempartner)		Der Service-Partner ist die Firma, die u.a. vor Ort mittels Service-Techniker den Servicever-trag erfüllt.
Servicevertrag	SVT	Ein Servicevertrag (SVT) ist eine Vereinbarung mit einem externen Kunden und enthält Absprachen über die Erbringung von definierten Services. Da er eine externe Vereinbarung ist, entspricht ein Servicevertrag einem Vertrag im juristischen Sinne sowie Dienstleistungsvereinbarung. Die juristischen Regelungen sind im Rahmenvertrag enthalten. Dienstleistungen werden in den zum Rahmenvertrag gehörenden Leistungsscheinen definiert und die dazu gehörenden SLAs spezifizieren die Leistungsparameter.
Sichere Kommunikation zwischen Leistungserbringern	KOM-LE (heute: KIM)	Die Fachanwendung KOM-LE ermöglicht den vertraulichen und sicheren Austausch von Nachrichten und medizinischen Dokumenten zwischen den Teilnehmern der Telematikinfrastruktur – über alle Sektoren und Berufsgruppen hinweg.
Sicherheit	Safety, Security	Objektiv ist Sicherheit eine Sachlage, bei der das Risiko nicht größer als ein identifiziertes Grenzrisiko ist. Subjektiv ist Sicherheit das sich immer wieder bestätigende Gefühl von bestimmten negativen Ereignissen nicht getroffen zu werden. Im Deutschen werden darunter die beiden Teilbereiche "Safety" und "Security" gemeinsam beschrieben: Safety ist dem Schutz von Menschen und Sachwerten vor dem Versagen technischer Systeme gewidmet und Security als Schutz von Informationen und Informationsverarbeitung gegen intelligente Angreifer gedacht. Eine Vielzahl sicherheitskritischer Anwendungen zeigt das starke Zusammenwachsen dieser Themenbereiche, die aber trotz allgemeinen Bemühens immer noch weitgehend nebeneinanderher bearbeitet werden.

Sicherheitsanforderung	Security / Safety Requirement	Sicherheitsanforderungen legen fest, gegen welche kritischen Bedrohungen eines IT-Systems bzgl. Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Authentizität Maßnahmen ergriffen werden müssen. Sicherheitsanforderungen bauen entweder auf funktionalen oder nicht-funktionalen Anforderungen auf und detaillieren ausschließlich deren Sicherheitsrelevanz oder sie beschreiben eigenständige Anforderungen, die nur Sicherheitsaspekte erfüllen. Sie klassifizieren sich in Sicherheitsanforderungen mit und ohne Geheimhaltung.
Sicherheitskonzept		Das Sicherheitskonzept ist die Dokumentation der Anwendung der einheitlichen Methoden der Informationssicherheit der TI.
sicherheitsrelevant		(a) Eine Komponente/ein Dienst/ein Prozess ist sicherheitsrelevant, wenn diese/dieser korrekt arbeiten/funktionieren muss, um die Sicherheit (des Systems) zu gewährleisten. (b) Ein Informationsobjekt ist sicherheitsrelevant, wenn dessen Vertraulichkeit, Integrität, Authentizität, Verfügbarkeit oder Nichtabstreitbarkeit geschützt werden muss, um die Sicherheit (des Systems) zu gewährleisten.
Signaturanwendungskomponente	SAK	Signaturanwendungskomponenten sind gemäß [eIDAS-VO] Kap. 1, Art. 3/23 zumindest Signaturerstellungseinheiten, d.h. Software- und Hardwareprodukte, die dazu bestimmt sind, Daten dem Prozess der Erzeugung oder Prüfung qualifizierter elektronischer Signaturen zuzuführen oder qualifizierte elektronische Signaturen zu prüfen oder qualifizierte Zertifikate nachzuprüfen und die Ergebnisse anzuzeigen.
Signaturproxy	Sig-Proxy	Der Signaturproxy ist eine Software, die den Prozess des Signierens sowie der Signaturprüfung unterstützt.
Standalone-Szenario		Im Standalone-Szenario erfolgt die Online-Prüfung der VSD ohne Netzanbindung des PVS an die Telematikinfrastruktur. Dabei wird beim Stecken der eGK vom Fachmodul VSDM in der Online-Umgebung automatisch eine Online-Prüfung initiiert. Das Lesen der VSD kann dabei durch das Primärsystem mittels einer physikalischen Trennung (zwei Konnektoren mit Kartenterminal) oder einer logischen Trennung (Konnektor mit logischer Trennung) ohne direkte Netzanbindung an die TI durchgeführt werden.

Switch		Verbindet mehrere Geräte in einem LAN.
System		Die Gesamtheit miteinander verknüpfter und sich gegenseitig beeinflussender Elemente, die entsprechend einem bestimmten Zweck organisiert ist. Das System hat eine gänzlich andere Qualität als die Summe seiner Elemente.
Target of Evaluation	TOE	Evaluationsgegenstand (EVG)
Telematik		Telematik ist zusammengesetzt aus den Begriffen Telekommunikation und Informatik. Er beschreibt die Zusammenführung, Verarbeitung und Weitergabe verteilter, u.U. heterogener Datenbestände.
Telematikinfrastruktur	TI	Die Telematikinfrastruktur ist die bevorzugte Informations-, Kommunikations- und Sicherheitsinfrastruktur des deutschen Gesundheitswesens mit allen technischen und organisatorischen Anteilen. Die TI vernetzt alle Akteure und Institutionen des Gesundheitswesens miteinander und ermöglicht dadurch einen organisations-übergreifenden Datenaustausch innerhalb des Gesundheitswesens. Die TI unterstützt die Anwendungen der Versicherten gemäß §291a SGB V und bildet darüber hinaus die Plattform für weitere interoperable und kompatible IT-Anwendungen im deutschen Gesundheitswesen. Die TI enthält die Komponenten und Dienste der TI-Plattform, die Fachdienste, die Client- und die Fachmodule.
TI-Plattform		Die TI-Plattform als anwendungsunabhängiger Teil der TI dient der Unterstützung der Fachanwendungen mit allen nötigen technischen und organisatorischen Anteilen. Enthalten sind alle nötigen Schnittstellen- und Ablaufdefinitionen für die Fachanwendungen auf den Schichten Netzwerk, Infrastruktur und Anwendungsunterstützung. Die TI-Plattform besteht aus dezentralen Komponenten, den zentralen Diensten und dem Zugangsnetz.
Transport Layer Security	TLS	Transport Layer Security (TLS, deutsch Transportschichtsicherheit), weitläufiger bekannt unter der Vorgängerbezeichnung Secure Sockets Layer (SSL), ist ein hybrides Verschlüsselungsprotokoll zur sicheren Datenübertragung im Internet. Die letzte Version des SSL-Protokolls war 3.0 und danach wurde es unter dem neuen Namen TLS, beginnend mit Version 1.0, weiterentwickelt und standardisiert.

Trustcenter		Institution, die Zertifikate im Zusammenhang mit der digitalen Signatur ausgibt, welche die Identität einer Person oder eines Systems bestätigen (Zertifizierungsstelle).
Trust Service Provider	TSP	Organisation, welche einen oder mehrere (elektronische) Trust Services anbietet
Trust-service Status List	TSL	Eine Trust-service Status List bietet alle relevanten Informationen zur vertrauenswürdigen Verteilung und Prüfung der Wurzelzertifikate verschiedener "Certification Authorities" in Form einer signierten XML-Datei (ETSI-Standard). Hierdurch können auch bereits existierende heterogene PKI's nach einem einheitlichen Schema eingebunden werden.
Uniform Resource Identifier	URI	Ein Uniform Resource Identifier (Abk. URI, englisch für einheitlicher Bezeichner für Ressourcen) ist ein Identifikator und besteht aus einer Zeichenfolge, die zur Identifizierung einer abstrakten oder physischen Ressource dient.
Uniform Resource Locator	URL	Standard zur Adressierung beliebiger Objekte im Internet. Bsp.: Webseiten, PDF-Dokumente, Grafiken und Audiodateien.
User Datagram Protocol	UDP	Das UDP ist ein minimales, verbindungsloses Netzwerkprotokoll, das zur Transportschicht der Internetprotokollfamilie gehört. UDP ermöglicht Anwendungen den Versand von Datagrammen in IP-basierten Rechnernetzen.
Vertrauenswürdig	trust worthy	In der IT-Sicherheit gilt ein System als vertrauenswürdig, wenn es die gesetzten Sicherheitsziele nach dem aktuellen Stand der Technik derart erfüllt, dass ein Nicht-Erreichen der Schutzziele unmöglich erscheint. Die Vertrauenswürdigkeit repräsentiert das subjektive Empfinden einer Person über den Zustand eines Systems. Die Vertrauenswürdigkeit kann durch Maßnahmen wie z.B. eine Zertifizierung von Produkten erhöht werden.
Vertraulichkeit	Confidentiality	Vertraulichkeit ist Schutz vor unbefugter Preisgabe von Informationen. Vertrauliche Daten / Informationen dürfen ausschließlich Befugten in der zulässigen Weise zugänglich sein.
Versichertenstammdaten- management	VSDM	VSDM ist eine Fachanwendung der TI und rea-lisiert die Onlineprüfung und -aktualisierung der Versichertenstammdaten auf der eGK. Sie beinhaltet das dezentrale Fachmodul VSDM, den Intermediär

		VSDM sowie die Schnittstellen und Kommunikation zu den Fachdiensten VSDM (UFS, VSDD, CMS) und zu den Primärsystemen und beschreibt die Funktionalität des VSDM.
Vertrauensdienstegesetz	VDG	Das deutsche Vertrauensdienstegesetz ergänzt die eIDAS-Verordnung (EU) Nr. 910/2014.
Vertrauenswürdige Ausführungsumgebung	VAU	Die Vertrauenswürdige Ausführungsumgebung definiert die technischen Mechanismen zur Gewährleistung von Datenschutz- und Informationssicherheitseigenschaften. Dazu gehören z.B.  - Erkennung und Schadensreduzierung und -verhinderung von Angriffen  - Ausschluss der schadhaften Einwirkung der Verarbeitung von Daten eines Versicherten auf die Verarbeitung von Daten eines anderen Versicherten - Ausschluss des Betreibers vom Zugriff auf die personenbezogenen medizinischen Daten  - Überprüfbarkeit des Sicherheitszustands des Systems aus Sicht des sich verbindenden Systems
Virtuelles Privates Netz	VPN	Bei einem VPN wird unter Verwendung kryptographischer Mechanismen und öffentlicher Transportnetze (z.B. Internet) ein virtuelles privates Netz geschaffen, in dem die Teilnehmer so sicher wie in einem lokalen Netz kommunizieren können.
VPN-Konzentrator	VPN-K	Sammelpunkt für mehrere VPN-Verbindungen.
Wide Area Network	WAN	Globales Netzwerk, bei dem der private Entscheidungsbereich des Anwenders verlassen wird, d.h. zur Datenübertragung müssen i.d.R. öffentliche Leitungen (bspw. das Kabelnetz der Deutschen Telekom) eingesetzt werden.
Zeitdienst		Der Zeitdienst stellt eine NTP-basierte Zeitsyn- chronisation zur Verfügung. Der Zeitdienst ist ein Produkttyp.
Zertifizierungsstelle	Certificate / Certification Authority	In der Informationssicherheit ist eine Zertifizierungsstelle (englisch certificate authority oder certification authority) eine Organisation, die digitale Zertifikate herausgibt.
Zugangsdienstprovider	ZGDP	Bietet einen Zugang in die TI an.
Zugangskontrolle	Admission Control	Die Zugangskontrolle soll den unbefugten Zugang zu einem IT-System verhindern und führt hierzu eine

		Identifikation und eine Überprüfung der angegebenen Identität (Authentifizierung) des Benutzers (Subjekt) durch, bevor der Zugang gewährt wird. Sie umfasst die Verwaltung der Benutzerkennungen (Benutzerverwaltung) und die Rechteprüfung beim Zugangsversuch, einschließlich der Beweissicherung.
Zugriffskontrolle	Access Control	Die Zugriffskontrolle eines IT-Systems soll den unbefugten Zugriff auf Objekte (z.B. Daten, Anwendungen) verhindern. Sie umfasst die Rechteverwaltung, die Rechtezuweisung und die Rechteprüfung beim Zugriffsversuch, einschließlich der Beweissicherung.
Zulassung		Die Produkte der TI und deren Anbieter sind zur Teilnahme an der TI von der gematik zuzulassen. Die Zulassung wird Produkten der TI erteilt, wenn die gesetzlich geforderten Nachweise zur Funktionsfähigkeit, Interoperabilität und Sicherheit des Produkts (§291b Abs.1a SGB V) vorliegen. Anbieter werden zugelassen, wenn sie für den Betrieb der Produkte der TI die Anforderungen an Verfügbarkeit und Sicherheit ihrer Leistungen vorgelegt (§291b Abs.1a SGB V) erfüllen.

### 9.9 Abkürzungsverzeichnis

Abkürzung	Langform
-----------	----------

aAdG andere Anwendungen des Gesundheitswesens

AIS Arztinformationssystem
AK Anwendungskonnektor

AMTS Arzneimitteltherapiesicherheit
API Application Programming Interface
AUT authentication, Authentifizierung
AVS Apothekenverwaltungssystem

BÄK Bundesärztekammer
BLZ Betriebsleitzentrale
BNetzA Bundesnetzagentur

BSI Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik

CA Certification Authority

CC Common Criteria

CET Central European Time

CMS Cryptographic Message Syntax
CRL Certificate Revocation List

CT-ID Kartenterminal-ID

DHCP Dynamic Host Configuration Protocol

DNS Domain Name System, Domain Name Service

DPE Datensatz persönliche Erklärungen

ECC Elliptic Curve Cryptography

eGK elektronische Gesundheitskarte

elDAS electronic IDentification, Authentication and trust Services

ePA elektronische Patientenakte

FM Fachmodul

FQDN Fully Qualified Domain Name

FTP File Transfer Protocol

FW Firmware

HBAX Bezeichnung für Chipkarten des Typs HBA, HBA-qSig und ZOD 2.0

HSM-B HSM-Variante einer Institutionskarte vom Typ B (Secure Module Card).

Das SM-B wird als virtuelle Karte verstanden, die in einem virtuellen

Kartenterminal steckt.

http Hypertext Transfer Protocol

https Hypertext Transfer Protocol Secure

IAG Internet Access Gateway

IANA Internet Assigned Numbers Authority
ICCSN Integrated Circuit Card Serial Number
ICMP Internet Control Message Protocol

IDP Identitätsprovider
IP Internet Protocol

ISP Internet Service Provider

IT Informationstechnik

JVM Java Virtual Machine

KB Kilo Byte (1024 Bytes)

KIM Kommunikation im Medizinwesen
KIS Krankenhausinformationssystem

KSR Konfigurations- und Software Repository

LAN Local Area Network

LDAP Leightweight Directory Access Protocol

LE Leistungserbringer

MAC Message Authentication Code

MB Mega Byte (1024x1024 Bytes)

MGF Mask Generation Function

MMU Memory Management Unit

MTU Maximum Transmission Unit

NATT Network Address Translation Traversal

NFDM Notfalldaten-Management

NK Netzkonnektor

NTP Network Time Protocol

OTP One-Time-Passwort

PAP Password Authentication Protocol

PAT Port Adress Translation
PKI Public Key Infrastructure

PP Protection Profile

PPP Point-to-Point Protocol
PPPoE PPP over Ethernet

PS Primärsystem

PVS Praxisverwaltungssystem

QES Qualifizierte elektronische Signatur

RFC Request for Comments

RMI Remote Method Invocation

SAK Signaturanwendungskomponente

SCaVA Signature Creation Application and Signature Validation Application

SER Seriennummer der KoCoBox MED+
SGB V Sozialgesetzbuch Fünftes Buch
SGD Schlüsselgenerierungsdienst

5cm 5cm 655 cigenene congressions

SICCT Secure Interoperable Chip Card Terminal

SMC-B Security Module Card Typ B
SM-K Security Module Konnektor
SIM Subscriber Identity Module

SIS Secure Internet Service, Sicherer Internet Service

SMMU Source-Measurement-Multiplex-Unit

SMTP Simple Mail Transfer Protocol
SN Serial Number, Seriennummer

SNK Sicheres Netz der KVen

SOAP Simple Object Access Protocol

SSL Secure Socket Layer

TCP/IP Transmission Control Protocol/Internet Protocol

TI Telematikinfrastruktur
TLS Transport Layer Security
TOE Target of Evaluation
TSL Trust-service Status List
TSP Trust Service Provider

UDP User Datagram Protocol
URI Uniform Resource Identifier
URL Uniform Resource Locator

VAU Vertrauenswürdige Ausführungsumgebung

VZD Verzeichnisdienst

VDG Vertrauensdienstegesetz

VO Verordnung

VPN Virtual Private Network

VPN-K VPN-Konzentrator

VSD Versichertenstammdaten

VSDM Versichertenstammdatenmanagement

WAN Wide Area Network

XAdES XML Advanced Electronic Signature: ETSI Standard zur Signatur von XML-

Dokumenten

XML Extensible Markup Language

ZGDP Zugangsdienstprovider

ZIS Zugangs- und Integrationsschicht

# 9.10 Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Geräteverpackung mit Siegeln und Verpackungsaufklebern (G3)	18
Abbildung 2: Geräteverpackung mit Siegeln und Verpackungsaufklebern (G4)	18
Abbildung 3: Verpackungssiegel der KoCoBox MED+	18
Abbildung 4: Verpackungsaufkleber mit Seriennummer (G3)	
Abbildung 5: Verpackungsaufkleber mit Seriennummer (G4)	19
Abbildung 6: Verpackungsaufkleber mit Barcodes (G3)	19
Abbildung 7: Verpackungsaufkleber mit Barcodes (G4)	19
Abbildung 8: Optik des Sicherheitssiegels im Originalzustand (G3)	
Abbildung 9: Ansicht nach Manipulation (G3)	
Abbildung 10: Optik des Sicherheitssiegels im Originalzustand (G4)	
Abbildung 11: Ansicht nach Manipulation (G4)	
Abbildung 12: KoCoBox MED+ (G3) - Seitenansicht rechts mit Sicherheitssiegel	
Abbildung 13: KoCoBox MED+ G3 - Seitenansicht links mit Sicherheitssiegel	
Abbildung 14: KoCoBox MED+ (G4) Ansicht rechts mit Sicherheitssiegel	
Abbildung 15: KoCoBox MED+ (G4) Ansicht links mit Sicherheitssiegel	
Abbildung 16: Front der KoCoBox MED+ (G3) mit Display und Steuer-Buttons	
Abbildung 17: Front der KoCoBox MED+ (G4) mit Display und Steuer-Buttons	
Abbildung 18: Rückseite der KoCoBox MED+ (G3) mit Anschlüssen	
Abbildung 19: Rückseite der KoCoBox MED+ (G4) mit Anschlüssen	
Abbildung 20: Bodenansicht der KoCoBox MED+ (G3)	
Abbildung 21: Bodenansicht der KoCoBox MED+ (G4)	
Abbildung 22: Typenschild am Boden der KoCoBox MED+ (G3)	
Abbildung 23: Typenschild am Boden der KoCoBox MED+ (G4)	
Abbildung 24: Serielle (,in Reihe') Anbindung der KoCoBox MED+	
Abbildung 25: Parallele Anbindung der KoCoBox MED+	
Abbildung 26: Display der KoCoBox MED+ (G3)	
Abbildung 27: Display der KoCoBox MED+ (G4)	
Abbildung 28: Front der KoCoBox MED+ (G3) mit Display und Steuer-Buttons - Ausschnitt	
Abbildung 29: Front der KoCoBox MED+ (G4) mit Display und Steuer-Buttons - Ausschnitt	
Abbildung 30: Beispiel für TLS-Zertifikatsanzeige im Browser mit Seriennummer	
Abbildung 31: Downloadpunkte für vertrauenswürdige PKI-Elemente der PU	
Abbildung 32: Gültige Zertifikatskette	
Abbildung 33: Login-Fenster der KoCoBox MED+ Managementschnittstelle	43
Abbildung 34: Persönliches Passwort vergeben	
Abbildung 35: Fehlermeldung bei falscher Passworteingabe	
Abbildung 36: Aufbau der Managementschnittstelle am Beispiel der Status-Seite	
Abbildung 37: Titelleiste der KoCoBox MED+ Managementschnittstelle	
Abbildung 38: Anzeige des Session-Timeout	
Abbildung 39: Session-Timeout zurücksetzen	
Abbildung 40: Invertierte Sekundenanzeige vor dem Ablauf der Session	
Abbildung 42. Ausschnitt der Vertrauppszumstatus (TSL) im ECC BCA Vertrauppszum	
Abbildung 42: Ausschnitt des Vertrauensraumstatus (TSL) im ECC-RSA-Vertrauensraum	
Abbildung 43: Display der KoCoBox MED+ nach der Initialkonfiguration (G3)	
Abbildung 44: Display der KoCoBox MED+ nach der Initialkonfiguration (G4)	
Abbildung 45: Beispielhafte Netzwerkkonfigurationen	
Abbildung 47: Konfiguration der Firewall-Regeln	
ADDITION 47: NOTIFICULATION OF FILEWAII-KECEN	6.3

Abbildung 48: Konfiguration der DHCP-Einstellungen	64
Abbildung 49: Konfigurationsmaske zur Bearbeitung der Client-Gruppen	65
Abbildung 50: Eintrag von DHCP-Optionen für eine Client-Gruppe	67
Abbildung 51: Konfigurationsbereich für das Virtual Private Network (VPN)	68
Abbildung 52: Konfigurationsbereich für das VPN mit Verbindung in die TI und zum SISSIS	70
Abbildung 53: Zugangsdienst-Registrierung	
Abbildung 54: Anzeige nach erfolgreicher Registrierung am Zugangsdienst	
Abbildung 55: Konfigurationsbereich für den Zeitdienst	
Abbildung 56: Anzeige des Zeitdienstes bei Verbindung zur TI	
Abbildung 57: Konfigurationsbereich für den Domain Name Server (DNS)	74
Abbildung 58: Eintragen der IP-Adresse	
Abbildung 59: Fehlermeldung beim Registrierungsdienst- Aktivierung Leistungsumfang ONLINE	
notwendig	
Abbildung 60: Fehlermeldung beim Registrierungsdienst wegen Zeitabweichung	
Abbildung 61: Konfigurationsbereich zur Verwaltung der Leistungsumfänge	
Abbildung 62: Konfigurationsbereich für die Anbindung der Clientsysteme	
Abbildung 63: Warnhinweis beim Ausschalten der TLS-Option	
Abbildung 64: Warnhinweis beim Ausschalten der verpflichtenden Authentisierung	
Abbildung 65: Konfiguration der Zugangsdaten für das Clientsystem	
Abbildung 66: Zufallspasswort zur Anbindung des Clientsystems	
Abbildung 67: Passworteintrag für Clientsystem ohne Klartext	
Abbildung 68: Übersicht zu angebundenen Clientsystemen	
Abbildung 69: Konfiguration zum Anlegen eines Zertifikats für ein Clientsystem	
Abbildung 70: Konfigurationsdaten exportieren und importieren	
Abbildung 71: Auswahl der SM-B für Export der Konfigurationsdaten	
Abbildung 72: Importpasswort für späteren Import der Konfigurationsdaten	
Abbildung 73: Speichern der Konfigurationsdaten-Datei	
Abbildung 74: Importieren der Konfigurationsdaten-Datei	
Abbildung 75: Anzeigefenster zur Kontrolle der Signaturinformationen	
Abbildung 76: Auswahl für den Kartenterminal-Import	
Abbildung 77: Dialogfenster mit Hinweis auf Neustart nach Konfigurationsübernahme	
Abbildung 78: Konfigurationsbereich für den Kartendienst	
Abbildung 79: Konfigurationsbereich für den Kartenterminaldienst	96
Abbildung 80: Erfolgsmeldung zum Auffinden von Kartenterminals	98
Abbildung 81: Kartenterminal hinzufügen	
Abbildung 82: Vorhandenes Kartenterminal bearbeiten	100
Abbildung 83: Übersicht der Verbindungsstatus eines Kartenterminals zum Konnektor	
Abbildung 84: Konfigurationsfenster zur Statusänderung eines Kartenterminals	
Abbildung 85: Konfigurationsbereich für den Systeminformationsdienst	
Abbildung 86: Konfigurationsbereich für den Zertifikatsdienst	
Abbildung 87: Manuelle ECC-Migration	
Abbildung 88: Meldung nach erfolgreichem Test einer OCSP-Anfrage	107
Abbildung 89: Meldung nach erfolglosem Test einer OCSP-Anfrage	
Abbildung 90: Importieren von CA-Zertifikaten	
Abbildung 91: Konfigurationsbereich für den Protokollierungsdienst	
Abbildung 92: Konfigurationsbereich für den Signaturdienst	
Abbildung 93: Benutzerverwaltung der KoCoBox MED+	
Abbildung 94: Anlegen eines neuen Administrators in der Benutzerverwaltung	
Abbildung 95: Anzeige des Einmalpassworts	

Abbildung 96: Löschen eines Administrator-Benutzers	123
Abbildung 97: Passwort eines bestehenden Administrators ändern	124
Abbildung 98: Beispiel-Informationsmodell für die erlaubten Zugriffsmöglichkeiten	125
Abbildung 99: Infomodell-Konfigurationsbereiche für Mandanten, Clientsysteme und Arbeitsplätze	127
Abbildung 100: Infomodell-Konfigurationsbereiche für SMBen, Kartenterminals und CS-AP Objekte	127
Abbildung 101: Infomodell-Konfigurationsbereich für Remote-PIN-KT Objekte	128
Abbildung 102: Durchführung von Softwareaktualisierungen	
Abbildung 103: Konfiguration des automatischen Updates	
Abbildung 104: Detailanzeige zum Firmware-Update für den Konnektor	133
Abbildung 105: Dialogfenster zur Bestätigung des KSR-Downloads	133
Abbildung 106: Dialogfenster mit Hinweis zum erneuten KSR-Download	134
Abbildung 107: Dialogfenster mit Information zum Ende des Update-Imports	
Abbildung 108: Bitte-Warten-Balken	135
Abbildung 109: Detailanzeige zum Software-Update für das Kartenterminal	136
Abbildung 110: Planung von Softwareaktualisierungen	
Abbildung 111: Planung für Software-Aktualisierungen bestätigen	139
Abbildung 112: Beispielhafte Statusanzeigen zum Konnektor-Update im Zeitverlauf	140
Abbildung 113: Fehleranzeige für Kartenterminal-Update	
Abbildung 114: Statusanzeige nach erfolgreichem Kartenterminal-Update	140
Abbildung 115: Mein Profil für Administrator-Benutzer mit Passwort ändern-Button	
Abbildung 116: Konfigurationsbereich für das Fachmodul VSDM	
Abbildung 117: Konfigurationsfenster für das Anlegen eines Mandaten-Schlüssel-Paares	
Abbildung 118: Exemplarische Ansicht zum Systemprotokoll VSDM mit Downloadfunktion	
Abbildung 119: Konfigurationsbereich für das Fachmodul AMTS	
Abbildung 120: Exemplarische Ansicht zum Ablaufprotokoll AMTS mit Downloadfunktion	
Abbildung 121: Konfigurationsbereich für das Fachmodul ePA	
Abbildung 122: Exemplarische Ansicht zum Ablaufprotokoll ePA mit Downloadfunktion	158
Abbildung 123: Konfigurationsbereich für das Fachmodul NFDM	
Abbildung 124: Exemplarische Ansicht zum Ablaufprotokoll NFDM mit Downloadfunktion	
Abbildung 125: Szenario für die einfache Installation der KoCoBox MED+	
Abbildung 126: WAN Adapter Modus eingeschaltet	
Abbildung 127: Leistungsumfang ONLINE nicht aktiviert	
Abbildung 128: Einsatz der KoCoBox MED+ Standalone mit physischer Trennung der Konnektoren	
Abbildung 129: Einstellungen bei physischer Trennung im Konnektor	176

## 9.11 Referenzen

ID	Bezeichnung
[CAdES]	European Telecommunications Standards Institute. Electronic Si- gnatures and Infrastructures (ESI). CMS Advanced Electronic Signatures (CAdES). ETSI Technical Specification. Version 2.2.1. ETSI, Apr. 2013, https://www.etsi.org/deliver/etsi_ts/101700_101799/101733/02.02.01_60/ts_101733v020201p.pdf
[CAdES-BL]	European Telecommunications Standards Institute. Electronic Signatures and Infrastructures (ESI). CAdES Baseline Profile. ETSI Technical Specification. Version 2.1.1. ETSI, März 2012, https://www.etsi.org/deliver/etsi_ts/103100_103199/103173/02.01.01_60/ts _103173v020101p.pdf
[eIDAS-VO]	Amtsblatt der Europäischen Union, Verordnung (EU) Nr. 910/2014 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23. Juli 2014 über elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste für elektronische Transaktionen im Binnenmarkt und zur Aufhebung der Richtlinie 1999/93/EG, CELEX_32014R0910_DE_TXT.pdf, 28.08.2014
[gemGlossar]	gematik, Einführung der Gesundheitskarte, Glossar der Telematikinfrastruktur, gemGlossar_V4.0.0.pdf, 10.10.2014
[gemILF_PS]	gematik, Implementierungsleitfaden Primärsysteme – Telematikinfrastruktur (TI) (einschließlich VSDM, QES-Basisdienste, KOM-LE), gemILF_PS_V2.10.0.pdf, 07.04.2021
[gemILF_PS_AMTS]	gematik, Implementierungsleitfaden Primärsysteme – elektronischer Medikationsplan/AMTS-Datenmanagement (Stufe A), gemILF_PS_AMTS_1.6.0.pdf, 02.10.2019
[gemILF_PS_NFDM]	gematik, Implementierungsleitfaden Primärsysteme – Notfalldaten- Management (NFDM), gemILF_PS_NFDM_1.4.0.pdf, 02.10.2019
[gemRL_QES_NFDM]	gematik, Signaturrichtlinie QES Notfalldaten-Management (NFDM), gemRL_QES_NFDM_V1.4.1.pdf, 02.03.2020
[gemSpec_FM_AMTS]	gematik, Elektronische Gesundheitskarte und Telematikinfrastruktur, Spezifikation Fachmodul AMTS, gemSpec_FM_AMTS_V1.4.0.pdf, 15.05.2019
[gemSpec_FM_ePA]	gematik, Elektronische Gesundheitskarte und Telematikinfrastruktur, Spezifikation Fachmodul ePA, gemSpec_FM_ePA_V1.4.4.pdf, 08.01.2021
[gemSpec_FM_NFDM]	gematik, Elektronische Gesundheitskarte und Telematikinfrastruktur, Spezifikation Fachmodul NFDM, gemSpec_FM_NFDM_V1.6.0.pdf, 28.06.2019
[gemSpec_FM_VSDM]	gematik, Einführung der Gesundheitskarte, Spezifikation Fachmodul VSDM, gemSpec_FM_VSDM_V2.6.0.pdf, 12.11.2020

[gemSpec_Karten_Fa ch_TIP]	gematik, Einführung der Gesundheitskarte, Befüllvorschriften für die Plattformanteile der Karten der TI, gemSpec_Karten_Fach_TIP_G2.1_3.0.0.pdf, 18.12.2017
[gemSpec_KT]	gematik, Elektronische Gesundheitskarte und Telematikinfrastruktur, Spezifikation eHealth-Kartenterminal, gemSpec_KT_V3.13.2.pdf, 05.11.2020
[gemSpec_Kon]	gematik, Elektronische Gesundheitskarte und Telematikinfrastruktur, Spezifikation Konnektor, gemSpec_Kon_V5.9.5.pdf, 04.12.2020
[gemSpec_PKI]	gematik, Elektronische Gesundheitskarte und Telematikinfrastruktur, Übergreifende Spezifikation Spezifikation PKI, gemSpec_PKI_V2.8.1.pdf, 26.06.2020
[PAdES]	European Telecommunications Standards Institute. Electronic Signatures and Infrastructures (ESI). PDF Advanced Electronic Signature Profiles. Part 3: PAdES Enhanced – PAdES-BES and PAdES-EPES Profiles. ETSI Technical Specification. Version 1.2.1. ETSI, Juli 2010, https://www.etsi.org/deliver/etsi_ts/102700_102799/10277803/01.02.01_60/ts_10277803v010201p.pdf
[PAdES-BL]	European Telecommunications Standards Institute. Electronic Signatures and Infrastructures (ESI). PAdES Baseline Profile. ETSI Technical Specification. Version 2.2.2. ETSI, Apr. 2013, https://www.etsi.org/deliver/etsi_ts/103100_103199/103172/02.02.02_60/t s_103172v020202p.pdf
[PP-0097]	Bundesamt für die Sicherheit in der Informationstechnik: Common Criteria Schutzprofil (Protection Profile) Schutzprofil 1: Anforderungen an den Netzkonnektor BSI-CC-PP-0097, Bonn
[PP-0098]	Bundesamt für die Sicherheit in der Informationstechnik: Common Criteria Schutzprofil (Protection Profile) Schutzprofil 2: Anforderungen an den Konnektor BSI-CC-PP-0098, Bonn
[RFC3927]	Network Working Group, Dynamic Configuration of IPv4 Link-Local Addresses, May 2005, https://tools.ietf.org/html/rfc3927
[RFC5652]	Network Working Group, Cryptographic Message Syntax (CMS), September 2009, https://tools.ietf.org/html/rfc5652
[RFC5751]	Internet Engineering Task Force (IETF), Secure/Multipurpose Internet Mail Extensions (S/MIME) Version 3.2 Message Specification, January 2010, https://tools.ietf.org/html/rfc5751
[RFC8017]	Internet Engineering Task Force (IETF), PKCS #1: RSA Cryptography Specifications Version 2.2, November 2016, https://tools.ietf.org/html/rfc8017
[TR-03116-1]	Bundesamt für die Sicherheit in der Informationstechnik: Kryptographische Vorgaben für Projekte der Bundesregierung. Teil 1: Telematikinfrastruktur, Bonn
[TR-03154]	Bundesamt für die Sicherheit in der Informationstechnik: Konnektor – Prüfspezifikation für das Fachmodul NFDM, Bonn

[TR-03155]	Bundesamt für die Sicherheit in der Informationstechnik: Konnektor – Prüfspezifikation für das Fachmodul AMTS, Bonn
[TR-03157]	Bundesamt für die Sicherheit in der Informationstechnik: Konnektor – Prüfspezifikation für das Fachmodul ePA, Bonn
[W3C]	Frederick Hirsch u.a. XML Encryption Syntax and Processing Version 1.1. W3C Recommendation. http://www.w3.org/- TR/2013/REC-xmlenc-core1-20130411/. W3C, Apr. 2013.
[XAdES]	European Telecommunications Standards Institute. Electronic Sgnatures and Infrastructures (ESI). XML Advanced Electronic Signatures (XAdES). ETSI Technical Specification. Version 1.4.2. ETSI, Dez. 2010, https://www.etsi.org/deliver/etsi_ts/101900_101999/101903/01.04.02_60/t s_101903v010402p.pdf
[XAdES-BL]	European Telecommunications Standards Institute. Electronic Signatures and Infrastructures (ESI). XAdES Baseline Profile. ETSI Technical Specification. Version 2.1.1. ETSI, März 2012, https://www.etsi.org/deliver/etsi_ts/103100_103199/103171/02.01.01_60/ts _103171v020101p.pdf